

反电诈，拼的就是速度！

铜梁警方探索多警种多单位联动介入阻断电信网络诈骗

□本报记者 陈波 周松

随着移动通信和互联网的普及,电信网络诈骗与反诈骗,也像猫鼠游戏一般展开持续攻防战。当下电信网络诈骗,呈现“极速效应”,诈骗分子一旦得手,几分钟甚至几十秒内,受害者的钱可能已被取现甚至转往境外。

魔高一尺,道高一丈。重庆市铜梁区公安局针对电信网络诈骗的核心要害,采取快速反应机制,与电信网络诈骗者比拼速度,并以民警面对面的方式,“空降”诈骗现场,在诈骗正在进行阶段就介入阻断,开启了一场对抗电信网络诈骗的崭新探索。

以快打快

一场与电信网络诈骗者比拼速度的对抗

4月19日晚,铜梁区一连串普通电话,惊动了铜梁区从公安局至基层派出所一众警察。

“那天我网购的货物到货,4件货缺了1件。”铜梁区龙迈建材市场内一店主周俊丽(化名)回忆,为此她致电快递公司询问此事。17:15,一通电话打来,来者自称网店店主,与她协商缺货事宜。因网购缺货属常事,周俊丽不以为意。

随后,该号码频繁与周俊丽联系,话题内容也渐渐由缺货补货转为“打保证金”。

随着通话越来越密集,重庆市反诈骗网络平台,红色警报闪现。17:30,铜梁区反诈骗中心接到市反诈骗中心预警信息,定级:“高危”。

记者事后回访证实,这一时间节点,恰是42岁的周俊丽人生中少有的“高危时刻”。

“当时对方说,要交5万元保证金。”持续不断的高压电话像集束炸弹,炸乱了这位女商人原本精明的思维,让她甚至没跟丈夫提及此事。

铜梁区反诈骗中心民警立即拨打周俊丽电话,但电话不是占线就是被挂断。17:39,连续拨打9分钟后,电话终于接通。民警自报身份,周俊丽却丢下一句“我没有遭骗”,立即挂断电话。

至此,警方不仅基本确定对方被骗,且深感遇到一个躲在暗处的“硬茬对手”。“对方不仅成功通过频繁通话,阻断警方对受害人进行电话预警,并已初步‘洗脑’成功,使受害者拒绝民警帮助。”铜梁区反诈骗中心民警姜振华判断。

紧急预案随即启动。反诈骗中心一边不断尝试通话以稳住受害者,一边同步通知距离最近的民警寻找受害者。

17:50,正在龙迈建材市场附近的东城派出所民警王志鹏,接到高危预警信息。17:52,王志鹏已驱车抵达该建材市场。此时周俊丽在与警方的通话中,已带着哭腔:“我5万块都不见了!嚷个办啊……”

身着警服的王志鹏赶紧上前。“看到一身警服的我出现,她当场情绪崩溃,语无伦次。”王志鹏迅速退出所有转款界面,发现因未输入验证码,钱尚未被转走。

一场案值达5万元的电信网络诈骗,在警方的争分夺秒中,被成功遏止。直到此时,身在店内的周俊丽丈夫才知晓此事。

“我们基本思路就是‘以快打快’,与诈骗者比速度。”姜振华说。

快点!再快点!

让警察出现在诈骗第一时间、第一现场

统计数字触目惊心,电信网络诈骗案每年以20%—30%的速度快速增长。以铜梁区为例,2018年因此损失1042万,2019年损失1322万元,2020年损失5140万元。

发现难、追查难、打击难,一直是困扰反电信网络诈骗的三大因素。结合多年反诈经验,铜梁区刑侦支队支队长兼反诈中心主任陈烈和民警们提出:能否将警察介入电信网络诈骗的时间点尽量前移,争取在诈骗进行时同步干预?

这意味着,需要警察第一时间出现在“犯罪现场”。

要做到同步行动,须完成3点:精准预警信息,极强调度能力,充足警力。基于大数据智能化,公安部、重庆市、铜梁

区构建起三级预警平台,初步实现精准预警,这是首要条件。

剩下的调度能力和警力问题,需要基层自己解决。“全民反诈,就要跳出警方单打独斗对付诈骗者的传统思维。”铜梁区公安局负责人认为,在高科技背景下的反诈骗行动,需要依托科技,但更需要警察的积极主动。

复盘以往诈骗案例,陈烈发现一个棘手问题,即警方以短信甚至电话向受害者预警时,往往会因各种原因被拒绝相信。

“这就需要警察在第一时间、第一现场,与受害者面对面。1月20日,铜梁区反诈骗中心经过调研,出台《重庆市铜梁区电信网络诈骗预警劝阻联动工作机制(试行)》,开始运行这套崭新的反诈骗机制。

全民反诈

整合各方力量形成反诈合力

《重庆市铜梁区电信网络诈骗预警劝阻联动工作机制(试行)》(以下简称《预联动警机制》)名为预警,但其最显著特点恰是对诈骗案件的高阻断性。

《预联动警机制》为最大限度实现快速反应,将警方对电信网络诈骗的响应速度,压缩到了极致,这得益于对预警信息的集中快速分发。

铜梁公安局不再按照以往层层筛选、研判的模式,而是将反诈骗中心作为预警信息集纳与分发中心。

接到来自公安部、市级或其他部门推送的可能遭受诈骗的信息后,铜梁反诈骗中心立即同时启动预警信息分级、受害者信息查询、多手段干预。这就需要来自刑侦支队、智慧侦查中心、网络安全支队、基层派出所等多警种同步行动。

一套基本标准流程呈现如下模式:预警信息进入反诈骗中心后,会立即被划分为高危、中危、低危级别;同时智慧侦查中心提供信息查询支持并初步发出短信、电话预警信息至当事人;辖区派出所民警也同步收到高危预警信息,赶赴当事人所处地进行劝阻干预。此外,1个小时内,出警民警须上传执法记录仪证实劝阻干预效果,必要时进行二次干预。

“我们的最高目标是希望能够实现现场即时反诈。”陈烈表示。52岁的铜梁市民赵品良对此感触最深。4月22日上午11:57:16,铜梁反诈骗中心接到市级预警信息,市民赵品良接到疑似诈骗电话,11:57:45,赵品良接到反诈骗中心预警电话,耗时仅29秒。“不是每次都顺利,有时群众不相信不理解,我们还是得民警面对面劝阻。”陈烈说。

数据显示,该机制实行以来,铜梁预警信息由1月的1844次,激增到3月的4048次。与此相对,铜梁反诈骗中心仅有3名民警、8名辅警。

为了最大限度挖掘潜力,铜梁公安局陆续出台《重庆市铜梁区全民反诈重点单位动态挂牌整治工作机制》《重庆市铜梁区非接触性诈骗案件预警工作机制》等一系列配套机制。

“目的就是网格员、安全员、街道、社区等等可以动员的力量都整合起来,真正实现全民反诈的大格局。”铜梁区公安局负责人坦率承认,现有警力无法满足日益严峻的电信网络诈骗形势,需要链接全社会力量形成反诈合力。

此外,为真正调动社会力量参与反诈行动,铜梁公安还出台一系列激励机制,对反诈有功人员无论是基层民警还是其他参与人员,一律给予相应奖励。

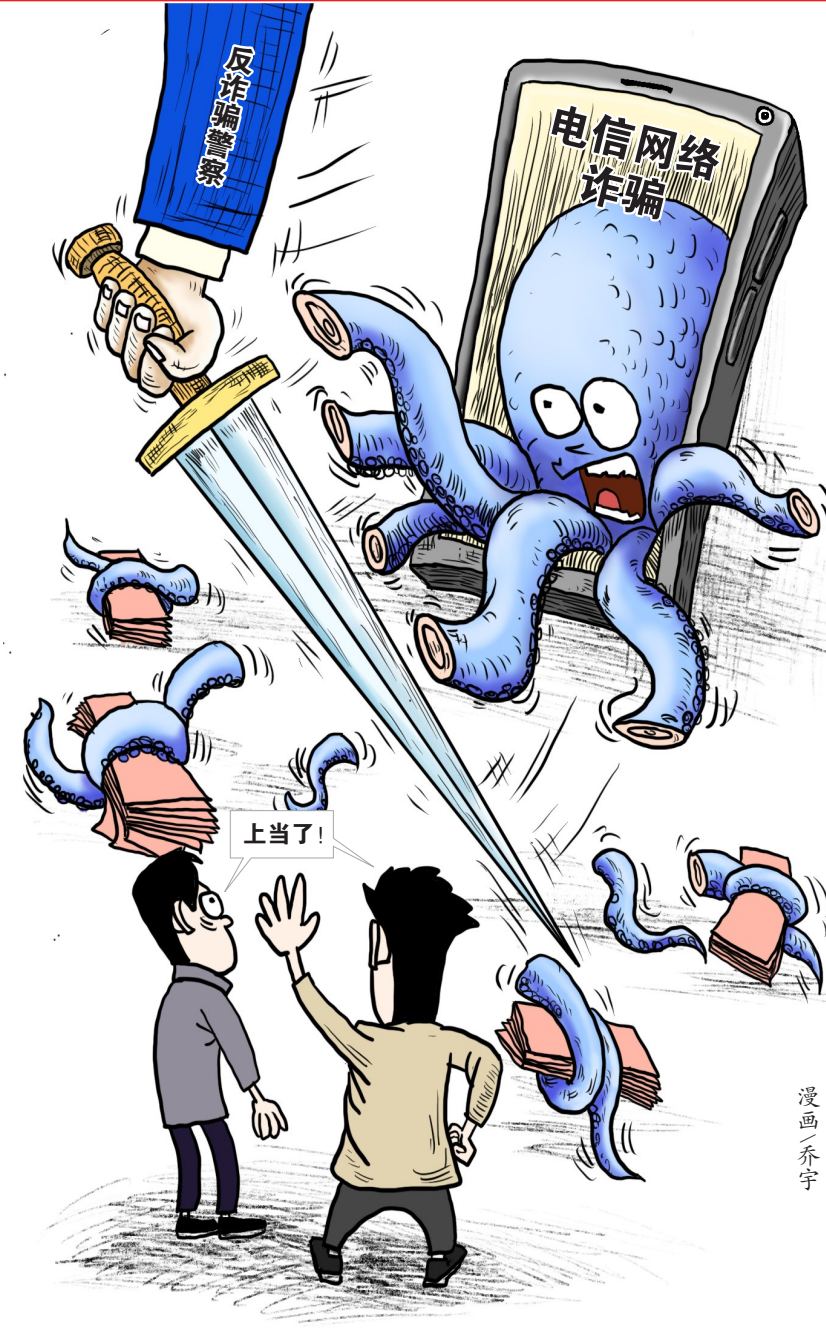
统计显示,自《预联动警机制》实施以来,1至4月,铜梁反诈骗中心发送预警短信1.1万条,派出所民警上门劝阻170余次,平安员上门劝阻190余次,成功避免了80多万元经济损失。

重庆构建反诈三级预警劝阻体系

一季度避免群众损失6.5亿元

本报讯(记者 陈波 周松)4月28日,重庆日报记者从市公安局刑侦总队获悉,针对电信网络诈骗犯罪高发势头,全市坚持打防并举、以防为先,着力构建市公安局、区县公安局、派出所三级预警劝阻体系,一季度为群众避免损失6.5亿元。

据介绍,市反诈骗中心搭建起反



市反诈骗中心开展深度研判明确地址并进行电话预警。

目前,全市各地公安机关在党委政府领导下,组建社会力量共同参与的预警劝阻队伍,建立多警种共同参与的工作专班,建立配套奖励工作机制,全力降发案。区县反诈骗中心接收市反诈骗中心推送的预警劝阻指令后,立即通过致电潜在被害人开展远程劝阻,并根据情况调度属地派出所开展见面劝阻,对地处偏远等原因无法短时间见面的,组织社会力量共同劝阻。

今年一季度,全市预警劝阻潜在被害人45.5万人次,避免群众损失6.5亿元。

以“设计+管理”双思维驱动高质量发展

——访碧桂园集团重庆区域总裁李丹俊



碧桂园集团重庆区域总裁李丹俊

“双城”协同下的重庆机遇

去年10月,为了顺应国家新型城镇化建设战略部署,进一步聚焦深耕一线到六线市场,更好地聚焦持续提升产品力和服务力,及时专注响应市场和客户的需求,碧桂园对部分区域进行调整。重庆就是其中之一。

因为这次集团调整,具有建筑专业背景、在管理岗位久经磨砺的李丹俊正式任职碧桂园集团重庆区域总裁,开启他与这座城市的不解之缘。

把关键的人放在关键的位置,李丹俊来到重庆,对于碧桂园集团来说颇具深意。

去年年初,“成渝地区双城经济圈”上升为国家战略,川渝地区正式迎来了

“双城”时代。作为“双城”的极核之一,重庆成为碧桂园深度布局的重要城市之一,被赋予全新的战略意义与目标。

在李丹俊看来,“双城”时代为碧桂园提供了更大的机遇和平台。一方面是企业强大的开发实力,助力重庆城市的人居提升;另一方面通过对重庆市场的“重仓”,来扩大企业在区域市场的影响力。“双向奔赴才是最好的选择。”李丹俊说。

据李丹俊介绍,自2007年进驻重庆以来,碧桂园始终保持着旺盛的增长。入渝以来,碧桂园凭借于“全面开花”的城镇化策略,以“深耕三四线”的差异化打法,为企业发展奠定了最初的基石。

这种差异化的布局,在面对政策及市场变化的时候,让碧桂园显得步子稳、底气足,发展态势持续向好。

“房地产发展已经进入‘箱体振荡’,无论是‘三条红线’,还是‘两集中’供地,其背后都是为了行业更趋平稳健康发展。在行业竞争洗牌的过程中,碧桂园既有资金实力,也有开发实力,不怕应对挑战。”李丹俊认为。

春意浓浓,正是一年最好的生长时节,碧桂园重庆区域也在厚积薄发中迎来市场的“好时光”,开始大展拳脚。

“双思维”下的品质提升

设计出身的李丹俊对于城市和建筑有着不一样的视角。李丹俊表示,重庆留给他的第一印象除了立体、漂亮的城市界面,就是茂密的黄葛树,“重庆是山

水之城,给黄葛树的生长提供了很好的土壤和环境,枝繁叶茂的黄葛树象征着重庆人民的精神——深深扎根大地,肆意向上生长。”

“碧桂园做建筑跟黄葛树生长的道理差不多,只有深深地扎根到土壤中,与这座城市的肌理脉络相融,才能为重庆建造更好的人居。”李丹俊说。

“重庆城市绿化环境好,建筑品质高,土地出让容积率低,这就给我们提出了更高的要求 and 目标。”正是在深入了解重庆及重庆人的前提下,李丹俊及其团队始终把尊重放在第一位,尊重土地、尊重人居需求,只为在重庆最好的土地上打造最合适的作品。

为了实现这样的目标,李丹俊带领团队从区域到项目大力推进精细化管理,有效提升管理能效,实现产品、运营、效益等多维度优质发展。

区域层面,精细化管理落到细节。项目层面,充分利用原生地形地貌,不挖山、不填湖,不破坏原有的山水环境,通过创新设计,保证建筑质量,提升项目品质,并有效降低施工成本。比如,为更好地保证车库的通风采光,根据地形设计抬高车库,减轻剪力墙防水压力,避免车库渗水等质量问题。此外,通过项目招标改革,提升施工效能;地下桩基勘验变革,根据实际地形和承重情况等科学设计桩基等。

在李丹俊的带领下,碧桂园集团重庆区域迎来新发展。目前已经新增垫江、云阳等3个地块储备,其中垫江的星辰和悦山湖已经落地碧桂园集团四大新产品系列之星系列——和府系列。

值得一提的是,碧桂园集团重庆区域在垫江作前期老客户回访调研时,许多老客户都愿意选择再次置业碧桂园新项目。

碧桂园集团重庆区域为何能赢得老客户“回头”?“碧桂园的建筑品质过硬”是其中最主要的原因之一。

“建筑品质的把控得益于标准化的

实施。碧桂园有一套标准化的管理模式,在什么阶段需要做什么样的事情,几乎都有明确的指引,能够从多个层面实现品质的监管和保障,做到建筑品质如一。”李丹俊说道。如今,这种标准化的应用从企业理念、建筑打造、团队建设到物业服务,渗入到公司的方方面面。专业的设计思维+精细化的管理思维,在李丹俊“双思维”的加持下,重庆区域在应对市场变化、聚焦深耕、提升效率等方面取得了显著的提升。

“三好”机遇下的地产人生

从一无所知的地产新手,到游刃有余的行业老兵,李丹俊一直保持着学习的心态,在日益发展的地产市场中,或激流勇进奔跑向学,或闲庭信步思考沉淀,凡事总能游刃有余。

1996年,李丹俊大学毕业,凭借优异的成绩顺利进入中国航空工业第三设计研究院。端着“铁饭碗”的他,是旁人眼中的实力者、幸运儿。

2001年,中国房地产行业正迈向快速发展阶段。这一年,李丹俊偶然看到碧桂园招聘设计师的信息,眼中顿时闪出一道敏锐的光芒,“不安分”的种子终于在心里萌芽。在妻子的鼓励下,他毅然决定辞去稳定的工作,加入碧桂园,成为博意设计院一名基层的设计师。

“觉得自己很幸运,在那个时候,能够学设计这样一个很好的专业、进入一个对口的好行业、再进入一个上升的好公司。”李丹俊表示。

“三好”机遇下,李丹俊开启了在碧桂园迄今20年的地产人生。

2007年,碧桂园进入重庆,在长寿落子首个项目。也是这一年,李丹俊成为博意设计院的一名中层管理者,负责项目的设计管理,并有幸参与到长寿项目的设计中。

2013年,碧桂园销售额突破千亿

级规模。同一年,李丹俊成为设计院副院长,正式开始从设计岗位走向管理岗位,站在更高的维度去迎接新的职业挑战。

20年来,李丹俊与碧桂园一起成长。在此期间,李丹俊参与过广州碧桂园凤凰城、碧桂园新总部大楼等多个知名项目,为碧桂园的设计品质提升、精细化管理落地、行业地位强化等方面发挥了重要作用。

2020年,李丹俊带着碧桂园集团的期望和使命,对重庆区域的一系列构想悄然萌芽,建起了一座座人居标杆之作,给碧桂园集团重庆区域带来了更多的可能。

跑步智慧下的自律生活

工作繁忙之余,李丹俊还是一名全程马拉松跑者。就在刚刚过去的重庆半程马拉松赛上,李丹俊以1小时55分的成绩完成了在重庆赛场的首秀。

“跑步是锻炼自律的最佳方式,不只是一次锻炼,更是一次自我发现的过程。”李丹俊说。从2013年开始,李丹俊已经坚持跑步7年,从第一次跑步的疲惫与坚持,到如今的自如与享受,他爱上了马拉松自由奔跑和不断挑战自我的状态。

“跑步与工作一样,只要画下第一个原点,再不断填笔绘色,后续的故事将越来越精彩,尤其是当图纸变为建筑,当管理显出成效,内心的满足感还是很大的。”从一个基层设计师成长为设计院副院长,再到区域总裁,李丹俊20年来始终在前进的路上。

如今,碧桂园集团重庆区域已在业界硕果累累,而李丹俊依然保持着一颗好学之心,跑步前行。

方媛
图片由碧桂园集团重庆区域提供