

# 战略合作“半马” 贴心服务“龙民” 重庆龙湖服务如何温暖一座城

## FOR 龙湖

4月18日上午,2021重庆长嘉汇半程马拉松在南滨路举行,近2万名参赛选手激情奔跑在美丽的南滨路,为春日的山水之城平添一道靓丽的色彩。

重庆马拉松赛事迄今已超过10年,已成为重庆城市营销、全民健身的重要平台。此次半程马拉松是重庆今年提出做靓长嘉汇、广阳岛等6张名片,展示城市提升品质成效的一场重要体育活动。

作为美好城市共建者,重庆龙湖不仅大力参与城市更新建设,还积极参与城市提升、城市营销、体育赛事等各项活动,助力推动城市品质提升,深化城市服务。此次半程马拉松赛事活动,重庆龙湖作为唯一战略合作赞助商,身体力行给予大力支持,积极服务赛事,贴心关爱业主,用实际行动践行着自身的责任与担当。



龙湖近2000名“龙民”参与了此次赛事

### 携手重庆马拉松 以尊崇服务助力业主参赛

据了解,当天,来自龙湖各大社区近2000名“龙民”参与了半程马拉松比赛。

“有龙湖,放心跑”——自2016年为参与重马的业主带去全程服务以来,重庆龙湖始终“陪伴”于业主左右,温暖践行“善待你一生”的理念。而在此次赛事中,重庆龙湖开启了第三届业主尊享服务季,为“龙民”们专供从赛前到赛后多重尊享服务。

比赛当天,龙湖特意为参赛“龙民”精心准备了专属能量早餐。此外,龙湖还专程为业主开展了专业科学的赛前热身训练,并且在官方参赛包基础上,龙湖还为业主升级叠加了含有额外福利的参赛包。

值得一提的是,比赛期间,龙湖为业主提供了专属摄影服务,数十位专职摄影师持续捕捉参赛业主的精彩瞬间。同时,在比赛终点处,龙湖还专门设置了赛后按摩区,龙湖旗下的专业康复医疗机构瑞海为业主提供运动损伤的康复咨询、赛后筋膜枪按摩、肌肉放松等专业按摩康复服务。

赛后,重庆龙湖业主不仅在现场抽取了龙湖精心准备的惊喜好礼,半马选手还可携带自己的“战利品”完赛奖牌享受专属刻字服务。

“比赛现场,龙湖提供的一系列VIP服务羡煞旁人,我有两个一起参赛的朋友羡慕极了,作为龙湖业主,我感到非常的骄傲和幸福。”重庆龙湖水晶郦城小区的业主李先生说。

这样的暖心服务,自2016年重庆龙湖首次参与“重马”为业主提供各项专属福利以来,每年都在升级,持续成为重庆马拉松现场一抹靓丽的色彩。

重庆龙湖一直秉承着“善待你一生”的态度,努力为业主提供更好的服务,而“善待你一生”这一理念,也正是在一次次的贴心举动中,逐渐深入人心,收获业主点赞。

业内人士评价,此次战略合作助力长嘉汇“半马”,是龙湖将自己在服务领域的专业属性和优势,进一步移植到体育赛事活动和城市服务中,是对龙湖服务内涵的再延伸和再体现。



重庆西站,龙湖智慧服务工作人员进行现场消毒



龙湖旗下的专业康复医疗机构为业主提供按摩康复服务

龙湖除了擅长服务业主,还非常注重城市空间服务。在重庆的多个城市生活空间,也随处可见龙湖“善待你一生”的温暖底色。

在悦来会展隧道中控室,龙湖智慧服务的工作人员面对数十个屏幕,监控隧道双向内的交通、卫生、安全等各种情况。如遇突发事件,还将与交巡警联动,紧急处理,在每一个日夜做好隧道的眼睛。

在重庆西站,龙湖智慧服务工作人员春节期间身穿防护服,头戴护目镜,身背沉重的消毒喷雾器,穿梭于出站大厅,细致消杀作业,为西站营造健康洁净的环境,保障每一位旅客安全放心。

截至目前,龙湖已和重庆发生了498个空间节点,形成地产开发、商业运营、租赁住房、智慧服务、房屋租售、房屋装修六大主航道业务。

新的一年,龙湖将如何与这座城市共振?如何更好地赋能城市?“拓展城市空间,创新温度服务。”在2021年度的重庆龙湖媒体沟通会上,龙湖集团重庆公司总经理高巍表示,将致力于成为以客户为中心的空间营造服务企业,龙湖初心未改。2021年,重庆龙湖将在多个领域发力,焕新城市美好。

其中,重庆龙湖于今年全面启动“城市焕新”计划,包括6大空间6大改造模块,力求提升服务品质,加码城市空间更新。

深耕重庆28载,龙湖显然更懂这座城市的发展脉搏与节奏,每一步都与城市同频,而“龙湖式”生活和服务已遍布城市方方面面。

就天街而言,作为龙湖在全国的第100个天街,备受关注的龙湖“南城天街”TOD项目近日已在南坪开工。同时,龙湖还将对五大天街的服务细节进行升级改造,从场内地砖、石材的更换,到车库地坪补漆、电梯空调更换,到增设卫生间排风设备以及广告牌光源改造等方方面面,让天街焕发新的生命力。

比如,在天街母婴室的改造上,龙湖除了翻新墙纸,还将改造排风及循环消毒系统,并对光源进行调节以避免灯光对宝宝眼睛的影响,一系列的匠心服务升级,旨在为市民带来更贴心的购物体验。

这样的服务场景和服务升级,在龙湖正无限延伸,围绕地产开发、商业运营、租赁住房、智慧服务、房屋租售、房屋装修,龙湖搭建了六大主航道业务体系,加上养老、产城服务、酒店等创新业务的探索,龙湖不断为城市发展和人居生活寻找更好的空间服务方案,以创新服务温度,焕新美好生活。

业内人士认为,龙湖在与城市共生共荣的同时,深谙时代对服务需求的升级裂变与品质追求,自身不断地进阶与蜕变,持续为城市发展和人居生活探索更好的空间服务解决方案,积极参与城市空间及服务重构,按照未来生活、工作、社交场景,创新升级产品和服务,不断诠释“善待你一生”新的时代内涵。

张婷婷

图片由重庆龙湖提供

### 龙湖智慧服务 让生活充满温度与惊喜

一向以服务见长的龙湖,其物业服务是为其扛起行业大旗的一匹黑马。28年来,围绕“善待你一生”的理念,龙湖秉承“空间即服务”定位,触及到的每一个所管理的项目均努力为业主提供有生命、有温度的服务。

据权威第三方调研机构赛唯咨询调查结果显示,龙湖智慧服务连续12年满意度超过90%。2020年,业主对龙湖智慧服务的满意度达到92.72%。

其中,深受业主赞赏的是龙湖智慧服务的魔鬼细节。比如雨停后20分钟内路上不见积水,晚上11点后园区灯光自动调暗30%、24小时全方位的安全防护等,都是龙湖智慧服务对待家人般的贴心举措。

另外,龙湖智慧服务更是将“黑科技”带到了小区的日常生活场景中,在一项项黑科技的加持之下,使得“科技物业”s“智慧服务”真正实现“智能管家24小时在线服务”。

据透露,新的一年,龙湖将累计投入近4亿元,实施6大改造模块,全面焕新城市生活空间。其中包括优化社区环

境、精神活动升级、物联网升级改造、硬件翻新升级、景观焕新、提升城市生活品质等领域。

事实上,相关举措陆续推进实施。近年来,龙湖持续推进“善居计划”,包括爱家焕颜和社区冻龄两个板块,优化园区环境,对社区进行翻新和养护。通过精心呵护,为龙湖业主居住环境达成“内外兼修”的效果,龙湖水晶郦城、龙湖西苑、蓝湖郡、香樟林等小区的竣工超过10年,甚至达到了20年,但却历久弥新,犹如“逆生长”一般。

此外,今年龙湖还将对老年人较多的小区进行适老化改造,增设楼梯扶手、适合老年人的休闲娱乐场域等设施,从每个细节确保业主的舒适生活。

然而,龙湖不仅是简单的创造空间产品,更积极参与城市空间、服务重构,按照客户未来生活、工作、社交场景,在产品和服务层面持续创新,不断提升服务满意度。

一位重庆物业第三方机构负责人表示,在龙湖服务的每一个小区,每一户业主都是幸福的。

6大空间 6大改造模块 焕新城市新生活

社区焕新 智慧未来 活力升级 空间改造 景观焕新 城市焕新