

2020年度重庆市优化营商环境十佳案例揭晓

典型经验做法获市民点赞近亿次

本报讯（记者 申晓佳 实习生 谢轲）4月14日，市政府新闻办举行2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例新闻发布会。会上，2020年度全市优化营商环境十佳案例揭晓，评出27个优秀案例，包括重庆市优化营商环境特别案例1个，十佳示范案例10个，十佳创新案例10个，优质服务案例6个。两江新区、涪陵区、渝中区、市市场监管局等榜上有名。

据了解，在市政府办公厅、市委宣传部（市政府新闻办）、市发展改革委指导下，重庆日报报业集团主办、重庆日报承办了2020年度全市优化营商环境十佳案例征集评选活动。评选工作于2020年初启动，年底结束，按照评选标准、评选流程，严密组织，确保公平公正。主办方通过征集案例、调研采访、公开报道、专家初选、网络投票、评审团评审、媒体公示等环节，从全市众多参评案例中评选出27个优秀案例。

据介绍，本次评选出的优秀案例有三大特点，首先是优秀案例具有全国领先性。如重庆法院系统的服务企业破产重整案例，在世界银行营商环境评价的专项排名中靠前，评价指标全国领先。

其次是好做法具有创新性。如垫江县的“依托大数据向企业精准推送优惠政策”，璧山区的“企业吹哨，部门报到，政企互动新机制”等，均为创新运用大数据智能化手段，主动服务企业的好举措，有效增强了市场主体的获得感。

第三是好经验具有可复制性。如荣昌区的“建立营商环境观察员制”，其做法被纳入市五届人大常委会第二十五次会议通过的《重庆优化营商环境条例》，向全市推广、应用。

市发展改革委总经济师朱江表示，在我市近年来推进优化营商环境的工作中，各区县、各市级部门健全工作机制、强化组织保障，创新性探索出了一批特色鲜明的经验做法。本次评选中，这些经验做法获得市民点赞近亿次，得到普遍认可，也有力推动了我市营商环境优化提升。

重庆社科院城市与区域经济研究所所长彭劲松表示，本次评选出的27个案例，就具有广泛的代表性和较好的典型性。对重庆而言，开展本次评选活动意义重大，是推动企业、政府和城市开展良性互动、相互促进提升的一项创新举措；也是重庆对标国际最高标准和最好水平，打造国际化、便利化、法治化营商环境，推动高质量发展的一件重要工作；更是重庆打造面向2035年构建现代化国际都市，提升重庆城市品牌形象和影响力的一次有益尝试。

同日，还举行了2020年度重庆市优化营商环境十佳案例颁奖大会。

□本报记者 申晓佳 实习生 谢轲

营商环境是一个城市吸引力、影响力和竞争力的集中体现。为推进优化营商环境，重庆近年来做了哪些工作，下一步又将怎样发力？

4月14日，重庆日报记者从2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例新闻发布会上获悉，围绕优化营商环境，重庆已出台120多个政策文件，下一步，还将同步探索成渝地区双城经济圈营商环境协同优化。

办事更省心 超过97%的市级行政许可事项“最多跑一次”

重庆近年来优化营商环境的系列努力，取得了不俗的成果。记者了解到，在粤港澳大湾区研究院、21世纪经济研究院联合发布的2020年中国296个城市营商环境报告中，重庆位居第五名。

2020年11月，重庆与北京、上海、广州等城市一道，入选全国首批营商环境创新试点城市。在央视发布的《中国城市营商环境报告2018》榜单中，重庆综合排名第五。其中创新环境排名第三，社会环境排名第二。

成果背后，重庆付出了怎样的努力？市发展改革委总经济师朱江介绍，近年来，为了让企业办事少跑路，全市持续推进简政放权，推动数百项市级行政权力事项下放，并推动11个区县将

区县谈优化营商环境

两江新区将与天府新区 共同打造汽车等十大产业联盟

□本报记者 申晓佳 实习生 谢轲

优化营商环境，区县有哪些好经验？2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例新闻发布会上，两江新区党工委副书记、新闻发言人陶世祥分享了两江新区的经验。

陶世祥介绍，两江新区构建了产业联盟、产业基金等支撑产业发展的产业服务体系。在汽车、电子和生物医药等产业联盟的基础上，两江新区将与天府新区共同打造汽车、电子、智慧城市等十大产业联盟。



4月14日，2020年度全市优化营商环境十佳案例揭晓，获重庆市优化营商环境十佳示范案例代表接受授牌。

记者 张锦辉 摄/视觉重庆

27个优秀案例名单

重庆市优化营商环境特别案例

■两江新区推荐案例：《有为政府有效市场助力帆重组新生》

重庆市优化营商环境十佳示范案例

- 涪陵区推荐案例：《全面推进“全域”覆盖企业服务专员制度》
- 江北区推荐案例：《三送、两办、一访政企联系常态化》
- 南岸区推荐案例：《建立政府、企业“双向打分”制》
- 北碚区推荐案例：《开通线上线下两个“直通车”服务民企》
- 渝北区推荐案例：《自贸试验区“一本报告管全域”改革试点》
- 江津区推荐案例：《重大项目代办制企业发展更舒心》
- 铜梁区推荐案例：《“四零”改革惠及1162家企业》
- 璧山区推荐案例：《“企业‘吹哨’部门‘报到’”政企互动新机制》
- 荣昌区推荐案例：《建立营商环境观察员制》
- 垫江县推荐案例：《依托大数据向企业精准推送优惠政策》

重庆市优化营商环境十佳创新案例

- 渝中区推荐案例：《“三个探索”建立健全市场监管新格局》
- 大渡口区推荐案例：《平台引导解决企业“创新难”》
- 巴南区推荐案例：《建“项目管家”制兜底全程服务》
- 永川区推荐案例：《干部进驻企业“四帮一体验”》
- 南川区推荐案例：《废除46项证明事项优化办事流程》
- 綦江区推荐案例：《集中办公、统一出件创新“首席代表制”》
- 梁平区推荐案例：《“三零三省”服务让企业用电省心》
- 武隆区推荐案例：《区领导牵头推行“项目经理制”》
- 秀山县推荐案例：《设定“四个少”目标优化政务服务》
- 重庆高新区推荐案例：《“一业一证”改革两天办完全部手续》

重庆市优化营商环境优质服务案例

- 市市场监督管理局推荐案例：《推动企业开办“一窗受理、一网通办”》
- 市税务局推荐案例：《利用大数据提供增值服务》
- 市住房和城乡建设委员会推荐案例：《推进工程建设项目审批制度改革》
- 市科学技术局推荐案例：《知识价值信贷贷款改革试点》
- 市招商投资促进局推荐案例：《联动市级部门解决企业“卡口”问题》
- 市第五中级人民法院推荐案例：《创新程序合并审理服务企业破产重整》

（数据来源：2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例新闻发布会）

重庆已出台120多个政策文件推进优化营商环境

下一步将同步探索成渝地区双城经济圈营商环境协同优化

区县级经济社会管理权限赋予经济发达镇。

同时，重庆全面推行线上“一网通办”、线下“一窗综办”、川渝“跨省通办”，全市政务服务效能持续提升，办事更高效。目前，市级行政许可事项“最多跑一次”比例超过97%，网上可办事项超过95%，各区县政务服务大厅“一窗综办”窗口和事项数量均超过80%，第一批95项川渝通办事项于去年实现无差别受理、同标准办理。

近年来，全市持续提升投资建设便利度，企业投资项目备案实现登录填报即办即结。小型低风险建设项目实行“一站式”办理施工许可，不动产权登记将所有事项整合为1个环节办理，实现当场领证，办理速度位居全国前列。

经营更舒心 加快出台2021年优化营商环境 实施方案

朱江介绍，下一步，我市将加快推进成渝地区双城经济圈建设，深入贯彻落实《重庆市优化营商环境条例》。并借鉴国内先进地区经验做法，结合我市实际情况，加快出台2021年优化营商环境实施方案，同步探索成渝双城营商环境协同优化。

同时，我市向新开办企业一次性发放营业

执照、公章、发票、税务UKey、员工社保卡等，全流程均免费办理。2020年，全市新增市场主体50.53万户，累计为企业节约成本1.1亿元。办税方面，我市推行增值税纳税申报“一表集成”，90%的一般纳税人在申报时“零录入”。

优化营商环境离不开法治保障。《重庆市优化营商环境条例》将于7月1日起施行，对市场主体反映强烈的痛点难点堵点问题予以规范，将实践检验行之有效、群众认可度高的经验做法进行固化。

在司法领域，我市还成立了西部首个破产法庭，为市场主体提供高质量的司法保障。

总结经验 加快出台2021年优化营商环境 实施方案

朱江介绍，下一步，我市将加快推进成渝地区双城经济圈建设，深入贯彻落实《重庆市优化营商环境条例》。并借鉴国内先进地区经验做法，结合我市实际情况，加快出台2021年优化营商环境实施方案，同步探索成渝双城营商环境协同优化。

同时，我市向新开办企业一次性发放营业

企业代表谈优化营商环境

一年仅电费就节约了400万元 企业的获得感越来越强了

□本报记者 申晓佳 实习生 谢轲

营商环境好不好，企业最有发言权。4月14日，重庆华森制药集团有限公司董事长游洪涛告诉记者，随着重庆营商环境持续优化，近年来，企业的获得感越来越强了。

“我们明显感觉到，营商环境和以前不一样了。”游洪涛说，如今，各个市级部门参与到优化营商环境工作中，分工明确，落实抓得紧，见效也快。企业全生命周期的服务质量都有提升，让企业省了时间，成本更低，满意度更高。

同时，为保证政策落实落地，我市将加快推进政务服务事项线上“一网通办”、线下“一窗综办”，提升窗口服务人员水平。并持续开展明察暗访，对优化营商环境方面出现的懒政怠政、不作为、乱作为等情况予以重点督查。

此外，我市还将营造浓厚改革氛围，持续推介营商政策，及时宣传报道优化营商环境的实践和成效；强化改革举措解读，送政策进园区、进企业，推动政策应享尽享，营造亲商安商护商的良好氛围。

重庆日报相关负责人表示，重庆日报将充分发挥党报的引领作用和主流媒体平台的宣传推广优势，助力优化营商环境。下一步，重庆日报将发挥新型媒体智库集智聚力的优势，联合国内知名智库机构，市内高校专家等力量，谋划、策划、编制《2021重庆营商环境报告》，立项建设营商环境调研、监测体系，为政府部门优化营商环境提供优质服务。

重庆社科院城市与区域经济研究所所长彭劲松建议，下一步要将案例成果上升为理论成果，将个性作法上升为普遍规律，形成一批可以复制、可以推广的创新性作法，供各级政府、行业和企业决策参考和借鉴学习。

同时，我市向新开办企业一次性发放营业

企业代表谈优化营商环境

一年仅电费就节约了400万元 企业的获得感越来越强了

游洪涛说，随着重庆为企业营造稳定、公平、透明的市场环境，整个重庆民营企业群体的获得感普遍提升。

“最显著的感受，就是各种成本都在降低。”游洪涛举例说，华森制药是位于荣昌的高新技术企业，也是深交所的上市公司。过去，企业电费约为每度0.9元。通过系列减负措施，现在企业电费已经降到每度0.6元，全年可节约电费400万元。“营商环境就是生产力，它能够为企业带来实实在在的红利。在重庆，我们获得感很强！”游洪涛感慨道。

数读

重庆优化营商环境成效

行政事项下放

聚焦重庆高新区投资建设和经济发展需要，下放市级行政权力事项**418**项。

支持民营经济综合改革示范试点，向北碚区下放市级行政权力事项**10**项。

深化经济发达镇管理体制变革，推动江津区等**11**个区县赋予经济发达镇区县级经济社会管理权限**306**项。

投资建设便利度提升

工程建设项目全流程审批事项由**203**项压减至**100**项，申报材料、办理时间精简**50%**以上。

精准服务企业群众需求

以企业和群众眼中完整的“一件事”为导向，市级层面统筹推进“一件事”套餐**41**个。

优化公共服务供给

小微企业接电零成本，平均接电时间由**8.61**天压减至**5.44**天。

工商用户、城镇新建居民小区用户用气报装时间由**15**个工作日压减至**8**个工作日。

城市供水办理时间压缩至**4—7**个工作日。

优化国际贸易“单一窗口”功能，通关环节时间压缩**30%**以上，企业综合成本下降**20%**以上。

（数据来源：2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例新闻发布会）



案例选登

重庆法院系统的服务企业破产重整案例

2019年12月31日，由重庆市第五中级人民法院管理的重庆破产法庭正式成立。该法庭受理全市区、县级以上（含本级）市场监督管理部门核准登记公司（企业）的强制清算和破产案件及相关衍生诉讼案件、跨境破产案件和其他依法应当由其审理的案件。

重庆破产法庭坚持法治化规范审理、建设专业化队伍、以市场化为导向，采用信息化手段。该法庭成立一年来，受理各类案件1586件，审结1248件，共清理债务434.73亿元，盘活企业资产116.78亿元。2020年，重庆破产法庭审结破产案件的平均审理周期为105.9天，比起《2020年营商环境评估报告》中国“办理破产”时间指标1.7年，缩短了1.4年。

垫江县的“依托大数据向企业精准推送优惠政策”

2020年以来，垫江依托大数据技术，为企业精准推送减税降费优惠政策。新增减税降费2.81亿元，惠及市场主体1万余户次，极大提振了垫江中小企业的信心。

同时，依托“垫小二”企业服务云平台，垫江县创新利用大数据为企业量身“画像”，对企业在线中办业务进行智能引导及政策匹配，逐步实现由“企业找政策”向“政策找企业”的转变。推动14个部门43项惠企政策线上推送、申报和兑付，实现惠企政策精准直达，高效覆盖；建立完善企业问题反映、诉求移交、结果反馈等工作流程。

璧山区的“企业吹哨，部门报到，政企互动新机制”

自2019年5月起，璧山大力推进“企业吹哨 部门报到”互动机制，该模式变被动服务为主动服务，将服务触角延伸到“厂门口”。区内各镇街、部门负责联系各自服务的市场主体，通过将线上线下收集到的企业困难和问题统一归集，逐项明确责任领导、解决步骤、考核评分等内容，形成全流程、全链条的闭环回路，确保了事事有回音、件件有落实。

两年来，该机制线上线下累计收集企业诉求问题4233个，其中直接解答解决2977个，通过跟踪督办系统等方式有效协调解决1256个。企业知晓率、接哨率、处置率、过程责任不落实查处率、回复率均达100%，办结率、市场主体满意度达99%以上，得到了区内企业的充分肯定和高度评价。