

垫江

打造金牌“垫小二” 构建示范营商环境

“为你铺‘垫’，心甘情愿；事无大‘小’，马上就办；说一不‘二’，坚决兑现。”这是“垫小二”的深层次含义，也是垫江县优化营商环境的核心理念。

近年来，垫江秉承“营商环境就是生产力”理念，创新打造“垫小二”营商环境，自主研发“垫小二”企业服务云平台。以一域服务全局担当，依托重庆建设国家数字经济创新发展试验区城镇群唯一试点，创新数字化方式抓营商环境，获评全市优化营商环境十佳示范案例，成为主城区市外唯一入选的区县。

甘当全职“服务员”、争做金牌“垫小二”。在“垫小二”营商环境下，落户的企业家纷纷转变为“垫粉”，主动将“朋友圈”转化为“经济圈”。2020年，垫江县以商招商项目占比超过25%，返乡投资占比升至30.3%，新设企业增长57.4%、增速全市第2。



捷力轮毂智能柔性自动化生产线

政策惠企

集成精准推送 优惠政策“上门”找企业

“关于疫情期间小微工业企业小培优财政扶持政策的通知：2020年主营业务收入2000万元以上，并依法升规入统的企业给予补助……”2021年3月18日，垫江县内的各大企业，收到了一条来自“垫小二”企业服务云平台的消息推送。

这样的政策优惠消息，企业经常通过“垫小二”平台的推送收到。通过“政策在线”功能，集成推送惠企政策，是“垫小二”平台惠企助企的一大有力举措。以政府平台的“一”对服务对象的“多”，在线化、智能化为企业量身提供批量帮扶，助企业渡过难关。

“全靠减税降费优惠政策的精准

推送，让我们能够全面、及时享受到优惠政策，可以说是在企业的生死关头拉了一把。”重庆捷力轮毂制造有限公司财务负责人黎国全感慨地说，去年上半年受疫情影响，公司外贸业务严重下滑，加之在进行数字化改造，资金周转十分艰难，影响到了企业的生产经营。

正在危急关头，公司靠垫江县税务局的退税辅导送来了资金活水，迎来了转机。得益于退税辅导，该公司用足用透国家税费优惠政策，去年前三季度，公司出口退税就累计超过2000万元、享受各类税收减免2300多万元，稳住了生产和经营。去年三季度，该公司出

口订单同比增长37%，全新的数字化车间正式投产，产能提高25%。

帮助重庆捷力轮毂制造有限公司渡过难关的退税辅导，到底是什么样的辅导法？垫江县税务局相关负责人介绍，疫情防控期间，垫江充分运用大数据进行重点筛查、分析比对，将各项优惠政策分类精准推送到各类企业，帮助企业及时享受到相关税收优惠政策，在线提供解读辅导。

同时，垫江县税务局成立业务骨干组成的退税专班，“一对一”帮助企业办理电子退税，加速退税流程。重庆捷力轮毂制造有限公司正是受益者之一，该公司的去年的首笔出口退税，仅用3个

工作日就办理完毕。

去年以来，垫江依托大数据技术，为企业精准推送减税降费优惠政策。新增减税降费2.81亿元，惠及市场主体1万余户次，极大提振了垫江中小企业的信心。

依托“垫小二”企业服务云平台，垫江县创新利用大数据为企业量身“画像”，对企业在申办业务进行智能引导及政策匹配，逐步实现由“企业找政策”向“政策找企业”的转变。推动14个部门43项惠企政策线上推送、申报和兑付，实现惠企政策精准直达，高效覆盖；建立完善企业问题反映、诉求移交、结果反馈等工作流程。

融资活企

大数据融资输血 普惠金融破局帮企业

减税降费的同时，垫江还依托“垫小二”企业服务云平台，通过开展政银企联动工作模式，帮助中小企业解决融资难、融资贵问题。

“通过‘垫小二’平台申请贷款，不仅放得快，利息还低。中小企业能享受到这样的‘福利’，我们的发展信心更足了！”说起自己通过“垫小二”平台成功融资的经历，重庆万代教育科技有限公司

相关负责人郭亮感慨地说。

去年4月，因为资金周转困难，重庆万代教育科技有限公司通过“垫小二”平台申请了一笔50万元的“垫易贷”。该产品是针对垫江所有中小微企业以及个体工商户，量身打造的一款普惠型纯信用线上贷款产品。

很快，银行就主动前来核实企业资料及财务状况。10多天后，贷款就打到

了公司账上。“这笔资金迅速到账，是解了我们的燃眉之急呀！”郭亮激动地说。

去年6月，垫江县在“垫小二”企业服务云平台上率先推出数字普惠金融服务功能。该平台以“金融撬动、政银联动、企业互动”为宗旨，将区域工业互联网数据、政务数据及其他商业数据相结合，构筑以纳税信用、履约诚信、经营行为、场景特征等指标为主的新型信贷量化评估体系，打造了全国领先的县域中小微企业普惠金融新模式。

构建数字普惠金融服务平台，也是垫江承担重庆建设国家数字经济创新发展试验区的三项任务之一。将企业授权的生产运营数据，与政务、金融机构数据在平台上汇聚反应，构筑新型信贷量化评估体系，推动银行敢贷、企业愿贷、平台能贷。半年多来，上线银行13家、信贷产品47个，其中2个产品为垫江首发，与其他金融服务平台将银行产品直接“搬”上线相比，更贴近企业需求。

在疫情防控关键时期，创新推出“抗疫贷”：县财政出资1000万元风险补偿金，加上5000万元国家相关专项激励资金，再按1:10放大，建立6亿元“抗疫贷”资金池，为无抵押或弱抵押担保中小微企业缓解融资难问题。目前，

已向金融机构推送“白名单”企业46户，通过“抗疫贷”为35户企业发放信用贷款3200万元。

为推动“垫易贷”上线运行，垫江县政府从“财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市”奖励资金中安排3000万元，建立风险补偿资金池，并按照金融机构承担30%、政府担保承担70%的比例分摊风险，为中小微企业和个体工商户信用贷款保驾护航。

通过企业“上云用数赋智”，畅通金融“活水”助力“放水养鱼”，打破企业融资困局。半年多来，平台已帮助182家企业获贷1.05亿元，月均放贷保持在1300余万元，首贷率超过84%，远远高于行业水平。

更难得的是，垫江通过全域性普惠型工业互联网获得的企业全量数据，为企业精准画像，量身定制融资方案，得到了银企双方认可，正积极向周边区县推广辐射，加快推动“垫小二”服务扩面、价值转化、理念传播，为探索行政区与经济区适度分离改革积累了经验。

垫江还计划在原有“信易贷”产品基础上，探索试点“招标准贷”“电力贷”“物流贷”等，继续助推解决企业融资难融资贵问题，促进中小企业持续健康发展。



垫小二推介会现场



垫小二运营负责人现场为企业讲解如何使用平台

“叮咚！你有一条新订单到！”企业在“垫小二”平台填写诉求，县工商联查看企业诉求并根据平台智能决策建议分配责任领导和主管科室后，一条“接单提醒”的信息，从平台上发送到了相应的部门和科室。

这样的一幕，正在构建中的“垫小二”线上线下中小企业服务体系，将会真实上演的情形。

为了精准服务市场主体，垫江县大力开展“千人联千企”专项行动。全县1019名领导干部一对一精准帮扶千家市场主体，助力其享受各类政策资金7万余户次、30余万元。

如今，依托“垫小二”企业服务云平台，垫江将精准服务智能升级，正在全力构建“三大队伍”与“垫小二”密切衔接、线上线下精准联动、企业服务跟踪问效等机制，形成内部关系脉络通畅，外部服务运行高效的服务体系。

“三大队伍”包括：非市场化的1019名干部；准市场化的县中小企业公共服务中心和中小微型企业协会；纯市场化的泰成公司、华龙信用、商会、联盟等。

“三大队伍”如何衔接“垫小二”企业服务云平台为企业提供精准服务？

非市场化类别中，1019名干部通过走访收集建立企业诉求问题清单，依托“垫小二”平台进行诉求问题精准匹配，着力实现企业诉求以最短时间、最精准渠道精准衔接办理。

准市场化主要是指县中小企业公共服务中心和中小微型企业协会，将围绕垫江县中小企业重点服务需求及特点，以市场化、专业化和社会化服务为方向，在现有“垫小二”平台基础上，为广大中小企业提供工商注册、项目申报、专利申请、人才招聘、社保补贴、OTC挂牌培育等第三方服务。

纯市场化方面，泰成公司、华龙信用、商会、联盟等，整合市场化企业服务项目，建立市场化企业服务资源数据库。为企业提供综合政策服务，打破政企沟通不畅的壁垒。组建研究、行业、政策、申报四位一体资深研究顾问团队，为企业提供科技型企业、高新技术企业、企业技术中心、专精特新、成长型微型企业项目综合服务。为企业提供企业成长规划的知识产权、政策项目、项目申报方面的咨询服务。

“垫小二”企业服务云平台全面提供服务体系、技术支撑和后续功能丰富完善，通过大数据系统收集全县中小企业需求、期盼，建立企业待办事项及业务数据库，并根据三大队伍性质，通过点单、派单、抢单三种方式将企业诉求信息直达三大队伍。三大队伍按照各自职责及服务范围，及时对接相关企业在网上和线下进行事项和业务办理，并将相关办理结果反馈“垫小二”平台。

依托“垫小二”平台，致力于为企业精准服务，垫江县构建的线上线下中小企业综合服务体系，集成普惠金融、政策直达、千人联千企、企业财务、法务、用工等服务于一体的一站式“云服务”，根据企业发展全生命周期阶段性特点，建立完善企业反映、诉求移交、结果反馈等全过程、全链条工作流程，创新推动惠企帮扶政策、金融支持、帮扶联系等精准直达、高效覆盖。

“作为县级企业，我们同时享受到了线上大数据技术和线下细致服务的好处，惠企红利真正落了地。”在谈到营商环境时，垫江一家房地产企业负责人如此表示。他说，这是当地不少企业的共同感受。

营商环境就是生产力。去年，垫江县固定资产投资增长14.5%、增速居全市第二位；新设立市场主体9008户、增长14.3%，高于全市4.9个百分点；招商“三率”、热力指数稳居渝东北11区县前列。

唐楸

图片由垫江县发展和改革委员会提供

服务助企
线上线下协同
『三大队伍』创新联企业



“垫小二”企业服务云平台，集成普惠金融、政策在线等服务