



涪陵两江交汇 摄/李晖

涪陵

让优质的营商环境成为发展的不竭动力

项目审批改革 致力“一件事一次办”



具有辐射性的大众休闲健身商业综合场地——涪陵奥体中心



华兰生物——人血白蛋白

“本打算用两个月跑完所有手续,没有想到一天就搞定了!”忆及去年8月17日那次办事的高效经历,涪陵居民布东瑞拍手称快。

当天,准备开办汽修店的他来到区行政服务中心,在工作人员的引导下,通过互联网自助办结税务申报、建设项目环境影响登记备案等两个事项,一次性领到了机动车维修备案证明、户外广告设施设置备案登记证。

布东瑞的汽修店能够顺利获批,得益于涪陵大力推进的“一件事一次办”改革。据涪陵区行政服务中心相关负责人介绍,以开办汽修店为例,未实施“一件事一次办”改革前,需要跑8次、递交材料20份、办理时限达31天;改革后,则只需跑1次、提交15份材料,可在5个工作日内办结。

去年,涪陵大力推进“一件事一次办”改革,通过并联审批、部门联动、数据共享,实现办理事项“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办成”,线下“只进一扇门、最多跑一次”。首批30件事改革前共需跑动次数235次,改革后仅需跑动30次,压减87%;改革前递交材料636份,改革后为422份,压减34%;改革前办理时限为805天,改革后为353天,压减56%。

此次改革最大的亮点,就是“找一个人”“跑一趟”办成事——工作人员接收申请材料后,将材料在涉事部门后台同步审批和流转,避免了共同材料重复提交。打破了部门壁垒,实现了流程再造。同时,每件事都设置了牵头部门协调解决办理中遇到的问题,督促各部门在时效期内办结。如若申请人“点餐”事项包含现场检查环节,牵头部门还将统一调度相关部门开展联合检查。

去年底,30项“一件事一次办”在涪陵一体化政务服务平台全面上线,申请人从此可登陆网上办事大厅,进入“一件事一次办”专栏,在网上提交材料。事项办结后,证照等资料可选择以快递形式寄达,进而实现“一趟不用跑”。今年,涪陵将进一步扩大“一件事一次办”事项范围,加大力度推行“一窗综办”,实现23个部门的近600个事项无差别接件。

实施项目审批改革,营造宽松便捷的市场准入环境,是涪陵优化营商环境的首要举措。

去年以来,涪陵严格对标世界银行营商环境评价指标要求,全面推行开办企业“一网通”平台,实现“一次提交”“一网通办”“一窗通办”“一日办结”。

全区进一步优化企业设立登记、刻制印章、申领发票和就业社保登记开办流程,2020年新发市场主体12847户,同比增长4.69%;全面推行为新开办企业免费提供印章一套(含公章、财务章、发票章、法定代表人印章),1765户新设企业享受免费印章红利,新

设企业数较去年同期增长7.95%;全面推动个体工商户登记无纸化全程电子化,2020年新发个体工商户9703户,同比增长6.63%。2020年425户内资市场主体通过简易注销程序快速退出市场。



玉屏公园



马鞍



涪陵北站



政务服务中心为群众提供生产许可证



志愿者为办事群众提供咨询引导服务



干净整洁的政务服务大厅

深化“放管服” 政务服务标准化做示范

涪陵区行政服务中心是涪陵深化“放管服”改革,持续优化营商环境的主阵地和重要窗口。

近年来,该中心以国家级政务服务标准化示范项目建设为核心载体和重要抓手,着力打造高效、快捷、便民的政务服务环境,不断提升企业和群众的满意度、获得感,政务服务效能水平位居全市前列。

目前,中心累计入驻单位54个,审批单位入驻率和公共服务单位入驻率均达80%。其中,医保局等9个单位整体入驻,对全区1460项依申请类政务服务事项逐一分析研判,将除特殊情况外的1358项集中到政务大厅办理,集中率达93%,基本实现“应进尽进”。

“一站式”服务功能更加完善。推行入驻单位首席代表制,赋予其一般事项审批权、联办事项协调权,使用行政审批专用章,60%事项做到“一人一章”办结,819项事项实现“当场办、马上办”。在政务大厅增设驾驶员体检等配套场所,设立24小时自助服务区,实现交通违章处理、居民身份证办理、完税凭证打印、产权证领取等事项自助办理。

为进一步简化办事程序,中心对标标准化服务流程进行了再造。减少不必要的纸质材料提交,实现同一事项无差别受理、同标准办理。其中,235项事项做到“零材料”申报,较原流程减少申报材料30%。最大限度压缩中间环节,一般事项3个环节办结,简单事项2个环节办结,平均办事环节压减至2.91个。行政许可类事项平均办

结时限由21.68天压缩至3.21天,减少85.2%。其它事项平均办结时限由32.02天压缩至6.92天,减少78.4%。政务服务事项即办率54.7%,事项平均跑动次数压减至0.12次。

为提升网上办事的广度、深度和力度,中心将42个区级单位的5339个事项、27个乡镇街道的5450个事项纳入网上政务服务平台,政务服务事项网上可办率达99%。90%的审批事项实现全程网办。扩大电子印章和电子证照应用,提高网上审批电子化水平,目前网上服务大厅共计备案353枚电子印章,配置366份电子证照。

此外,中心还设立“一件事”专窗。制定的“我要开理发店”等203件“一件事”服务套餐,实现了“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办成”,平均跑动次数由7.8次减少到1次,递交材料由21份减少到11份,办理时限由26.8天减少到11.7天。将23个部门的500余项事项纳入“无差别综窗”统一受理,打造“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的审批服务新模式。深化投资建设项目审批等多领域“一窗综办”改革,相关事项由“一事跑多窗”转为“一窗办多事”,实现企业开办1日办结、小型低风险建设项目从取得土地到竣工验收15日办结、房屋转移登记1小时办结。

彭光灿 刘玉珏

图片除署名外由涪陵区委发委提供

涪陵区税务局 全力打造“六能”纳税服务团队

涪陵税务局立足实际,推陈出新,以提升“六大能力”为目标,全力打造“能问、能查、能看、能听、能约、能办”的“六能”型纳税服务团队,进一步优化税收营商环境。

去年疫情发生以来,涪陵税务局积极推广“非接触式办税”。2021年,办税服务厅通过使用72712366热线电话以及微信、QQ等线上方式,主动拨出4034次热线、微信、QQ等线上方式为纳税人缴费人处理咨询问题17742件,有效解决了纳税人缴费人的办税需求。按照疫情防控常态化要求,全面总结前期“非接触式办税”经验,倾力打造12366纳税服务热线,形成《涪陵区72712366纳税服务热线建设工作方案》。

该局抽调“重庆市十佳纳税服务明星”在内的18名业务骨干,搭建创新型团队,拓宽热线职能;指定纳税服务明星为团队组

长,负责业务指导、培训;组长根据每个接线员的业务水平、知识层次等制定个性化、多样化的学习计划,量体裁衣,快速提升整体解答能力。形成“前台导税咨询+后台坐席辅导”的工作机制,满足“纳税咨询、税法宣传、办税服务、投诉受理、需求管理、纳税人满意度调查”6大工作需求。以纳税人缴费人需求为导向,充分运用网络远程辅导、视频通话、即时通讯软件等方式,务求“事事有回音”。在申报征收期定期组织前台导税人员与后台坐席人员轮岗交流学习,对工作中常见的、普遍性的涉税问题共同学习提高。

未来,涪陵税务局将继续以提升“六大能力”为抓手,切实推进12366纳税服务分中心和智能化办税服务厅建设,进一步谋划创新税收征管与纳税服务,持续优化全区营商环境。

涪陵区住建委 “三变”推进审批改革提升服务效能

近年来,涪陵区住房城乡建设委认真贯彻落实中央、市、区优化营商环境决策部署,全面推进工程建设项目审批制度改革,优化政务服务形式,切实提升建筑许可审批服务工作质量和效率,扎实推进“一门、一网、一次”改革。

该委变“办多家事”为“进一个门”。整合涉及建筑许可审批各部门和各市政公用单位分散设立的服务窗口,依托区政务事务中心设立工程建设项目审批服务大厅,集中办理工程建设领域内各项审批服务事项。大厅共设立9个综合服务窗口,实行窗口一次受理、后台分送、业务同步办理、结果实时推送,实现了“一个窗口”接件、出件率100%。

变“群众跑腿”为“数据跑腿”。以“应上尽上、全程在线”为目标,在工程建设项目审批平台按层级行使权限领取审批事项,完善流程信息,不断扩展网上办理广度和深度,供企业网上查询和申报。同时做到线上下一套服务标准,同步依法公开,实现线上办事“一号申请、一次登录、全网通办”,线下“只进一扇门、最多跑一次”,让办事群众照单“点菜”,审批阳光透明。

变“坐等服务”为“上门服务”。对项目提出的报建和建设中的问题,本着具体情况具体分析原则,能现场商定的当场提出解决办法,对情况复杂的遗留问题或是新矛盾、新问题,统筹协调加以解决。除做好前期沟通外,加大对窗口、审批人员的培训,确保在申报环节窗口提供优质咨询服务、“一对一”保姆式“服务,全程协助代办服务,助推项目顺利建设。

涪陵区住建委将以打造群众更满意的营商环境为目标,坚持问题导向、需求导向、结果导向,创新政务服务方式,进一步把深化建筑许可审批改革各项任务做细做实,把审批行为“管起来”,把办理时间“降下来”,把政务服务效能“提上来”,为便捷群众办事作出新贡献。

涪陵区市场监管局 帮助市场主体平稳发展

去年以来,涪陵区市场监管局认真贯彻落实党中央、国务院以及市场监管总局关于“六稳”“六保”工作部署,帮助市场主体平稳发展。受疫情影响,重庆奥良汽车俱乐部有限公司去年业务锐减,资金短缺导致经营困难。了解情况后,涪陵区市场监管局派出专人协调解决企业遇到的租金减免、防疫物资短缺等实际问题,帮助企业平稳“越冬”。企业负责人感慨:“有政府和职能部门做后盾,让我们感受到了强大的安全感”。

面对疫情,涪陵区市场监管局在第一时间出台了《关于疫情期间支持复工复产若干措施》,从推行网上办理、实行容缺受理、开辟快速通道、放宽许可期限、优化技术服务、实施包容监管、支持保供稳价7个方面,制定了28条政策举措,支持市场主体复工复产”。

同时,利用官方微信公众号和当地媒体,大力宣传和解读政策;建立复工复产企业台账

和清单,落实重点企业定点联系制度,加强对重点企业、重点环节政策落实的监督检查,按照“分类指导、精准施策”要求,重点推动规模以上企业、餐饮企业、小微企业和个体工商户及时复工复产”。局领导定期深入企业,了解并帮助企业解决实际困难。

针对疫情造成的影响,涪陵区市场监管局还从去年6月1日起,为新开办企业免费提供包括公章、财务章、发票章、法定代表人印章在内的免费印制服务;从6月4日起在全程电子化注册模式的基础上,推广个体工商户开业全程无纸化登记,进一步提升了个体工商户登记注册的便利化、规范化、信息化水平。同时,该局全面优化企业设立登记,申领发票和就业社保登记等开办流程,通过减环节、减材料、减时间、减成本,实现了线上“一网通办”,线下“一窗通办”,全流程“一日办结”的目标。

涪陵区民营经济协会 办“民企医院”为企业“把脉开方”

为帮助全区中小微企业转型升级、投身供给侧结构性改革,对转型升级过程中遇到的“病症”提供“病理分析”和“一对一”处方”服务,涪陵区民营经济协会创新思路,推出“中小微企业医院”,为企业“把脉开方”,取得实效。

去年中旬,涪陵区中小微企业医院组织来自长江师范学院、重庆工贸职业技术学院的“民企医院医生”,走进清算重组企业——重庆祥和兴餐饮管理有限公司(以下简称“祥和兴公司”),了解企业业态布局及生产经营情况。

“医生”们对祥和兴生态农庄实地调研后,开出“处方”——公司可依托当地大健康产业规划建设,尝试债转股,引入盘活债权人资源,重新设计商业模式,运用互联网经营模式厘清思路 and 定位,进行“互联网+康养+乡村游+餐饮”跨界整合,逐步恢复盈利能力。

“医院”帮助我们打开了清算重组后的经营

管理思路,激发了创新创业热情,给了企业一次获得重生的机会!”企业负责人说。

据涪陵区民营经济协会相关负责人介绍,“民企医院”的医生也分“外科”“内科”。

“外科医生”是经营管理导师,“内科医生”是科技技术导师。他们主要由科技拔尖人才、高校学者、优秀企业家、发明家等组成。

对属国家明令禁止、不符合国家鼓励发展或处于夕阳产业回升无望的“患者”,“民企医院”只提供有关关、停、并、转咨询建议;属国家正常发展需要,但存在资金、技术、市场、管理等经营问题的“患者”,“民企医院”在进行症状检查、病理分析基础上,开出具体“处方”;属符合国家产业发展需要,需通过股改“输血”、大型手术的“患者”,民企医院将在进行全方位症状检查、病理分析基础上,制定出切实可行的“治疗方案”,派出专业人士入驻诊疗,直至“康复”。