

璧山区推行"党建引领、小区自治"制度,在180个小区建立起党支部。 小区党支部成立、党员回小区报到后,发挥了怎样的作用,解决了哪些突出问题,这种引领作 用能否扩大和推广?

党员下班回小区报到,从工作圈到生活圈,服务更下沉-

璧山180个小区建立党支部

党员成发现问题"微触角"和解决问题"推进器"







▲3月3日,璧山区秋 实学府居民小区,社区党 员志愿者帮助保洁员清理

魏中元 摄/视

◀壁山区壁兰河一号 小区党支部组织党员重温 入党誓词。

(壁山区委宣传部供

□本报记者 郭晓静 周松

"感谢你们哟,小区的垃圾桶处理好 了,没有难闻的气味了!"3月25日一大早, 璧山区秋实学府小区业主李女士遇到小区 党支部书记吴永亮,立即上前跟他道谢。

"不客气,环境好了大家都受益,大伙 儿满意就好!"吴永亮在小区里,时常会碰

到向他道谢的邻居,而谢意大多来自小区 党支部为大家处理的一件件"小事"。比如 此刻的李女士,她家住小区1楼,以前正对 阳台不远处有几个垃圾收集桶,清洁人员 收集垃圾时因为操作不规范,偶尔会有异 味飘进她家。向小区党支部反映情况后, 党支部立即找到物业公司协调整改,重新

洁人员操作流程,杜绝了异味扩散。整个 整改过程仅用了两三天。

生活中的小区物管问题,可以说随处 有,甚至时时发生,时常出现无人管、解决 慢的情况。像如今秋实学府这样能高效解 决问题,在以前是不可想像的。

自2019年以来,璧山区推行的"党建

小区管理难题,得到有效解决——党员下 班回小区报到,服务群众的职责从工作圈 转到了生活圈,推动党组织的"神经末梢" 和小区治理深度融合,激发基层群众自治

目前,这项制度已经在璧山区180个 小区推广,实现了小区问题有人管,小区矛 盾不上交,群众满意度达到80%以上。

等问题时有发生,业主与物管矛盾越来越 在距离人社局家属院3公里左右的宏

康浩宇小区也存在同样的难题。该小区已 经交房入住15年,也曾因矛盾纠纷多、环 境脏乱差而"闻名"璧山。

"以前我们小区里摩托车乱停乱放,路 都堵一半,绿植枯了没人管,物业撤场时连 保安都没有,地上垃圾随处可见。"宏康浩 宇小区党支部书记万家琴告诉记者,看见 小区脏乱差,有的业主见怪不怪,还有的业 主更是自暴自弃。"看见有人乱停乱放摩托 车,我们上去制止时,对方却说'大家都这 样,有撒子嘛'。"万家琴对当时的无奈还记

而小区治理的难题,并非老旧小区才

2018年新建的璧山区秋实学府小区 就曾存在车库灰尘大、物业收费不明、安保 不到位等问题,导致业主对物业公司不满 意,不愿意缴纳物管费,双方分歧越来越 大。成立了业委会后,业主仍然不满。业 委会收支不透明、与物业沟通困难等新问 题又冒了出来。久而久之,业主们对业委

小区是大家的家,身边的"烦心事"看 小却大。为了有效解决小区治理这个普遍 性难题,2019年1月,璧山区出台了《城市 居民小区党支部建设暂行办法》,探索把党 支部建在小区内,通过发动本小区的党员, 带头参与到小区事务管理中,从而引导群 众实现小区共治。

这就是璧山区创新推出"党建引领、小 区治理"制度的起源。

从前川区治理顽疾多

矛盾突出难解决

"由于大多物管公司更看重经济利益, 为了控制成本导致小区环境却越来越差, 业主不满,矛盾也越来越多。"璧山区相关 部门负责人告诉重庆日报记者,以前类似 的问题在璧山区很多小区都存在,老旧小 区更为严重,导致业主频繁到相关部门讨 说法。

以璧山区人社局家属院小区为例,该 小区是一个2008年就建成的老小区,这里 户数不多,仅有116户,但大都是当地相关 部门的公职人员。

"早年这个小区并没有物管,不过大家

都是公职人员,抬头不见低头见,于是在组 建业委会后,小区事务在大家商量下共同 管理,倒也没出什么乱子。"该负责人回忆 说,不过这样的情况随着部分业主卖房迁 走、其他人员买房迁入而有所改变。

新搬来的业主不认识老业主,以前的 "商量管理"模式难以为继,小区乱停车、乱 扔垃圾、设施损坏无人维修等问题日益显

后来,虽然引入了物管公司,可是物 管管理不到位、物业费收支不公开、公共 资源收益不分配、物业专项资金违规使用

会出现,不少新小区也存在。

表来打分,只有通过考核,物管公司才能收

到物管费。"谭泽贤说,这种看似苛刻的制 度,物管公司也愿意接受,因为以前矛盾突

出的时候,有一半的业主都不愿意交物管

费,现在服务好了,物管费收得齐,物业公

司的服务改进得到了正向激励,大家心齐

小区人防、物防、技防措施和安全隐患,指

导物管加强安保。"家住秋实学府的警察党

员廖禄超说,他和另外几名住在该小区的

民警在小区党支部、业委会建立了"民警调

解室",联合联动小区支部、业委会共同调

净又欢乐,这日子过得越来越有滋味!"秋

实学府小区业主邹琴这样评价小区党支部

退休老党员刘洪武和67岁的退休老党员

"反映问题有人听、有人解决,小区干

宏康浩宇小区党支部成立后,69岁的

"我们公安民警下班回家后主要督检

气顺,相处也融洽了。

解物业矛盾、治安纠纷等。

给自己生活带来的变化。

罗素琴等纷纷来支部报到,他们的想法很 简单,说在职党员因为有本职工作,忙一 些,退休了时间更多,所以他们愿意出更多 的力。

以前小区里摩托车乱停乱放严重,小 区划出了停车位,刘洪武从早到晚就在小 区里晃悠,谁乱停就立即上前制止;小区 业委会实体化运行,开源节流,为了美化 小区,罗素琴就自己带头栽种绿植;小区 内亭子翻新,刘洪武与工人同吃同做,严 格仔细地守着工人完工……党员们身体 力行,用实际行动感染着小区群众,普通 群众在党员的带领下,也主动参与小区事

"从2019年开始,璧山区陆续建立起

180个小区党支部,成为缓解小区矛盾、维 护基层稳定的重要力量。"璧山区信访办有 关负责人介绍说,2020年,璧山区信访量 由 2018 年的 2750 件下降至 2099 件,其 中,小区矛盾下降40%。

党员回小区

变身发现问题"微触角"和 解决问题"推进器"

"毕竟是我们居住的家,大家都希望能 好一点。"家住人社局家属院的璧城街道党 工委组织委员罗长洪回忆说,2019年,人 社局家属院作为试点小区之一,组建起了7 人党支部,支部成员包括2名退休党员和5 名在职党员。作为小区业主,罗长洪于公 于私都想多尽一份力,党支部成立后,他立 即到党支部报了到。"从那以后,小区里发 生了明显的变化。大家能很直观地感受 到——没人管的事,党员管;没人帮的忙, 党员帮。"小区报到的党员们一边收集业主 反馈的问题,一边与物管沟通协商解决,能 在小区解决的马上解决,不能解决的立即

上报。"问题有人管,而且能够管,群众心里 的怨气就减少了很多。"罗长洪说。

秋实学府小区党支部退休老党员谭泽 贤是璧山中学退休教师,他给记者讲了一 件小事:有一次几个邻居发现小区公共区 域的柱子有墙面损坏,需要修补。告诉小 区党支部后,党支部立即通知物业公司,大 概两小时后,物业公司就派来工程人员开

"小区党支部成立后,我们对物管公司 建立了一系列的评价机制,比如保安管理 情况、垃圾清运情况,遇到问题的整改速 度……这些都让党支部、业委会和业主代

们感受到节日的欢乐。"秋实学府小区党支

部委员温永欢说。 "我们小区紧邻学校和医院,医生、教 师党员业主多。"温永欢告诉记者,除了以 上活动,他们还结合本小区特点,开展免费 义诊等活动,为业主免费做体检,融洽了党

而宏康浩宇小区党支部,则主打"文化

刚走到宏康浩宇小区门口,就能看到 石雕上刻着"康雅"两个大字。

"这是我们小区的核心文化主题,意 为身心健康、儒雅文明。"小区党支部书记 万家琴告诉记者,小区党支部成立后,一 方面,在党员们的带领下,小区的环境得

大景"并取上文艺的名字,还在步道两旁 设置起家教漫画展板,将文明礼仪、名言 警句等画成漫画,并在小区各处设置了和 睦孝亲的诗词等,用浓厚的文化氛围感染

"我们的核心文化主题'八大景'和景 点名字都是业主提炼并投票决定的,系列 漫画也是业主创作的。"万家琴自豪地说, 今年春节,小区党支部还特地组织党员、志 愿者们手工制作了许多中国结,送给业主 们,希望大家都能不忘中华民族传统美德, 孝老爱亲、和谐相处。此外,党支部还经常 组织篮球、乒乓球等体育活动和志愿者大 扫除等,培养业主的主人翁意识,提振精气 神。"现在宏康浩宇小区被称为璧山区'最 有文艺范的小区'。"万家琴说。

小区党支部怎样运行

如何发挥引领作用

-对话璧山区委常委、组织部部长万容

在小区建立党支部,璧山区如何进行制度设计?怎样 最大程度发挥实效?近日,重庆日报民生热线记者专访了 璧山区委常委、组织部部长万容。

重庆日报:小区党支部如何运行和发挥引领作用的?

万容:我们首先是从小区党员中遴选公道正派、能力 较强、热心服务的同志担任小区党支部委员,再选出支部 书记。同时引导党员担任居住小区楼栋(单元)党小组长、 楼栋长(单元长)、楼层长,构建起城市基层"街道党工委-社区党委一小区党支部一楼栋党小组"四级架构。

同时,我们制定了《壁山区城市居民小区党支部建设 暂行办法》《小区党支部十项任务清单》,建立了"居住在小 区党员回小区党支部报到制度"、制定"报到回执单"等,这 一系列制度举措,规范和保障党支部的运行。比如,我们 要求所有报到的党员作出支持小区党支部和业委会工作、 结对2户以上非党员小区业主等5项必选承诺和1项以上 自选承诺,并于次年1月践诺反馈,发挥党员先锋模范作 用。小区党支部也要全程纪实党员在小区发挥作用情况, 并作为党员平时考核、年度考核、评先评优、晋职晋级、提 拔重用的重要参考,纳入党员所在单位基层党建年度考核 内容。

重庆日报:璧山采取了哪些办法促进小区党支部与业 委会深度融合,进而推动小区治理?

万容:我们要求小区党支部成立后,与街道党工委、社 区党委一起进入业委会选举筹备组,全程参与、指导、监督 小区业主规范成立业委会;小区支委成员通过选举进入业 委会"交叉任职",全面强化党组织对业委会的领导和监 督,推动深度融合。

同时,壁山区通过推动小区业委会以民办非企业单位 进行法人登记,开通对公账户,申领税务发票,让业委会实 体运行。我们明确了由业委会主导小区物业服务,物业由 管理回归服务,扭转了业主从"被管"到"自管"的"倒置地 位"。我们鼓励小区探索自主管理、整体外包,或将保洁、 绿化、维修、安保等服务分项外包的物业服务方式,优质低 价获取高质量专业化服务。小区党支部还要引导业委会 对小区公共区域依法进行自主经营,探索专项维修资金 "下沉",明确共有收益可用于补贴物业费等,使全体业主 成为股东、合伙人,激发自治活力。真正实现"小区的事业 主说了算"。

专家点评>>>

西南大学国家治理学院副院长张永红:

当前城市小区治理面临着重重矛盾和问题,已经影响 到城市基层社会的秩序。

璧山区开展的"党建引领、小区治理"工作,把党支部建在 小区里,填补党的基层组织覆盖面的"真空",既把党的声音传 递到了基层,也倾听到了群众的呼声。让党员回到小区发挥 作用,把服务下沉到"生活圈",解决小区实际问题,带动了其 他业主参与到小区自治中来,满足群众对美好生活的需求,彰 显了中国共产党与时俱进的价值追求。

从"站着看"到"跟着干",小区党员从"要我干"变"我 要干"形成良性循环,有效提升了社会治理水平。有了180 个小区党支部的实践经验,近万名党员的在小区的作用发 挥,群众的交口称赞,让我们有理由相信,璧山区所探索出 的基层治理创新实践,一定会成为化解城市小区治理困境 的优秀案例。

党员带好头 邻里共携手 做高品质生活的创造者和享受者

"党建引领小区自治"制度推行的初 衷,是为了解决问题、化解矛盾。但事实 上,效果还不止于此。小区里报到的党员, 还发挥了带领群众共同创造高品质生活重 要作用。

3月7日下午,秋实学府小区党支部热 闹非凡,10多个业主孩子来到这里,在党员 和志愿者们指导下,认认真真做着爱心小

红的、黄的、紫的、绿的卡牌,再点缀上

花瓣、飞鸟、树叶、彩带等纸做成的各色图 案,加上孩子们温馨的祝福语,小小卡片融 合了孩子们丰富的想象力。在"三八"国际 妇女节这天,孩子们把这些制作好的卡牌 亲手送给妈妈,感谢她们的付出与陪伴。

前不久的元宵节,秋实学府小区党支 部邀请家长和孩子一起揉面搓汤圆……各 式各样的活动,经常都在秋实学府小区开 展着。"通过这些活动,增进了小区党支部 与居民的交流,拉近了大家的距离,让居民

群关系、邻里关系。

到了改善,另一方面,党支部创设"宏康八