

探寻基层治理密码④

调研
核心

璧山区推行“党建引领、小区自治”制度,在180个小区建立起党支部。小区党支部成立、党员回小区报到后,发挥了怎样的作用,解决了哪些突出问题,这种引领作用能否扩大和推广?

党员下班回小区报到,从工作圈到生活圈,服务更下沉——

璧山 180 个小区建立党支部

党员成发现问题“微触角”和解决问题“推进器”

璧山区天湖花园小区党支部开展主题党日活动。

(璧山区委宣传部供图)



▲3月3日,璧山区秋实学府居民小区,社区党员志愿者帮助保洁员清理垃圾桶。
记者 魏中元 摄/视觉重庆

▲璧山区璧兰河一号小区党支部组织党员重温入党誓词。
(璧山区委宣传部供图)

□本报记者 郭晓静 周松

“感谢你们哟,小区的垃圾桶处理好了,没有难闻的气味了!”3月25日一大早,璧山区秋实学府小区业主李女士遇到小区党支部书记吴永亮,立即上前跟他道谢。

“不客气,环境好了大家都受益,大伙儿满意就好!”吴永亮在小区里,时常会碰

1 从前小区治理顽疾多 矛盾突出难解决

“由于大多物管公司更看重经济利益,为了控制成本导致小区环境却越来越差,业主不满,矛盾也越来越多。”璧山区相关部门负责人告诉重庆日报记者,以前类似的问题在璧山区很多小区都存在,老旧小区更为严重,导致业主频繁到相关部门讨说法。

以璧山区人社局家属院小区为例,该小区是一个2008年建成的老小区,这里户数不多,仅有116户,但大都是当地相关部门的公职人员。

“早年这个小区并没有物管,不过大家

到向他道谢的邻居,而谢意大多来自小区党支部为大家处理的一件件“小事”。比如此刻的李女士,她家住小区1楼,以前正对阳台不远处有几个垃圾收集桶,清洁人员收集垃圾时因为操作不规范,偶尔会有异味飘进她家。向小区党支部反映情况后,党支部立即找到物业公司协调整改,重新规划设置了垃圾桶的放置区域,规范了保

洁人员操作流程,杜绝了异味扩散。整个整改过程仅用了两三天。

生活中的小区物管问题,可以说随处有,甚至时时发生,时常出现无人管、解决慢的情况。像如今秋实学府这样能高效解决问题,在以前是不可想象的。

自2019年以来,璧山区推行的“党建引领、小区自治”制度,让从前拖沓推诿的

等问题时有发生,业主与物管矛盾越来越深。

在距离人社局家属院3公里左右的宏康浩宇小区也存在同样的难题。该小区已经交房入住15年,也曾因矛盾纠纷多、环境脏乱差而“闻名”璧山。

“以前我们小区里摩托车乱停乱放,路都堵一半,绿植枯了没人管,物业撤场时连保安都没有,地上垃圾随处可见。”宏康浩宇小区党支部书记万家琴告诉记者,看见小区脏乱差,有的业主见怪不怪,还有的业主更是自暴自弃。“看见有人乱停乱放摩托车,我们上去制止时,对方却说‘大家都这样,有撒子嘛’。”万家琴对当时的无奈还记忆犹新。

而小区治理的难题,并非老旧小区才会出现,不少新小区也存在。

小区管理难题,得到有效解决——党员下班回小区报到,服务群众的职责从工作圈转到了生活圈,推动党组织的“神经末梢”和小区治理深度融合,激发基层群众自治积极性。

目前,这项制度已经在璧山区180个小区推广,实现了小区问题有人管,小区矛盾不上交,群众满意度达到80%以上。

2018年新建的璧山区秋实学府小区就曾存在车库灰尘大、物业收费不明、安保不到位等问题,导致业主对物业公司不满意,不愿意缴纳物管费,双方分歧越来越大。成立了业委会后,业主仍然不满。业委会收支不透明、与物业沟通困难等新问题又冒了出来。久而久之,业主们对业委会也不信任。

小区是大家的家,身边的“烦心事”看小却大。为了有效解决小区治理这个普遍性难题,2019年1月,璧山区出台了《城市居民小区党支部建设暂行办法》,探索把党支部建在小区内,通过发动本小区的党员,带头参与到小区事务管理中,从而引导群众实现小区共治。

这就是璧山区创新推出“党建引领、小区治理”制度的起源。

罗素琴等纷纷来支部报到,他们的想法很简单,说在职党员因为本职工作,忙一些,退休了时间更多,所以他们愿意出更多的力。

以前小区里摩托车乱停乱放严重,小区划出了停车位,刘洪武从早到晚就在小区里晃悠,谁乱停就立即上前制止;小区业委会实体化运行,开源节流,为了美化小区,罗素琴就自己带头栽种绿植;小区内亭子翻新,刘洪武与工人同吃同住,严格仔细地守着工人完工……党员们身体力行,用实际行动感染着小区群众,普通群众在党员的带领下,也主动参与小区事务。

“从2019年开始,璧山区陆续建立起180个小区党支部,成为缓解小区矛盾、维护基层稳定的重要力量。”璧山区信访办有关负责人介绍说,2020年,璧山区信访量由2018年的2750件下降至2099件,其中,小区矛盾下降40%。

大景”并取上文艺的名字,还在步道两旁设置起家教漫画展板,将文明礼仪、名言警句等画成漫画,并在小区各处设置了和睦孝亲的诗词等,用浓厚的文化氛围感染小区群众。

“我们的核心文化主题‘八大景’和景点名字都是业主提炼并投票决定的,系列漫画也是业主创作的。”万家琴自豪地说,今年春节,小区党支部还特地组织党员、志愿者们手工制作了许多中国结,送给业主们,希望大家都能不忘中华民族传统美德,孝老爱亲、和谐相处。此外,党支部还经常组织篮球、乒乓球等体育活动和志愿者大扫除等,培养业主的主人翁意识,提振精气神。“现在宏康浩宇小区被称为璧山区‘最有文艺范的小区’。”万家琴说。

2 党员回小区 变身发现问题“微触角”和解决问题“推进器”

“毕竟是我们居住的家,大家都希望能好一点。”家住人社局家属院的璧城街道党工委组织委员罗长洪回忆说,2019年,人社局家属院作为试点小区之一,组建起了7人党支部,支部成员包括2名退休党员和5名在职党员。作为小区业主,罗长洪于公于私都想多尽一份力,党支部成立后,他立即到党支部报了到。“从那以后,小区里发生了明显的变化。大家能很直观地感受到——没人管的事,党员管;没人帮的忙,党员帮。”小区报到的党员们一边收集业主反馈的问题,一边与物管沟通协商解决,能在小区解决的马上解决,不能解决的立即

上报。“问题有人管,而且能够管,群众心里的怨气就减少了很多。”罗长洪说。

秋实学府小区党支部退休老党员谭泽贤是璧山中学退休教师,他给记者讲了一件小事:有一次几个邻居发现小区公共区域的柱子有墙面损坏,需要修补。告诉小区党支部后,党支部立即通知物业公司,大概两小时后,物业公司就派来工程人员开始整改。

“小区党支部成立后,我们对物管公司建立了一系列的评价机制,比如保安管理情况、垃圾清运情况,遇到问题的整改速度……这些都让党支部、业委会和业主代

表来打分,只有通过考核,物管公司才能收到物管费。”谭泽贤说,这种看似苛刻的制度,物管公司也愿意接受,因为以前矛盾突出的时候,有一半的业主都不愿意交物管费,现在服务好了,物管费收得齐,物业公司的服务改进得到了正向激励,大家心齐气顺,相处也融洽了。

“我们公安民警下班回家回家后主要督检小区人防、物防、技防措施和安全隐患,指导物管加强安保。”家住秋实学府的警察党员廖禄超说,他和另外几名住在该小区的民警在小区党支部、业委会建立了“民警调解室”,联合联动小区支部、业委会共同调解物业矛盾、治安纠纷等。

“反映问题有人听、有人解决,小区干净又欢乐,这日子过得越来越有滋味!”秋实学府小区业主邹琴这样评价小区党支部给自己生活带来的变化。

宏康浩宇小区党支部成立后,69岁的退休老党员刘洪武和67岁的退休老党员

花瓣、飞鸟、树叶、彩带等纸做成的各色图案,加上孩子们温馨的祝福语,小小卡片融合了孩子们丰富的想象力。在“三八”国际妇女节这天,孩子们把这些制作好的卡牌亲手送给妈妈,感谢她们的付出与陪伴。

前不久元宵节,秋实学府小区党支部邀请家长和孩子一起揉面搓汤圆……各式各样的活动,经常都在秋实学府小区开展着。“通过这些活动,增进了小区党支部与居民的交流,拉近了大家的距离,让居民

3 党员带好头 邻里共携手 做高品质生活的创造者和享受者

“党建引领小区自治”制度推行的初衷,是为了解决问题、化解矛盾。但事实上,效果还不止于此。小区里报到的党员,还发挥了带领群众共同创造高品质生活重要作用。

3月7日下午,秋实学府小区党支部热闹非凡,10多个业主孩子来到这里,在党员和志愿者们指导下,认认真真做着爱心小卡片。

红的、黄的、紫的、绿的卡牌,再点缀上