

探索实践“六智”治理新模式

渝北从社区“独唱”到大家“合唱”

“消防安全要重视,引起火灾不得了。”3月19日,家住加州花园小区的党员唐天海微信群显示有新消息。唐天海打开一看,原来是社区的党员微信群正在推送关于消防安全的知识。

“大数据赋能,我们现在真正实现了党建工作从社区到家门口再到指端。”嘉州社区党委书记郭伟介绍,依托已有的智能化管理优势,社区探索实践以“智引、智解、智巡、智调、智享、智联”为内容的“六智”治理模式,通过党建服务云引领、矛盾纠纷云化解、安全隐患云巡防、工作力量云调度、关爱服务云上线、群众参与云治理等,实现社区治理由社区“独唱”到大家“合唱”,由分散治理向整体治理转变,从事中应对向事前预防转变,从经验决策向数据决策转变,最终实现“绣花针”治理水准的创新和提升。

网络平台激活“红色细胞”

从前,为了搜集民情民意、宣传高层建筑防火安全等知识,党员志愿者们要挨家挨户地通知,费时间不说,效果也不理想。

为此,嘉州社区以社区党委为中心,建立了网格、楼栋多个党员支部微信群。每天有什么工作信息,社区党委就会在微信群里通知,各党支部书记再将群里的通知消息通知至小

区楼栋业主群,实现了信息送达的全覆盖。

平台建设仅仅是第一步,更重要的是让平台发挥效能,激活更多的“红色细胞”,推动社会治理。社区一方面强化青年党员在“8小时”以外发挥作用,积极参与社区事务,在支持工作及表达意愿方面发挥模范带头作用;另一方面开展青年党员和老年党员“一帮一”帮带活动,提高老年党员智能设备运用能力。

打开社区党员微信群,里面不仅有居民反映的各种问题,也有关于消防、防骗知识;还有关于党史知识的学习。大家可以根据自己的需求点击学习,实现24小时学习、交流不打烊。

据统计,2020年嘉州社区通过小程序在线上发布党群互动活动12次、民事共议20次;居民对于社区事务提出建议46条,党员发表意见13条,参与度大大提升;物业协助处置平台问题152个,做到了处小处早,防止问题矛盾升级扩大。

综合治理“智能驾驶舱”

小区消防设施出现问题,立即预警通知社区专人前来处理;高层建筑出现高空抛物,立即可以通过监控找到肇事者;辖区出现突发事件,可以立即调集就近力量进行现场处置……对于嘉州社区的居民来说,这些“高大上”的智能治理手段早已融入了日常生活中。

嘉州社区将智慧消防、智能门禁、智慧天网等平台接入区综治信息系统,形成“智能驾驶舱”,实现了矛盾纠纷云化解、安全隐患云巡防、工作力量云调度、关爱服务云上线。

率先开启线上调解功能,社区工作人员在工作时间可随时与街道、区、市司法局律师连线,开展矛盾线上纠纷调解工作。

搭建小区设备感知安全“物联网”,整合高空瞭望、给水监控、火灾自动报警监控等技术应用,通过智能设备对小区安全隐患进行全方位感知和24小时不眨眼的自动监控,确保各类安全隐患及时发现处置。

社区为每栋小区安装了智能门禁系统,及时掌握人员进出信息,加强流动人口和空巢老人管理,并在社区“心灵驿站”工作室配置有心理云测评系统、VR心理宣泄装置及注意力脑波双轨对抗火车等智能设备,对辖区居民免费开放,由专业人士为居民提供心理测试、分析、宣泄、疏导多种服务。

去年嘉州社区智能门禁、智慧消防等平台共发出设备预警500余条、隐患30余起,均得到及时处置,社区警务室出警速度缩短至3分钟,应急处置效率得到提升。

居民不再是“局外人”

3月17日一早,加州花园小区居民彭先生发现,原本令他头疼的安全隐患消失了:小区里再也看不见摩托

车穿梭的影子,所有摩托车都停放在了小区出口处的临时停放点,实现了人车分离。

“以前经常有摩托车在小区里穿来穿去,我自己走路都怕,更别提让孩子去楼下玩了。”为了能够解决这一困扰,彭先生抱着试一试的心态,将该问题上报至“嘉州微互助”,没想到次日就有网格员打电话告知他,社区已经将他反映的情况进行研究,准备就这一问题开展专项治理,并邀请他参与到这一治理中来。

经过半年的协调推进,规范辖区摩托车停放工作最终在这个月完成,看着更加清爽安全的小区环境,彭先生十分感慨:“现在我们居民不再是小区治理的局外人,是参与解决问题的主体之一了。”

为了让群众参与云治理,嘉州社区依托“渝北网格”“渝北综治信息平台”及“嘉州微互助”3个软件、小程序,将物业公司和小区居民纳入社会治理主体,通过打通网格员、物业、业主3个事件主体,串联起业主—物业—社区—街道一区的处理层级,实现了从“三级”到“五级”治理体系的拓展。

“以前都是社区唱独角戏,如今群众和物业公司都能够参与问题发现、协调、处理的全过程,实现了真正意义上的共建共享‘大合唱’。”郭伟表示,“六智”模式为社区治理增加了“千里眼”“顺风耳”“管家婆”“传声筒”,让社区基层治理工作更有针对性、时效性。

渝北区融媒体中心 杨荟琳

秀山花灯名嘴进基层 乡音土话讲党史

“‘倒马坎’地势险要,因马过跌入山涧得名,历来为兵家必争之地。1934年8月,红三军决定向秀山南进军……”3月24日,隘口镇“中国工农红军第三军倒马坎战斗纪念碑”前,秀山县委宣讲团“花灯名嘴”党史学习教育宣讲队拉开百场宣讲“进基层”序幕,76岁高龄的“花灯名嘴”叶天君慷慨激昂,讲述起红军倒马坎战斗场景。数十名基层党员聚精会神,聆听红色历史,感受烽烟岁月。

此时,在秀山县孝溪乡文化广场,宣讲队队员、离休干部宿成清,则结合自己的亲身经历,为党员干部和群众,讲述两次解放秀山、当地经济社会巨大变迁,以参与者、见证者的视角,回顾秀山党史、共话未来发展。

为深入推进党史学习教育的开展,秀山县党史教育领导小组组织成立了“花灯名嘴”党史学习教育宣讲队,开展为期1年的党史学习教育宣讲。

宣讲队分为中老年宣讲队和青年宣讲队。中老年宣讲队由党史工作者、退休干部、秀山本土民间艺人组成,有88岁高龄的干部,也有16岁就开始从事花灯表演、颇有观众缘的“花灯名嘴”。他们走进社区、走进乡场,以经历者的身份用家常话、大白话向广大基层党员干部和群众讲述中国共产党在秀山的斗争史、发展史和奋斗史。青年宣讲队员则是通过“海选”、培训的各行业优秀人才,他们有扎实的理论知识,演讲能力出色,通过走进机关、走进学校、走进网络,激情满怀讲党史,话发展。

“通过今天的党史学习教育,让我对中国共产党的革命历史有了更深刻的认识。”听过宣讲,隘口镇基层党员干部杨桃平深有感触,她表示,在今后的工作中,将充分发挥青年党员先锋模范作用,扎根基层、扎根农村,用实际行动为群众多办实事、多办好事。

为确保党史学习教育走深走实,宣讲团还将通过专题学习、举办党史主题比赛与展览、送学入村进家门、文艺晚会进乡村等形式多点发力、上下联动,确保党史讲得好、播得开、传得远。

秀山县融媒体中心 田坤 田孟艳

基层学党史

南川白茶吐新芽 工人采茶忙

3月27日,南川区兴隆镇金花村的茶园里,4000亩茶树争相抽出嫩芽,200多名采茶工人腰挎竹篓,采摘新茶。

金花村2016年从浙江安吉引进了业主发展白茶产业,经过近5年的发展,已经发展出集白茶种植、加工、销售、生态观光旅游于一体的农业产业化链条。

南川区融媒体中心 甘昊 摄

北碚“绵碚”齐心 合作走心

多方面加快优势互补和良性互动

绵阳市与北碚区去年4月牵手组CP,1年来,两地签署第一份成渝非毗邻地区合作协议和三年行动计划,累计签订专项合作协议55个,加快构建优势互补、良性互动、共赢发展的区域协作模式。

协同推进科技创新

去年5月12日,绵碚两地签订《推动成渝地区双城经济圈建设协同创新合作协议》,就共同推进区域协同创新体系建设、共同推进科技协同创新攻关、共同推进科技成果转化和产业化、共同推进创新创业环境4个方面达成13项合作内容,奏响“绵碚CP”协同推进科技创新乐章。

此后,两地科技主管部门和相关企事业单位多次互动交流,并于去年10月28日促成国家两用技术交易中心重庆分中心和四川大型科学仪器共享平台重庆中心落地北碚西南大学创新生态圈,依托两个中心推进

打造“金桥信息平台”,搭建两地高校、科研院所、军工企业和市场主体间的合作沟通桥梁、供需对接枢纽、成果转化平台。

值得一提的是,今年3月,四川大型科学仪器共享平台重庆中心促成西南大学柑桔研究所与绵阳市梓潼县蜜柚、柑桔产业的产学研合作。双方将围绕蜜柚全产业链建设,开展新品种选育、品质提升、质量安全追溯体系建设等方面的合作。西南大学柑桔研究所还将根据梓潼县蜜柚产业发展和技术需求,开展项目联合攻关、基地和平台共建、人才培养和科技服务,促进科研与产业、成果引进与转化、产业创新与人才培养协同融合,为梓潼县蜜柚产业发展提供人才和技术支撑。

携手营造营商环境

1年来,北碚区充分发挥民营经济综合改革示范试点区政策资源优势,营造一流营商环境,深化绵阳民

营企业合作交流。

去年5月22日,双方签署政务合作协议,就智慧政务、异地通办、企业服务等10个方面达成共识,共同促进两地政务质量提升,优化营商环境。去年7月底,绵碚两地分设“绵碚”综窗,在全市率先实现43个事项跨区域通办。目前,北碚区正与绵阳市携手打造绵碚通办专区,专区打造完成后,北碚区可以直接通过“渝快办”平台链接使用,实现用户通、数据通、业务通,推动绵碚友好城市走上新台阶。

此外,双方还深度开展商务交流。绵阳市举办绵阳·北碚深度参与成渝地区双城经济圈建设招商引资网络推介会。本次网络推介会共1170余家央企、国企、知名民企、商(协)会、科研院所、大专院校、投资机构、金融机构和高新技术企业线上观看,全网点击量超200万次。会上双方对接知名企业商会共171家,集中展示签约项目105个、签约金额

691.73亿元。北碚区承办首届成渝地区双城经济圈商会合作峰会,川渝两地200余名商会、工商联及民营企业代表参加,推进民营经济健康发展,成渝地区双城经济圈民营企业互贸交流的渠道进一步畅通。

打造精品旅游大环线

围绕两地丰富的自然生态资源和人文底蕴,“绵碚CP”携手打好旅游牌,协同打造重庆—北碚—绵阳精品旅游大环线,推动红色旅游、藏羌民族文化旅游等特色文旅资源保护传承和联合开发,深入挖掘打造绵阳和北碚“三线建设”文化,联合打造“巴蜀风情·自然生态体验”“三线记忆·百馆之城”“追寻红色足迹·乡村文旅振兴”等精品旅游线路,促进两地文旅产业发展。

当前,成渝地区双城经济圈建设进入全面铺开、纵深推进阶段,北碚区将聚焦基础设施互联互通、产业发展协同协作、提升协同创新发展能力、推动城乡建设走深走实、加强生态环境保护联建联治,推进改革开放共促共进、推进公共服务共建共享等重点工作,推动与绵阳方面达成更大范围、更宽领域、更深层次的合作。

北碚区融媒体中心 齐宏

江津 实现全市首个乡镇级“一窗综办”

3月22日,江津区圣泉街道居民张宗彦来到公共服务中心“一窗综办”窗口办理被征地农转非人员按月领取养老保险待遇审批业务,全程只到一个窗口,只需填写一张表格,仅花费了10分钟。

“我今年65岁了,这是我一辈子办审批业务最快的一次,实在是太方便了。”张宗彦为“一窗综办”点赞。

“一窗综办”是指消除窗口所属部门和事项领域区别,实行多部门多事项无差别受理,企业群众办事可以在任意一个综合窗口进行办理。

圣泉街道全域纳入西部(重庆)科学城江津园区,既是江津城市建设主战场,也有广袤的农村。为了加强

公共服务,优化营商环境,推动乡村振兴,助力西部(重庆)科学城江津园区建设,圣泉街道先行先试,成为全市首个与重庆市网上审批平台无缝衔接并实现“一窗综办”运行管理服务的乡镇级单位。

目前,圣泉街道公共服务中心设置了10个无差别受理综合窗口,146个事项实现“一窗综办”。相关负责人介绍,采用“一窗综办”模式后,公共服务中心办事效率比以前提升了近5倍。下一步,圣泉街道将继续推进以“渝快办”为核心的智慧政务,拓展网上办理事项,努力争取变“跑一个窗口”为“跑零个窗口”。

江津区融媒体中心 吕晓 廖秋平 董志慧

铜梁 扶贫小车间巩固脱贫大成果

3月24日,铜梁区永嘉镇场镇上的就业扶贫示范车间里,30多位农民工正埋头加工家居产品配件,这30人中,有9人过去都是建卡贫困户。“车间搞的计件制,月平均工资在2000元左右,高的有3000多元。去年我有2万多块钱装进荷包,今年的生意更好,活路更多,收入肯定还会增加。”脱贫户冉进喜喜不自胜地说着。

“虽然建卡贫困户摘掉了贫帽,但巩固脱贫成果、促进脱贫户持续稳定增收还需要继续努力。因此,镇里一方面加强对扶贫车间的指导,一方面正在筹建新的乡村振兴车间,为更多的困难群众提供在家门口务工增收的机会。”镇长李小微说。

近年来,铜梁区着力支持扶贫车

间的创办,拨付扶贫车间一次性建设补助162.5万元,带动就业示范奖补16.1万元。建成生产、加工、包装等类型的扶贫车间11个,带动就业200多人,其中建卡贫困人员60多人。

太平镇坪漆村扶贫车间是以扎制龙灯产品的扶贫企业。为了把扶贫车间做大做强,去年10月,坪漆村组建起了龙脊文化艺术有限公司。新的扶贫车间具备年扎制30万只灯笼和上百个景观灯组的能力,满负荷生产年产值将达到600万元。

“在继续支持新办扶贫车间的同时,我们还将切实加强了对已办的扶贫车间的指导,让扶贫车间做优做大,巩固脱贫成果。”铜梁区人社就业局有关负责人表示。

铜梁区融媒体中心 赵武强

渝中 戴家巷再添三角梅花海

近日,渝中区戴家巷的三角梅开成了一片花海。

戴家巷崖壁步道景观提升项目已完工并正式对外开放,为打造“挂毯”式的崖壁美景,相关部门精雕细琢了旱溪花谷、洪崖滴翠、大圆孔、大方孔、崖壁挑水五大景观亮点,借用“崖壁步道”来叙述洪崖门的“前世今生”,特色花卉选用了适应重庆气候的新品种多色三角梅,提升景观水平。

渝中区融媒体中心 王欢 摄

南岸 推进老旧住宅增设电梯

3月29日,南岸区铜元局街道长江村55号楼栋前,该街道首部成功加装的电梯崭新登场,居民盼望已久的“老房电梯梦”终于实现。

“一听说能加装电梯,我们就立马跑去了解政策,还到已经成功加装的小区实地考察。”居民曾伯伯说,“有电梯太方便了。”

民众呼声虽高,现实中却阻碍不少。“不管大小会议,大家都在提电梯问题,但实际操作,加装电梯却又成了‘堵’点。”铜元局街道双峰山党委书记钟定智说,辖区内许多小区加装电梯不甚顺利的主要原因,还是业主意见不统一、加装费用筹措等“硬骨头”问题待解决。

同样的烦恼,海棠溪街道烟雨堡社区也有。对此,从起初的民意调研阶段开始,社区、楼栋代表,居民代表

就组成工作小组,挨家挨户给群众做工作。还通过组织体验电梯实际效果,让老百姓眼见为实,尤其是针对一楼、二楼的住户,让他们切实感受电梯噪音、采光、通风等问题,解决他们的后顾之忧。

另一面,基层党组织发挥作用,统筹协调,赢得群众支持。部分业主自发一户户上门做思想工作,配合做好日照分析,提供检测资料,尽可能对业主提出的问题解释清楚,协助化解因加装电梯而产生的邻里矛盾。

经过街道、社区、自治小组的共同努力,截至目前,南岸区按照“业主自愿、尊重权益、保障安全、政府扶持、属地管理”原则,共受理老旧住宅增设电梯项目60件(60部电梯),其中已建成投用17部,惠及群众500户。

南岸区融媒体中心 李诗韵

璧山 “劳动者港湾”情暖劳动者

3月26日,璧山枫香湖儿童公园,环卫工人在“劳动者港湾”中休憩。

璧山区已打造“劳动者港湾”15个,饮水机、微波炉、冰箱、Wifi……一应俱全,为环卫工人、交巡警、快递员等户外劳动者工间休息搭建起“温情港湾”。今年璧山区还将不断完善“劳动者港湾”服务体系。

璧山区融媒体中心 曾清龙 摄