

践行初心使命 主动担当作为 人保财险重庆市分公司在大战大考中勇担责任

战疫情——
筑“前线堡垒”
全力护航企业复工复产

面对突如其来的新冠肺炎疫情，重庆人保财险坚决贯彻党中央、国务院的决策部署，认真落实市委市政府、市金融监管局、重庆银保监局及上级公司各项部署要求，立足主责主业，充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用，全力当好企业复工复产“护航者”。

新冠肺炎疫情暴发初期，重庆人保财险迅速配合地方政府疫情防控部署，将临近湖北省的警保联动劝导站就地转化为“防疫站”，筑起抗击疫情“前线堡垒”。

疫情防控进入常态化后，全力支持企业复工复产。开发雇主责任险附加传染病责任定额保险，向在渝企业提供近4亿元保险保障。推出“复工安全保”“小微企业卫士”等产品，帮助小微企业快速恢复经营。推广涵盖新冠肺炎保障责任的法定传染病保险，提供健康风险保障72亿元。在安全生产责任保险统保项目下，对上千家高危生产企业免费扩展每人10万元限额的传染病保险保障。在利润损失险项下，对因患法定传染病导致营业场所全部封闭或隔离产生的维持费用损失承担风险保障2300万元。对建筑施工企业、餐饮、旅游等受疫情影响较大的行业相关保单提供最长4个月展期服务。对疫情期间停运的营业性客运车辆顺延保险合同期限，为上百家客运单位的营运车辆办理保险延期，提供风险保障32亿元。

2020年1月27日，重庆人保财险接到重庆某实业有限公司报案称，该企业变压器发生机损事故。时值新冠肺炎疫情防控关键阶段，重庆人保财险急客户所急，立即派遣查勘人员在做好个人防护的前提下赶赴事故现场开展查勘理赔。该案共赔付903773.25元，为被保险人复工复产及时提供资金保障，获得被保险人好



重庆人保财险理赔生猪养殖户

评。该案例作为“疫情防控与复工复产最暖心赔案”，入选2020年重庆保险业财险十大理赔案例。

抗洪水——
布防洪“安全网”
高效服务防汛抗灾

2020年，重庆人保财险充分发挥金融央企表率作用，高站位参与防汛抗灾，高标准部署防灾防损，高质量做好汛期理赔，全力服务防汛抗灾工作。

在洪水过境前，重庆人保财险已经开始行动，从灾害险后补偿向险前预警推进，实施风险减量管理。对重点企业、重点工程项目和客户单位进行全面防灾检查，帮助企业实施搬迁及垫高整改，对低洼地带车库进行排查。在此期间，警保联动路面巡查人员坚守一线，配合交警部门值守立交桥、涵洞、隧道、低洼、易积水路面等风险路段，对过往车辆进行风险提示和

疏导。

特大洪水过境后，立即开通汛期案件“绿色通道”，及时查勘定损，全力开展施救，按照“先人后物，先易后难，小案件快、大案件准”的理赔原则，做到应赔尽赔快赔，累计赔付案件4600余件，支付赔款逾1亿元。在此次防汛救灾工作中，重庆人保财险勇于担当，积极作为，做到了高站位参与防汛救灾、高标准部署防灾防损、高质量做好汛期理赔，积极帮助受灾地区恢复正常的生产生活秩序。

据统计，汛情期间重庆人保财险共接到农业保险灾害报案超2000件，支付赔款超3000万元，涉及生猪、水稻、玉米等多个品种。在武隆，暴雨灾害导致玉米倒伏4500余亩，最终核定损失后支付赔款237.45万元，受益农户11867户次；在石柱，暴雨灾害导致水稻、玉米受灾12000余亩，最终核定损失后支付赔款252.28万元，受益农户11368户次。由于此次种植业保险



洪水过境后及时对车辆定损

受灾面积大、涉及农户多，重庆人保财险投入无人机快速完成查勘理赔，为快速恢复农业生产发挥了积极作用。该案例作为“农业险最具社会影响力案”，入选2020年重庆保险业财险十大理赔案例。

助脱贫——
建农业保险“保障线”
持续助力助推乡村振兴

立足重庆实际，扎根美丽乡村，重庆人保财险始终牢记“金融扶贫，保险先行”的使命，在深入贯彻落实党中央和市委市政府关于脱贫攻坚的战略部署工作中，积极发挥保险保障作用，全力服务脱贫攻坚大局，瞄准深度贫困区县、深度贫困乡镇精准发力，聚焦“两不愁、三保障”，不断完善扶贫产品体系和工作机制，为脱贫攻坚注入保险力量。

扎实推进产业扶贫。全市18个

深度贫困乡镇定制“产业精准脱贫保”，确立“基本产业保成本，主导产业保收益”的原则，按照“三个全覆盖、两固定、一自助”的参保模式（即实现产业全覆盖、贫困户全覆盖、农业生产成本全覆盖，固定保费、固定保险金额，贫困户“自助式”投保），通过“1+N”的实施方式（即在统一框架下，结合各区县实际制定当地方案）对贫困户脱贫致富路上的风险进行减量管理，累计为3.12万户次贫困户提供生产及收益风险保障5.6亿元，切实帮助贫困户增强产业发展信心、稳定产业收入。

全面落实民生扶贫。28个区县开展“精准脱贫保”项目，为75.24万名贫困人口提供一揽子保险保障。在10个区县开展“惠民济困保”，为32.43万名低保困难群体提供保险保障。

持续推动“险资直投+扶贫”模式。推出“农户融”“农企融”“政融保”

等融资产品模式，一定程度上解决了贫困区县农业生产经营主体等在扩大生产规模过程中存在的“融资难，融资贵”的问题。

落实“农业保险保障倍增计划”。扎实完成生猪、能繁母猪、水稻、玉米等大宗农畜产品保险“提标”“扩面”工作。2020年累计提供生产风险保障57.31亿元，支付保险赔款2.39亿元，切实增强农业生产抗风险能力，助力农产品稳产保供。全力支持生猪产能恢复。在非洲猪瘟疫情爆发期间，做到应保尽保、应赔尽赔。2019年以来，累计支付保险赔款4.79亿元，为生猪生产恢复打下重要基础。

构建“保特色、保收益”的多元化农业保险体系。承保柑橘、榨菜、花椒、蘑菇等24种地方特色农产品，覆盖27个区县。创新拓展“农业保险+”，持续开展“农业保险+期货”，落地“鸡蛋价格+期货”保险项目和生猪饲料价格期货保险。2020年累计提供鸡蛋价格、生猪饲料价格波动风险保障1亿元，支付保险赔款443.87万元，有效帮助稳定鸡蛋价格和生猪养殖成本。持续开展“农业保险+信贷”，借助人保小贷“农e贷”，发放生猪贷款243.2万元，帮助农户解决资金困难，切实发挥农业保险服务乡村振兴的作用。

2020年，重庆人保财险在全市18个深度贫困乡镇开展“产业精准脱贫保”试点，共承保贫困户10865户，提供保险保障21730万元。该案例作为“决战决胜脱贫攻坚最突出赔案”，入选2020年重庆保险业财险十大理赔案例。

今年是“十四五”开局之年。站在新的奋斗起点，重庆人保财险将秉承“人民保险、服务人民”的初心使命，坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，积极发挥金融央企的责任担当，深度融入重庆经济社会发展，做有温度的人民保险，为满足人民群众对美好生活的向往贡献保险力量。

罗培姚

垫江县人民医院 创建全市一流区域医疗中心

加强党的建设
促进党建与业务深度融合

垫江县人民医院建于1949年12月，既是一所国家三级甲等综合医院，也是垫江县医疗、教学、科研、急诊急救、预防保健和健康管理中心。长期以来，医院秉承“崇德惠民、敬业创新”之院训，坚持“以人为本、患者至上、人民满意”办院宗旨，以“建设区域医疗中心”为目标，先后荣获全国文明单位、全国模范职工之家、全国三八红旗集体、全国敬老文明号等称号。近5年，医院按照“打造健康中国”的总体要求，牢牢把握战略发展新机遇和卫生发展新常态，在党建引领、学科建设、医疗管理等方面砥砺前行、锐意创新，取得可喜成绩，开创了医院转型发展的新局面。



3D打印定制假体人工肿瘤髓关节置换术

党建工作是推动医院持续健康发展的政治保障和强大动力。近年来，医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，认真贯彻执行党委领导下的院长负责制，把党的领导融入医院治理各环节，确保医院各项事业沿着正确方向发展。

围绕医院学科建设、智慧医院建设、美丽医院建设等中心工作，医院党委充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，扎实开展“我们一起奔小康”“展示巾帼新风采”等主题活动，将组织生活与中心工作相融合。特别是在疫情防控期间，医院党委成立和组建了新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组、新型冠状病毒感染肺炎救治点临时党支部，抽调400余名医护人员参与医疗救治与防控工作，实现了所有确诊病例、疑似病例清零和医护人员零感染目标。同时还动员260余名党员、中层干部等加入志愿者队伍支援一线，组织50余名医护人员深入学校、超市等开展心理疏导、义诊咨询，选派21名医护人员驰援武汉、北京、新疆等地，为守护人民生命健康交出了一份满意的答卷。

过去5年，垫江县人民医院顺利通过三级甲等医院复评，成功创建国家级“综合防治卒中中心”、“中国基层胸痛中心”、住院医师规范化培训基地及川北医学院全程教学基地，先后获得“重



新院区鸟瞰效果图

庆市先进基层党组织”“重庆市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“重庆市工人先锋号”“重庆市五四红旗团委”等荣誉。

聚焦质量安全
努力打造医疗安全生命线

医疗质量与医疗安全是医院的命脉。持续改进医疗质量，保障医疗安全，为人民群众提供安全、优质的医疗服务是卫生健康工作的核心任务，也是深入推进医疗卫生事业高质量发展的重要工作。垫江县人民医院严格落实“三甲”医院基础医疗质量和运行管理，推进多学科协作诊疗，启动医院内肺栓塞和深静脉血栓栓塞症（VTE）防治中心建设项目。成功申报垫江县麻醉、神经外科等19个县级质控中心。开展结核病例规范化诊治质量控制，是全县结核病防治定点医院。

强化医疗质量监管。规范ICU患者转诊流程和外请专家会诊流程。落实定期和不定期专项质控检查，举行病历质量展评。加强医疗质量管理，2020年在质量管理案例展评中获得“全国医

院质量管理案例奖优秀奖”。

加强学科建设
医疗服务能力迈上新台阶

近年来，垫江县人民医院以人才建设为契机，不断提升专科水平，推动相应学科发展，院内特色重点学科建设百舸争流，不断刷新着民生健康指数，为辖区百姓健康保驾护航。

食管早癌内镜下食管粘膜剥离术（ESD）是医院消化内科的高端医疗技术之一。2015年9月，垫江县人民医院消化内科就独立开展了垫江及周边地区首例食管早癌内镜下食管粘膜剥离术，该项技术为垫江县及周边地区的食管早癌患者带来了福音。

人工肿瘤髓关节置换在关节外科手术属于高难度手术，是医院骨科医疗技术高水平的体现。2020年6月，垫江县人民医院开展了该县首例股骨近端转移瘤3D打印定制假体人工肿瘤髓关节置换手术。对垫江县人民医院的医疗技术来讲，肿瘤关节重建手术是一个全新领域，在这个技术的突破背后，凝聚的

是骨科几代医务工作者的辛劳与汗水。

管中窥豹，可见一斑。过去5年，医院从提升服务水平、狠抓内涵建设、提升辐射力和影响力着手，并取得较好成绩。该院在岗职工由1121人增至1313人，医学博士由2人增至6人，硕士研究生由56人增至105人，高级职称由131人增至201人。开设专（学）科数量由48个增至50个，新增重庆市区域性重点学科5个、市级重点（特色）专科6个、市级重点（特色）专科建设单位7个，立项新技术、新项目共计167项。新增重庆市区县医疗卫生学术技术带头人3人、“三峡之光”访问学者2人，获得各级各类科研项目79项，发表学术论文290篇，申请专利7项。博士后流动站联合培养的首位博士后顺利出站，并获得中国博士后科学基金面上项目1项，实现了医院高水平科研项目零的突破。

狠抓医德医风
着力构建和谐医患关系

“健康所系，性命相托”。医务工作

者不仅要有精湛的医术，更要有高尚的情操。“十三五”时期，垫江县人民医院狠抓医德医风建设，建立党委主导、院长负责、党务行政工作机构齐抓共管的医德医风工作机制，把医德教育纳入医务人员培训课程体系，强化医务人员职业理想和职业道德教育，健全完善医务人员医德考评制度，实行医德“一票否决”制，将医德表现与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优和定期考核等直接挂钩。认真落实加强医疗卫生行风建设“九不准”要求，严格不良执业行为记分管理，规范医疗服务行为。

医德医风和医疗服务的好坏只有服务对象最有发言权。为此，医院委托第三方每月组织专人深入病区、门诊中进行医疗服务满意度调查，征询服务对象的意见和建议，拟出解决问题方案予以解决。通过对服务对象满意度调查评价机制，促进行风建设依法依规治理常态化、长效化，有效维护风清气正的医疗环境，构建和谐医患关系，提高人民群众就医满意度。

“十四五”开好局
有力推动医院高质量发展

2021年是“十四五”开局之年，垫江县人民医院将以提升医疗服务能力为基础，以深化医药卫生体制改革为动力，以提高医疗质量与安全为核心，以人才队伍建设和学科建设为支撑，以加快推进信息化建设为手段，全面开启医院持续健康发展新征程。

“十四五”时期，医院将围绕“努力建设成为重庆市一流区域医疗中心”的目标，以新院区为主体，老院区、养老护理院、传染病区为“三翼”的布局模式，形成“一体三翼”布局，持续扩大医院服务辐射范围和提高区域影响力；深化“五个”理念，即技术精湛化、服务人性化、管理精细化、医教协同化、环境美丽化；坚持新发展思想，把握新机遇，迎接新挑战，努力让医院综合实力排名进入重庆市前列，建成规模适度、学科齐全、设备精良、技术精湛、服务优质、管理精细、环境优美的重庆市一流区域医疗中心。

何婧 图片由垫江县人民医院提供