

秀山 亲商扶商出实招 优化环境无止境



秀山火车站



工业园区内思科生产车间



电商云仓主要处理食品、生鲜类农副产品订单日均5万单

审批创新流程优化——激发市场主体活力

当秀山县规资局、住建委两个部门检查工作人员同时出现在县政务服务中心时，秀山泽京·凤凰新城三期项目负责人非常高兴：“以前进行工程竣工检查，企业至少要接待4次以上，现在只要1次。”

秀山县住建委行政审批科科长王净参与了这次检查。据她介绍，两个部门多个科室先后到达中心大厅，分别对该工程7个环节进行了检查，并出具相应意见，该企业12个工作日内就拿出了工程竣工备案证。

这是秀山在全市率先开展跨部门联合审核审批的创新举措。

“放管服”改革是推进政府职能转变、优化营商环境的关键一步。近年来，秀山围绕市场主体需求，坚持将这一改革持续向深水区推进，聚焦制约企业发展的体制机制和实际困难问题，按照“思想上放心放胆、工作上放手放开、政策上放宽放活”的总体思路，不断向实现政务服务便利化、智慧化目标迈进。

据秀山县政务服务中心相关负

责人介绍，截至目前全县已累计清理发布行政权力清单10大类5238项，行政许可事项时限压缩率、全程网办率分别达80.7%、77.0%，单个事项平均跑动次数降至0.23次，企业开办时间缩短3/4，项目审批时间提速1/3。

让群众少费事、少进门、少找人、少投诉，是深化行政审批改革的主要目的。这项工作秀山步子迈得快，措施落得实：县规资局在实现了不动产抵押登记、注销抵押登记专网申报的基础上，推行了不动产登

记电子证明，银行只需在网上缴费后下载电子证明即可，不用到登记中心领取纸质证明；县税务局累计实现下放审批权限3项，重塑流程25个，压缩审批节点10余个，市场主体办税减负明显……

一系列强力度、行之有效的审批制度改革，让曾经“办不完的手续、盖不完的章、跑不完的路”这类麻烦事手续更简、耗时更短、花钱更少，企业和群众的获得感、满意度大幅提升。

靠前解难服务精准——构建新型政商关系

企业从签约入驻到正式投产只用了3个月时间，这种快速高效对重庆迈思科电子有限公司相关负责人来说至今仍难以忘怀。

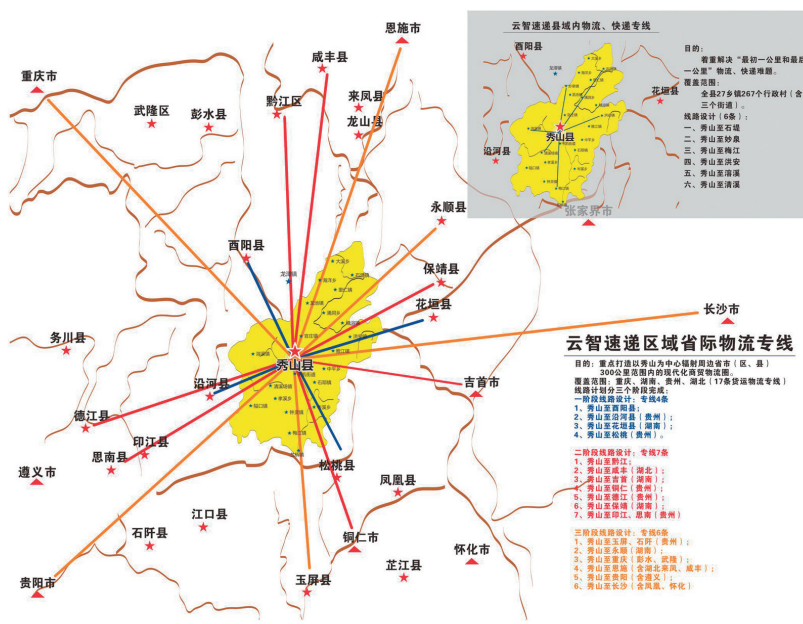
“只要我们把问题提出来，政府就会想办法帮助解决，企业只需要集中精力把内部事情做好就行了。”该负责人说，自2018年入驻以来，秀山就为该项目配备了“店小二”，不论是在项目建设关键时期，还是面对疫情后的复工复产，几乎每天都有干部深入企业，主动帮办解决各种问题。良好的营商环境更让他坚定了发展的信心，目前迈思科电子正积极规划建设新厂房，进一步扩大生产规模。

近年来，秀山将构建“亲”“清”新型政商关系视为经济社会发展的润滑剂和助推器，全力将“店小二”服务意识落实到具体工作中，对企业和群众遇到的各种难点、痛点、堵点尽心竭力帮助解决，用真力、谋真招，持之以恒推动营商环境建设。

为有效帮助企业、项目解决发展中的问题，秀山县“四大家”领导靠前抓营商环境，带头集中走访联系民营企业，一家企业一家企业盯，一家企业一家企业跑。全县各级各部门主动作为，精细服务，建立问题整改清单，及时跟踪督办。党员干部带着课题，走出办公室，深入企业，坦荡真诚地同企业接触交往，面对面了解、解决发展难题，已切实解决了一批影响企业生存发展的瓶颈问题。截至目前，累计现场解决问题25件、政策解释41件、转办研究283件。

为塑造新型政商关系，秀山还全力推进干部作风建设，专门出台实施方案，对作风转变作出具体规范。将营商环境建设纳入领导干部工作实绩考核重要内容，强化绩效考核和目标管理。

种种转变令人欣喜，让更多职能部门和干部已实现从“管理者”向“服务者”的角色转变，不断创新思维，拿出服务企业和群众的真招实策。



云智速递区域省际物流专线



武陵国际家居建材市场

“秀山保护民营企业的措施给了民营企业很大的支持和信心。”提起去年秀山开展的“服务‘六稳’‘六保’护航企业发展”主题检查开放日活动，重庆万物春生制药有限公司董事长陈陵记忆犹新。

在这里创业发展，国有民营一个样、内资外资一个样、本土外地一个样、大小企业一个样，让企业家和广大市民感受到公开、公平、公正。

近年来，为增强对民营企业的保护力度，让企业安心经营、放心投资、专心创业，秀山既当好“监督员”守好“公平秤”，又当好“守夜人”管好“安全门”。

通过聚焦市场主体反映强烈的突出问题，秀山县严格落实“全国一张清单”管理模式要求，贯彻执行公平竞争审查制度，全面实施“双随机、一公开”监管联席会议制度，着力构建以信用为核心的新型监管机制，特别是以工程项目招投标营商环境专项整治为主抓手，消除妨碍统一市场的规定和做法，推动全县公共资源交易环境整体提升。

针对影响营商环境的问题，秀山决不姑息，“露头就打”，通过制定出台《关于进一步改进工作作风优化发展软环境的意见》，对窗口单位、服务部门的行政效能、工作纪律、工作作风等情况开展明察暗访，重点治理在服务企业方面的不作为、慢作为、乱作为等突出问题，同时对营商环境建设重点工作开展定期通报，激励先进、鞭策后进，督导问题整改，推动重点工作取得积极进展。

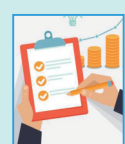
公平公正的法治环境，是让投资者安心投资、舒心创业、顺心办事的基石。秀山把坚持公平公正，取信于民作为落脚点，在解决法治意识、诚信意识淡薄上持续用力。

通过推动“红黑名单”逢办必查和联合奖惩，加强一站式多元化解纠纷机制建设，建立诉讼调解对接平台，探索限制消费名单程序，前置建立投诉举报受理、回访台账等多种手段，秀山的法治清风正层层深入，打造出法治清明的良好发展环境。

刘玉珮 龙搏
图片由秀山县发改委提供

链接》

数据看成效



实现县级**651项**审批服务事项和**227项**公共服务事项集中办理，**500多**↑与企业群众生产生活密切相关的高频便民服务项目实现“掌上办”，通过减时限、减跑动、减环节、减材料，将审批事项共压减了**11540个**，事项平均压缩率**81%**，实现一批高频民生事项“零材料办理”，申请人仅需填写格式化申请表即可办理，无需提交其他申请材料，实现“零材料办理”事项**100项**以上。

强化监管敢于亮剑——确保企业安心发展