



聚焦2021全国两会

十三届全国人大四次会议举行新闻发布会 大会发言人张业遂答中外记者问

据新华社北京3月4日电 十三届全国人大四次会议4日晚举行新闻发布会,大会发言人张业遂就会议议程和人大有关工作回答了中外记者提问。

张业遂介绍,本次大会会期7天,5日上午开幕,11日下午闭幕,共安排3次全体会议。目前各项准备工作已全部就绪。大会将以网络视频方式组织新闻发布会、记者会、“代表通道”、“部长通道”等采访活动,积极支持代表接受视频采访。

全国人大及其常委会立法工作取得新进展新成效

关于全国人大及其常委会立法工作,张业遂说,十三届全国人大三次会议以来,全国人大及其常委会共制定、修订法律23件,作出有关法律问题和重大问题的决定9件。

一是完善公共卫生领域的法律,助力新冠肺炎疫情防控,守护人民生命健康安全,包括制定强化公共卫生法治保障立法修法工作计划,修改动物防疫法等。

二是贯彻总体国家安全观,全面推进重点领域国家安全立法,包括制定生物安全法、出口管制法、退役军人保障法、海警法,修改国防法,审议数据安全法草案。

三是为维护香港特别行政区宪制秩序、保持香港长期繁荣稳定、确保“一国两制”行稳致远提供法律保障。采取“决定+立法”方式,出台香港特别行政区维护国家安全法。

四是加强对国家重大战略的法治保障,推动高质量发展,包括制定长江保护法,修改专利法、著作权法,审议乡村振兴促进法草案、海南自由贸易港法草案。

五是加快民生和社会治理领域立法,直接回应人民群众普遍关心的社会热点,包括编纂民法典,通过刑法修正案(十一),修改未成年人保护

法和预防未成年人犯罪法,审议个人信息保护法草案、反食品浪费法草案。

中国疫苗将为发展中国家抗疫作出贡献

张业遂说,促进疫苗在全球的公平分配和使用,特别是确保发展中国家用得上、用得起安全有效的疫苗,需要国际社会共同努力。习近平主席在第73届世界卫生大会上宣布,中国新冠疫苗将作为全球公共产品,为实现疫苗在发展中国家的可及性和可负担性作出贡献。

“到目前为止,中国已有17支新冠疫苗进入临床试验阶段,其中4支疫苗获得国家药监局批准附条件上市,多支疫苗在境外获批开展Ⅲ期临床试验。4支中国疫苗获得一批国家的紧急使用授权或附条件上市批准。”张业遂说。

张业遂介绍,中国政府已经或正在向60多个有需要的国家提供疫苗无偿援助。中国政府宣布向世界卫生组织“新冠肺炎疫苗实施计划”提供1000万剂疫苗用于满足发展中国家的急需。中国政府鼓励并支持疫苗企业向愿意购买中国疫苗的国家出口疫苗。目前已经进口或正在商谈进口中国疫苗的国家有40多个,绝大多数是发展中国家。

张业遂说,面对疫情,没有什么比人的生命安全和健康更重要。中国开展国际抗疫合作,不是为了谋求地缘政治目标,也从附加任何政治条件,是为了保护更多人的生命安全和健康。希望更多有能力的国家行动起来,向国际社会特别是发展中国家提供疫苗,为国际抗疫合作作出贡献。

人民代表大会制度是符合中国国情的好制度

张业遂说,本次大会将审议修改全国人大组织法和议事规则,就是总



3月4日晚,十三届全国人大四次会议新闻发布会在北京人民大会堂新闻发布厅举行。这是记者在分会场采访。新华社记者 金良快 摄

结实践经验,坚持和完善人民代表大会制度,以更好适应形势的新发展和人民群众的新期待。

关于人民代表大会制度,张业遂说,实践证明,人民代表大会制度是符合中国国情和实际、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度。

一是保证党领导人民有效治理国家。二是支持和保障人民当家作主。三是有效推进全面依法治国。四是保证国家机关协调高效运转。

从宪制层面对完善香港特别行政区选举制度作出决定是全国人民代表大会的权力和责任

在回答有关香港问题时,张业遂说,全国人民代表大会作为最高国家权力机关,行使宪法和基本法赋予的职权,从宪制层面对完善香港特别行政区选举制度作出决定,既是全国人民代表大会的权力,也是全国人民代表大会的责任。

对易地扶贫搬迁群众搞好后续帮扶等,坚决守住不发生规模性返贫的底线。

谈到中国的扶贫标准问题,张业遂表示,中国现行的扶贫标准是一个综合性的多维指标,既包含人均收入指标,也把“两不愁三保障”作为贫困人口脱贫的基本要求和核心指标。这些方面需要大量的财政投入,提高了贫困人口的生活水平。

张业遂说,有关部门在制定中国扶贫标准的过程中参考了世界银行等国际组织的贫困标准。总的看,中国的扶贫标准符合自身经济社会发展水平,高于世界银行2015年确定的每人每天1.9美元的贫困标准,也高于联合国2030年可持续发展议程确定的绝对贫困线。

张业遂说,2018年世界银行又增设了一些新的贫困标准,作为研究、比较的参考。各国主要还是根据本国实际情况确定标准,不存在中国刻意选择一个低脱贫标准的问题。

中国加强国防建设不针对、不威胁任何国家

谈到国防预算问题,张业遂说,中国的国防开支总体上与国家经济发展水平相协调。保持国防开支适度稳定增长,是维护国家主权、安全、发展利益,履行国际责任义务,适应中国特色军事变革的需要。

中国的国防开支是公开透明的。中国每年的国防开支预算都纳入国家预算草案,由全国人大审查批准。中国于2007年参加了联合国军费透明制度,每年都向联合国提交上一财政年度国防支出基本数据。

“衡量一个国家是否对其他国家构成军事威胁,关键要看这个国家奉行什么样的国防政策。中国坚持走和平发展道路,奉行防御性国防政策,加强国防建设不针对、不威胁任何国家。”张业遂说。

新发展格局是开放的、相互促进的国内国际双循环

张业遂说,今年大会的一项重要议程是审查并通过“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案。在“十四五”规划纲要的执行过程中,人大常委会还将审议规划纲要的中期评估报告,确保目标任务如期实现。

“中国经济已经深度融入世界经济,内外需市场本身是相互依存、相互促进的。构建新发展格局,绝不是封闭的国内单循环,而是开放的、相互促进的国内国际双循环,是通过发挥内需潜力,使国内市场和国际市场更好联通,以国内大循环吸引全球资源要素,更好利用国内国际两个市场、两种资源。”他说。

张业遂表示,中国与有关国家签署区域全面经济伙伴关系协定、完成中欧投资协定谈判,将有力推动经济全球化和区域经济一体化,这与构建新发展格局并不矛盾。在双循环的新发展格局下,中国将加大制度型开放力度,继续通过推动贸易和投资自由化、便利化,持续打造市场化、法治化、国际化的营商环境,同世界各国实现互利共赢、共同发展。

冲突、对抗不符合任何一方利益

谈到中美关系,张业遂说,2月11日,习近平主席同拜登总统通了电话,两国元首就广泛的议题深入交换了意见。双方同意就中美关系和共同关心的问题保持密切联系。

他说,中国对美政策始终保持高度稳定性和连续性。中方一贯主张构建不冲突、不对抗、相互尊重、合作共赢的中美关系,同时坚决维护国家主权、安全和发展利益。

“中美两国在一些问题上存在分歧是正常的,断供、脱钩损人害己,冲突、对抗不符合任何一方的利益。”他说。

张业遂表示,中美两国在气候变化、抗疫、促进世界经济复苏和维护地区和平稳定等广泛领域拥有重要的共同利益。双方共同努力,以两国元首通话为契机,加强沟通、聚焦合作、管控分歧,推动中美关系稳定发展,符合两国和两国人民的根本利益,也是国际社会的普遍期待。

(记者 齐中熙 范思翔 孙奕)

代代传承雷锋精神 驰而不息赢得赞誉 建行重庆市分行持续增强服务消费者能力

强化消保机制 追求服务深度

服务是银行永恒的主题,是建设银行常抓不懈的重要工作。从笃践初心使命的高度,建行重庆市分行党委在全辖持续开展新金融实践中的服务创新提升活动,用心打造让人民群众满意的银行,着力建设“有温度的银行”,从深度、速度、力度、广度、温度等多个角度协同发力,不断完善产品矩阵,持续创新服务项目,用问题导向充实服务项目,全方位满足客户日益增长的金融供给需求。

3月是学雷锋月,也是消费者权益保护月,建行重庆市分行将以建功于新时代之志,誓师再出发,继续担当国有金融重器的社会责任,切实维护消费者权益,进一步建设服务文化,扎实提升体系化服务水平,始终践行人民至上,永远弘扬雷锋精神,用驰而不息、精益求精的银行服务为客户和社会创造更大的价值。



建行中山路医学院支行员工使用“交易车”工具高效为客户办理业务

强化消保机制 追求服务深度

“钱都转了,我们以为拿不回来了,还好有建行工作人员的热情帮助,才让我们的养老钱没被跑骗哦!”近日,家住南坪的两位老人因为误信,将自己银行卡和密码交给他人,而此人设下陷阱,以炒股投资之名将老人卡上的2万元转入自己名下的账户。建行南坪支行大堂经理发现后,即刻上前与两位老人沟通,发现他们真的遭遇了骗局,于是立即指导老人通过电话撤销转账。由于发现及时、处理及时,成功避免了老人的损失。随后,大堂经理还为老人讲解如何识别几种常见的诈骗手段,两位老人连声说遇到了好心人。

深度聚焦金融消费者合法权益,保障金融消费者资产安全,提高他们的风险防范意识和反诈能力,是建行重庆市分行消费者权益保护的日常工作任务,因为制度化、人员和措施的保障,取得了显著的成绩。

近年来,建行重庆市分行内抓机制建设、外抓教育普及,有效地开展消费者权益保护,把消保责任深度嵌入到经营管理之中。在具体工作中,通过“线上+线下”融合的创新模式,面向全社会金融消费者和投资者宣传普及基础金融知识,帮助金融消费者和投资者理性选择适宜的金融产品和服务,远离非法金融活动,为共建和谐健康的金融环境创造了良好的条件。

紧扣客户需求 提升服务速度

“我们曾经在其他银行办理过相同的业务,都是一笔一笔办理。贵行的工作人员将5笔业务一起办理,提高了办理的效率,节约时间,这都是贵行平时业务培训到位。”2月3日中午,建行中山路医学院支行负责人收到一封表扬信,在信中,客户周女士高度赞扬了该行两名青年员工耐心细致的工作态度和高效的业务处理能力。

当天上午,周女士来到中山路医学院支行网点取号办理业务,大堂经理在分流时得知客户是代办定期支取,笔数较多,



建行涪陵分行员工为老人送上温暖耐心的服务

且急于支付医疗费。为节省客户时间,大堂经理立即安排工作人员在低柜为周女士办理转账业务,交易笔数多达47笔。

在业务过程中,工作人员通过使用“交易车”工具,大大提高了工作效率,赢得了客户的认可与赞扬。据介绍,建行尤其重视金融科技为服务赋能,“交易车”工具可以让同一账户下一次完成多笔业务,通过点击“加入交易车”将菜单保存,就像在网购时先将商品放在购物车进行一次性付款一样,实现一次办理汇总提交、密码验证、身份校验、客户互动确认、授权、签名、打印等业务,“既缩短了业务办理时间,增加了客户良好体验,也减轻了柜台的负担,同时降低了营运成本和凭证印制成本。”

在交流中工作人员得知,周女士之前也在网点高柜办理过业务,建行热情细致的服务给她留下了深刻的印象。中山路医学院支行表示,今后将继续践行“客户至上,注重细节”的服务理念,善于运用新的金融科技工具,不断提升服务质量。

聚焦实体经济 加大服务力度

“我司2020年新进员工2000余

是建行重庆市分行全力服务我市重点产业的缩影。仅2020年,建行重庆市分行就为我市“芯屏器核网”等智能产业新增230亿元融资,为重庆打造全球最大的智能终端生产基地提供了重要支撑。

传承雷锋精神 延伸服务广度

去年夏天的一个傍晚,在建行奉节滨江国际支行网点ATM旁,一名大约3岁的小女孩与家人走散。网点经理在接到消息后迅速到达网点,一边安抚小女孩,一边与其耐心沟通了解情况。经过1个小时的陪伴和等候,还是未见小女孩的家长,网点经理随即拨打了110。在警察的协助下,终于找到了小女孩的家长,焦急的母亲也对建行工作人员表示莫大的感谢。

“当时万分着急,四处寻找都没有找到,本以为已经找不回来了……真的很感谢建行!”2月18日,客户陈老师接到建行奉节夔州路支行打来的电话:丢失的钱包找到了。当天上午8点多,正在支行大厅值班的保安黄兴林在智慧柜员机旁捡到了一个钱包,他立即向支行行长报告,支行马上寻找联系客户,将钱包及时送回到客户手里,让焦虑中的客户终于喜笑颜开。

见微知著,发生在建行奉节支行的这些小事,反映的是山城各个建行网点不仅在银行业务,而且还从多方面为市民服务的共同行动。在学习老英雄张富清活动普遍开展起来后,全行员工积极争当志愿者、争做服务标兵。“我们的每一位员工都会以春天一样温暖的服务对待市民和客户,不断用实际行动传承雷锋精神。”建行重庆市分行相关负责人表示。

关爱老年群体 传递服务温度

“没想到给他们说了一下难处,马上就有工作人员到家里帮忙解决了,建行真不愧是咱们老百姓自己的银行!”回想起建行南川支行工作人员在新年伊始为其提供的上门服务,南川区大观镇某老年客户欣慰地赞叹道。

1月14日,建行南川支行营业部受客户委托前往南川区大观镇为一位瘫痪在床、不能行动的老人办理储蓄卡。“因其家属在工作中遭遇意外不幸逝世,行动不便的老人无法自行领取丧葬费和抚恤金,我行在得知该情况后立即申请了上门服务。”南川支行相关负责人表示。

老人常年卧病在床,生活不能自理,因年龄增长和生病导致面部容貌发生很大变化,让银行卡办理中人脸识别过程十分艰难,且因年纪和身体原因,老人签字也异常困难。针对特殊情况,上门服务的两名工作人员在整个过程中提供了人性化、关怀化的服务。在其家人的帮助下,老人成功办理了建行储蓄卡,也顺利领取了丧葬费和抚恤金。

一张卡,解决了一个家庭的忧愁,缩短了物理上难以抵达的距离,关爱也从不会缺席。建行重庆市分行人性化的上门服务,为客户带来了更多的安全感、舒适感。

除了提供上门服务,建行重庆市分行还将对老年人的贴心关怀向线上延伸。据悉,建行针对部分老年客户反应变慢、视听力下降、行动不便等情况,对网络金融渠道常用功能模块进行全流程改造,优化交互控件、按钮、图片、链接、文字提示、文字大小等界面元素,支持手机系统读屏软件朗读,提供智能语音交互服务。

服务无止境,永远在路上。春风吹绿了巴渝大地,建行重庆市分行为人民群众所称赞的服务行动,犹如绽放的鲜花,让山城的春色更加明媚美丽。

彭定锐
图片由建行重庆市分行提供

