



《中山二路社区,小朋友正开心的玩耍。》

“党建+物业”破解管理难题 老旧小区居民过上舒心生活

□文图/本报首席记者 龙帆/视觉重庆

“燕子书记,现在我们社区环境干净整洁又有要的,屋头有啥事一个电话就解决了,好安逸啊。”2月5日,参加渝中区两路口街道中山二路社区送春联活动的李嬢嬢,拉着社区书记程燕夸起了社区的各种好。

“都是靠大家一起做出来的,我们以后还要继续保持。”程燕笑着答道。

曾经,这个有居民4450户、1.4万余人的老旧小区设施旧、配套缺、隐患多、环境差,群众意见颇大。如今,“时光里”步道旁的一楼栋老旧雨棚拆除后,楼栋外墙焕然一新;部分墙面画的“家风”“学风”“邻里和睦”等内容的漫画,时尚新潮;道路一侧的停车位里,私家车有序停

放,整齐划一;过去的几处违法建筑,拆除后建起了公共卫生间和休闲空地,常能看到居民们在这里一起锻炼或围坐一起拉家常。在社区养老服务站里,时不时传出因下棋引发的争论声;社区医疗护理站也在工作时间里,向居民敞开大门……

这不,春节临近,社区请来了书法志愿者,为居民现场书写对联,送上浓浓的新春祝福。

如此大的转变,得益于中山二路社区积极探索“党建+物业”管理模式,他们将党建工作有效嵌入物业管理,形成“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”的组织架构,推动社区、社会工作、社会组织“三社联动”。以前居民反映最集中、矛盾最突出的停车难、环境差等问题,得以有效解决。

据介绍,社区成立了非营利性社会组织——中山二路阳光物业服务中心,在物业中心成立党支部,直接隶属社区党委管理。物业服务中心的24位专兼职人员,在30余项服务项目上分片包干,定人定岗定责,不管社区出现什么类型的问题,都会有专人前去解决。在严格收支测算的基础上,按照低于市场价格的标准收费,每户每月只需缴纳12—30元不等的物业费。

同时,社区还发挥党员志愿者队伍示范带动作用,在环境卫生、治安巡逻、维修义诊、物业督查等岗位,积极开展助学、助洁、助医、助行、助急等服务。

中山二路社区“党建+物业”管理模式,切实提高了基层社会治理成效,群众的获得感、幸福感和安全感大大提升。



《居民正在“时光里”步道旁的休闲空地锻炼身体。之前该地有几处违章建筑,拆除后建成公共卫生间和休闲空地。》



《“时光里”步道旁的楼栋外墙焕然一新,之前的老旧雨棚已被拆除。》



《阳光物业服务中心工作人员在打扫楼道清洁卫生。如今楼道墙面整洁,过道干净。》



▲社区部分墙面画着“家风”“学风”“邻里和睦”等内容的漫画。



▲社区书记程燕(中)和同事正去往行动不便的居民家中,送上浓浓的新春祝福。



▲居民在社区医疗护理站测血压。