不得拒收现金 文体场所保留人工窗口

重庆实施39项措施解决老年人运用智能技术难题

本报讯 （记者 申晓佳）智能技术很便捷，但对老年人而言，却可能成为他们生活中的“难题”。2月8日，市发展改革委发布消息称，市发展改革委、市卫生健康委牵头，会同市级有关部门，从做好疫情防控状态下老年人服务保障、日常交通出行、就医、消费、文体活动、办事服务和使用智能化产品等7个方面，梳理出当前急需实施的39项有效措施，用以解决老年人运用智能技术遇到的最迫切问题。目前，各项细化分解措施清单已全部落实到位。

市发展改革委相关负责人介绍，统计数据显示，截至2019年底，重庆市常住人口中60周岁及以上老年人口数量达到643.61万人，占全市总人口的20.6%，较全国平均水平高2.5个百分点，已进入中度老龄化阶段。但许多老年人在运用智能技术方面遇到困难，产生诸多不便。

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措和要求。我市也集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，切实满足老年人基本生活需要。

例如，为在疫情期间保障居家老年人基本服务需要，市民政局依托城市社区养老服务设施，推行“机构+中心+站”运营模式，为居家老年人就近提供生活照料、康复护理、休闲娱乐、文化教育、人文关怀、精神慰藉等基本生活服务，试点开展“助餐”“助浴”“助医”行动，为高龄、空巢、失能、留守等重点群体提供居家上门服务。

为让老年人日常交通出行更便利，市交通局新建了9座出租车停靠站，方便老年人打车出行，同时鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点。

日常就医是许多老年人生活中的大事。市卫生健康委要求全市二级以上医疗机构，将不低于20%比例的预约号源、一定比例的住院床位等资源，向基层医疗卫生机构开放，方便老年人通过社区预约转诊就医。

多数老年人日常消费习惯使用现金。为此，市有关部门要求必须保障现金的正常使用，不得拒收或者采取歧视性措施排斥现金，不得要求或者诱导其他单位和个人拒收或者采取歧视性措施排斥现金。

为方便老年人参加文体活动，我市需要预约的各类文化旅游体育场所，保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

为方便老年人办事，我市在实体办事大厅和社区综合服务设施的岗位设置中，增加针对老年人的业务受理岗和结果反馈岗员，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。

对于想要使用智能化产品和服务的老年人，三大运营商营业厅均为老年人提供爱心通道，设置专门服务岗，为老年人提供引导服务。实名登记的65岁以上老年人拨打三家运营商客服电话，可一键进入人工服务，不用再经过复杂的语音提示和数字选择。同时，我市相关企事业单位也积极行动，为老年人提供服务便利。

据悉，下一步，市发展改革委将会同市卫生健康委，加强部门工作协同和信息共享，跟踪分析相关措施实时进展及成效，加快建立解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制。确保到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。同时，加强技术检测和监督检查，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

重庆首批12名社区规划师“上岗”

本报讯 （记者 申晓佳）2月8日，重庆市社区规划师试点工作启动会在市规划自然资源局举行。重庆日报记者从会上获悉，即日起，全市首批12位社区规划师，将走进中心城区的12个社区，倾听居民心声，参与社区规划，让社区更美、环境更好、生活更幸福。

市规划自然资源局城规处处长倪明介绍，社区规划师是以多种方式倾听社区声音、参与社区规划的制定与实施，为优化社区公共空间，完善公共服务功能，提升城市风貌品质，建设美好家园提供技术服务的人员。

近年来，随着社会经济快速发展，重庆市部分社区呈现出建筑老旧破败、公共空间不足、服务设施缺失等问题，社区规划师将聚焦城市更新，推动社区补短板，引导群众共建共治共享美好家园，推进社会治理现代化。

此前，通过系统梳理，市规划自然资源局、市住房城乡建委等在中心城区选择渝中区南纪门街道十八梯社区等12个社区，面向社会公开招募12位社区规划师。截至2月7日，共有近百名社会各界人士报名。最终，12位来自企业、高校、科研院所等的专业人士入选。他们将志愿担任社区规划师，立足公益，共同参与社区治理。

市规划事务中心副主任李兰昀介绍，本次社区规划师试点时间为一年。期间，社区规划师们将深度认知重庆典型社区情况，发现共性和差异性特征；了解社区市民对城市建设、管理的意见和建议；探索社区规划师参与社区治理的方法和经验；并研究适应我市特点的社区规划师管理制度。

具体来说，社区规划师们将向社区居民宣传讲解规划政策、知识和故事，提高居民对社区规划的认知度和参与度；开展实地走访调研，评估社区的规划、实施、设施运营等实际情况，统筹汇总社区居民集中反映的问题和意见，通过社区规划师App上报相关部门。

同时，他们也要参与社区各类规划、社区空间改造、公共设施建设项目的规划设计和审查工作，用专业语言表达居民诉求和愿望。

记者采访发现，对这项新任务，社区规划师们极富热情。

重庆大学建筑城规学院教授黄瓴担任渝中区南纪门街道十八梯社区的社区规划师，她表示，社区规划师是“服务型”角色，应该参与整个社区发展过程。

中国城市规划设计研究院西部分院副院长肖礼军担任江北区郭家沱街道大溪村社区的社区规划师，他说，社区规划师“上接天线，下接地气”，将更好地收集、传达群众需求，协调各方共同推进社区发展。

沙坪坝区石井坡街道中心湾社区的社区规划师贺帅帅是牛津大学博士、荣誉副研究员，她表示，社区规划师要当好社区群众与各方之间的纽带，让社区更有凝聚力。

聚焦重庆城市提升建设成效

“打卡”山城步道⑦

盘溪河步道：休闲戏水好去处

□本报记者 黄光红 实习生 刘颖

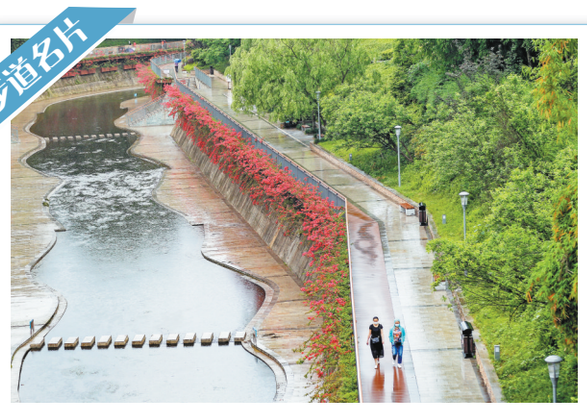
河水清浅，水中的碧草与天上的白云相映成趣；步道幽长，戏水的孩子与漫步的游人各得其乐。近日，重庆日报记者步行来到盘溪河畔，这是盘溪河步道给记者留下的第一印象。

绿树荫下一块刻着“盘溪河滨公园”的石头赫然在目，这里，是盘溪河步道的端点。记者沿着长长的青苔石阶往下，河面与步道映入眼帘。步道总长约5公里，由两层构成。在上下两层步道赏景漫步，趣味各不相同。

上层步道约2.5米宽，由灰白与砖红两种颜色构成。其中，靠近河一侧呈砖红色，远远看去，仿佛是一条延伸的红丝带。漫步其间，一侧是青葱的山坡，一侧是碧绿的河水，别有韵味。

凌空步道下的水边，栽种着一溜三角梅，正含苞待放。“过不了多久，三角梅就会盛开，整个步道那是真的漂亮。”一名游客说。

步道名片



盘溪河步道位于江北石马河、大石坝片区，沿盘溪河江北段下游布设，起于盘溪老桥，止于玉祥门社区，邻近徐悲鸿故居，是盘溪河河滨公园景观的重要组成部分。

步道一侧的山坡上，沿阶草与芒萁草织成大片大片的“地毯”，即便在冬天依然绿意盎然。仔细观察，记者发现绿叶掩盖下的单瓣月季花已经悄悄绽放。

步道上的配套设施也较为完备。整条步道从头到尾都有护栏，每隔10余米，都设有长凳供人休息。长凳旁边通常设有路灯，供人夜间游玩。

这里是周边居民的最爱。“下午没事的时候，我就喜欢来这边转转。”坐在步道长凳上休息的孙大妈说，“步道修好后，来这边散步的人挺多的，带孩子的，散心聊天的，都有。”

和上层步道供人赏景健身的功能比起来，下层步道还多了一个功能：亲水戏水。它由石头铺成，一边连接垂直驳岸，一边直接连接河水。步道随着弯曲的河岸线时宽时窄，在部分地段，河水会浅浅地漫过青苔与石阶，沾湿游人鞋底，拉近人与自然的距离。每隔百米左右，河床上设立有一排石墩，跳跃穿梭，三步两步就可过河。河两岸，时不时能看到手拿小网兜的孩子，蹲在石墩上或是岸边，试图从水中捞到小鱼小虾。

盘溪河步道是江北区城市改造提升的一大成果。在盘溪河改造中，从玉祥门到盘溪河老桥的河中淤泥得到了清理，加入河中的卵石形成了滤石床，河水得到了净化。沿路栽种的观赏性植物，提升了景观品质。

■打卡攻略

乘车：公交881、861路盘溪东站下，步行约700米到盘溪河河滨公园；231、166、114、832路盘溪南站下，步行约900米到盘溪河河滨公园。

重庆列入ETC智慧停车试点城市

将先行试点“ETC+车生活服务”主题

本报讯 （记者 杨永芹）2月9日，交通运输部网站发布了《关于开展ETC智慧停车城市建设试点工作的通知》（下称通知），北京、重庆等27个城市作为试点城市、江苏省作为省级示范区，先期开展ETC智慧停车试点工作。

试点内容包括六方面，即数字赋能产业融合、区域示范带动周边、ETC+车生活服务、交旅融合绿色通行、静态交通治理、省级示范区等。

重庆被列入“ETC+车生活服务”主题进行先行试点。试点内容主要包括以便利用户为导向，通过线上、线下两种渠道，拓展ETC+智慧停车、ETC+智慧加油、ETC+智慧洗车、ETC+智慧充电、ETC+智慧景区/园区等相结合的ETC多场景服务，助力智慧交通、智慧城市发展。

市交通局表示，此次试点对重庆加快拓展ETC服务功能，推动ETC停车场景应用，便利公众出行具有重要意义。

事实上，在助力智慧交通、智慧城市发展方面，重庆一直在加快推进。在今年举行的全市交通工作会上，市交通局明确表示将全力抓好智慧交通建设。今年，我市将继续推进成渝地区双城经济圈道路客运出行、高速公路运行一体化协同研究与示范，启动我市智慧交通技术指南编制，完善交通运输行业标准体系。

在建设智慧交通平台方面，我市将加强交通数据资源内聚外联，建成交通数据资源交换系统，打造成渝地区双城经济圈交通一体化大数据中心，启动交通综合业务管理、危险货物道路运输安全监管等系统建设。

建行重庆市分行

真情伴您就地过年 新春金融服务“牛”气冲天

“没想到建行的年味活动这么丰富多彩又有意义，今天我们不仅在这猜灯谜、吃糖画，还一起包七彩汤圆，真是太有趣了！”近日，在建行重庆渝中支行的大厅里，参加网点“2021年新春社区文化互动活动”的居民笑着说道。

新春将至，年味渐浓，为响应国家就地过年的倡议，提供更多更优人性化、讲求实效的金融服务，建行重庆市分行积极践行国有大行的社会责任和担当，党委高度重视银行服务措施的布置和落实，围绕就地过年的要求主动作为，以新金融力量助力营造欢乐喜庆的节日氛围，作出精心安排，为留渝过年的人民群众提供了丰富多样的金融服务保障。

龙卡实惠献爱心 多重福利添喜庆

“靠着手里的建行龙卡，不愁吃不到天南地北的美味。”临近春节，虽然无法返回老家品尝到家乡的味道，但来自甘肃的小李并不失落，凭借龙卡一样可以吃到春节美食。据了解，即日起到3月31日，建行重庆市分行携手美团推出重磅暖心优惠——持建行信用卡的用户，只要选择“美团支付”进行在线支付，就可以享受单笔订单实付满30元立省10元的优惠。

“建行和美团同样为喜欢看电影的用户准备了丰厚的福利。”据建行重庆市分行相关负责人介绍，每周五、周六、周日10点，用户在美团APP电影/演出频道选择“美团支付”绑定并使用建行信用卡支付，可享受每张10元优惠抢购50元（含）以下指定场次电影票优惠，“吃了大餐，再来次视觉盛宴，这个春节不孤单。”

与美团的合作，只是建行信用卡在春节期间推出多重优惠活动的冰山一角。为了向留渝过年的群众提供涵盖吃喝玩乐游购娱等在内的丰富多样的金融服务，建行重庆市分行持续加码信用卡钜惠福利，让就地过年“不将就”。

“针对春节期间许多家庭计划购买家电的需求，建行信用卡与重百商社电器合作，推出了‘重百家电年货节’活动。”据介绍，从现在起到2月28日，建行信用卡持卡人至重庆重百商社电器重庆市辖内指定门店购买电器，可以享受“免首付、免利息、免手续费”的优惠，刷满500元即可参加3、6、12期三零分期付款活动。用建行信用卡办理分期付业务，还可享受分期刷卡满减优惠活动。

在即日起至3月31日的每个周五、周六、周日，建行重庆市分行还向建行信用卡持卡客户推出了“龙卡周末惠：吃喝不愁、乐活无忧”系列活动，包括“美食惠：最高5折尝遍中外美味”“文娱惠：最高5折体验文化大餐”“龙卡周末惠随机立减：最多88元省到家”“周末惠随付贷：‘贷’来好生活”等福利。此外，分行还推出了“重庆来福士会员专享：超级礼拜四”“乐建其城：收付惠商300元话费等您领”等活动，让就地过年“年味儿”十足。

建行“劳动者港湾”热闹迎新

扮靓市民“暖心港” 如沐春风欢度佳节

自2018年8月建行重庆市分行首批“劳动者港湾”揭牌以来，遍布山城的279座“暖心港”为广大市民提供了极大方便。今年春节期间，建行重庆市分行进一步发挥“劳动者港湾”服务功能，为留渝过年的劳动者传递城市温暖。

建行两江分行营业部把“劳动者港湾”二维码标识摆放在大厅取号台和每一个柜台的醒目位置，工作人员广泛宣传，服务过往的清洁工人、出租车司机以及有需要帮助的市民。营业部的志愿者们还走出柜台，来到周边写字楼里的公司单位介绍“劳动者港湾”，宣传理财、防诈骗等金融小知识，邀请来港湾体验感受。“劳动者港湾”里经常能看到附近的清洁阿姨热热饭，歇歇脚的身影，她们说：春节前，很多单位都放假了，我们还能在忙碌的工作中有这样一个“港湾”，真好！

2月3日，建行重庆观音桥支行“劳动者港湾”开展新春慰问活动，为坚守在一线、默默为城市付出的环卫工人送上新年祝福。当天，观音桥支行营业部邀请环卫工人到“劳动者港湾”，为他们送上建行年货大礼包，并感谢他们这一年的辛勤付出。在活动中，建行员工还为环卫工人普及金融热点知识，提醒大家注意保护自身信息安全，预防新型电信诈骗。同时邀请大家体验善融扶贫产品，让爱心在这个冬天温暖更多人。

在涪陵太平街社区，建行重庆涪陵分行锦天名都支行“劳动者港湾”同样向社区居民们送上了新春的祝福。在港湾送祝福活动中，建行员工为社区广大劳动者和社区居民送上建行“年货大礼包”，并致以新春的祝福和诚挚的问候。活动现场，建行员工向大家提供了金融产品、金融知识咨询等相关服务，并邀请社区群众下载体验建行“劳动者港湾”APP，介绍港湾配备设施，让社区群众体验到建行给广大劳动者带去的便利，向他们传递建行热心公益，回馈社会的情怀。“建行的服务十分暖心，天气很冷，心里却是暖洋洋的一片。”现场的劳动者们纷纷对建行工作人员表示感谢。

建行向环卫工人送上年货礼包和新春祝福

日前，为了让奉节县的老百姓感受到建行“劳动者港湾”的温暖，让社会群众感受到建行的责任担当，同时积极响应奉节县政府疫情防控号召，建行重庆奉节支行“劳动者港湾”自愿者团队联合奉节县政府相关部门，在奉节县68队车站对流动人员进行登记，宣传防疫知识，为全县人员平安过年打下基础。同时，该团队还开展了以“全民反诈，警钟长鸣”为主题的宣传活动，在车站普及电信诈骗知识，增强了群众的电信诈骗风险意识和责任意识，营造了良好的社会文化氛围。

响应需求服务升级 线上线下融合保障

春节期间，为了更扎实地做好群众就地过年服务部署工作，建行重庆市分行积极行动，发挥线上线下渠道资源优势，升级多项金融服务，全力保障老百姓们的各类金融需求，陪伴大家过好年、过福年。

活动期间，用户进入建行“全民造福季”活动页面，通过“参与趣味活动”“赢取欢乐大奖”“家人云团聚”“金牛踏春来消保伴您行”等一系列手机互动活动，通过组团方式邀请亲朋好友共同参与，一起享受活动带来的快乐和权益的同时，实现家人朋友的“云团聚”。“特别是用户可以使用页面中提供的9个锦囊，通过通关游戏，在线上以虚拟的方式不断拉近与家乡的距离，感受到非同寻常的团圆气氛。”建行重庆市分行相关负责人介绍道。

为响应国家就地过年号召，落实市政府倡导非必要不离渝的倡议，建行重庆市分行联合建融住房服务（重庆）有限公司推出“冬日送暖，陪您过年”优惠活动。春节期间，签约“CCB建融家园·奥园商业街”公寓的租客，最长可享7天免费入住优惠，另有最高1000元租金优惠福利。

与此同时，建行重庆市分行还在线上搭建“善融商务年货节”，推出“一元享年货”“一元吃到家乡味”等消费折扣活动，让就地过年的人们在异地它乡也能买到家乡的美食，品尝“妈妈的味道”。该行通过深入社区商圈，搭建社区商圈生态平台，为用户提供大量优质商户折扣优惠，多样便利满足人民过年的各类需求。

在线下，针对疫情防控需要，建行重庆市分行切实强化运营保障工作，合理安排营业网点数量和营业时间，并安排专人每天定点对网点厅堂和自助银行进行全面巡查和消毒，为疫情防控筑牢安全防线。

“建行重庆市分行坚持以人民为中心，将通过线上与线下联动，确保金融服务‘不打烊’，全方位做好春节期间客户金融服务保障工作，让广大市民和留渝过年的群众都能过个温暖欢乐的新年！”建行重庆市分行相关负责人表示。

彭定锐

图片由建行重庆市分行提供