

就地过年,订好的火车票机票怎么退?好退吗?

火车票可“秒退” 机票可免费退改

□新华社记者 樊曦 周圆

2021年春节假期将近。有人早早规划了出游行程,有人买好了机票和火车票准备回家。然而,随着新冠肺炎疫情防控形势的变化,为减少疫情传播风险,越来越多的人改变行程,选择就地过年。就地过年,买好的火车票、机票能退吗?怎么退?好退吗?

1月13日,中国国家铁路集团有限公司发布新规,将铁路车票预售期调整为15天,开车前8天及以上退票免费。新规发布后,刘先生买了2月9日从北京到合肥的高铁票,“看疫情形势发展,如果不能离京过年,提前8天退掉也没有损失。”

继铁路之后,1月26日,中国民航局也发出通知,明确自1月27日0时起,已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期。

按照铁路部门规定,自1月14日起,旅客因行程改变需退票的,免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天(含当日)以上;7天及以内退票的,仍按48小时以上、48至24小时、24小时以内梯次退票收费规定执行。

在铁路12306App上,记者购买了一张2月8日北京到天津的二等座高铁票,通过支付宝支付票价54.5元,随后点击“立即退票按钮”并进行确认后,系统显示“操作成功”,退票费率0%,票款实时退回了原账户。

机票方面,根据民航局通知,乘机日期在1月28日至2月3日的旅客,自1月27日0时

起至航班起飞前可提出退票或改期申请;乘机日期在2月4日至3月8日的旅客,自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客,不适用于本政策。

此前1月2日,民航局已经下发了《关于做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》,针对国内出现局部聚集性疫情的地区,要求各航空公司及时制定发布涉及疫情地区的机票免费退改方案。1月26日的通知进一步扩大了免费退改政策的适用范围,明确了春节期间机票免费退改规定。

对于购买了火车票的旅客来说,“全国铁路一盘棋”,在哪儿购买火车票都可以在线或去车站窗口退票,实现“秒退”。

对于打算乘机出行的旅客来说,情况则要复杂不少,一些旅客退票后迟迟收不到退票款。对此,民航业专家韩涛表示,机票销售渠道的不同,导致整个退票处理的时间有所不同,快则三五日,有的慢则长达一个月。

在26日的通知中,民航局表示,各航空公司可以根据通知要求,制定具体的实施细则。

目前,中国联合航空、华夏航空等多家航空公司已发布春节期间机票退改细则。以中国联合航空发布的细则为例,旅客通过中国联合航空官网、移动官网、手机App客户端、官方微信账号购买的客票,可直接登录个人账户或在订单详情界面提交“非自愿-疫情影响”办理退票;其他渠道购买,可通过原购票渠道办理(旅行社、代理、第三方购票网站等)。(据新华社北京1月26日电)

为了最大限度减少人员流动,降低疫情传播风险,中国民用航空局1月26日发布通知,进一步扩大免费退改政策的适用范围

明确自1月27日0时起,已购买

1月28日
至
3月8日

春节期间机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期



新华社发

具体退改规则为

乘机日期在**1月28日至2月3日**的旅客,自**1月27日0时起至航班起飞前**可提出退票或改期申请

乘机日期在**2月4日至3月8日**的旅客,自**1月27日0时起至航班起飞前7天**可提出退票或改期申请。**1月27日0时前已申请退票或改期的旅客,不适用于本政策**

交通运输部:

公路服务区和收费站不得擅自关闭

新华社北京1月26日电(记者魏玉坤)记者26日获悉,交通运输部日前印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》,明确提出除因疫情防控需要或出现其他必须关停的情况外,公路服务区和收费站应保持开通运营状态,未经批准不得擅自关闭。

指南明确,在公路服务区室外广场,加强进入场区车辆停放管理,实施分区停放;有条件的服务区应设置高、中风险地区车辆和冷链物流车辆停放专区;加油站应尽量减少自助加油服务,避免司乘人员下车走动,做到快加快走;定期进行场区消毒,对高、中风险疫情地区车辆和冷链物流车辆停放专区、垃圾暂存地、自助加油设施等适当增加消毒频次。

指南要求,在公路收费站收费亭,安排专人负责,采用喷洒含氯消毒剂等方式,对回收和库存的收费公路通行介质进行消毒处理;收费人员在收发环节,应按要求佩戴口罩和手套等防护用品;鲜活农产品运输车辆查验应由专人负责,并做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。

油服务,避免司乘人员下车走动,做到快加快走;定期进行场区消毒,对高、中风险疫情地区车辆和冷链物流车辆停放专区、垃圾暂存地、自助加油设施等适当增加消毒频次。

指南要求,在公路收费站收费亭,安排专人负责,采用喷洒含氯消毒剂等方式,对回收和库存的收费公路通行介质进行消毒处理;收费人员在收发环节,应按要求佩戴口罩和手套等防护用品;鲜活农产品运输车辆查验应由专人负责,并做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。

北京严控第三国人员中转搭乘直航北京国际航班入境

据新华社北京1月26日电(记者吴文诩王修楠)在26日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任徐和建表示,为最大限度严防境外疫情输入,织严织密首都外防输入网,首都严格进京管理联防联控

协调机制经有关部门,决定严格控制第三国人员中转搭乘直航北京国际商业客运航班入境。同时,从1月27日0时起,自香港直航入境北京的旅客需持香港特区政府认可的医疗机构发出的7天内有效核酸检测阴性结果证明,入境进京后要严格遵守首都防控措施。

商务部:

千方百计保障人民群众就地过好年

新华社北京1月26日电(记者王雨箫)商务部日前印发《关于切实做好春节期间市场保供工作的通知》,要求各地区各部门有力有序统筹做好春节期间生活必需品保障供应,千方百计保障人民群众就地过好年。

通知指出,要指导商贸流通企业组织适销商品供应市场,增加水产品、牛羊肉、鸡肉等产品的上市量,丰富节日餐桌;要求连锁超市、农副产品批发市场加大货源组织和调运力度,确保米面油、蔬菜、肉蛋奶等生活必需品供应充足,价格稳定;及时投放蔬菜、肉类等地方储备,增加市场供应。

通知要求,严格落实各项防控标准要求,严格入场体温检测、健康码查验等工作;配合民政等部门做好社会弱势群体、特殊困难群众

体救济救助工作,协调指导商超餐饮、物流配送、社区街道、志愿者团体提供代下单、代采买、送货上门、送餐上门等服务,要求商贸流通企业不得拒收人民币,不得排斥和歧视现金支付,切实保障便利消费和 basic 生活需要。

通知强调,要组织做好“2021年全国网上年货节”活动,推动采办年货、赶大集等活动在线上举办;引导和鼓励餐饮、住宿、商超等商贸流通企业正常营业,开通网上下单业务,提供无接触、少接触结算配送等服务;推动餐饮服务企业与外卖电商平台加强对接,提早开通年夜饭、团圆宴等预约预定,做好餐饮到家服务;指导有条件的商贸流通企业在满足疫情防控要求的前提下,有序开展外摆、外卖等灵活售卖促销活动,多渠道、多方式满足居民生活需求。

□本报记者 赵迎昭 实习生 程瑞

优秀文创产品面市难、产品同质化现象突出——

重庆文创产品如何“出圈”



▲文创产品琥珀画《花开有期》。
▲文创产品“双面绣音乐台屏”。(受访者供图)

现状

开发文创产品蔚然成风

白色的帆布包上,印着清代书画家郑板桥的行书《论书轴》,看似随笔挥洒,整体观之却非常灵动。95后女生甘崇瑾有一款背了5年的博物馆文创帆布包,她笑称“有一种将大师作品背在身上的奇妙感觉”。

正如甘崇瑾所言,博物馆文创产品起到了将文物“带”回家的作用,受到游客青睐。清华大学文化经济研究院和天猫2019年联合发布的《新文创消费趋势报告》显示,在淘宝、天猫平台,2019年博物馆文创产品的规模相比2017年增长了3倍。

在文创开发过程中,重庆中国三峡博物馆等常常给游客带来惊喜。“我的大部分学生都在听‘古琴新声’专辑。”中国民族管弦乐学会古琴专业委员会理事李程说。李程“点赞”的这一专辑,是三峡博物馆去年11月在QQ音乐发布的。龚一等著名演奏家用该馆4张馆藏传世名琴演奏出16首曲目,让今人领略古琴的神秘美妙。

“通过这种方式,馆藏文物‘活’了起来,这种大胆探索是全国博物馆界少有的。”李程说。放眼全市,除了博物馆,还有不少书店、个人工作室、非遗企业也在深度参与文创产品。文创,似乎成了“香饽饽”。

“时光里书店近半营业额来自文创产品,我们还在山城巷传统风貌区开设店铺专门售卖文创产品。”跨界出版人、时光里书店主理人李柯成说,该书店2018年起开始开发文创产品,迄今已有近30个品种,如重庆特色美食系列、冰箱贴系列等。

时光里书店作为合作伙伴生产的重庆小面、油茶、茉莉花茶等产品“穿”上量身定制的“服装”,设计朴实、雅致,受到不少游客喜爱。李柯成表示,文创产品也成为游客与重庆建立情感连接的一座桥梁,也成为提升书店吸引力、帮助本土品牌走出去的一种有效方式。

难题

不少文创作品仅活在图纸上

随着“文创热”不断升温,不少区县、博物馆纷纷举办文创大赛,为文创开发汇聚活水源泉。那么在大赛中斩获佳绩的文创作品,命运如何?

“红岩联线管理中心已举办了四届文创大赛,但每一届获奖作品中,真正落地的屈指可数。”红岩联线管理中心相关负责人说。

就拿去年举办的第四届红岩文化产品创意大赛来说,获奖作品有20多件,但目前只有1件插画作品进入打样阶段。

文创产品为何落地难?这位负责人说:“主要是许多参赛者不太了解红岩文化内涵,其实博物馆是非常期待、欢迎设计人才深度参与博物馆文创开发的。”

无独有偶,在大渡口区首届文创产品设计大赛中获得银奖(金奖空缺)的“大度”系列文创作品也未落地。

“和商家合作就像‘要朋友’一样,你情我愿才可以。”上述作品作者、大渡口区本绘连环画创作工作室创办人邵四新说,他和火锅店等商家洽谈过,但产品设计方案并不符合商家胃口。他期待相关部门可以搭建一个完备的文创产品成果转化平台,让商家参与到产品设计和投产面市的全流程。

一些优秀文创产品面市难还有诸多因素。“四面山·四季情琥珀画”是去年江津重点推介的文创产品,但目前并未量产。琥珀画作

者,王俊琥珀画工作室创办人王俊说,他正努力创作被人看到、记住,想起而不是昙花一现的琥珀画文创产品。但是,消费者消费高端文创产品的习惯、审美观念都需要耐心培养。

此外,很多景区文创有同质化现象,钥匙扣、饰品比比皆是。业内专家指出,这一类“文创”产品创新层次低,再加上做工粗糙,很难引起游客购买欲望,低层次的创新让旅游文创产品难“出圈”。

探索

搭上电商快车 还要瞄准年轻人的“点”

文创该如何寻求出路?

专家建议>>>

合力开发巴渝特色文创产品

相关调查显示,消费者更注重文创产品的“美、趣、品”。如何打造具有“美、趣、品”特点和巴渝风情的文创产品?重庆市非物质文化遗产保护协会会长谭小兵建议,设计师在设计前要充分了解重庆文化的深厚内涵,从中汲取设计灵感,设计出符合现代人审美,具有实用性的文创产品,“我们的文创产品需要重视文化辨识度,辨识度的强弱来自于设计师对文化的理解程度。”

文创设计还要与前沿技术、文化跨界融合。新形势下,要充分利用新技术扩大品牌影响力,如故宫博物院与影视行业联手拍摄《我

在故宫修文物》《上新了·故宫》等纪录片和综艺节目,助推IP价值的全产业链创新。

“改变千城一面,发展文创是个好办法,希望重庆文化通过文创这一载体飞入寻常百姓家。”在中国工业设计协会理事、重庆工业设计协会理事长许世虎看来,重庆文创产品要想“出圈”,需要集中优秀设计力量,围绕重庆有代表性的文旅元素,开发系列文创产品。“系列化”的文创产品不仅可以激发人们的购买收藏兴趣,也会让人们更加了解、关注产品背后的文化,进而实现文化和商业叠加效应,增强IP的价值输出。

2020年全国纪检监察机关处分60.4万人

包括27名省部级干部,厅局级干部2859人

新华社北京1月26日电(记者孙少龙)中央纪委国家监委网站26日消息,中央纪委国家监委通报2020年全国纪检监察机关监督检查、审查调查情况。2020年,全国纪检监察机关共接收信访举报322.9万件次,立案61.8万件,处分60.4万人,包括省部级干部27人,厅局级干部2859人。

通报显示,2020年,全国纪检监察机关共接收信访举报322.9万件次,处置问题线索170.3万件,谈话函询36.4万件次,立案61.8万件,处分60.4万人(其中党纪处分52.2万人)。处分省部级干部27人,厅局级干部2859人,县处级干部2.2万人,乡科级干部8.3万人,一般干部9.9万人,农村、企业等其他人员39.8万人。

根据通报,2020年,全国纪检监察机关运用“四种形态”批评教育帮助和处理共195.4万人次。其中,运用第一种形态批评教育帮助133万人次,占总人次的68.1%;运用第二种形态处理48.5万人次,占24.8%;运用第三种形态处理7.1万人次,占3.6%;运用第四种形态处理6.8万人次,占3.5%。

2020年全国近20万人因违反中央八项规定精神被处理

据新华社北京1月26日电(记者孙少龙)中央纪委国家监委26日发布数据显示,2020年12月,全国共查处违反中央八项规定精神问题18505起,处理26922人(包括125名地厅级干部、1316名县处级干部),给予党纪政务处分18901人。据统计,2020年全年,全国共查处违反中央八项规定精神问题136203起,处理197761人(包括706名地厅级干部、10675名县处级干部),给予党纪政务处分119224人。

这100个职业现在最缺人!想换工作看过来

新华社北京1月26日电(记者姜琳)人力资源和社会保障部26日发布最新一期全国“最缺工”100个职业排行。营销员、保洁员、保安、商品营业员、餐厅服务员、家政服务员、客服人员、车工、房地产经纪人、焊工位于“最缺工”职业前10位。从100个职业看,这期的人员缺口数量和求人倍率均居有排行以来的最高值。

从本期排行看,快递员、市场营销人员、包装工、计算机软件技术人员、收银员、机械设备安装人员、机械制造人员、电工、保险代理人等紧缺程度也名列前茅。人社部新闻发言人卢爱红分析说,排行显示制造业人才需求继续保持旺盛势头。新进排行的25个职业中,有15个与制造业直接相关,包括冶炼工程技术人员、汽车工程技术人员、铸造工、金属热处理工等。短缺程度加大的34个职业中,有16个职业与制造业直接相关,如钢筋工、机修钳工、纺织染色工等。

疫情防控常态化条件下,社会管理和公共服务人才需求也在加大。保卫管理员、保安、社区事务员、保育员、养老护理员、中学教师等职业排位上升。婴幼儿发展引导员、孤残儿童护理员首次进入排行。详细榜单可查询人社部官网。

张志超申请国家赔偿案审结

新华社济南1月26日电(记者杨文)山东省临沂市中级人民法院依法审结张志超(曾用名张志超)申请国家赔偿一案,1月26日,依法向赔偿请求人张超支付赔偿金332万元。

根据有关法律的规定,临沂中院充分听取了张超及其委托代理律师的意见,双方进行多次协商,就赔偿相关事项达成一致,临沂中院依法作出赔偿决定。赔偿金综合考虑了张超被限制人身自由及精神损害的具体情况、本地平均生活水平等因素。

2020年1月13日,山东省高级人民法院在淄博市中级人民法院对张志超强奸再审一案公开宣判,宣告张志超无罪。

《历代名人吟咏重庆》正式出版

展现从古至今重庆风物变迁和社会发展

本报讯(记者匡丽娜)1月26日,重庆日报记者从重庆市地方志办公室获悉,由其编辑的《历代名人吟咏重庆》一书正式出版,展现了重庆的山川地理、历史文化、风物变迁和社会发展,这些有趣的事情在书中均有记载。

该书历时一年编成,共计120万字,收录上起先秦,下至当代,共342人之诗作(不含作者佚名),收诗赋铭赞556篇。

书中收录了历代历朝各个领域的名家名作,其中,包括陈子昂的《过巴龙门》、李白的《峨眉山月歌》《早发白帝城》、杜甫的《登高》、白居易的《竹枝词四首》其一、李商隐的《夜雨寄北》等,特别值得一提的是,书中特别收录了重庆古“十二景”“八景”等历史代表诗作,如《巴渝十二景》《涪州八景》《江津八景诗》《夔府十二名景》《忠州八景》《渝北十景》《璧邑八景》等,古景古貌跃然纸上。

书中收录的《温泉寺》一文原载于乾隆《巴县志》,其记录重庆有三座温泉寺。第一座温泉寺在今巴南区南泉,已废。第二座温泉寺在今沙坪坝区青木关镇宝峰山,今尚存。一般所称温泉寺,即文献中第三座温泉寺,宋代为崇圣寺,即今北碚区北温泉。

书中还收录了宋代诗人陆游的作品《蹋碛》,其中有“峡口门外逢人日,蹢躅千家万室出”“江边洒酒沙上卧,峡门关外风吹碛”的诗句,展现旧时这天众人到郊野溪滨宴乐,“蹋碛”(又作“蹋碛”)的风俗。