



打造三大旅游品牌 保障游客在渝玩得开心放心

——市民、市人大代表、职能部门相关负责人共话重庆旅游品质提升



新期待·加油干

□本报记者 黄乔 韩毅
实习生 柏雨欣

今年政府工作报告提出,推动文旅深度融合发展,持续打造大都市、大三峡、大武陵三大旅游品牌,建设国家文化产业和旅游产业融合发展示范区,共建巴蜀文化旅游走廊,力争旅游产业增加值占地区生产总值比重超过5%。

重庆如何持续打造大都市、大三峡、大武陵三大旅游品牌?又如何给来渝的海内外游客提供高品质的旅游体验?1月25日,重庆日报记者邀请市民、市人大代表、相关职能部门负责人共同探讨。

市民关切

参团旅游会遇“坑”吗?

“以前从网上的视频、图片中看到重庆很漂亮,应聘时就特意选择了重庆的公司。”23岁的刘玲是湖南人,去年底入职了重庆一家互联网公司。

“今年春节本计划回家,但看到重庆多个部门发出倡议,建议留渝过年,所以今年就不打算回家了。”刘玲说,为此,她计划利用春节7天假期,好好在重庆旅游一番,去网上推荐的多个热门景点“打卡”。

由于自己初到重庆,没有好朋友做旅游向导,刘玲想到了参加旅游团的方式,但又想起了曾经参团的不愉快经历。

“两年前我在其他省市报名参加过跟团游,那真是一路的坑。”刘玲回

忆说,她当时还是学生,报了一个特价团,没想到遇上“黑导游”,逼着团队成员消费。比如,导游带进的店,很明显就是先洗脑,买了就上当的“骗局”;进店后如果不购物,导游就黑着脸不让出门,随后甚至在大巴车上大发脾气;一些她并不想自费参与的项目,导游通过卖惨、威胁等方式不停地“一对一”游说她参加……

“整个体验感很不好,虽然价格不高,但就觉得是花钱受气受罪受骗!”刘玲担心在重庆参团旅游会不会再次遇“坑”?

重庆的旅游环境究竟如何?相关部门是如何做好当地旅游品牌,保障游客权益的?这是广大市民和游客都十分关心的问题。



1月12日,南川区金佛山景区喜迎新年瑞雪,景区白雪皑皑,玉树琼枝,吸引不少游客玩雪游览。(本报资料图片)
通讯员 胡波 摄/视觉重庆

代表观点

给旅行社戴上“紧箍咒”

“重庆的文旅市场秩序在全国都是排名前列的。”市人大代表、重庆市中国旅行社(集团)有限公司董事长、市旅游商会会长刘放说,一旦出现“黑导游”,市文化旅游委的行政执法机构接到投诉会立即行动,对旅行社、当事人和景区等进行罚款、取消从业资格和营业执照等非常严格的惩罚。

刘放告诉记者,重庆对旅行社的监督是非常严格且坚决“逗硬”的,管理环节一环扣一环,通过月月查、月月报等动态检查方式,来保障海内外游客在重庆的安全。

值得一提的是,今年,重庆又给旅行社戴上了一圈“紧箍咒”。“旅行社必须加入重庆旅游商会,并签署‘旅游质量保证自愿书’,坚决做到不欺客、不宰客。”刘放认为,旅行社必须高度重视服务质量、服务方式和服务内容,对旅游产品实事求是报价,不欺诈、不欺瞒,真正做到“一分钱一分货”,带给游客宾至如归的体验和

感受。

“同时,游客也应摆正心态,不能奢望低价的团费享受到超高品质服务,这也不符合市场规律。”刘放坦言,因为没有合理经济利润的产品,肯定是无法持续下去的。

“要提高游客的体验感,重庆还要打造出自己的旅游品牌。”刘放认为,今年政府工作报告提出,持续打造大都市、大三峡、大武陵三大旅游品牌,是对重庆旅游业多年发展的一个高度总结,进一步增强了重庆旅游发展的信心。

在刘放看来,重庆的旅游具有明显优势,但与旅游强市相比,重庆旅游行业的专业团队、技术团队、导游团队、营销管理团队等存在短板。而三大品牌的提出,让重庆的旅游行业可以集中发力,通过三大品牌的打造,辐射带动相关区市县旅游业发展,给海内外游客带来有深度、有品质、有内涵的旅游体验。

部门回应

常态化开展“体检式”暗访

“规范市场秩序,是持续提升文旅发展新形象、提升游客满意度和打造旅游品牌的关键一环。”市文化旅游委相关负责人说。

2020年是我市推进文旅执法融合、机构融合、工作融合的第一年。我市切实加强执法规范化建设,动态调整权力事项共253项,市和区县两级文化执法机构共出动人员13万多人次,在全面落实新冠肺炎疫情防控措施的基础上,部署开展了文化旅游市场安全稳定等5个专项整治行

动,持续加大对文化旅游市场整治力度。

该负责人表示,接下来,我市将持续深入开展专项整治行动,重拳整治“不合理低价游”、虚假宣传、非法经营、欺诈骗导购物和涉“黑社”“黑店”“黑车”“黑导”等问题,规范文旅市场经营活动。

同时,推进“体检式”暗访评估常态化开展,每季度开展一次网络文化市场监测,加大与公安、市场监管、城市管理等部门联合执法力度,组织区县开展交叉执法检查;

全面落实执法检查“双随机、一公开”制度,加强技术、装备、网络在行政执法中的应用;抓紧抓实抓细常态化疫情防控措施,畅通举报投诉渠道,高水平推进旅游投诉中心建设。

此外,还将严密防范安全生产事故,定期对人员密集文化经营场所、旅游景区开展安全大检查,依法办理安全生产类案件。大力推进文化旅游执法力量的队伍融合、机构融合、工作融合,形成工作合力,持续打造好重庆三大旅游品牌,为海内外游客来渝旅游提供安全、舒适、有品质的体验。



两会走笔

总有一款奋斗适合你

□张燕

闭幕,是会议的结束,也是一个全新的开始。历经六天的审议与讨论,民意诉求得到充分表达和回应。人们倾听两会好声音,充分聚焦目标任务,不断汇聚起团结奋进的力量。

征途漫漫,惟有奋斗。习近平总书记在2021年的新年献词中,多次使用“我们”——“我们克服疫情影响”“我们还抵御了严重洪涝灾害”“我们向深度贫困堡垒发起总攻”……作为医生,尽救死扶伤之责;作为战士,尽

冲锋陷阵之责;作为一线干部,怀赤诚之心,尽点滴之力,扶一方之贫。过去一年,正是无数个奋斗的“我”,汇聚成了“我们”。

没有人是一座孤岛,每个人都是大陆的一片,整体的一部分。接下来,在前行路上,总有一款奋斗适合你。而无数人奋斗的叠加,就一定能抵达美好未来。

伏契克说,“每个人都有自己的名字、面貌、渴求和希望”。作为基层卫生部门负责人,市政协委员谭静波就把奋斗的目标定在“推进医药卫生体制改革”上;市人大代表、小学教师

严萍不仅教书育人,更大力推动建好“身边的学校”……通过制度激励、氛围营造等,帮助每个平凡人找到专属的奋斗之路,就是开启未来的金钥匙。

把蓝图变为现实,是每一个人的新长征。“十四五”时期,重庆要重点推进的工作很多。建设具有全国影响力的科技创新中心,要求科技工作者在鲜为人知的寂寞中攻坚克难,填补空白;唱好“双城记”,建好“经济圈”,川渝两地干部都肩负重任;建设“智造重镇”“智慧名城”,归根结底要靠数字化专业人才……身处不同岗位,虽分工不同,奋斗的方向却一致。

滴水入海,方显壮阔。愿每个人都自觉把个人理想追求融入国家和民族的事业中,以奋斗的姿态,回馈伟大的时代。



视觉两会



1月25日,市人民大厦,代表们热烈鼓掌,祝贺市五届人大四次会议胜利闭幕。

记者 龙帆 摄/视觉重庆



两会声音

璧山代表团联合江津、合川、永川、铜梁、大足、荣昌代表团建议——协同推进臭氧污染区域性治理

□本报记者 陈国栋

今年全市两会期间,一份由璧山代表团领衔,江津、合川、永川、铜梁、大足、荣昌代表团附议的《关于统筹推进主城都市区核心区以西地区臭氧污染区域性治理工作的建议》,引起广泛关注。

这个建议是什么内容?为什么大家要联合提出这个建议?1月24日,重庆日报记者采访了市人大代表、璧山区区长秦文敏。

秦文敏说,“十三五”期间,我市“蓝天保卫战”取得明显成效,但大气臭氧因其成因复杂、治理困难,一直是阻碍我市空气质量持续向好的“拦路虎”“绊脚石”。当前,璧山、江津、合川、永川、铜梁、大足、荣昌等区县,随着经济的快

速发展,大气污染物排放总量增加,区域性臭氧污染问题已成为影响全市打赢“蓝天保卫战”的重要因素。

这些年,几个区县采取各种措施治理臭氧污染,比如加大财政投入、下大力气关闭污染源、实施精细化管理等,但并未解决根本问题。以璧山区为例,这些年璧山关停并转了两三百家有污染的企业,但臭氧污染治理成效还是不太明显。

秦文敏介绍,以璧山、大足、合川、江津、铜梁、荣昌6区为例,2020年1—9月与2019年同期比较,六个区大气污染总天数下降129天、降低36%,但臭氧污染天数仅下降51天、降低29%,且占大气污染天数的比例仍高达69%。

“这一大片区域的臭氧是怎么产

生的?如何防治?……”这些问题,一直困扰着这七个区县。

目前,臭氧含量是评价空气质量的重要指标之一。为解决这个“老大难”问题,璧山区在铜梁、荣昌、大足、永川等地充分调研座谈后,与大家达成一致意见。

七个区县联合建议,加大技术攻关力度,由市里牵头运用大数据分析、污染因子溯源、长期观测等手段,找准这片区域臭氧污染的成因和症结;加快推进臭氧污染治理技术攻关研究,并呼吁国家层面科学设置因子指标。

建议统筹采取区域性联防联控措施,建立这个区域重污染天气共同应对机制,推进应急响应一体联动,实施区域性臭氧连片整治,提高整体治理效率和水平。

市人大代表彭德利：强化物业专项维修资金使用监督

区新成立了业委会,加大对物业专项维修资金使用监督,通过多方询价等大大降低了安装电梯费用,获得群众普遍认可。

在物业专项维修资金使用的有效监督方面,彭德利建议相关部门应进一步细化举措,让第三方评估机构的监督更具可操作性、更具公信力。“新条例对引入第三方专业监督有了明确规定,但受限于费用、紧急程序等的限制,可操

作性有待进一步强化。”彭德利说。

以维修安装电梯、消防设施和下水管网为例,因动用费用高、涉及面广,在报价、受损评估、专业核定等流程上的专业性较强,业委会、社区、街道等监督难以有效覆盖,第三方机构是否具有可靠的公信力仍待观察,需要进一步强化专业监督。“对第三方评估机构的监督除相应程序监督外,还需要来自政府专业监督部门的介入。”

市人大代表杜伶：在轨道列车设立女性优先车厢

末节设定为女性优先车厢,明确女性优先车厢适用原则:女性适用,孕妇优先,单独乘车的儿童或残疾人也可进入。增加女性专用车厢监控或配备女

性安保人员进行引导劝导。增加特定标识,加强宣传引导,倡导关爱女性,培养尊重女性的社会氛围,彰显人文关怀和城市精神。