



濯水风雨廊桥 摄/王江龙



一轮明月耀武陵 千年濯水始见金

扬帆起航 一轮圆月冉冉升起

谈论濯水景区的5A之路,得把时间拉回2015年,从那年秋天说起。2015年11月26日,黔江区新一届区委、区政府召开旅游发展大会暨濯水景区创建国家5A级景区动员会。会上提出,黔江要立足生态旅游资源优势,强力实施“旅游大区”战略,在5年内把旅游业培育发展成为全区战略性支柱产业,力争将黔江打造成为武陵山区重要旅游集散中心、全国知名旅游目的地、国家全域旅游示范区。

百舸争流千帆竞,借海扬帆奋者先。旅游业是朝阳产业,发展旅游,顺应时代潮流,符合百姓期盼。这次会议,也在黔江发展历史上,首次将“旅游业”放在了战略性支柱产业的高度。

黔江旅游坐拥满天繁星,唯缺一轮圆月。当地旅游资源十分丰富,有小南海、神龟峡、濯水古镇、蒲花暗河、城市大峡谷、爱莉丝庄园、土家十三寨、水车坪、官村等多个4A级景区。到底哪一个景区才是黔江建设“旅游大区”推出的头盘菜呢;又是怎样一种苦心经营,才能交出一份让全区父老乡亲满意的答卷呢?

决策,是一种战略雄心;目标,是一份沉甸甸的责任。众多选择和考虑之下,资源条件丰富、区位优势明显、旅游交通便捷,规划统一完善的濯水景区应运而生。“要以濯水景区为旅游大发展的引爆点,集中精力推进濯水景区创建国家5A级旅游景区。”黔江区委书记余长明说道。

濯水景区5A级之路由此起步,黔江旅游的一轮圆月也正在冉冉升起。

砥砺前行 一场大战上下同欲

濯水景区,是在濯水古镇和蒲花暗河两个4A级景区组成的基础上,由毕兹卡水乐园和休闲农业观光园把这两大景区连成一体。

从4A到5A,不仅仅是一个简单的数字变动。

众所周知,5A级景区是全国旅游景区最高等级荣誉,代表了世界级旅游品质和中国旅游精品景区的标杆,有着一套规范性标准化的质量等级评定体系。争创5A级景区需通过旅游交通、游览系统、旅游安全、接待能力等12道坎,要达到景观质量、环境质量与服务质量、游客意见3个评分细则标准,评定难度系数不亚于申报世界遗产。

怎么来创5A级景区?怎么打好建设“旅游大区”的第一次战役?对黔江来说,这是一个全新的挑战,也是一个深刻的命题。

艰难困苦,玉汝于成。这一次,黔江人民推进“黔江精神”再出发,在创建濯水5A级景区过程中,迎难而上,砥砺前行。

2015年12月,黔江成立了全区旅游发展领导小组,为5A创建提供了坚强组织保证。同时,在濯水景区建设现



濯水古镇进行文艺表演



濯水古镇天理良心碑

场成立了5A创建指挥部。以区旅投公司为创建主体,濯水镇政府、区文旅委为创建重点责任单位,其它相关单位支持配合,在区旅游发展领导小组统一领导、5A创建指挥部具体指挥、旅发办统筹协调和5A创建办具体指导下推进创建,形成了“1+N”多位一体的创建工作协调机制。

黔江区委组织部还特批成立濯水5A景区创建工作临时党支部,通过把支部建在项目上、建在创建工作一线,进一步发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,大大增强了5A创建的战斗力。

风雷动,旌旗奋,一场波澜壮阔创建国家5A级景区的战役,迅速在濯水景区拉开了帷幕。

人心齐,泰山移。在创建5A过程中,黔江在全区范围内积极营造5A创建氛围,统筹推进互联共创。整合利用全区宣传舆论资源,举全区之力浓厚5A创建声势,普及5A创建基本知识,提振5A创建工作的信心和决心,凝聚全区上下5A创建的思想力量。

人人同心,其利断金。“5A创建,人人关注、人人支持、人人参与”……黔江人民通力协作、迎难而上、主动担当,以

主人翁的积极姿态,通过“主力军”、“突击队”、“志愿者”等各种各样的形式,投入到了轰轰烈烈的5A创建过程中。

匠心巧意 一柄利剑鸣鞘欲出

亭台楼阁,千年濯水古镇处处皆景;鬼斧神工,亿年蒲花暗河引人入胜。

由濯水古镇和蒲花暗河组合而成的濯水景区,本身旅游资源种类就极为丰富,涵盖8个主类、27个亚类、49个基本类型。

如今游濯水,雕梁画栋、飞檐翘脊,融合着巴风楚雨和浸润着华夏文明的濯水古镇仿佛自千百年风雨中娉婷而来,古色古香;屹立于古镇的世界第一风雨廊桥从阿蓬江跨江而过,巍峨雄壮,自然人文风光魅力无穷;蒲花暗河上两处天窗形成的“苍天有眼”景观与濯水老街的“天理良心”碑遥相呼应,独一无二;还有260亩七彩花田、520亩蒲花园、古镇七个文化大院、风雨廊桥展览馆、阿蓬江湿地公园、濯水非遗美食城、天理良心展览馆、灯饰互动体验等游玩项目,大大提高了景区的丰富度和游憩值。毕兹卡水乐园接待规模和游玩设施在渝东南地区首屈一指。

正是在濯水5A创建过程中,以工匠精神不断完善提升,寄予了它重生的希望,濯水才有了蝶变的可能。

比如风貌改造工程,让景区更为古色古香;管线下地工程,让景区更为明朗清爽;古镇夜景互动体验灯饰和赤穴灯饰设计安装工程,让景区更加充满韵味;建成的“一主四副”的游客接待中心、数据指挥中心、游客服务平台、OTA分销平台、生态保护系统等智慧系统,让景区接待能力、游客体验感大幅提升。在5A创建过程中,濯水景区共完成33个重点建设项目,总投资14.5亿元,总接待面积达35758平方米。

自5A创建以来,濯水景区本身的游客量也在与日俱增。尤其值得一提的是,景区的升级改造需要与游客日常的正常游览错峰进行,给各个项目的施工建设也带来了新的考验。在濯水5A创建的同时,不但没有影响游客量的增长,反而获得了更高知名度和美誉度。从渝东南、武陵山区,到全中国、海内外,越来越多的人来到黔江,爱上濯水景区,每年游客增长率都在40%以上。

好消息接踵而来——全长658米的风雨廊桥延伸工程完工,成功申报为大世界吉尼斯之最,在中国廊桥国际学术研讨会上获评“世界第一风雨廊桥”称号,成为景区世界级金字招牌。濯水古镇先后荣获“国家级历史文化名镇”“中国韵文化景区”“中国楹联文化古镇”等称号。

“历经天华成此景,人间万事出艰辛”。2017年2月16日,国家旅游局发布消息,黔江濯水景区通过全国旅游资源规划开发质量评定委员会组织的申报创建5A级旅游景区景观质量专家评审,并将其列入创建5A级旅游景区名单。专家组一致认为,濯水景区景观资源丰富,观赏游憩价值高,文化底藪深厚,市场影响力遍及海内外,对濯水景区给予了高度的评价,认为濯水景区达到景观质量要求。

消息传来,全区上下一片欢呼:濯水5A级景区创建的信心、热情和干劲更足,创建氛围空前高涨。

千年蝶变 一方佳境几多风情

志之所趋,无远勿届,穷山复海不能限也;志之所向,无坚不入,锐兵固甲不能御也。

创建国家5A级景区,是一项综合性的系统工程。在景观质量硬实力提升的同时,濯水景区还严把5A级景区评定标准,统筹推进软件建设。对照环境质量与服务质量评分细则八大系统、44个项目、213个得分点,统筹推进软件项目、环境整治、接待服务和景区管理工作,按照硬件不足软件补、先天不足后天补的思路,着力提升景区员工的服务意识和当地居民的文明素养,强化景区个性化和人性化服务。

配套完善基础设施,持续提升服务质量。景区观光车投用,将整个濯水景区连成一片;景区文化馆、景区图书馆、天理良心馆开馆,为景区增添了厚重的人文气息。文明旅游氛围也在濯水景区日益浓厚:人人都是濯水形象,个个都是景区导游。

提升景区服务能力,让游客宾至如归。景区游客中心、古镇游客服务站、暗河服务站、后山服务站、毕兹卡水乐园服务站等“1+4”接待服务阵地完工投用,接待面积达35758平方米。主游客中心生态停车场一期工程、古镇停车场、蒲花园停车场、暗河停车场、后山停车场完工投用,大小停车位达1350个。景区共有5个接待服务窗口,可日均办理人工和电子售票13000余张,景区接待服务能力迅猛提升。

同时,濯水景区还按照空中无明线的要求,修建管线廊道7850米,迁改、隐蔽供电、通信线缆17000多米,规范入户线路320户。铺设人行彩砖2500平方米,维修集镇污水处理厂1座,修建旅游厕所15座,共279个厕位,其中3A级厕

所8座。规范施划集镇停车位358个,划行规市集镇摊位278个。清除垃圾死角死面55处,清运生活和建筑垃圾180多吨。景区“脏乱差”形象得到彻底根治,呈现出整洁、清爽、规范的全新形象。

濯水景区左手抓5A创建,右手抓市场拓展,围绕“中国峡谷城武陵会客厅”主题宣传口号,统筹推进宣传营销,大造5A创建声势。大型民族歌舞诗剧《濯水谣》在中央民族歌舞剧院和重庆大剧院成功演出;在濯水取材取景拍摄的央视百集大型纪录片《记住乡愁》第39集《濯水——大诚止于信》、电视连续剧《侯天明的梦》及重庆卫视经典栏目《雾都夜话》之《生命启示录》,在央视、重庆卫视展播。在濯水景区拍摄的《一日成交》电影在各大影院放映。

中国武陵山国际民俗文化旅游节、“因为爱情·邂逅廊桥”千名青年相亲活动、中国廊桥国际学术研讨会、重庆小姐超级大赛暨芭拉胡女神选拔赛、“中国最美土家妹·濯水景区代言人”全球征集评选活动、中国濯水鹊桥会、连续4届中国山地马拉松系列赛重庆黔江站等活动也纷纷在濯水举办。5A创建备受关注,濯水景区形象得到了进一步展现。

敬终如始 一幅锦绣致谢广大

5年的砥砺前行、5年的攻坚克难,在黔江加快融入成渝地区双城经济圈、重庆市“一区两群”协调发展的关键阶段修成正果,实现黔江区国家5A级旅游景区“零”的突破,向全区上下交出满意答卷。

濯水景区不仅成为黔江区对外交流的一张名片,更是重庆旅游“行千里·致广大”的独特资源和靓丽名片。

“濯水景区成功创建5A是起点,但不是终点!”黔江区文旅委有关负责人表示。在黔江其他4A级旅游景区形成“众星捧月、月照众星”的全域发展态势,为打造全国全域旅游发展示范区奠定坚实基础。

濯水将与南川金佛山、武隆仙女山、彭水阿依河、酉阳桃花源等4个5A级景区串珠成链,将推动渝东南文旅融合发展的新标杆打造,更好地落实重庆市委推动渝东南武陵山区城镇群建设,发挥“国家文化产业和旅游产业融合发展示范区”的典型示范作用。

赵童 郑素琼 刘茂娇
图片除署名外由黔江区文旅委提供



蒲花暗河景区



濯水古镇 摄/陈彤



毕兹卡水乐园