

提升经济证券化水平

——为推动高质量发展添动力增活力

主办：重庆市地方金融监督管理局 重庆证监局 重庆日报

对主板挂牌的企业给予最高3000万元奖励 綦江 推出硬核举措加快企业上市步伐

重奖励

调动企业上市积极性

今年7月，綦江区2020年下半年建设项目集中开工仪式在綦江工业园区举行，重庆开拓卫星科技有限公司卫星核心部件及系统生产制造等15个重点项目集中开工，投资总额215亿元，涉及文旅康养、民生工程、汽车整车、卫星通讯等多个领域，为綦江经济发展注入新动能。大项目、好项目纷纷袭来，与该区积极提升经济证券化水平，打造优质营商环境密不可分。

近年来，綦江区把利用多层次资本市场作为改造提升传统产业、培育新兴产业、壮大特色产业的重要路径，大力培植上市资源，加快形成高质量的拟上市挂牌企业“后备队”，持续鼓励和支持企业加快改制上市步伐，促进辖区经济高质量发展。目前，该区累计新三板挂牌企业1家、区域性OTC挂牌企业29家。



到企业走访调研

对改制上市挂牌企业，因改制而缴纳的税收增量部分，按区级留成部分给予补助。对重庆OTC成长板及以上板块挂牌的企业给予50万元奖励。对新三板挂牌的企业给予100万元奖励。企业实现IPO上市，对主板挂牌的企业给予最高3000万元的奖励，对科创板、创业板、中小企业板挂牌的企业给予最高2000万元奖励，对在境外上市的企业给予最高1000万元的奖励……

今年，綦江区拟定出台《綦江区提升经济证券化水平行动计划（2020—2022年）》，目前已通过区政府常务会议审议，将于近期印发实施，其中提到的“优化企业改制上市扶持政策”受到了各方的广泛关注。如此大力度的财政扶持，体现了綦江积极推动企业上市的决心。

“要提升企业上市积极性，就得在政策上注重帮扶。”据綦江区相关负责人介绍，綦江区多为传统家族式民营企业，经营理念还未完全转变，对企业改制上市还有诸多顾虑，上市意愿动力不强；通过政策“风向标”作用，綦江区拟上市公司“后备军”力量将进一步勃发。

值得一提的是，除积极调动企业上市积极性外，綦江还建立了支持保荐机构、会计师事务所和律师事务所等中介机构发展的优惠政策；新增给予中介机构发展的优惠政策（证券机构），按照“一事一议”规则，一次性给予不低于100万



美丽綦城 摄/陈星宇

元奖励，鼓励中介机构提升服务和引进上市企业到綦江拆分上市。

为加快推进綦江区企业改制上市，支持企业利用资本市场发展壮大，实现资源要素的优化配置，綦江区成立改制上市工作专班，由区长挂帅，分管金融的区领导主抓，统筹协调全区改制上市工作，从统筹规划、组织协调、服务指导、政策落实等多个方面，强化了提升区域证券化水平的行动力。

全摸排

积极构建梯次推进格局

今年5月，綦江区国有资产监督管理委员会、綦江区金融发展服务中心同区科技局、区经信委、区工商联等部门，走访全区企业600多家，对几大工业园区进行大摸排，并结合区域产业发展实际，整理出具备挂牌或转板前景的企业50余家，包括市属国有企业2家、区属国有企业1家、区内民营企业40余家。

“走访过程中，我们发现很多企业思想转变了，有上市积极性，但找不到门路。”綦江区金融发展服务中心相

关负责人介绍，为此，根据后备企业规模、所处行业和发展阶段的不同，綦江协调主办券商和具有证券从业资格的会计师事务所、律师事务所加强指导，积极帮助企业制定合理的股改和上市挂牌方案，降低企业改制成本，并分类推进企业改制上市。

据了解，綦江坚持以“境内外IPO上市为主，新三板和区域性OTC并重”的改制上市导向，积极构建梯次推进格局。立足沪深交易所上市主渠道，对规模较大、效益较好、竞争力较强的企业，积极推动其在沪深交易所上市；鼓励科技含量较高、成长性较好、规模不大的中小企业在科创板、创业板上市；对外向型或新业态、新商业模式企业，鼓励境外上市；鼓励有条件的企业通过资产置换、吸收合并等方式“借壳”上市；支持上市公司子公司到綦江拆分上市，做好登记注册代办、注册地址托管等服务；对创新型、成长型中小企业，鼓励在新三板挂牌，对初创型、创业型小微企业，鼓励在重庆OTC挂牌。

目前，綦江明确了重点推动基齿传动、渝新能源、荆江半轴、金星食品、赛康

和传动、壹合食品、展亮汽车等行业典型代表企业逐步向交所科创板或创业板靠拢，以及基南给排水等企业新三板挂牌的工作方向，并把基齿传动、赛康和传动等企业推荐给市里重点培育。

搭平台

拓展企业直接融资渠道

多年来，我国企业融资主要依赖银行体系的间接融资，直接融资的比重不高。随着金融监管工作逐步推进，非融资进入显著规模下降阶段；股权融资，包括股票及私募股权融资，呈现增速下滑趋势。总体看，企业融资渠道不畅现象进一步突出。因此，拓展直接融资渠道，扩大金融市场准入，已迫在眉睫。

为拓展民营企业资本市场直接融资渠道，拓宽增信基金增信范围，为企业资本市场直接融资提供风险缓释，綦江努力提高推荐机构、中介机构积极性，增强投资者信心，消除民营企业资本市场融资的信用障碍，多措并举帮助企业突破资本市场融资瓶颈，优先支持区域性股

权市场挂牌企业发行私募债券。

此外，綦江区出台了《重庆市綦江区产业发展投资基金管理办法》，支持国有企业发起设立亿元级的产业投资基金，市场化运营，主要支持集成电路、新材料、资源循环利用、新能源汽车等重点培育发展的战略性新兴产业集群。组织会同区兴农担保公司遍访挂牌企业和意向企业，探索通过担保公司担保、增信基金风险分担等增信措施，支持企业在区域性股权交易市场发行债券，拓展民营企业资本市场直接融资渠道。

“下一步，我们将加强拟上市企业储备库动态管理，积极对接区内外辅导机构、推荐机构，制定优质企业一对一培育孵化计划；建立工作协调机制，各部门共同解决企业改制上市中出现的问题；加强对挂牌企业的后续跟进及重点辅导，引导企业向更高层次资本市场发展，全面推进綦江区产业转型升级，增强企业在区域内生动力。”綦江区金融发展服务中心相关负责人表示。

刘健

图片除署名外由綦江区金融发展服务中心提供

链接》》

工作目标

到2022年底，实现全区1家企业IPO上市、IPO上市申报（辅导备案）企业2家以上，新增“新三板”挂牌企业3家以上，新增区域性OTC挂牌10家以上。

惠及千家万户 情暖冬日山城

工行重庆市分行以卓越服务彰显大行人文关怀

细微处显真章 关键时见真情

优质的服务体现了银行的软实力和竞争力，对银行的生存和发展起到了至关重要的作用。今年以来，工行重庆市分行积极响应工商银行总行号召，扎实推进“2020服务先行”服务提升主题活动开展，聚焦价值创造，落实“十个强化”，以客户视角为出发点，以客户体验为落脚点，全行参与，全员参与，不断促进服务管理和业务发展的深度融合，体现了国有大行真诚为人民服务的责任和担当，擦亮工行服务的“金字招牌”。

完善顶层设计 深化基层探索

长久以来，工行重庆市分行秉承“客户为尊，服务如意”的理念，坚持为客户提供全面、周到的金融服务。在去年的服务工作中，该行以“2020服务先行”活动为主线，持续健全工作机制，聚焦顶层设计，强化基层落实，进一步提高组织执行力，全方位提升服务规范水平。

据了解，工行重庆市分行围绕“2020服务先行”主题活动成立领导小组，领导小组下设办公室，负责日常组织推动及协调工作。“为进一步加强组织领导，工行重庆市分行各分支行也按要求建立了活动领导小组，由一把手负总责，分管行领导具体抓，持续细化实施方案，落实责任人，通过实地调研、检查督导、现场指导、落实措施、典型带动等方式加大对活动的推动力度，确保各项措施落实到位。”工行重庆市分行相关负责人介绍。

在具体工作中，工行重庆市分行以“2020服务先行”服务提升主题活动为主线，结合工作实际，抓好落实强化服务价值创造，强化行长坐堂实效，强化服务效率提升，强化服务环境建设，强化督导机制建设，强化员工关爱工作，强化服务品牌塑造，强化投诉治理工作，强化服务标杆建设，强化服务形象塑造“十个强化”服务提升举措，不断改善客户体验，确保客户服务水平不断迈上新台阶。

连日来，工行重庆市分行辖内各分支行分管服务行长认真落实到网点坐堂的制度要求，切实执行每月不少于半日亲临网点坐堂，通过切身感受，直面客户，参与现场服务管理，开展员工座谈会，挖掘深层次问题，有针对性地推动服务工作改进；部分分支行还针对不同网点客户结构、高峰时段、大厅服务资源等差异化因素，由支行行领导及牵头部门现场办公，一点一策解决问题。



工行重庆市分行积极建设“工行驿站”服务品牌，彰显“便民、惠民、为民”的社会形象



江北五里店支行客户经理耐心为客户清点硬币

10月的一个周日下午，在临近下班时间，一名男子冲进工行重庆两江双福支行，在厅堂咨询办理银行卡事宜，并颤颤巍巍出示了一张自己母亲的身份证：“求求你们救救我母亲吧！”工作人员询问了解到，该名男子的母亲因病情突然恶化，必须赶在当日将筹集的社会公众善款划入工行账户，准备明天一早的手术事宜。网点运营主管见状，立即抽调两名工作人员第一时间为客户上门核保启用银行账户，仅用时不到1个小时，就为男子的母亲办理了上门核保和启用业务，解决了手术费用的燃眉之急。

11月10日，一位聋哑客户来到工行重庆渝北龙溪支行。为了帮助这位特殊客户办理业务，支行大堂客户经理立刻找来纸笔，让客户将需要写在纸上。原来，这位客户想要将自己的工行卡绑定在微信上，但是不知道如何操作，这才来到营业网点寻求帮助。了解到客户的需求，大堂客户经理先拿出自己私人的手机，用自己的微信向客户演示了如何绑定工行卡，然后耐心指导客户在本人手机上操作。当看到客户的微信成功绑定了工行卡后，大堂客户经理亲切地为客户比了一个“OK”的手势，客户对工行的帮助表示衷心

的感谢。近日，工行重庆江津双福支行迎来了一位“重量级”客户——一位携带满满一麻袋硬币的女士前来网点存款。支行工作人员得知，这是一家物业公司的工作人员，小区里电瓶车充电一直使用硬币收费，这么多硬币让她十分头痛。面对客户提出的需求，网点负责人协调好人手，组织大家放弃午休时间，利用空闲的会议室一起清点。经过1个多小时的奋战，工作人员把将近6000元的硬币清点完毕。

自工行重庆市分行深入开展“2020服务先行”服务提升主题活动以来，这样温暖的故事不胜枚举。事实上，该行数十年如一日坚持“以客户为中心”的服务理念，将客户作为发展之基、立行之本，持续推进客户强基固本工程取得实效，也树立起了国有大行暖心、贴心、省心、放心、称心的服务口碑和品牌形象。

值得一提的是，工行重庆市分行还以“工行驿站”为载体，不断深耕服务沃土，在日常厅堂服务中为残障人士、妇幼人士、医护人士、环卫人士等广大客群提供多达30余项便民服务，着力打造便民、惠民的公益服务品牌。

加速网点升级 服务与时俱进

“坚持以人民为中心”，明确了广大人民群众在国家经济社会生活中的主体地位。为满足人民群众日益增长的美好生活需要，工行重庆市分行充分发挥金融“温柔的手术刀”解决社会痛点和民生难点的作用，多措并举加速网点转型升级，做到服务与时俱进。

今年以来，工行重庆市分行坚持双管齐下，通过做优线上、做活线下，持续推动服务优化创新：积极构建“7×24小时服务、3—5分钟内响应”的对公客户服务平台；在城口县恢复设点，延伸渠道服务触角，成为西部12省市中第二家网点县域全覆盖的一级分行。不断丰富网点服务内涵，打造了30多家金融与泛金融融合的特色网点。深耕客户需求，创新网点转型，分别建成了工行重庆市分行首家“5G智慧网点”和“星光网点”。

与此同时，面对今年突如其来的新冠肺炎疫情

情，工行重庆市分行多措并举打好疫情防控阻击战，线上线下业务齐头并进，为广大客户落实安全、专业的金融保障，提供贴心、便捷的金融服务，尽最大努力满足特殊时期的金融需求，提供强大有力的金融后盾。同时，该行还充分发挥国有大行“头雁”作用，运用点多面广线长、深度覆盖的特点，精准施策，抓铁有痕，做好“六稳”工作、落实“六保”任务，抓实抓好金融服务，扎实服务经济社会健康发展。

坚守初心为人民，紧抓服务不放松。下一步，工行重庆市分行将继续坚持以客户为中心，按照总行的统一部署，从服务质量、服务态度、服务环境等多方面入手，多措并举提升客户体验感，不断追求卓越服务，凝心聚力打造“客户最满意银行”。

徐一琪

图片由工行重庆市分行提供