

# 攻坚克难 坚毅前行 2020 年终盘点 特别报道(四)

## 营商环境

# 重庆全力创建国家营商环境改革创新试点城市



一年来,我市不断优化政务服务、提升服务效能,尤其是在疫情发生后,迅速出台系列帮扶举措,推动包括长安汽车在内的大批企业迅速复工复产。这是长安汽车两江工厂焊接车间。1至6月,两江新区汽车产业产值增速达8%。  
新华社发

### 数读>>> 2020重庆营商环境

6月,中央广播电视台发布中国城市营商环境报告,在**36个**城市营商环境综合评价排名中,重庆位列**第五**

今年1-11月,新增市场主体**44.2万户**,同比增长**13%**

2020年,我市动态调整市、区县、乡镇三级行政权力和公共服务事项清单,其中仅向两江新区、重庆高新区下放的市级管理权限,就分别达到**310项**和**418项**

在企业开办环节,全面实施市场准入负面清单管理,企业开办一网通办、一窗受理、最多跑一次、一日办结,目前网上办理率达**98.1%**

在工程建设项目审批环节,将审批全流程事项压减至**100项**,申报材料精简**20%以上**;小型低风险建设项目全流程环节压减至**8个**,时间压减至**34天**,便利度位居**全国前列**

“渝快办”实现平台移动端、PC端、窗口端、自助端“四端同步”,累计注册用户达**2000万**,办件量突破**1.4亿件**,市级行政许可事项“最多跑一次”比例超过**97%**,网上可办事项超过**95%**

(记者吴刚整理)

□本报记者 吴刚

11月10日,国务院办公厅印发《全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》。方案明确,要在2021年3月底前设立首批营商环境创新试点城市。  
一年来,我市在优化营商环境方面获得类似的肯定或高度评价,可谓接二连三。例如,2020年8月,国务院主要负责人在重庆考察时说,我们改革的成效最终要由人民群众来检验,人民群众的评价最有价值。“渝快办”这个名字取得好:营商环境好,要看企业群众办事是否愉快。

又如,2020年6月,中央广播电视台发布《2019中国城市营商环境报告》,在36个城市营商环境综合评价排名中,重庆位列第五。在中国营商环境评价领域首部国家报告——《中国营商环境报告2020》中,重庆市开展区县城市信用监测、深化招标投标监管体制改革、完善破产案件办理体系等3个案例入选经验案例予以推介。  
营商环境好不好,市场主体活跃度是个可参照的重要指标。最新统计数据显示,今年1-11月,重庆新增市场主体44.2万户,同比增长13%。

创建国家营商环境创新试点城市,推出一批有含金量的改革举措,先行先试,加快形成可在全国复制推广的制度创新成果,是重庆优化营商环境的新使命。事实上,一年来我市在营商环境优化上所取得的成效,正是源于持续不断的改革和制度创新。  
为了推进改革创新,2019年末,我市就全面对标世界银行营商环境评价体系的11个指标,成立了由市政府主要领导为组长的市优化营商环境工作领导小组,由分管市领导任组长

的11个指标专项工作小组,市级部门组建优化营商环境工作专班,各区县建立相应工作机制,形成横向到边、纵向到底的工作网络,加强市、区联动推进改革落地。  
改革创新,永远在路上。按照“十四五”规划,在未来5年之内,我市将实现“高标准市场体系基本建成,产权制度改革和要素市场化配置改革取得重大进展,制度性交易成本明显降低,公平竞争制度更加健全,营商环境达到国内一流水平,市场主体更加充满活力”的目标。

### 行动>>>

## 三领域创新 重庆“放管服”改革有“攻略”

优化营商环境,关键在于以“放管服”三领域改革为主的制度创新。我市是如何行动的,效果如何?

#### “放”的含金量不断提高

得益于户口业务审批权限下放,现在迁户口简单了。群众办理户口业务,很多时候甚至“立等可取”。  
12项户口业务的审批权限下放,像这种放权改革,在我市越来越多。2020年,我市动态调整市、区县、乡镇三级行政权力和公共服务事项清单,其中仅向两江新区、重庆高新区下放的市级管理权限,就分别达到310项和418项。简政放权中“放”的事项,含金量不断提高。  
放权的结果,是行政审批效率越来越高,企业办事越来越方便。比照世界银行营商环境的11项指标,在企业开办环节,我市全面实施市场准入负面清单管理,企业开办一网通办、一窗受理、最多跑一次、一日办结,目前网上办理率达98.1%。  
在工程建设项目审批环节,我市将审批全流程事项压减至100项,申报材料精简20%以上;小型低风险建设项目全流程环节压减至8个,时间压减至34天,便利度位居全国前列。

我市统一全辖区内投资审批管理事项及材料清单,市内企业投资项目备案登录填报即办即结,同时简化市级政府投资项目前期工作审批流程,一般项目前期论证时间压减2个月以上。  
在登记财产环节,目前,我市存量房转移登记已经压减为一个环节,可当场领证;在缴纳税款环节,增值税纳税申报“一表集成”,一般纳税人90%以上申报“零录入”;在获得电力供应环节,在渝投资的小微企业,外线接入“零成本”,平均接电时间减至6.4天;在跨境贸易环节,重庆港至上海港水运整体时间平均减少40%;在办理破产环节,我市推进企业简易注销登记改革,目前已有超过3.4万户企业通过简易注销程序顺利退出市场……

#### “管”的有效性不断增强

食品安全,如何监管?过去,依靠的是人海战术。”彭水县市场监管局所长严仁红说。  
智慧监管平台的建立,改变了这种窘境。具体而言,就是建立一个囊括企业信息、人员信息、抽检信息、日常监督检查、行政处罚、公众评价等诸多信息的大数据平台。通过数据对比、数量核算、图形展示,市场监管部门可以进行分

类提取排名和监管密度成效的关联性分析,形成多类型、多角度、多元化分析报告。  
同时,依托于人工智能,市场监管部门可以对市场主体进行分值评估,得分越低风险排名越高。经常“数据飘红”的企业,是监管重点。  
不断增强“管”的有效性,类似的创新监管方式,在我市还有很多。今年以来,我市推行“双随机、一公开”监管,依法依规抽查3.5%的企业,结果公示率100%;分级制定市场主体年度监管计划清单,做到“清单之外无检查”;建立信用联合奖惩机制,51个市级部门依据“红黑名单”累计实施奖励3.8万次。  
增强“管”的有效性,科技是手段,以人为本,才是宗旨。为此,我市制定《重庆市市场监管领域轻微违法行为免罚清单》,对71项轻微违法行为免于行政处罚。这些违法行为按照类型划分,涉及市场监管13个领域,包括证照、广告、网络合同、知识产权、特种设备、计量、标准化、工业产品、认证、食品、药械及化妆品、一般产品质量及价格监管领域。

#### “服”的满意度不断提升

找政府办事,怎样才能办得更快?

过去,璧山区一些企业倾向于“找熟人”“打招呼”。现在完全没有这个必要。企业通过热线电话、微信公众号、政企座谈会等平台“吹哨”,相关部门就会迅速跟进,前来“报到”。  
位于璧山高新区的重庆大江动力设备制造有限公司(下称大江动力),就是该机制的受益者。这家企业正门两侧有许多高大的树木遮挡视线,集装箱车辆进出不够安全,还容易堵塞主路。  
怎样才能合规前提下,尽快拓宽公司正门?2020年7月,该公司受邀参加璧山高新区管委会举行的“周二早餐会”,会上,企业代表抱着试一试的想法,提出想拓宽正门。会后,璧山区城管局、璧山高新区经发局相关负责人和工作人员就到现场实地查勘,并拟定整改方案。  
8月底,大江动力提交整改申请并缴费;9月底,整改进场施工。如今,大江动力的正门已经完成拓宽,生产更加安全。  
一年来,为提升服务满意度,我市不断优化政务服务,提升服务效能。其中,“渝快办”实现了平台移动端、PC端、窗口端、自助端“四端同步”。截至目前,“渝快办”累计注册用户达2000万,办件量突破1.4亿件,市级行政许可事项“最多跑一次”比例超过97%,网上可办事项超过95%。  
同时,加快推进“跨省通办”,“渝快办”与四川“天府通办”全面联通,第一批97项高频事项在2020年底实现了川渝两地无差别受理、同标准办理。

### 前瞻>>>

## 四方面加劲 这样的营商环境值得期待

创建国家营商环境创新试点城市,是挑战,更是机遇。  
为加快形成可在全国复制推广的制度创新成果,下一步,我市将从政务、市场、要素和法治四个方面着手,持续优化市场化、法治化、国际化营商环境。  
政务环境方面,目标是便捷高效,方法路径主要包括:加快推进政务服务“全程网办”,逐项打通堵点卡点,让数据在“渝快办”无障碍流动,提升行政效能;加快推进“跨省通办”,先行做好“川渝通

办”;增强政策措施的规范性和稳定性,做到可预期;全力落实纾困惠企政策,推动相关政策延期扩面,重点解决政策执行“最后一公里”问题;探索推行惠企政策“免申即享”,确需申请的,简化申报手续,减少申报环节。  
市场环境方面,要力求更加竞争有序。为此,我市将推进能源、铁路、电信、公用事业等行业竞争性环节市场化改革;落实公平竞争审查制度,及时清理有悖于平等保护、公平竞争的文件;推广承诺制信用审批制度,推动川渝地区诚信记录共享共用,建立重点领域跨区域联合奖惩机制;落实“双随机一公开”监管机制,减

少对市场活动的不当干扰、过度干预;规范行政执法自由裁量权,公开执法标准和程序,推行行政执法案例指导制度,防止随意执法、权力滥用;强化“互联网+监管”,健全跨部门、跨区域执法协作机制。  
要素成本,很大程度上决定了企业的竞争力。为进一步营造优质齐全的要素环境,我市将通过完善多层次资本市场对接、规范服务收费、健全“银政企保”对接机制等方式,降低企业融资成本。加大减税降费力度,进一步降低企业负担;争取国家电网支持,统筹川渝电网规划、建设和运营,降低企业用电成本;加快推进

多式联运、通关一体化,降低综合物流成本;建立川渝地区统一开放的人力资源市场,促进区域内人才优化配置。聚焦各类高层次人才和紧缺人才,落实更有力度的人才政策,完善人才评价和激励机制。  
法治环境的好坏,甚至能决定企业的生死。为营造公平正义的法治环境,我市将加快推进《重庆市优化营商环境条例》立法;强化破产审判组织专业化建设,严格规范涉及企业、企业家经济纠纷和经济犯罪案件的司法行为,依法保障企业合法经营和企业家合法权益;深化案件繁简分流,推动小额速裁、简案速裁机制建设;大力整治拖欠民营企业账款行为,切实保护企业合法权益。推动各级干部光明磊落与企业家交往,构建亲清政商关系,营造尊重企业家、理解企业家、关心企业家、爱护企业家的浓厚氛围。

## 重庆市优化营商环境十佳案例评选结果揭晓(公示)

### 重庆市优化营商环境特别案例(1个)

《有为政府有效市场,助力帆重组新生》 两江新区

### 重庆市优化营商环境十佳示范案例(10个)

《全面推进“全城”覆盖企业服务专员制度》 涪陵  
《“三送、两办、一访,政企联系常态化”》 江北  
《建立政府、企业“双向打分”制》 南岸  
《开通线上线下两个“直通车”服务民企》 北碚  
《自贸试验区“一本报告管全域”改革试点》 渝北  
《重大项目代办制,企业发展更舒心》 江津

《“四零”改革,惠及1162家企业》  
《“企业‘吹哨’部门‘报到’”政企互动新机制》  
《建立营商环境观察员制》  
《依托大数据向企业精准推送优惠政策》

### 重庆市优化营商环境十佳创新案例(10个)

《“三个探索”建立健全市场监管新格局》  
《平台引导解决企业“创新难”》  
《建“项目管家”制,兜底全程服务》  
《干部进驻企业“四帮一体验”》  
《废除46项证明事项 优化办事流程》  
《集中办公、统一出件 创新“首席代表制”》

铜梁  
璧山  
荣昌  
垫江

《“三零三省”服务让企业用电省心》 梁平  
《区领导牵头推行“项目经理制”》 秀山  
《设定“四个少”目标,优化政务服务》 武隆  
《“一业一证”改革 两天办完全部手续》 高新区

### 重庆市优化营商环境优质服务案例(6个)

《推动企业开办“一窗受理、一网通办”》 市市场监管局  
《利用大数据提供增值服务》 市税务局  
《推进工程建设项目审批制度改革》 市住房城乡建委  
《知识价值信用贷款改革试点》 市科技局  
《联动市级部门解决企业“卡口”问题》 市招商投资促进局  
《创新程序合并受理,促成企业破产重整》 市中法院

2020

成渝企业开办  
6号办理

