

中化金茂物业 创新服务打造有温度的社区

寒冬夜深，重庆盘龙金茂悦社区有这样一群“不务正业”的物业人还在辛勤地忙碌着：打气球、拉彩带、贴喜字、做花柱、铺红地毯……种种与物业毫不沾边的工作在他们的手里却异常熟练。是什么让一家物业公司“改行”做起了婚礼服务？

提供免费婚礼服务 获业主频频点赞

前两天，正在岗位上忙碌的重庆金茂悦管家接到一则业主的信息：“小管家，婚礼当天的婚车从哪个位置进来比较方便？”业主随口的一句咨询在管家的心里埋下了一颗种子，并第一时间通知到项目团队。为了将服务做到最好，重庆金茂悦物业服务中心早早开始准备，人员分工、流程方案、现场布置、物资采购等一系列准备工作都在标准的规划和指导方案下有条不紊地进行，所以才有了开篇提到的那幕景象。

可好事多磨。婚礼当天，眼看就要到了婚礼吉时，天空却淅淅沥沥下起了小雨，但金茂悦物业团队的婚庆服务热情仍然不减。

早上7时30分，各项准备工作全部就绪，指定岗位的物业人员全部到岗迎接新人。由于交通堵塞，新人抵达小区时已是8时30分，当业主走进小区看到物业人员齐齐站在雨中迎接，满脸都是惊喜和感动。

两位新人携手走过红地毯之际，6枚礼花同时绽放，在整齐的“新婚快乐，百年好合”祝福声中，浪漫香甜的



金茂物业团队为业主提供婚礼服务

气息萦绕在小区的每个角落。

此情此景，不仅实现了中化金茂物业为新婚业主缔造的浪漫与祝福，也收获了业主及亲友团的认可。外来的亲戚听说这些是物业布置的，都感到惊奇，纷纷称赞。

创新服务体验 打造“婚礼高端服务”范本

这样贴心的婚庆服务并非第一次。重庆金茂悦小区自2016年6月首次交付以来，一直秉承着中化金茂物业“用心缔造美好生活”的服务宗旨。多年来一直坚持免费给新婚业主提供婚礼迎宾服务，这项美好的服务也深受业主们喜爱。

截至目前，重庆金茂悦小区共计为园区103户新婚业主提供大堂布置和礼宾服务。从2017年简单的红地毯、气球装饰、礼宾站岗服务，到2020

年升级后的花柱、拱门、礼花、喜字、红色装饰、园区布置等新婚布置服务，都一一体现着中化金茂物业对园区业主的关爱和守护。

更值得一提的是，重庆金茂悦物业服务中心为打造特色高端服务体验，已将“婚礼高端服务”进行标准规范，一场新婚布置往往需从凌晨3时就开始准备，无论春夏秋冬、刮风下雨，第一时间了解到业主的婚讯，中化金茂物业工作人员均立即响应，最终形成了《重庆盘龙·金茂悦婚礼高端服务打造标准》。该标准详细地介绍了高端服务的组织架构和前中后期的分工流程及人员安排，梳理出婚车指引、园区装扮、礼仪迎宾等数十项贴心服务，从内到外有组织的开展学习交流。

业内人士表示，虽然一些物业公司也有新婚布置服务，但是像中化金茂物业重庆中心城市公司这样，做到标准化极致服务的却是罕有，非常值

得物业行业交流学习。

坚持高品质服务 让社区生活更美好

“特色婚礼服务”只是中化金茂物业高品质服务的缩影。深耕重庆8年以来，中化金茂物业一直坚持高品质服务，在业主看得见与看不见的地方，从每一个服务触点出发，提供安心、满意的服務，构建了一个个暖心的社区，让业主感受到金茂生活独属的幸福。一个“设施设备运行好、环境秩序维护好、响应及时管家好、悦邻崇礼氛围好、尊利透明权益好”的“金葵花五好社区”，是中化金茂物业期待为业主创造的生活主场，将高品质的美好生活带给了千万住户。

在中化金茂物业管理的和谐社区里，一幕幕温情的画面不断上演：出门的时候微微低头就能看见门把手上贴

心的生日祝福卡片；上班的清晨时常可见物业的工作人员站在门岗送暖粥热汤；秩序大哥送迷路小孩回家；暴雨来袭，管家和保洁员上门提醒业主关闭窗户……

每到传统佳节，中化金茂物业还会精心设计丰富的社区活动：端午节，举办温情的亲子扎染、包粽子活动；邻居如家人般分工合作，其乐融融；新春佳节举办的包汤圆活动，大家有说有笑，边拉家常边和面包汤圆，“家”的氛围越发浓郁。

这些有温度的服务细节，年复一年、日复一日发生在中化金茂物业服务的项目中，点点滴滴充实着业主的社区生活。

中化金茂物业一次次用实际行动，不断提升客户满意度，获得了社区业主的广泛赞誉。

践行央企社会责任 展现企业精神与担当

在服务好“小家”的同时，中化金茂物业更不忘“大爱”，勇担企业责任。

今年初，在新冠疫情席卷全国之际，中化金茂物业重庆中心城市

所辖项目和业主并肩作战，努力投身这场抗击疫情的战斗，全方位落实社区防疫工作，实现社区360度全面监控，24小时严防不间断；严控消杀标准；线上线下同步推进防疫宣传工作……通过一系列扎实、细致之举，赢得了广大业主的高度认可和一致好评。

8月，当洪水肆虐席卷山城时，中化金茂物业重庆中心城市金葵花·党团先锋队主动请缨支援渝中区大溪沟街道，为安全隐患区域的居民疏散和物资转运，配合政府工作人员打好防汛抗洪这一硬仗。

入渝8年，中化金茂物业初心不改，不断丰富社会责任实践，用行动诠释新时代物业企业的社会担当。

中化金茂物业重庆中心城市公司将坚持以“创造价值，追求卓越”为核心价值观，始终以高品质的服务、创新与坚持，不断增强行业影响力，不断推动重庆物业行业发展，并在实现社区业主美好生活的路径上，做出不凡的守望和贡献。

刘利

图片由金茂物业提供



金茂物业积极参与防汛抗洪受表彰

劳动筑梦·榜样同行95 2020年全国劳动模范和先进工作者

霍仕平：矢志服务“三农”的玉米专家

荣获“全国先进工作者”称号的九三学社社员霍仕平，是重庆三峡农业科学院五级职员、二级研究员，国务院政府特殊津贴专家、“全国五一劳动奖章”获得者，重庆市先进工作者，重庆市农业科技先进工作者，重庆市学术技术带头人，重庆市优秀专业技术人才，重庆市万州区“平湖英才”首批人选。

他是重庆市作物遗传育种学科带头人、重庆市玉米育种首席专家，曾担任重庆市政协委员、重庆市人大代表、万州区政协常委，现兼任万州区科技顾问团顾问、万州区政协委员、重庆市农学会常务理事、重庆市遗传学会常务理事、重庆市农作物品种审定委员会玉米专委会副主任委员、《杂粮作物》杂志编委。

扎根农科 默默耕耘勇创新

农业科研是一项单调而枯燥的工作，得甘于清贫，耐得住寂寞。参加工作以来，霍仕平全身心投入农业科研事业，长年累月扎根基地，38年如一日，带领团队一班人勤奋工作，默默耕耘，无私奉献，负重拼搏，晴天一身汗、雨天一身泥，好几次晕倒在试验地里。

为了减少科研经费支出，他挖过多少地，挑过多少粪已记不清了；为了保护自己的科研材料，顶着蚊虫叮咬在试验地里守候无数个夜晚，在追逐盗取科研材料的小偷时摔伤了身体……就这样年复一年，日复一日，30多个寒来暑往的无私奉献，凭借过硬的业务素质、踏实肯干的工作作风和“献身、创新、求实、协作”的精神，霍仕平赢得了组织和群众公认。

霍仕平在农业科研工作中勇于创新，他主持和参与完成了国家科技部、农业部、省市级下达的重大科技项目30余项，目前正在主持实施的国家科技部、农业部、重庆市重大重点科技项目有5项。他主持和参与选育出30余个“优良玉米自交系”通过审定或市级鉴定，2个玉米新品种通过国家审定，51个玉米新品种通过省级审定，这些品种累计推广1.5亿多亩，产生经济和社会效益50多亿元。



痴迷玉米科研的霍仕平(左一)

潜心科研 助推农业现代化

一分耕耘，一分收获。经过几十年的艰辛努力，霍仕平带领团队取得了丰硕的成果，并荣获多项荣誉：“高配合力玉米自交系南21-3的选育和应用研究”获1998年重庆市科技进步一等奖、1997年原万县市政府科技进步一等奖；“优良玉米自交系75-1的选育及其改良利用研究”获2000年重庆市科技进步二等奖、1999年获原万州移民开发区管委会一等奖；“高配合力高产抗病玉米自交系286-4选育”获2005年重庆市科技进步二等奖、2004年重庆市万州区政府科技进步一等奖；“纯白高淀粉玉米新品种万单14选育与应用”获2009年重庆市科技进步二等奖、2008年重庆市万州区政府科技进步一等奖；“欧洲玉米资源BC8241Ht选系及其衍生系创制与改良研究”获2014年重庆市科技进步二等奖、重庆市万州区政府科技进步一等奖；“玉米BC8241Ht质源系列玉米杂交种的选育与应用推广”获2016度农业部丰收成果二等奖；“玉米新品种南七单选的选育和应用”获1993年四川省政府科技进步三等奖、1991年原万县地区科技进步一等奖；“玉米新品种万单11号的选育与应用推广”获2002年重庆市科技进步三等奖、2001年重庆市

万州区政府科技进步一等奖；杂交玉米新品种万单11、13号获农业部“九五”农作物新品种“后补助”二等奖。另获国家发明专利1项、植物新品种权10项。

霍仕平在繁忙的工作中仍笔耕不辍，在学术研究上硕果累累，著述颇丰。他先后主笔和作为通讯作者在《作物学报》《应用生态学报》《玉米科学》等10余种国省级刊物上发表“玉米雄穗的遗传和相关性研究”“人工模拟荫蔽环境对玉米自交系生长发育特性的影响”“阴湿环境对玉米杂交种生长发育特性的影响”“玉米选系过程中GCA测定方法探析”等学术论文112篇，在SCI收录刊物上发表与玉米玉米遗传育种与技术进步发挥了重要作用。

在出色完成科研任务的同时，霍仕平还带领科研人员积极投身于科技开发，利用自有知识产权，将科技成果转化成成为“三农”服务的现实生产力，为单位创直接经济效益2000多万元，弥补了科研经费的不足，增强了科研后劲，探索出了一条集研、产、推一条龙的新路，为推进农业农村经济发展、农民增收增产，促进农业现代化做出了突出贡献。

潘锋

图片由重庆三峡农业科学院提供

以更好人居品质深耕重庆 碧桂园重庆区域启动“强基行动”

今年以来，碧桂园反复强调聚焦深耕、强基固本、持续提升全周期竞争力，并在12月初启动了“强基行动”。这场聚焦产品力及安全质量提升的专项行动，正以“上下同欲”燎原之势，在碧桂园重庆区域点燃内在驱动力提升的新火焰。

“安全和质量永远是放在第一位的，只有重视安全生产，提升基础产品力，强化全周期管控，实现工程质量‘零缺陷’，才能用更好的产品，赢得客户的信任。”碧桂园重庆区域总裁李丹俊在落实区域“强基行动”上反复强调。

聚焦产品力激发新动力

12月初，在进一步全面提升质量管理水平的诉求下，“强基行动”在碧桂园集团应运而生。所谓“强基行动”，即坚持长期主义，持续落实“练精兵、扎硬寨、打呆账，用强将、倡文化、比学超”，不断提升工程实体质量，增强基础产品力，强化专业提升，练好基本功。

作为房企里面的“优等生”，对于“实干家”碧桂园来说，“强基行动”不

仅仅是口号，而是不断地落到实处，从碧桂园重庆区域的一系列落地措施，也可窥得其重视与落实的力度。

在碧桂园集团“强基行动”要求下，碧桂园重庆区域第一时间在区域内开展“强基行动”，并在“领导带头、文化引导、培训提升、标准动作、激励到位”等多个方面的系统性落地措施，以提升工程实体质量，增强基础产品力，以长效执行全面提升区域质量管理水平。

聚力“上下同欲”有序推进

碧桂园重庆区域紧抓关键岗位、关键人、关键动作，启动复合工程师培养计划；在标准制度上先后颁发重点工序停滞验收制度、质量风险预管控制度等；组织开展专项承接查验行动，对交付项目进行专项检查；持续开展年末安全大检查、农民工工资专项检查等专项行动，把“强基行动”落地到位。

碧桂园重庆区域长效推出“强基行动‘4+3+1’”机制，“4”为制度先行，前置管控、过程监督、专项行动，“3”是文化引领、培训引领、负责引

领，“1”乃做一成一，通过各条线有机融合，形成聚人、聚心、聚力的“上下同欲”局面，聚焦工程质量与产品力提升。

持之以恒提升产品品质

事实上，对于产品力的提升，碧桂园重庆区域始终不遗余力。

例如，在重庆积极推行高质量建造体系，在提升工程质量的同时，更是推动了装配式建筑的应用，系统解决了渗漏、墙面空鼓、墙体开裂等房屋质量通病，大力推新工艺、新技术、新材料、新设备在项目的应用，致力质量提升和技术创新。

不断思考基础产品力提升，不断加强企业竞争力，以长远的规划与思路与城市发展共生共融，这正是碧桂园重庆区域一直在坚持的发展路径。正因深知真正被城市需要的，是推陈出新、用产品推动行业和城市向前的企业，所以碧桂园重庆区域始终坚持高度重视业主和客户需求，坚持精研优质产品与服务，坚持深耕重庆，提升城市人居。

方媛

平安银行重庆分行 离在岸联动发展 拓宽客户融资渠道

为进一步推动金融改革创新，促进跨境贸易及投融资便利化，平安银行充分发挥离岸业务优势，为企业拓宽融资渠道，降低融资成本、规避企业风险，为自贸试验区深化金融改革创新，跨境融资产品创新发挥了示范引领作用。

据悉，平安银行是经银保监会批准，可办理离岸业务的境内4家法人银行之一，其离岸业务规模连续多年位居全国各家银行之首，在行业内具有龙头地位，连续9年获得“最佳离岸金融银行奖”，今年，荣获中国（重庆）自由贸易试验区渝中板块十大创新案例奖、重庆市银行外汇与跨境业务自律机制最具创意奖……

今年初，重庆某国有资产管理公司存在大量到期债务需要置换，

该企业希望引入境外低利率资金，降低企业成本，优化融资结构。平安银行充分发挥离岸银行优势，为客户提供“在岸融资性保函+离岸外债贷款+汇率风险锁定”的融资方案。据介绍，自新冠肺炎疫情发生以来，美元价格波动剧烈。为最大限度支持企业借用外债，平安银行重庆分行协助该公司利用外汇政策绿色通道，在重庆外汇局的大力支持下，仅用2个小时便快速完成了外债变更登记手续，显著提升了企业融资效率。

截至2020年第三季度，平安银

行重庆分行已累计为13家企业和银行机构发放离岸贷款7.66亿美元（折合人民币约52亿元），其中，为该公司提供离岸贷款5110万美元（折合人民币约3.5亿元）。

下一步，平安银行将加大对中小企业、民营企业跨境贸易投资支持力度，积极探索跨境并购领域，大力推进平安“金融+科技”发展战略，依托平安集团在人工智能、生物识别、区块链、大数据等领域的核心技术和资源优势，推动跨境贸易、跨境投融资等业务数字化转型。

李海霞

深化金融改革创新 专题①