

不轻易说“不”，善做“未解题”，从上海自贸试验区经验看——

重庆如何种好“试验田”

望他山

浦东30年

大型系列专题报道

□本报记者 陈钧 杨骏

在位于上海浦东新区的中国（上海）自由贸易试验区企业服务中心内，每个综合受理窗口都摆着一块牌子，上面写有一行字：窗口无否决权。

“不轻易对企业说‘不’。”这是上海自贸试验区的理念。

而这个理念的产生，源自盒马鲜生的创立。

负面清单越来越短

换来1.2万户外资企业安家

时间拨回2015年。盒马鲜生临近“诞生”，却遇到一个难题——行业目录里没有可以注册的类别。

盒马鲜生采取“超市+餐饮”模式，两个部分融合在一起，属于全国首创的新业态。这让审批部门非常“犯难”，是该给盒马鲜生发超市食品经营许可证，还是餐饮服务许可证？

“当年10月全国两证合一，即超市业和餐饮业都发食品经营许可证，但是我们这样的企业该走哪一种审批程序呢？”盒马鲜生创始人沈丽当时也很疑惑，一番纠结后，她来到上海自贸试验区寻求帮助。

面对这个跨类别申请的“未解题”，上海自贸试验区企业服务中心工作人员并不是简单说“不”，反而认为这一想法很好，希望沈丽将材料留下，并告知将向上汇报请示，尝试找办法解决。

自贸区相关审批部门看过材料后，随即向市級审批机关汇报，并获得了支持。经过一番努力，盒马鲜生首店在浦东新区开业，以它为代表的集超市、餐饮、网购等多种形式为一体的新零售业态在中国正式亮相。

“对窗口办事人员而言，说‘不’很简单，但像盒马鲜生这样的机会，就溜走了。”上海自贸试验区企业服务中心相关负责人表示，此后，“不轻易对企业说‘不’”成为上海自贸试验区的办事理念，除非法律法规明令禁止的事情，否则“窗口无否决权”。

这是上海自贸试验区敢于创新和担当，积极“先行先试”的缩影。作为中国首个自贸试验区，



上海自贸试验区自设立以来，一直肩负“试验田”的重任，为中国改革开放探索出创新制度。

比如，实施外商投资准入前国民待遇和负面清单管理模式，是上海自贸试验区最基础、最重要的改革，它迈出了与国际通行投资规则接轨的重要一步。如今，负面清单从190条缩减至30余条，成为吸引外商在上海投资的重要举措。

截至今年8月底，上海自贸区累计新设外资企业1.2万户，约占浦东新区新设外资企业的77%，外资企业占比从自贸试验区挂牌初期的5%上升到20%左右。因为敢于“先行先试”，上海自贸试验区已成为全国开放创新的高地，集聚了全球众多资源，开放型经济实现跨越式发展。

边学习边创新

重庆自贸试验区探索“陆上贸易新规则”

在全国自贸试验区贡献的260项制度创新成果中，上海自贸试验区就占了124项，无愧为“试验田”之称，“单一窗口”是其众多创新成果之一。

作为后来者，2017年挂牌成立的重庆自贸试验区，当年就学习上海经验，推动“单一窗口”上

线。截至今年上半年，重庆“单一窗口”拓展了52项功能，累计业务运行3551万单，主要业务应用率达100%，其中货物申报位居中西部第一。

重庆自贸试验区不仅向“先行者”学经验，还传承了创新精神。

与上海不同的是，重庆地处内陆，肩负着在西部带头开放、带动开放的重任，探索创新必须结合自身实际情况。于是，探索以铁路提单为代表的“陆上贸易规则”，成为重庆自贸试验区发力点。

重庆国际物流枢纽园位于重庆自贸试验区西永板块，也是重庆探索铁路提单最早的具体执行单位。重庆国际物流枢纽园区公司总经理谷永红称，重庆首先做的，是创新铁路提单的计算模式。

谷永红带领团队在国外设有分支机构的中资银行洽谈，说服这些银行同意用铁路提单作为资金结算证明，解决了发货方无法得到资金的后顾之忧。随后，重庆又与运输企业沟通，要求运输企业在使用铁路运输的过程中，确保货物的安全性、及时性、完整性。

2017年12月22日，随着重庆终极汽车贸易公司从德国进口的一批汽车，搭乘中欧班列（渝新欧）抵达重庆铁路口岸，重庆自贸试验区实现



▲上海市浦东新区企业服务中心办事大厅内的“一业一证”宣传板。上海浦东深化“一业一证”改革，43个行业“一证准营”（2020年8月4日报）。新华社发

▲游客在外滩欣赏浦东陆家嘴景色（2019年8月2日报）。新华社发

了全球第一单用“铁路提单国际信用证”结算的国际贸易货物，标志着重庆探索陆上贸易新规则迈开关键一步。

探索仍在持续——

2018年7月，重庆在多式联运以及西部陆海新通道上探索“铁路提单”取得成功；

2019年，重庆自贸试验区铁路提单信用证融资结算入选商务部评选的全国自贸试验区第三批最佳案例；

今年6月，重庆两江新区（自贸区）法院对全国首例涉及铁路提单的物权纠纷案进行一审判决，标志着铁路提单业务创新实践在法律层面得到保护和肯定……

截至今年7月，重庆已累计签发铁路提单48份，融资结算金额突破1亿元，推动实现跨境铁路提单融资、结算便利化、常态化。

“重庆不仅学习‘单一窗口’‘证照一体’改革等上海自贸试验区经验，也在自主创新上取得了显著成果。”市商务委副主任付嘉康说，3年来，重庆自贸试验区累计探索形成创新成果240余项，向国务院部际联席会议办公室上报50余项，内陆物流大通道开拓、铁路邮等经验已向全国推广。

重庆空港物业管理有限公司

将优质服务带给更广人群

上个月，由市人力社保局、渝北区委、区政府主办，渝北区委人才办、渝北区委人才办、渝北区委人才办联合承办的“2020重庆英才大会——渝北区临空英才发布会暨重庆市博士后沙龙走进渝北活动”举行，渝北人才公寓——渝北人才苑也正式投用。33岁的西南政法大学教师梅竹是参加此次英才大会的一位英才，在仔细参观完英才公寓后，他大为动心。“这里设施、功能齐全，温馨感和科技感十足，渝北区委、区政府想得很周到，让我们青年人才能够在重庆、在渝北扎根下根，全心全意干事业、拼事业。”

梅竹等重庆英才们眼中看到的人才公寓，正是公寓的契约租赁管理方——重庆空港物业管理有限公司在渝北区委、区政府的指导下，根据人才多元化的人才需求，精心进行全方位打造，并采取“限定对象、限定价格、限定租期”和“排序轮候、集中管理、只租不售”的方式实施管理。作为渝北区国资委独资组建的重庆渝港建设投资集团有限公司（下简称“渝港集团公司”）下辖子公司，重庆空港物业管理有限公司始终坚持苦练内功，不断提升服务质量，不仅在近年承接了仙桃数据谷、渝北公安分局、渝北人才苑等物业管理服务工作，还积极参与市场化竞争，立志给社会带去更多优质的“空港服务”。

拎包入住 现代温馨
让渝北人才感受家的温暖

第一批入驻渝北人才苑的全国技术能手刘波平在这里住得很舒心。每天回到公寓，刷脸乘坐电梯就能直达住处，而且洗衣机、空调、电视机等智能家电及全套家具应有尽有，除此之外，自助咖啡书吧、健身区、瑜伽区、儿童游乐区、会客室等应有尽有，完全可以满足日常的生活、娱乐需求。

“一接到管理任务，我们就开始思考要如何配置，才能让渝北人才苑满足各方面人才更多的需求。”重庆空港物业管理有限公司有关负责人介绍，为此，公司不仅进行了类别和户型的区分，还在设计上尽可能地覆



人才公寓一角

盖更多的生活范围，让人才可以实现拎包入住。“同时，我们安置了严密的园区监控和防高空抛物物监控摄像头，保证小区的环境和安全；为积极抗击疫情，我们还设置了疫情防控系统，全天候对所有进入人员进行体温监测，全面实现超温报警功能、自动弹窗提示功能。”

居住舒适，申请入住也不能复杂。为了简化入住申请程序，重庆空港物业管理有限公司专门开发了一套入住申请管理系统，只需在渝北人才微信公众号上认证了人才身份，就可以直接在系统内填写公寓入住申请，并在数分钟内得到申请验证，获得入住资格。

三年立足渝北 五年走向重庆
用优质服务展望全国物业市场

今年3月，当国内疫情得到充分控制，境外新冠肺炎疫情呈现多发、高发态势时，重庆空港物业管理有限公司在8个小时内组建出一支由15名员工组成的防疫小组，入驻江北国际机场境外入渝来渝集散分流点，承担起江北机场境外入渝来渝集散分流点的保洁清洁、现场消杀等防疫工作。

“晚上10点多接到任务，第二天早上6点就要到位，时间非常紧。”该负责人回忆，经过渝港集团公司的统

筹组织，他连夜动员、安排人员，在克服多种困难后，终于在早上组建好队伍并按时到位。同时，为了确保大家“健康地去、平安地回”，渝港集团公司还特别邀请了区疾控中心专家到现场对他们进行防疫知识培训。

这是重庆空港物业管理有限公司在承担社会责任中一个小小的举动，却也是他们业务专业能力过硬、时代使命感十足的具体体现。作为一家立足服务质量，志在全国市场的物业管理企业，重庆空港物业管理有限公司在20余年的发展历程中，一步一个脚印，为物业管理打下属于“空港”的烙印，并获得了重庆市物业管理50强、重庆市智能化示范社区等荣誉称号，公司员工也获得了渝北区“最美物业人”的荣誉称号。

“真诚服务每一天”，这是重庆空港物业管理有限公司的服务理念，也是每一位“空港物业人”在工作中努力去达到的目标。目前，空港物业正在积极开展质量、安全、环境等管理体系认证，并通过招收和培养更多专业人才，进一步提升公司服务质量，为公司“三年立足渝北，五年走向重庆，未来展望全国”的战略打下坚实基础，也将优质的“空港服务”带给更多人做好充分准备。

余刚

图片由渝港集团公司提供

劳动筑梦·榜样同行⑨3

2020年全国劳动模范和先进工作者

杨云：对待项目一丝不苟 对待工友亲如家人

45岁的杨云是重庆兴达实业（集团）有限公司项目部泥工班班组长，他先后获得“涪陵区第五届拔尖人才”“重庆市公租房建设劳动竞赛优秀建设者”“重庆五一劳动奖章”“全国五一劳动奖章”“全国道德模范提名奖”等荣誉。日前，他被授予“全国劳动模范”称号。

多年来，杨云用过硬的技术和扎实肯干的作风，累计为工程项目节约成本上千万元。从业15年来，他无偿支持家乡建设，带动农民工就业，资助重病患儿、孤寡空巢老人、困难家庭等乡亲工友30多人，用自己勤劳的双手、精湛的技术、无私的奉献展现了新时代农民工的风采。

精于业务 勇于担当

杨云虽然只有高中文化，但他牢记施工工程项目承载的重大意义和责任，不怕脏不怕累，有着良好的职业情操和以身作则的敬业精神，是工友们乃至项目的“带头人”。

2011年，在涪陵区双溪五组团公租房及配套廉租房工程的场平施工中，测绘班组定位放线后没有进行校核就盲目组织机械开挖沟槽。杨云在做好本职工作之余，通过查点扯线、查阅坐标，凭借丰富的工作经验，发现了测量误差。他上报情况后经复核，基础开挖线果然偏移了3.5米。作为一名普通工人，杨云良好的职业素养和精益求精的工匠精神在项目部被传为佳话，此举也为公司挽回经济损失达150万余元。

2011年9月，在公租房项目基础建设过程中，由于降雨量增大，项目部下达了抢工期任务，要求2天内完成长约150米、宽8米的挡墙基础清理。业内人都清楚，在淤泥堆积、施工难度倍增的情况下，要在这么短的时间内完成任务几乎不可能。在杨云的带领下，工友们纷纷加入突击队，他们渴了喝口水、累了就在工棚里打个盹，经过昼夜不停地工作，终于按期圆满完成了任务，杨云和工友们受到相关部门的称赞。

双溪五组团公租房及配套廉租



杨云(中)与工友查验项目施工进度

房工程是涪陵区重点项目，投资大、体量大、社会关注度高。杨云在工作中一丝不苟，精益求精，对图纸中的每一个符号、每一个数据都反复核对。遇到不能确定的问题，除了向技术负责人请教外，他还常常把图纸带回家中，翻阅相关资料，深钻吃透。该项目自开工以来，未发生任何质量、安全事故，曾代表重庆接受国家住建部保障司质量专项检查验收，获得全国实体质量第一名，并获得重庆市“市级文明工地”称号。

心存感恩 大爱无疆

1995年，杨云高中毕业后进入了涪陵三环造船厂，成了一名电焊工，2005年转行从事建筑泥工工作，2011年开始担任公司项目部基层劳务班（泥工班）班组长。一路走来，他收入提高了，但初心没有变：要让更多的乡亲们生活得更好，为国家扶贫脱贫事业做出自己的一份贡献。

工友冉隆平的妻子患有智力残疾，家里内外老小都由他一人操心照顾，杨云体谅他的难处，多次找到他的同事协调工作时间，让他能早点下班照顾家庭。工作之余杨云主动找冉隆平交流谈心，了解孩子的学费是否足够、妻子的病情是否缓解、家中老人是否健康，遇到有困难之处，他还经常500元、600元硬塞给冉隆平。“谁还没有个难的时候，这就是我的一点心意。”提到这些，杨云不在意地一挥手。

杨云的老家南沱镇秀山村有一截土路，用当地人的话说是“天晴像把刀，下雨一团糟”，就算路况好的时候，摩托车也开不上去。乡亲们收割农作物、运送肥料等只能靠肩挑背扛。把这一切看在眼里杨云萌生出一个想法：自己出钱修建一条希望路。

说干就干！经过初步测算，穷地基、铺片石和石子，仅是修一条短短的初级公路，预算就近6万元。杨云一边争取到家人的理解和支持，一边和占地的村民协调用地问题，甚至将自家耕地无偿置换出去，同时还帮着采购砂石、水泥、联系机械设备。2017年3月，第一辆挖掘机入场，杨云与十几名工人齐心协力，日夜不停，每道涵管、每个弯道、每个坡面都精心设计。经过努力，4月底，一条宽约4米、长300多米的初级道路顺利完工，极大地方便了乡亲们的生产生活。杨云说：“等到公路沉降达标后，我计划再出资把这条路进行硬化，乡亲们出行就更方便了。”

15年来，杨云参与建设房屋及基建工程50多项，先后带领农民工2000多人在工地务工，其中贫困户400余人，通过建筑行业发家致富250多人，培养出行业砖瓦工100余人、抹灰能手150余人。

潘锋 刘德炜

图片由重庆兴达实业(集团)有限公司提供