

让全市老人获得感更多,幸福感更强

重庆推动养老服务高质量发展可持续发展



老人盛装出席活动

社区居家全覆盖+农村集中照护 养老服务基础逐步夯实

走进大渡口区跃进村街道跃进社区养老服务驿站,老人们在这里有的下棋、看报,有的做着理疗、按摩……老人唐兴菊说,她经常来这里参加养老服务驿站举办的各种活动,还可以免费做理疗,生活变得丰富起来。

听说跃进村街道正在推行助餐、助医、助洁等多样化的居家养老服务,唐兴菊感叹道:“这下真是养老在社区,养老不离家了”。

在城市,我市充分发挥居家和社区养老在养老服务体系中的基础性作用,2018年开始部署实施社区居家养老“千禧工程”,2019年制定实施《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》。目前,全市已建成118个街道养老服务中心和2228个社区养老服务驿站,政府投入约6.02亿元,吸引社会资本投入18亿元左右,全市社区居家养老服务覆盖率达到77.4%。预计今年年底全市220个街道养老服务中心和2900个社区养老服务驿站建成,基本实现城市社区居家养老服务全覆盖。

市民政局相关负责人介绍,街道养老服务中心主要为社区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀等服务,实现“老有所养”“老有所乐”。社区站点则是中心的支撑,支持养老服务机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务,让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。

目前,全市养老服务中心新增5000张护理型床位,入住老年人4150余人;开展居家上门服务的站点达955个,提供线上服务12万余人次,线下居家护理服务5万余人次,新增助餐点300个,提供老年送餐服务

2.5万人次。

“小吴经常过来关心照顾我,我觉得不那么孤单了。”在大足区季家镇梯子村5组,志愿者吴桂华的到来,让82岁的独居老人杨进祥老人高兴不已。

杨进祥的儿子常年在外打工,家里就她一人。福佑社会工作服务中心在对村里困难老人的情况梳理时,杨进祥被列入重点关注老人之一,除了组织社工定期走访,还发动志愿者对她进行帮扶。

目前,大足区已建立起“政府部门指导+互助组织负责+社工机构引导+社会力量协同”四维立体参与式城乡互助养老模式。越来越多的村民像吴桂华一样加入志愿者队伍,给困难老人提供帮助。

关心关注农村老人,我市在农村实施农村失能特困人员集中照护工程,在每个区县推行失能老年人集中照护机构建设,目前已完成33家失能特困人员集中照护机构建设,入住失能特困人员2112名,入住率76%,实现有意愿入住失能特困人员集中照护全覆盖。

开展乡镇敬老院提档升级改造工程,从2019年开始,计划对300个乡镇敬老院的热水供应系统、老人房间标准化、公共洗浴间适老安全化进行升级改造,提档升级保障型床位,保障农村特困对象集中供养。

积极探索互助养老有效途径,依托敬老院或利用乡镇卫生院、闲置学校、社会办养老机构等资源,规划建设乡镇养老服务驿站800个;依托原有农村幸福院、五保家园、闲置农房、集中居住大院等农村养老服务驿站,规划建设农村互助养老点5180个。



老人交流读书心得

着力健全养老服务基本制度体系

我市把做好养老服务当做历史重任、时代考题。重庆市民政局相关负责人介绍,为着力健全养老服务基本制度体系,主要做了3方面工作。

一是逐步完善社会老人基本待遇。修订《重庆市老年人权益保障条例》,以立法形式将老年人免费乘坐公共交通工具和参观旅游景区从70岁下调至65岁,并建立独生子女护理假制度,对独生子女父母在住院治疗期间给予10天带薪护理假,老年人普惠政策不断完善。

二是积极建立高龄老人基本保障。建立老年人高龄津贴、高龄困难失能老年人养老护理补贴制度,

每年为6万余名高龄困难失能老年人发放护理补贴1.5亿元。在大渡口区、巴南区、垫江县、石柱县4个区县开展长期护理保险试点工作。

三是探索健全特困人员基本服务。按照“政府保障基本、市场提供服务”原则,通过政府保障或购买服务的方式,探索建立生活照料、康复护理、心理慰藉、日间托养、紧急救援、文化娱乐6大类基本公共养老服务清单,为老年人提供助急、助餐、助医、助浴、助行、助乐等基本公共养老服务项目。试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家照顾服务,65岁以上老年人享受免费上门体检和居家健康档案管理服务。

今年是全面建成小康社会的决胜之年,也是“十三五”规划收官之年。随着人口老龄化的加剧,如何切实把占全市总人口21%的721万名老年人照顾好,让他们健康幸福地安度晚年,是摆在全社会面前的一道考题。

近年来,我市不断强化政策制度设计,以问题为导向,以需求为目标,积极将养老服务事业向纵深推进,让721万老年人获得感更多,幸福感更强。



工作人员陪老人散步

放宽市场准入,优化营商服务,民办养老全面放开

近年来,我市持续深化“放管服”改革,鼓励引导社会力量举办养老机构。

市民政局相关负责人介绍,他们一方面放宽养老服务市场准入,实行养老机构备案登记制度,将备案登记权限全部下放到区县,实现异地办理养老机构备案登记业务;一方面完善社会化扶持发展清单,对社会化营利性养老机构与非营利性机构给予同等补贴和税费优惠政策,对符合条件的养老机构给予建设补贴或运营补贴,养老服务免征增值税,水电气等价格执行居民价。同时,注重发挥市场机制作用,促进养老服务与康养旅居、老年用品产品、智慧健康、老年金融服务等产业融合发展,促进养老服务业提质增效。

不久前,渝北区龙塔街道市级示范养老服务中心正式投用,这是龙塔街道办事处通过公开招标方式,将龙塔梦园老年公寓对外租赁给重庆凯尔老年公寓管理有限公司进行提档升级、建设打造的。

在这个中心,老人们享受着便捷的医疗健康服务。中心通过院端管理平台和智能化照护系统,在日常护理中通过智能终端,将老年人日常呼吸、脉搏、心率、体温、血压等数据采集在后台,为老年人建立健康数据和档案,方便专业护理团队为老年人提供24小时贴心照护。

同时,中心还与周边“三甲”、“二甲”医院开通绿色通道,邀请医疗专家定期巡诊。

2019年底,万州区民政局以创新体制机制为切入点,推进敬老院公建民营改革,通过竞争性比选、广泛征求社会意见和实地考察后,引进南京知名养老品牌——银杏树养老服务,对万州区28家敬老院采取整体打包运营的方式,探索农村养老的产业化、品牌化发展之路。

同一时间,铜梁区深化公办养老机构改革,将区社会福利中心、原区妇幼保健院及南城敬老院整体打包,招商引入品牌养老企业光大百龄帮连锁运营。其中,南城敬老院被改造为失能特困人员集中供养机构,满足铜梁区失能半失能特困供养人员的医疗、照护需求。

截至目前,全市社会办养老机构投资37.5亿元。新加坡宜康、优护等国外企业,泰康、光大、远洋、九如城、龙湖等国内大机构、大企业,纷纷来渝投资开办品质化养老机构。

2019年以来,全市新增社会办养老机构49家,达到519家,新增床位9800余张,达到6.8万张,平均入住率提高到72%。



休养老人参与手工活动



中秋团圆聚餐

推动标准化建设 开启高品质养老生活

长期以来,作为技术门槛较低的服务行业之一,养老从业人员社会认可度和收入都偏低,导致年轻人、专业技能较强的医护人员的人职意愿和长期就业意愿偏低,人才引进十分困难,与新时代养老服务高质量发展的要求严重不符。

针对这一问题,重庆市第一社会福利院课程开发和护理服务标准课程,凡养老护理员上岗,皆须通过入职培训、岗前培训、专业技能培训、综合能力提升培训等,培训内容包含服务礼仪、职业道德、生活护理、康复辅助、心理服务、应急处置、急救等方面。

该院还成立“周琳琳护理技能大师工作室”,进一步研究护理方法,带动其他护理员提升专业技能。

为更好地服务行业,市第一社会福利院于2018年发起成立重庆市一福养老

发展中心,用于养老护理员实操训练,已开展培训190期,培训人员1.2万人次。

据了解,从2017年开始,全市所有养老机构严格按照养老机构服务质量115项重点指标,开展养老院服务质量大检查大整改,全面开展养老院服务质量专项行动,加强国家标准、行业标准、地方标准宣贯实施,推进养老服务标准化建设,引导促进养老机构高质量发展。

我市制定了养老机构等级划分与评定地方标准,建立起养老机构综合评定体系和养老机构运营质量专项“金叶”双评价体系,2019年已对全市养老机构开展养老服务基本质量规范评估工作,进一步提升了养老机构服务质量。

如今,重庆老人的生活幸福指数,随着养老服务质量和行业管理水平不断提升。唐楸 图片由市民政局提供



老人们练习钢琴