

如何用智博会成果倾力打造“智慧名城”？

编者按

在刚刚闭幕的智博会上,打造“智慧名城”成为一大热点。在线上重庆“智慧名城”展馆,众多智能“黑科技”纷纷登台亮相,丰富的智慧生活展示精彩纷呈。当前,智博会成为重庆打造“智慧名城”最重要的动力源、信心源。怎样借智博会东风勾画“智慧名城”新图景?本报专访了中央党校(国家行政学院)经济学教研部副教授蔡之兵,四川省经济发展战略研究会常务理事、成都师范学院经济与管理学院副院长卢阳春,重庆社会科学院城市与区域经济研究所副所长、研究员朱旭森。

对话

□本报记者 侯金亮 见习记者 朱涛

因“智”而兴 用智慧成果赋能城市建设

重庆日报:您认为众多智能“黑科技”亮相本届智博会对重庆加快建设“智慧名城”有什么意义?

蔡之兵:在本届智博会亮相的“黑科技”之多、参展的企业之多、合同签约的规模之大,对重庆加快建设“智慧名城”至少有两方面的积极意义。一方面,有益于向外界展示重庆在建设“智慧名城”领域的优势地位,加快重庆成为全国建设智慧城市风向标的进程。大量“黑科技”的持续涌现充分展示了重庆这座城市的吸引力,极大提升了重庆城市印象中的科技和智慧属性比重,有益于重庆打造和提升“智慧名城”品牌的知名度。另一方面,有利于引发社会各界的关注,吸引越来越多的力量直接参与建设“智慧名城”,并且智博会上大量“黑科技”的出现能够直接激发普通民众对智慧城市的兴趣,这会显著降低新技术的推广应用难度,从而加快建设“智慧名城”的速度。

朱旭森:由人工智能引领的新一轮科技革命方兴未艾,“黑科技”加速迭代更新,本届智博会有上百项“黑科技”闪亮登场。智慧城市建设是一个必然趋势,它是新技术变革与城市发展的共同产物,其本质是用技术的手段赋能城市,形成智慧高效、充满活力、精准治理、安全有序、人与自然和谐相处的城市发展新形态和新模式,从而实现城市可持续发展、为市民创造更美好的生活。5G、物联网、生物识别和人工智能等领域众多新科技的出现及推广应用,赋能城市基础设施、产业融合、社会治理、公共服务等广泛场景,会加快智能制造、智慧医疗、智慧城管、在线教育等业态的发展,也会促进一大批人工智能、大数据服务等创新型企业成长。“黑科技”正逐步从微观、中观、宏观的各个层级助推“智慧名城”建设。

重庆日报:当前重庆推进“智慧名城”建设,有哪些优势,又有哪些需要突破的瓶颈?

蔡之兵:当前重庆推进“智慧名城”建设的优劣势可以归纳为“三长三短”。“三长”指的是重庆在推进“智慧名城”建设上的先发优势日益稳固、品牌优势逐渐成形、基础优势正在夯实。先发优势日益稳固指的是由于重庆建设“智慧名城”的前瞻性、系统性和精准性,使得重庆在建设“智慧名城”领域已经形成了相对于其他绝大多数城市的先发优势。品牌优势逐渐成形指的是重庆依托中国国际智能产业博览会这一世界级品牌,不仅能够吸引全国乃至全世界的关注,同时还可以持续引进国内外相关领域的知名专家、企业、研究机构等优质资源,这无疑会显著增强重庆“智慧名城”的发展实力。基础优势正在夯实指的是重庆目前已经在建设“智慧城市”的发展理念、产业支撑、技术研发、企业培育、人才培养等多个领域形成了比较雄厚的基础优势,如获批建设全国首个国家数字经济创新发展试验区、国家新一代人工智能创新发展试验区等。“三短”是指重庆在推进“智慧名城”建设上技术优势有待加强、规模优势不够强大和建设速度仍需加快。

朱旭森:近年来,重庆深入贯彻落实以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略,加快推动数



蔡之兵 中央党校(国家行政学院)经济学教研部副教授

卢阳春 四川省经济发展战略研究会常务理事、成都师范学院经济与管理学院副院长

朱旭森 重庆社会科学院城市与区域经济研究所副所长、研究员

字经济和实体经济融合发展,大力促进数字产业化、产业数字化,“芯屏器核网”全产业链和“云联数算用”全要素群加快形成,建设“智慧名城”的优势更加凸显。在基础设施方面,重庆已建成国家级互联网骨干直联点、重庆数据中心、中新(重庆)国际互联网数据专用通道等,为“智慧名城”建设提供了重要基础性支撑。在产业集聚方面,有重庆智谷、两江智慧体验园、西部(重庆)科学城等,集聚了3000多家大数据智能化企业,具备良好的智能产业发展基础。在技术研发方面,腾讯、阿里巴巴、百度、华为等大批行业领军企业争相进驻,纷纷设立区域总部和研发中心,中国科学院重庆绿色智能技术研究院、重庆两江人工智能学院等相继成立,助推重庆大数据智能化创新发展。此外,推进“智慧名城”建设的顶层设计不断优化,探索“云长制”等体制机制创新,政策措施日益完善,都有助于加快推进“智慧名城”建设。但同时也面临重大创新基础设施平台还不多、智能类学科建设 and 创新研发投入保障不够有力、大数据智能化方面的高端创新人才仍不足等瓶颈制约。

因“智”而乐 让智能化为生活添彩

重庆日报:在“智慧名城”建设中,如何将智能化成果更广泛应用于生活,实现智慧生活全民共享?

蔡之兵:一要让人民群众生活的环境越来越安全和便利。要坚持以人民为中心的发展思想,在与人民群众生活密切相关的医、食、住、行、娱、养等各个场景加快普及智能化设备,如看病拥堵,可通过智能医疗系统统筹协调医疗资源;交通情况发生变化,城市智能交通系统能够自动调整红绿灯时间等。二要让人民群众与政府沟通办事的渠道越来越通畅。要继续对政府内部部门权限和审批程序进行高度整合,进一步提高“渝快办”的系统集成度和深度,尽量让企业和人民群众不出现一次办事难的现象。三要大规模应用比较成熟的智能化技术,优化生产方式。要加大智能化技术在制造业的应用和普及力度,以产业链为对象,以产业园区为单元、以大中型企业为龙头,全方位推动制造系统的智慧中心建设速度,实现对整个生产环节的智能感知、智能分析、智能预测和智能决策。

卢阳春:一是充分挖掘大数据智能化的商用、政用和民用价值,进一步精准对接人民群众对美好生活的需求,让各类市场主体和广大人民群众享有更多智慧服务。二是加快推进5G网络、大数据中心、人工智能、云平台、物联网等

新型基础设施建设,夯实智慧生活全民共享的发展基础。三是发展新业态,以市场为导向催生更多智能化新产品、新模式、新职业,营造智慧生活全民共享的良好服务环境。四是通过重点建设一批数字化促进中心、工业互联网平台、产学研协同创新平台,使平台经济、共享经济成为智慧生活全民共享的重要支撑。五是鼓励和支持科学家、企业家特别是青年才俊创新创业,为智慧生活全民共享发展提供良好的金融、人才和法治保障。

重庆日报:社会治理智能化是本届智博会讨论的热点,也是建设“智慧名城”的重要组成部分。您认为该如何加快推进重庆市域社会治理智能化?

卢阳春:社会治理智能化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容和重要途径,需要从硬件和软件、思维和手段、公共服务供给方和需求方等多个方面推进。当前,包括重庆在内的多个城市和地区,较为普遍地在社会治理智能化的硬件设施建设方面加快推进速度,成效也较为显著。大部分地区都建设有大数据中心、门户网站和手机App等多种政府公共服务平台。但是,这些社会治理智能化硬件和软件设施的使用效率还需要提升。比如,目前社会治理智能化服务平台,需要较为复杂的操作程序,对于老年人使用不太方便,要加快开发语音交互功能,降低使用难度,提高老年人的使用便捷程度。此外,要进一步整合社会治理智能化服务平台和资源,让数据多跑路、让群众少跑腿。

朱旭森:推进市域社会治理智能化,既是智能化应用的重要方向,也是建设“智慧名城”的重要内容,实现了体制创新、理论创新与技术创新的有机融合。近年来,在推进市域社会治理智能化方面,重庆进行了多方面的实践,其中,“大城管智”就很好地体现了市域社会治理智能化的内在要求,统筹推进市政设施、市容环卫、园林绿化、城管执法等业务智能化应用,对促进城市科学化、精细化、智能化治理发挥了积极作用。推进市域社会治理智能化是一项系统工程,应继续聚焦市域综合治理一体化、城市基础设施智慧化等重点,构建城市管理精准感知网,打造新一代智慧交通服务体系,健全城市公共安全管理综合体系以及智能化城市应急体系,切实提高市域社会治理智能化水平。

“智”在必胜 提速“智慧名城”建设

重庆日报:围绕“智慧名城”建设,重庆该如

何借助大数据智能化的强大力量,加快建设绿色智慧城市?

卢阳春:绿色智慧城市对智慧城市发展提出了更高要求,智慧城市建设要走绿色可持续、资源集约节约利用和环境友好型道路。重庆在推进一二三产业信息化和数字化的进程中,还必须同时注重其节能减排成效,注重循环经济发展。通过统筹推进绿色发展和智慧发展,注重两个发展系统耦合协调度的提升,加快建设绿色智慧城市。同时也要借助中欧绿色智慧城市峰会这一重要交流合作平台,借鉴欧洲发达城市的典型经验做法,制定科学合理的城市规划,完善可持续发展的法律规范、产业政策,充分应用云计算、5G、区块链等新一代数字技术,建设环境优美、服务配套完善和邻里关系和睦的生态居住区,提高全社会的环境保护意识和资源节约意识。

朱旭森:坚持绿色发展理念是“智慧名城”建设的题中之义。在技术创新涌动和互联网思维驱动下,各地正积极探索更加绿色低碳的生产、生活方式,推进更为精准精细的生态监测,让绿色环保、绿色生活融入日常。利用云计算、大数据及物联网等技术,生态环境监测网络可实现信息共享、多类监测、多维度数据分析,为大气污染防治、水污染防治、生态保护和监管等提供有力支撑,不断提升城市的生态文明建设水平。共享出行、无纸化办公、旧物垃圾回收、手机种树等绿色生活服务模式正借助大数据智能化手段得以规模化推广,助推绿色智慧城市建设。智能制造是发展绿色制造的重要途径,绿色制造和智能制造正在加速融合,在促进绿色发展和绿色经济转型升级方面发挥叠加作用,这些应该成为重庆借助大数据智能化力量建设绿色智能城市的重要方面。

重庆日报:智博会已经成为重庆的一张响亮名片。接下来重庆该如何进一步借助智博会这一平台提速“智慧名城”建设?

蔡之兵:未来重庆提速“智慧名城”建设,需要坚持顶层谋划决定高度、中层布局打造速度、底层研发夯实厚度的发展思路。一要坚持顶层谋划决定高度。做好顶层设计与发展规划,从整体上提供智慧城市系统的发展思路和建设智慧城市的统一标准。二要坚持中层布局打造速度。加快智慧城市建设速度,既要加快对现实城市的空间布局、产业结构、生态环境和人居环境的智能化普及速度,也要从数字城市的维度加快感知层、应用层、网络层和处理层的系统构建和优化速度,加快促进现实城市和数字城市的深度融合,极大提高整个城市的智慧程度。三要坚持底层研发夯实厚度。始终坚持将培育和引进专业人才、培育和引进行业头部和隐形冠军企业、培育和引进支柱性产业、培育和打造数字经济示范园区作为夯实建设智慧城市基础的主要内容。

卢阳春:智博会既是科技交流的盛会,也是思想碰撞的盛会,是重庆对外交流合作的重要平台,已经成为重庆的一张响亮名片。提速“智慧名城”建设,要围绕重庆未来构建智慧城市的“135”架构体系,建设1个城市智能中枢,夯实新一代信息基础设施、标准评估和网络安全3大支撑体系,发展民生服务、城市治理、政府管理、产业融合、生态宜居5类智能化创新应用。切实推动智博会上亮相的智能科技在重庆的产业化、政务服务和民生各领域的相关研究成果落地落实,在智慧产业的应用和发展方面为全国其他城市做好示范。这不仅有利于科技创新成果进一步汇聚重庆智博会,也有利于提速重庆“智慧名城”建设。

热点透析

□王正攀

智慧城市是本届智博会热度很高的话题之一。加快智慧城市建设,是推进大数据智能化创新的具体行动,是推动高质量发展、创造高品质生活的有力抓手。公共服务既是民生服务的重要组成部分,也是新时代建设人民满意的服务型政府的核心内容。在民众对于医疗健康、公共交通、公共教育、政务服务、信息安全和公共数据资源共享的“量”“质”需求不断增长的背景下,加快推进智慧城市建设,不仅有助于夯实数字经济高质量发展的基础,而且更有助于推动全市公共服务治理体系和治理能力的现代化。

强化智慧服务体系建设,更加彰显以人为本理念。一是开发数据资源利用体系,构建智慧产业链和生态圈。利用智能中枢建设专项计划,有效赋能全市各领域、各层级的智慧城市应用体系建设,发展全方位、全覆盖、全领域的产业数字化和智能化公共服务平台,支持各类型企业开发在线服务、网络营销、网络预订、网上支付业务技术,推动数字产业向绿色化、集约化和高品质化方向发展。构建数据作为市场要素资源和公共资源创新应用的供给机制,维护数字记忆、挖掘数据价值,鼓励民众、企业、专家等多元主体积极参与,促进城市成为更有价值、有意义、有温度的精神家园。二是在产业数字化中融入“巴渝人文”特色。出台免税、孵化、免租等多种形式的产业数字化扶持政策,建立专项创新基金,孵化渝都特色智能产业创新中心。以重庆山水文化、历史文化、抗战文化主题资源开发为主线,对企业智能化过程中融入文化特色的产品、品牌给予奖励、补贴,增强市场竞争力,推动形成“智慧+文化”的数字产业发展新格局。三是推动公共服务设施信息化、智能化、便捷化。推广使用采集型、交互型、终端型以及实时型的可视化信息技术,将医保卡、城市公交一卡通、银行卡等与智能手机终端应用统一链接、整合,在推进公共教育、医疗、养老、交通、垃圾分类等民生领域的公共服务共建共享中增加人文关怀,建设有温度的智慧城市。

完善智能政务体系建设,全面提升政府治理效能。一是有效运用智能技术,扩大公共服务宣传广度。通过电视、短信、广播、政务微博等手段向社会定期发布学习强国、智能政务App、微信公众号、支付宝城市服务等平台的公共服务内容,并使用贴近民众生活的语言积极宣传智慧建设的政策、举措、推进程度。二是加强政社关系互动,促进智能政务共建共享。在智能政务的服务平台中,健全用户留言机制,接入或建立居民讨论、评论、评价的链接和板块,简化使用界面,打造符合不同年龄层次的互动沟通平台,提升政府服务的效率性、便民性、通俗性,形成人人参与、人人尽力、人人都有成就感的生动局面。三是增强数字政府治理意识,促进决策智慧化和服务精细化。政府公务人员要全面准确掌握大数据技术的特征、关键影响因素、发展态势和规律,树立数据管理和分析问题、解决问题的新理念,对于智能政务后台获取的数据,及时形成分析报告,为公共决策提供科学依据。在推进城市大数据资源中心、数字重庆云平台和智慧城市综合服务平台等建设过程中,积极构建跨行政层级、跨行业部门和跨社会系统的多方利益联盟,实施全市范围数据资源的全生命周期、全流程、全要素综合集成管理,促进政府决策的智慧化、科学化和政务服务的精细化、精准化。

加快数据保障体系建设,持续增强协同治理能力。一是推进全天候全方位感知网络安全体系建设,严格保障公共服务信息安全可靠。推进政务数据相关法律法规和管理制度根据最新形势修订完善,建立严格的公共信息安全体系、个人信息保护制度和甄别、泄露补救机制,实施信息安全全民普及和警示教育推广活动,构建“信用重庆”、透明政府,提高政府公信力,增强民众安全感。二是搭建多级联动、纵横畅通的协同机制,提升智慧惠民服务的区域一体化水平。引入第三方机构,开展智慧城市建设评价工作,全面系统地掌握全市智慧城市建设推进情况,及时利用信息技术补齐管理和服务短板。加强市、区(县)、乡镇(街道)三级互动,构建智慧城市协同推进建设平台。以成渝地区双城经济圈建设合作框架协议推进为契机,发展智慧城市群,促进成渝地区双城经济圈及其毗邻经济合作带的5G基站、大数据中心、人工智能、工业互联网等新基建的均等化、普惠化。三是构建数据服务支撑平台和工作协同平台,提升公共突发事件应急处理能力。推动公共服务资源向基层倾斜,以智慧社区建设和社区公益类社会组织培育为依托,增强物与物、人与物、人与人之间的联系痕迹追踪,建立城乡居民健康信息大数据库,全面、精准、科学掌握社区公共安全风险动态,实现跨城乡、跨地域、跨行业的公共危机协同治理能力提升。

(作者单位:重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心中共重庆市委党校分中心;本文系国家社科基金青年项目:15CGL073阶段性研究成果)

加快推进智慧城市建设三个维度

持续增强人民群众的现实获得感

学思践悟

□孙金华

小康不小康,关键看老乡。衡量全面小康社会建成与否,既要看量化指标,也要充分考虑人民群众的实际生活状态和现实获得感。跑好全面建成小康社会“最后一公里”,需聚焦人民对美好生活的向往这一奋斗目标,紧贴群众需求,采取精准措施,补短板、强弱项,持续增强人民群众的现实获得感。

不断改善生产生活环境。2019年,全市人均地区生产总值突破1万美元,居民人均可支配收入28920元,改造农村危房3.9万户、棚户区5万户,累计分配公租房54万套,“薄有家财、安居度日”正在越来越多的家庭成为现实。现实反映在统计数据上,更体现在实际生活中。首先,保持就业形势稳定。抓住就业这个“牛鼻子”,打好政策“组合拳”,稳住经济基本盘,千方百计保护市场主体,持续做好外贸、住宿餐饮、文化旅游、批发零售等领域企业帮扶,尽力帮助企业特别是中小微企业、个体

工商户渡过难关,进一步稳定和扩大就业,让人民群众生活计更有保障。其次,拓宽创业增收渠道。抓住创新这个“第一动力”,促进产学研用融通,推动制造业升级和新兴产业发展,加快数字技术研发和实体经济数字化转型,拓展电商网购、在线服务等新业态发展空间,培育“区块链工程技术人员”“城市网格管理员”“互联网营销师”等新职业,让人民群众干事创业、增收致富的渠道更多更广。再次,提升公共服务效能。抓住现代信息技术这个“助推器”,充分运用云计算、大数据、人工智能等技术手段,优化公共服务资源的配置效率,进一步改善服务质量、提高服务效能、提升标准化水平,实现“人在干、数在转、云在算”,让人民群众享受公共服务更加便捷。

不断提高均衡均等水平。全面建成小康社会,一个都不能少;共同富裕的路上,一个都不能掉队。2019年,全市贫困发生率降至0.12%,城乡居民人均可支配收入占比、消费支出占比逐年缩小,人均受教育年限连年递增,共同富裕的道路越走越宽广。物质生活丰富后,人民群众对权利公平、机会公平、规则公平更加渴望,对均衡发展、协调发展、可持续发展更加期盼。一是城乡发展协调有力。加快成渝地区双城经济圈

建设,推动“一区两群”协调发展,推动一二三产业深度融合,推动全面脱贫与乡村振兴有效衔接,推动区域、城乡基本公共服务均等化,让城乡居民共享统筹发展、协调发展、均衡发展的成果。二是收入分配协调有方。继续深化收入分配制度改革,健全劳动、资本、土地、知识、技术、管理、数据等生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制,发挥好再分配和第三次分配的调节作用,进一步缩小收入分配差距,让人民群众更公平地分享社会财富“蛋糕”。三是社会治理协调有序。打造共建共治共享的社会治理格局,健全自治、法治、德治相结合的基层治理体系,完善保障知情权、参与权、表达权和监督权的制度机制,开展扫黑除恶专项斗争,净化社会治理环境,让人民群众充分地体验维护公平正义的成效。四是生态保护协调有效。良好生态环境是最公平的公共产品和最普惠的民生福祉。坚持学好用好“两山论”,走深走实“两化路”,加大环保投入,加强生态保护与修复,努力实现山青、水秀、林美、田良、湖净、草绿,让人民群众共享更加美丽、更加生态、更加宜居的环境。

不断厚植自信自强底气。经过一代又一代人的接续奋斗,全面建成小康社会目标已经基本实现,成效比当初预期的还要好。在决战决

胜全面小康的关键时刻,尤其需要持之以恒抓好精神文明建设,丰富群众精神文化生活,引导群众进一步坚定“四个自信”,团结一致、万众一心夺取胜利。一是理论宣传阐释深入人心。根据不同群体的认知特点和接受习惯,聚焦群众普遍关心的热点难点问题,推出靶向性强的理论大众化产品,通过平等式、交互式、引导式的交流,宣传解读好党的创新理论,让人民群众更加深刻地理解中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”。二是思想道德建设滋润人心。培育和践行社会主义核心价值观,深入开展文明社区、文明集市、文明窗口、文明行业、文明旅游示范点等创建活动,广泛开展道德实践活动,推动诚信建设制度化,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态,让人民群众切实感受到社会的文明进步。三是因难群体帮扶温暖人心。积极应对疫情影响,及时回应社会关切,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,用心用情用力解决群众关心的教育、社保、医疗、养老、食品安全等实际问题,有针对性地加强引导,消除认识疑点,解开思想疙瘩,让人民群众感知全面小康的质感和温度。

(作者单位:市委办公厅秘书二处)