

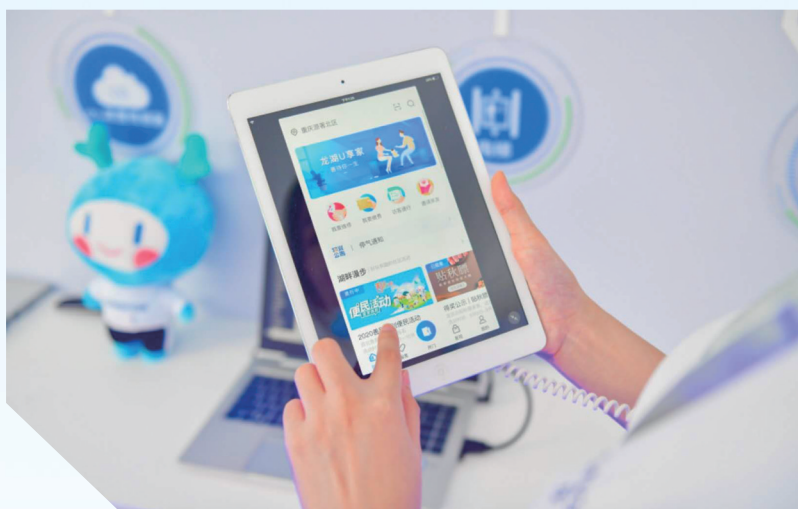


2020线上中国国际智能产业博览会

智能化：为经济赋能 为生活添彩

智慧地产

2020年9月16日 星期三
责编 胡东强 刘俊颖 美编 陈文静



龙湖口享家社区生活APP,让业主尽享智慧生活



智慧礼嘉·龙湖展现场,智慧社区平台讲解演示



人脸识别,社区生活尽享安全便利



智慧天街沉浸式体验场景——光粒空间

时代的进步、城市的发展,为企业的成长提供了无限可能。

2020年,第18份福布斯全球企业榜单发布,龙湖集团成功入选全球企业前500强,排名第236位,比2019年大幅攀升109位。至此,龙湖集团已连续两年排名上升超过100位。

2020年,是龙湖成立27周年,这家创立于重庆、发展于全国的民营企业,在“稳”字当头的新形势下,坚守“空间即服务”的战略,强调地产开发、商业运营、租赁住房、智慧服务四大主航道的多维驱动,协同发展。

回归、重塑共识之下,龙湖集团始终坚持有节奏有质量发展,持续探索新领域,创造更多价值以及更具品质的生活服务,为城市发展注入新动能。

重庆龙湖 引领智慧浪潮 为城市注入新动能

聚焦城市品质提升 龙湖开启智慧新生活

9月15日,2020线上中国国际智能产业博览会在重庆开幕。当天,2020线上智博会活动《重庆市大数据智能化应用发展蓝皮书》也同步正式发布。在此次活动中,龙湖两江新宸·云顶智慧小区荣膺2020重庆市大数据智能化应用十佳案例,重庆龙湖地产发展有限公司荣膺2020重庆智能房企示范单位,重庆龙湖智慧服务

荣膺2020重庆智慧物业服务示范企业,重庆龙湖两江新宸·云顶荣膺2020重庆智慧应用示范小区。随着前两届中国国际智能产业博览会的举办,重庆智能化产业如雨春笋蓬勃发展,各种智慧应用场景频频出现。如今,智能化浪潮正带动这座城市的经济转型升级,呈现全新活力。智慧城市建设也极大推动

了房地产业和物业管理的智能化发展。各品牌房企和物业服务企业积极推进智能化建设,极大提升了管理效能,有力增强了企业发展的源动力和市民的居住体验。在此次智慧礼嘉·龙湖展厅中,龙湖集中展示了智慧社区及智慧城市方面的应用平台。在现场,龙湖智慧服务大数据平台通

过一块大屏,即可实时显示龙湖在全国的关键服务指标与数据,便于对企业运营全貌及健康度的把控。实时运营和经营数据,可以让专家及管理团队远隔千里外,实时掌握设备、满意度、收费率等关键数据,服务于公司管理及运营工作。值得一提的是,展厅内还设

置了智慧天街沉浸式互动体验空间。今年12月底,龙湖礼嘉天街将开业,与之前所打造的天街不同,礼嘉天街作为礼嘉低密度滨水商圈的一部分,会更侧重于在互动和体验上做出提升。为了让市民可以提前感受全新的沉浸式互动体验,龙湖展厅特地打造了光粒空间、裸眼3D海洋、星球群落等三大交互场景。

洞见时代发展潮流 智慧生活服务快速落地

龙湖在智慧生活方面一直走在前列,无论是重庆首个“智慧小区”,还是“智慧工地”,亦或是走出社区的“智慧城市”服务,重庆人熟知的龙湖,用行动成为重庆智慧生活大潮中的重要角色。

从2014年起,龙湖就开始研发智慧社区运营平台。近些年来,在“空间即服务”全新企业战略的指

导下,龙湖积极建设智慧工地、智慧小区,探索智慧服务乃至智慧城市管理。在龙湖智慧小区,互联网、物联网、大数据、云计算等技术,为居民提供了一个安全、舒适、便利的现代化生活环境;小区门禁运用人脸识别技术、访客二维码放行,让进出更方便;手机APP可一键报事、报修,

还可交费、购物、预约家政服务,让业主日常生活更便捷;物业工作人员通过安全监控中心查看公共区域的实时画面,随时掌握安全动态;当车库一氧化碳浓度超标时,驱动风机自动运行排除废气;当园区土壤湿度不够时,自动灌溉设备能及时启动喷水……移动互联技术,为业主带来有温度的智慧生活。

从传统物业服务到智慧服务,龙湖在利用互联网技术打通服务和设备上,率先做出了具有示范意义的尝试。通过设施设备管理系统和远程楼宇设备自控系统,龙湖将硬件设施全面物联网化,实现设施设备的自主运行、智能管控;再通过集成指挥中心,对全国所有项目的运

营指标进行系统分析及决策,并设置全国统一400客户服务中心,实现全国所有项目的数据集成及共享服务。现在的龙湖智慧服务,拥有“专属身份证”的设施设备约48万台,每小时刷新的设备运行数据超过2880万条,400客户服务中心日均话务量超过4万条。

优质服务走出社区 着力推进“智慧名城”建设

除了用智慧小区服务社区业主,龙湖还在深度推进智慧城市服务。以悦来新城为例,2018年龙湖智慧服务与悦来集团合资成立龙湖悦来城市管理有限公司(以下简称“悦来公司”),致力于让科技服务城市,服务于市民的便利生活。

据了解,悦来公司是全国首

家专业提供新型城市服务的股份制企业,围绕公众和政府的服务需求,在城市物业基础服务、市政基础设施管理、园林养护、道路秩序管理、市容环卫管理、突发事件管理、城市特色功能服务7大体系中,提供64种城市服务。在市政基础设施的管理上,悦来公司实现了对关键设施设备的“秒级监控”。电梯故障,管道漏损,井盖受外力原因倾斜15度10秒以上,路灯、广告牌倾斜角超过10度,变压器电压波动超过10%,消防管道压力低于0.4MP等异常数据,均会触发告警,并生成工单派发给维修人员手机APP,进行及时维护。

通过道路照明智能控制系统,不仅可对路灯运行状态进行实时监测,及时发现异常、及时维修,还可对报警统计、亮灯

率、节能率、电流电压波动率等大数据进行分析,大大提升城市照明管理水平。

此外,通过垃圾容量称重、红外线等方式识别垃圾桶满载信息;针对暴雨天气隧道路面积水的情况,隧道积水监测系统提前预警;辖区内的植被浇灌实行全面智能化……智慧城市应用,正以全新的方式悄然步入市民生活。而龙湖此次的探索,对未来城市服务模式创新起到现实的标本意义。

悦来公司的成立,是龙湖在“空间即服务”战略下,朝着城市服务空间迈出的大一步。不难看出,龙湖正在打破传统的服务业边界,跳脱地产及物业公司原本的业务范畴,更深层次地参与城市业态的管理和服务,“让物业服务延伸到城市生活中的每一位普通市民”。

科技创新赋能 助推经济高质量发展

科技在经济发展中的更大力量,在于助推产业升级和提升效率,龙湖深谙其道。

从2014年起,龙湖就开始主动拥抱科技物业。2018年,云顶小区被评为重庆首个三星智慧社区,居民获得感、幸福感、安全感不断提升。

同年,龙湖也进驻智慧城市服务领域,服务悦来新城。运用大数据、云计算、物联网等信息技术,服务城市管理。

2020年,由国务院参事室新基建课题组编写,国内首部新基建权威读本正式发布。龙湖凭借在“社区新基建”领域的创新探

索,与华为、阿里、腾讯等20余家顶尖企业一道,为中国经济的高质量投资和高质量发展提供重要依据和路径。龙湖智慧服务也是唯一参编此刊物的物业企业。

27年来,在业务发展的同时,龙湖一直在积极主动拥抱科技,拥抱创新,为城市及客户提供智慧服务,焕新美好生活。

张婷婷
图片由龙湖集团提供



关键设施设备都有“身份证”



园区中控室的实时监控画面