

智能化：为经济赋能 为生活添彩

互联网医院来了

重庆 14 家实体医院拿到牌照

□本报记者 李珩 实习生 王玉英

9月2日，在重医附属儿童医院互联网医院，在手机上，陈玲给5岁的女儿完成了看病全流程。

按照医嘱，陈玲将继续给女儿服用孟鲁司特钠咀嚼片一个月，等待下次复诊。

今年4月，我市出台《重庆市促进大健康产业高质量发展行动计划（2020—2025年）的通知》，提出“加快推进互联网医院建设”。目前，重医附属儿童医院等我市14家实体医院拿到互联网医院牌照。

14家医院拿到牌照

重庆进入互联网医院试点阶段

1月21日，重医附属儿童医院正式拿到市卫生健康委颁发的互联网医院牌照，标志着我市首个互联网医院正式亮相。

到底什么是互联网医院？据市卫生健康委信息统计处处长梅政成介绍，互联网医院包括作为实体医疗机构第二名称的互联网医院，以及依托实体医疗机构独立设置的互联网医院。

2018年9月，《互联网医院管理办法（试行）》发布，国家正式定调互联网医院，要求必须依托实体医疗机构建设。2019年10月，市卫生健康委出台《关于开展互联网医院试点工作的通知》（以下简称《通知》），标志着重庆进入互联网医院试点阶段。

按照《通知》要求，互联网医院暂在二级及以上医疗机构进行试点，其可为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务，当患者病情出现变化或存在其他不适宜在线诊疗服务的，医师应当引导患者到实体医疗机构就诊。

经过严格审批，截至目前重庆先后有14家医院拿到互联网医院执业牌照，包括重医附属儿童医院、重医附三院、市急救医疗中心、重庆海扶医院、渝北区人民医院等。

让看病更加便捷

在线医保支付助力互联网医院发展

互联网医院是怎么运行的？

陈玲向记者演示了其就诊过程：打开重医附属儿童医院公众号，点击进入互联网医院，就出现了新冠肺炎咨询、首诊分诊、诊后复诊等项目，首页上还有专家推荐。在选择复诊后，就会出现科室及医生列表，依次选择后，陈玲向医生尹丽娟发起了图文问诊，费用15元。

按照提示，医生将在24小时内回复。一个多小时后，根据上一次的检查结果及患儿的症状，医生回复：“可继续服用孟鲁司特钠咀嚼片一个月，再复查呼吸道测定。”随即开了药方，陈玲在线付款后，等待中国邮政配送药品上门就行了。

“太方便了，不然还得跑一趟。”陈玲家住武隆，因女儿患有变异性哮喘，她基本上每个月都要到重医附属儿童医院“报到”。

“互联网医院带来最大的好处就是方便了患儿及家属。”重医附属儿童医院礼嘉分院副院长刘恩梅说，今年2月上线后，该院先后开通图文咨询、在线复诊、慢病续方、AI预问诊等服务，服务患者超22万人次，累计在线处方量6450张，其中57%为异地患者，药品配送至四川、贵州、云南及市内多地。

今年4月，重庆还启动了常见病、慢性病门诊“互联网+”医保服务试点，助力互联网医院发展。目前，高血压、糖尿病特病患者通过重医附属儿童医院、市急救

医疗中心互联网医院网上问诊后，可由医生开出电子处方，医保在线结算，打破了“无法在线医保支付”的瓶颈。

仍需化瓶颈为杠杆

进一步撬动互联网诊疗服务

“互联网医疗顺应了医院发展趋势，但仍存在不少瓶颈。”市急救医疗中心医学科科长许毅说，相当数量的患者还是习惯面对面的传统问诊模式，一些患者特别是年龄较大的患者，对线上问诊还有一个逐步接受的过程，且这部分群体数量较为庞大。

按照《通知》，互联网医院目前涉及的核心医疗服务只有慢性病常见病复诊，很多科室都没上线互联网平台，“希望能够多开放一些科室，甚至在严格把控风险的前提下，可以开放部分病种的初诊。比如可以看图说话的皮肤科，还有腹泻等相对简单的疾病，通过线上咨询可以做出初步判断。”一家医院负责人谈道，医保支付是另一个需要解决的瓶颈，如何将瓶颈化为杠杆，进一步撬动互联网诊疗服务等，都值得进一步探索。

“未来，互联网+可以将物联网和家庭健康监测结合起来，对慢性病患者起到一个全流程的管理，比如通过一套家用的设备，实时将患者的血压、心率、血糖等指标传给医疗终端，实现对患者身体健康的监测；患者出院的随访也可以通过线上来实现；远程的MDT会诊和学科讨论，同样可以借助互联网+平台开展。”市卫生健康委有关负责人表示，互联网医院建设将会推动公立医院改革，以现在的医疗为中心向院前预防公共卫生、院中诊断治疗、院后康复康养的方向转变。



在位于两江新区的重庆海扶医院，医生通过中新数据通道和新加坡斐瑞医院连线会诊。（本报资料图片） 记者 张锦辉 摄/视觉重庆

我市拿到牌照的

互联网医院名单（共14家）

- 重庆海扶医院
- 重庆市渝北区人民医院
- 重庆铭博医院
- 重庆医科大学附属永川医院
- 重庆市永川区中医院
- 重庆重医附二院宽仁康复医院
- 重庆市永川区人民医院
- 重庆医科大学附属大学城医院
- 重庆小米熊儿童医院
- 重庆医科大学附属第三医院（捷尔医院）
- 重庆医科大学附属儿童医院
- 重庆市急救医疗中心（重庆市第四人民医院）
- 重庆市红十字会医院（江北区人民医院）
- 重庆万家燕医院

2020 人工智能高峰论坛 16 日举行

线上智博会官网将同步直播

本报讯（记者 向菊梅）9月2日，重庆日报记者从科大讯飞股份有限公司（下称科大讯飞）西南总部获悉，2020线上智博会分论坛之一人工智能高峰论坛，将于9月16日在南滨路重庆丽笙世嘉酒店举行，线上智博会官网也将同步直播。

据了解，此次论坛由智博会组委会主办，科大讯飞承办，南岸区政府和经开区管委会支持。论坛以“AI在左右”为主题，将邀请政府领导、行业专家、企业领袖等探讨大数据技术在政用、商用、民用中的价值，展现新趋势下人工智能在解决社会问题中的新思考。

据介绍，科大讯飞自2018年落户重庆以来，积极参与重庆及西南地区人工智能产业发展，至今在重庆已直接投资5家公司，发展了40多家生态圈企业。其人工智能技术已广泛应用于教育、行政、司法等领域，服务规模超400万人，包括重庆600多所中小学、20多个区县部委办局等。日前，教育部科技司发布2019年度网络学习空间应用普及活动优秀区域和优秀学校名单，科大讯飞提供技术支持的城口县鸡鸣乡小学校、南岸区、璧山区上榜。

未来智能座舱 将实现人车情感交互

可判断司机的情绪、疲劳状态和驾驶专注度

本报讯（记者 黄光红）汽车只是冷冰冰的交通工具？答案是否定的。未来，汽车的智能座舱将实现人车情感交互，汽车将懂你的喜怒哀乐。8月28日，在重庆仙桃数据谷举行的人工智能视觉技术研讨会上，与会专家展望智能汽车未来发展前景时如是认为。

“未来，随着人工智能视觉、语音和生物识别等技术的提升，汽车不仅能与人进行语音交流，还能与人建立情感纽带。你的汽车将更懂你。”中科创达智能网联汽车事业群产品总监赵锐说。

比如，对于“路怒族”，AI助手会通过多模态交互，以心率、体温、表情等方面的大数据预判司机情绪是否处于“路怒症”发作范围。如果判定，AI助手会立即通过对话、播放音乐、调节车内灯光等方式对司机进行安抚，并对车辆采取制动措施。

同样，未来的汽车也能感知司机的疲劳。重庆大学汽车工程学院院长郭钢表示，未来，智能座舱能够准确识别人脸更多细节信息，如表情、微表情、精神状态（是否疲劳、是否专注）等，从而判断出人的情绪、疲劳状态和开车时的专注度。通过情感互动，对驾驶员进行疲劳驾驶预警，提高驾驶员专注度。



从“声谷”到“云谷”

——永川大数据产业园两次更名背后的故事



重庆云谷·永川大数据产业园B区重庆先特服务外包产业有限公司，工作人员正忙碌。

通讯员 陈科儒 摄/视觉重庆

□本报记者 周立 颜安

重庆先特服务外包产业有限公司是一家以承接呼叫服务外包业务为主的企业，10年前落户永川时，公司全部是人工电话客服，承接企业的传统呼叫服务。而现在其服务对象已拓展到互联网、消费金融等领域，每天10多万次的话务量中，已有至少一半转变为了智能线上客服，成为西南地区最大的服务外包运营与交付基地之一。

先特公司在自身业务扩展和升级同时，也见证了其所在的重庆云谷·永川大数据产业园这些年的产业定位变化和业态调整。

从“西部声谷”到“重庆云谷”，12年里，这个产业园经历了两次更名，目前已聚集企业330家，从业人员1.4万人，实现年营业收入244.7亿元，成为了重庆单体规模最大的大数据及信息服务产业基地。

昨日，永川区相关负责人告诉记者，该产业园两次名称更迭的背后，是永川在数字经济发展上的创新升级。

依托职教优势

从呼叫起步，服务外包奠定数字经济基础

时间回到2008年，永川“西部声谷”成立的那一年。

是年6月底，中国网民数量达2.53亿人，首次排在世界第一位。

那时，永川区有15所职业院校，每年毕业生达3万余人，是有名的“西部职教城”。但因永川城市规模和经济体量不大，这些学生毕业后，90%以上都去了沿海地区和大城市。

“信息服务外包属于劳动密集型产业，且仅用一台电脑、一根电话线就可开展服务，不受地域限制。后来区里决定，依托职教优势发展服务外包产业。”永川大数据产业园相关负责人回忆。

由此，永川规划建设永川区服务外包产业园，引进了重庆先特、香港电讯盈科、帮考教育、商集网等4家信息服务企业，奠定了数字经济的发展基础。

重庆先特服务外包产业有限公司是泰盈科技走出山东的第一家企业，也是园区入驻的首家企业。“我们当时看中的是直辖市的政策优势和永川的人才优势，事实证明我们这步棋走对了。目前公司在职工有2000余人，是西南地区最大的服务外包运营与交付基地之一。”该公司总经理助理彭涛说。

“那时候，产业园的办公楼宇还没建好，我们就在学校礼堂承接业务，每天电话声此起彼伏。”帮考教育重庆公司总经理魏军告诉记者，公司从最初的十几人发展到如今的300多名员工，实现了跨越式发展。

“那些年，我们先后荣获‘中国服务外包十强园区’‘西部声谷’等称号。至今，信息服务仍是我们的主导产业之一。”园区负责人说，目前产业园仍有呼叫座席1.2万个，相关企业50余家，长期为中国移动、中国电信、中国建设银行以及重庆广电、重庆电力等提供全球业务流程外包解决方案，其产业服务范围、座席规模、从业人员和人才支撑规模是西南地区最大的。

遭遇“寒冬”首次更名

向软件信息进军，调整充实业态

2013年，园区遭遇了发展的寒冬季。

委托招商失败、产业投入不够，配套上不来，园区职工大量流失，发展方向看不清……

这一年，工信部一位司长在永川调研后建议：只做呼叫服务外包，同质化比较严重，应把软件信息加进来。恰好在那时，永川获批国家第二批智慧城市试点城市，这点燃了永川数字经济转型的“导火索”。

2013年，永川区将服务外包产业园更名为软件与信息服务外包产业园，业态调整为服务外包与软件信息，并出台系列政策，大力扶持园区发展，构建“有人才、有研发、有产品、有业务和交付、有数据”的产业发展生态。

2015年9月，永川区举行智慧城市项目发布会，81个智慧产业项目集体签约，软通动力、神州数码、清华同方、上海赛迪信息、上海怡德依云等企业正式加盟智慧永川建设。至此，园区聚集起了122个智慧产业及互联网项目，逐渐走出困境。

首批进入园区以呼叫业务为主的企业，也及时进行了迭代升级。比如先特公司就将政务12345、中国移动10086、海尔客服等传统呼叫服务外包业务拓展到互联网、消费金融等领域。

抓住机遇再次更名

抢抓大数据智能化风口，重庆“云谷”初露峥嵘

2017年，国家《大数据产业发展规划（2016—2020年）》正式发布。

次年，永川区软件与信息服务外包产业园再次更名，调整为重庆云谷·永川大数据产业园，业态调整为服务外包、软件信息、数据处理、数字内容以及电子商务五大板块。在2019年智博会上，永川一举集中

签约了83个大数据项目。

企业纷至沓来，其原因有二：其一，永川大数据产业起步早，步子稳，已经构建起了一个良好的产业生态圈；其二，成渝地区双城经济圈建设让永川获得了千载难逢的发展机遇。

目前，永川大数据产业园五大主导产业已基本形成。其中，服务外包聚集了阿里巴巴客户体验中心、博彦科技、携程网、重庆先特等BPO企业50余家；软件信息聚集了阿里云、中国普天、科大讯飞、软通动力等企业80余家；大数据处理聚集了阿里云人工智能全球交付中心、百度自动驾驶开放测试基地、勾正数据、知道创宇、中物联等企业90余家；数字内容聚集了航天科工数字孪生城市、达瓦大数据先进影像中心、翼飞娱乐等虚拟现实、游戏动漫和文化创意企业40余家；电子商务依托“数字品农”“吉之汇”农贸电商平台，聚集了电商直播、网上销售、跨境电商、农产品直销等电商企业30余家。

永川区携手百度Apollo建设的“西部自动驾驶开放测试基地”项目是我市新基建龙头项目之一，是国内首个L4级自动驾驶开放测试基地项目，首期建成后可承载100台以上自动驾驶汽车开展测试示范。

阿里巴巴客服基地计划建设客服座席5000席，规模居阿里巴巴全国规划5大客服基地之首；重庆·中关村智酷人才创新实践中心项目，将与永川共同打造引领西南地区的实用性大数据人才“孵化基地”。

目前，重庆云谷·永川大数据产业园D区已完成主体工程，产业大厦即将投用，加上已投用的A、B、C三区，园区产业楼宇的总面积接近70万平方米。今年内，产业园内入驻的企业有望增至400家，从业人员达2万人，加快打造400亿级数字经济产业链。