2020年重庆人居建设成果推介榜发布

倡导行业更好提升产品力焕新美好生活

房子和社区是人们生活的重要 承载空间。随着人们对美好生活的 更高追求,高品质宜居楼盘已成为现 阶段市场主流需求和发展方向。

近日,本报走访了多个房地产开 发项目和物业小区,结合其自身的综 合优势和市场表现,综合业内专家意 见,"2020年重庆人居建设成果展 -高品质宜居楼盘""2020年重庆 人居建设成果展——优质服务典范 物业"榜单今日揭晓。

重庆融创壹号院、金科九曲河、 龙湖·千山新屿、万科·四季花城、国 浩·18T、香港置地·壹号半岛、金科 南山、重庆华侨城、世茂江城铭著、江 山雲出、御临府、金融街・九龙金悦 府、恒大·锦城、金辉·中央铭著、阳光 城·悦江山、招商·云邸、保利·大国 璟、华远·海蓝城、电建·洺悦城、中交 漫山、富力·白鹭湾、合景泰富·天銮 等项目登榜"高品质宜居楼盘",龙湖 智慧服务、重庆万科物业、新鸥鹏物 业、重庆东原物业、重庆富力物业上 榜"优质服务典范物业"。



品质人居带来美好生活

此次楼盘榜单的遴选充分考虑 了各楼盘项目选址、建筑设计、功能 配套、示范区打造、市场口碑等,物 业榜单遴选则从企业管理、服务质 量、智能化建设、社会责任等多维度

今年初,突如其来的新冠肺炎疫

情加深了人们对自身居住环境的审 视,具有低密居住环境、多元化公共 空间、房间功能合理分区、完善配套 服务等的更高品质住宅项目广受市

"基于对市场需求的深度洞悉, 我们在今年的新项目专门调整了设 计方案,增加了入户玄关的功能性、 室内空间的可变性,以及更利于采光 通风的通透性等设计。"一品牌房企 负责人表示。

在走访江北区大石坝街道东原: D7项目时,正巧遇到重庆一房地产 企业的管理团队在重庆东原物业安

全智慧社区平台中心观摩。据了解, 该智慧社区平台中心近期已先后接 待过业内多个考察团,他们都是奔着 智慧物业管理而来。

在走访重庆万科物业、新鸥鹏 物业等企业时,业主、师生和商家表 达了对物业企业的认可。大家表 示,在年初的疫情防控期间充分感 受到了物业管理服务的温度和专业 性,各物业企业现在不仅持续提升 服务质量和水平,还适时对很多设 施设备进行更新升级,加强精细化 管理服务,居住舒适度更高,服务质

"这些高品质宜居楼盘和优秀物 业企业经权威党报推介,可以进一步 提升其知名度和影响力,有利于促进 项目销售和物业服务拓展,也有利于 鼓励和倡导行业更好提升产品力和 服务质量,以更高水平的人居建设和 物业管理服务,助力重庆推进高品质 生活宜居地建设,焕新美好生活。"长 期关注城市发展和人居建设的业内 人士李世伟认为。 骆劲松

2020年重庆人居建设成果展

高品质盲民楼盘 (排名不分先后)

金科九曲河 重庆融创壹号院 国浩·18T 香港置地·壹号半岛 龙湖·千山新屿 万科·四季花城 金科南山 世茂江城铭著 江山雲出 御临府

恒大:锦城 金融街:九龙金悦府 合景泰富·天銮 电建·洺悦城 富力:白鹭湾 中交漫山

金辉・中央铭著 阳光城·悦江山 保利·大国璟 招商·云邸 重庆华侨城 华远·海蓝城

优质服务典范物业(排名不分先后)

重庆富力物业

龙湖智慧服务 重庆万科物业 新鸥鹏物业 重庆东原物业

时代变迁推动人居发展,人们对 居所的要求早已从"有不有"转变到 "优不优"。

多年来,随着时代的发展和居住 需求迭新的推动,重庆人居水平得到了 飞跃和发展。城市配套醇熟、生活便 利、环境优美、功能完善的楼盘小区持 续涌现,大大提升了居民的居住体验。

近年来,各品牌房企更加注重迎 合市场多元化需求,加大产品创新,强 化品质提升,不断升级人居品质。

时代变迁推动人居发展

在重庆房地产市场化发展的20 多年里,重庆人居建设不断迎来新的 发展机遇,推动着重庆人居水平发生

家,承载着人们的美好向

往,物业服务的质量直接关乎

人们追求的高品质美好生活。

近年来,无论是物联网、大数据

加持,还是智慧物业的发展,在

时代的潮流中,新鸥鹏始终不

忘物业"以人为本"的真正内

成立至今,20多年来,始终践行

着"知心管家,让您放心在家"

的服务理念,以提升业主生活

品质为己任,不断设计健康生

活;以业主的微笑为最大动力,

不断提升服务质量;以业主的

依赖为工作标准,不断完善与

升华服务内容。通过心与心的

服务、面对面的交流,新鸥鹏物

管家用真诚与激情坚守着物业

服务的本真。不论在校园还是

在社区,新鸥鹏物管家始终以

师生和业主为中心,争做新时

代美好生活的开创者、建设者。

新鸥鹏物管家从1998年

翻天覆地的变化。宽敞舒适的房间、 便捷丰富的生活配套、草木葱茏的小 区环境、多功能的公共空间等,带给人 们更多美好生活的享受。

今年以来,成渝地区双城经济圈建 设、"一区两群"协调发展等多重新机遇 更为重庆人居建设注入新的动能。围 绕建设高品质生活宜居地,重庆人居领 域持续发力,人居品质不断迭新提质。

"在时代的进步更迭中,人们对居 住环境、建筑质量、户型结构、配套设 施、精神文化需求及物业服务等方面 有了更高的要求。多样性、个性化、品 质化等人居需求不断催生房地产行业 转型升级,更多房企专注产品力提升, 从而更好推动了人居品质化进程。"业 内人士李世伟认为。

时代变迁驱动人居提质升级

解读重庆人居建设成果推介榜

房企发力焕新人居品质

人居品质提升,既是时代发展的 必然需求,也是房企前瞻性洞悉需求变 化、主动契合和引领市场的内在驱动。

昨晚,融创首个宋式产品——长 乐雅颂的示范区在重庆惊艳亮相。 据了解,融创通过现代传承与设计 再造,将这个融入了温婉、灵动、雅 洁的宋代审美的建筑,从产品形态、 细节、景观布局等方面进行精雕细 磨,建立并形成一套中式建筑的现 代生活方式、价值谱系及文化内涵, 从而满足未来人居更高层次的需 求。不仅如此,融创另一TOP系中 式产品——重庆融创桃花源也将于 近期正式亮相重庆。

多年来,融创以城市共建者站位, 通过持续打造高品质的人居产品及完 美的品质兑现能力等,不断推动重庆 城市更新和品质人居建设。

今年3月,重庆万科基于当下生 活品质与绿色居住追求创新谋变,发 布了含两大择址观、6项作品观和1种 服务观的"新一代住宅"标准,从项目 选址、资源配置、整体规划、产品细节 和物业服务等方面,聚焦人居产品变 革,探索新一代住宅。其中,位于两江 新区水土的万科,四季都会和万科,四 季花城等,将成为"新一代住宅"的首 批落地项目。

一直以来,龙湖、金科、香港置地 等众多品牌房企深谙住宅居住属性之 道,在洞察需求变化中始终注重产品 力打造。特别是今年以来,各品牌房 企持续加大产品创新力度,通过精研 细磨产品,致力提升产品力,为消费者 不断带来品质过硬、配套完善、功能完 备的人居产品。

品质人居升级美好生活

房企打造高品质人居产品,是为 了带给人们更健康更美好的生活。

本月初,保利发展控股联合DE-LOS健筑人居实验室发布人居健康生 活白皮书,引发业内外广泛关注。 《2020保利人居健康生活白皮书》从 健康时代大增值、健康行为新变化和 健康社区新需求等方面,揭示未来健 康社区的发展趋势。

该《白皮书》认为,未来健康社区 应从"省时间""有品质"入手,覆盖户 内、公共区域与管理服务,将"快速响 应"和"科学专业"作为社区健康进化 的有力支撑,为城市居民塑造更健康、 美好的生活。

业内人士表示,该《白皮书》的发 布,反映出保利对人居建设的深度思 考和行动,也为行业提供了未来健康 人居建设的重要参考。

国浩房地产(中国)集团入渝打造 的首个高端作品——国浩·18T 项目 也充分考量了健康人居的需求。项目 联合IWBI(国际WELL建筑研究院) 将WELL建筑标准的100余项指标融 入产品,从空气、水、营养、光线、健身、 舒适性和精神等10大维度着手,将呈 现出定位为亚洲首个WELL铂金级 的健康住宅,助力重庆品质人居生活 焕新升级。

骆劲松

新鸥鹏物管家

用"知心"服务做新时代美好生活的建设者

知心服务 让"英雄"老有所养

家住新鸥鹏·江北教育城的诸溪老 人是一名曾参加过抗美援朝的老兵。 现在一人独居的他,乐观开朗,将自己的 晚年生活过得有声有色。早上,他练练 太极,和小区里的老人们溜圈、摆摆龙门 阵。他酷爱读书,每天至少练习1个小 时的书法,这个习惯坚持了几十年。

常年的互动往来,让老人与管家们 之间产生了像亲人一般的感情,很多事 情他都乐于与管家们分享,比如最近看 的书、书法作品、新闻趣事等。说起自 己的独居生活,诸溪说:"还得多谢新鸥 鹏物业的管家们,他们在小区看见我, 总是热情地跟我打招呼,并询问在我生 活上的一些需要。特别是管家小雷,就 像我的亲孙女一样。"

管家小雷(雷又红)说:"诸爷爷是 我们心目中的英雄,这些年一直是一个 人独居,虽然生活起居由保姆照顾,毕 竟上了年纪,还是有很多不容易,平时 我就特别关注一下。诸爷爷有一颗年 轻的心,平时喜欢网购,我都会买了再 给他送过去。平时的水电气这些,他容 易弄错,我也帮他交了,也非常感谢诸 爷爷对我的信任。"



新鸥鹏物管家与小业主手牵手



这天,老人兴高采烈地来到物业服 务中心,他拿了一幅作品,只见作品上 写着:"淑女又红甘泉春风 诚信敬业 关爱老人"。他说,他要将这个作品送 给小雷,感谢她平时无微不至的关心以 及生活上的一些帮助。

老吾老以及人之老。对像诸溪这 样的老人、老英雄,新鸥鹏物管家从生活 中的点点滴滴,日复一日的温情关怀,用 实际行动让老兵安享晚年,让正在逐渐 老去的英雄老有所养、老有所乐。

爱心接力

助力少年在逆境中成长

9岁半的小尧尧是一个"阳光少 年",家住新鸥鹏·中央公园哈佛公馆。 今年3月初,小尧尧双手背开始出现红 斑,并伴有全身无力、进食困难等症状, 体重几天就下降了10斤。辗转多个医 院,经过专家检查,小尧尧的病情确诊 为幼年型皮肌炎。

病情如同晴天霹雳,对于原本就不 富裕的家庭来说,无疑是雪上加霜。据 了解,小尧尧所患疾病属于慢性病,需 要较长的治疗周期。根据恢复情况,还 需做长期康复治疗。入院4天后,高额 医疗费让小尧尧的家庭已一筹莫展。

向洪梅是小尧尧所在楼栋的管家, 得知此消息后,和几个管家一起带着水 果和牛奶上门关心慰问。得知尧尧妈 妈陈女士在某救助平台筹款后,向洪梅 及其他管家每天自主转发,向各位爱心 同事、业主、朋友、社会各界发起筹款救 助。小尧尧的家庭境遇被更多的人知 晓,爱心业主们陆续加入到捐助的队伍 中,也有很多业主进一步转发捐助链 接。其中,中央公园9栋的业主夏老师 转给管家500元,请管家代为转发给小 尧尧的监护人。点滴爱心汇集成温暖 的河流,也为这个家庭注入了希望。

小尧尧一家对物业人员甚是感激,妈 妈陈女士还特意向管家向洪梅送来了锦 旗。陈女士说:"物业不是亲人,胜似亲 人,我们以后也将会把这份爱心继续传递 下去。儿子这次生病多亏爱心人士以及 小区物业管家的援助,感谢你们,你们的 爱心帮助我铭记于心,永远不忘……"

经过两个多月的治疗,小尧尧身体 有所好转,能正常上学了。虽然后续医 会各界的帮助下,未来,小尧尧一定会 和正常孩子一样,健康快乐地成长。

春风化雨

挽救学生于退学的边缘

她几乎熟知每个孩子的名字,在她 眼里、嘴里,这些孩子就是她的"乖 乖"。就算最调皮的孩子,遇见了她也 文明有礼起来,她是重庆财政学校物业 服务中心宿管员周邦芬。作为新鸥鹏 院校物业的一名宿管员,周邦芬工作积 极热情,自己也有一个上大学的女儿, 与同学打交道无障碍,同学们也很喜欢

有一次,一名男同学得了带状疱 疹,给周邦芬看,周邦芬很心疼,想起自 己有个亲戚在贵州某医院当医生,就帮 这个孩子打听到一个药方,涂抹几次就 痊愈了。正是平时工作的用心和积累, 让她发现了另一名同学想退学的念 头。在周邦芬循循善诱的沟通下,这位 同学倾诉了萌生退学的原因。原来,由 于家里的情况和遭遇,和自己的妈妈关 系相处不好,自己成绩太差,觉得各方 面都很失望。心思细腻的周邦芬发现, 这个孩子内心还是渴望自己成为一个 优秀的人,也期望和家人和谐相处,主 要是对自己的认可度较差。

于是,周邦芬鼓励这位同学不要放 弃,只要想学好,可以找老师、同学交 流,成绩会慢慢提升的。如果现在就放 弃,还没有过硬的本领,在社会上没有 立足之地,将来也难以肩负一个男子汉 应有的责任。至于家人的关系,要相信 天下父母心,试着和家人敞开心扉,从 打电话开始,一切都会好起来的。

在周邦芬的一番劝说下,这位同学 愿意再努力试一试。后来,周邦芬怕同 学们拿退学的事情开玩笑,伤害孩子自 尊心,还去跟宿舍同学交流过。同时, 周邦芬加了这位同学妈妈的微信,在中 间调解。经过不断地调整和后期的关 怀,这位同学学习也进入正轨,和家人 的关系也融洽了。

硬核守护

做社区的逆行者

2020年伊始,一场突如其来的新 冠肺炎疫情来势汹汹。在疫情最艰难 的一个多月里,位于万州的天子湖小 区,新鸥鹏物管家化身社区逆行者,用 实际行动诠释着爱与责任,让业主安心 宅家。物管家代购入户,让业主在足不 出户就能吃上新鲜菜、放心菜。

李勇是天子湖安全服务部主管,在疫 情防控关键时期,他带领队员成立业主物 资"配给组",定期为被封楼栋业主(约500 户)购买必须的生活物资、药物等。而他 们每天的配送量,不亚于快递小哥,平均 每日配送物品多达200余件,大到家电, 小到一包卫生巾,被女业主调侃"是比男 朋友还贴心的物业"。在业主群内,表扬 榜上李勇也是长居首位。

疫情期间,李勇逢人就不厌其烦地 宣传:少出门、少聚会、勤洗手、屋里勤透 风,食品定煮熟、出门必戴口罩,并在小 区出入较多的区域张贴社区画报宣 传。"打好这场胜仗,需要业主之间的相 互配合。"他严格把关每一名外来人员, 每天配合社区人员上门巡查至少两 次。前不久,李勇荣获重庆市"个人防疫 先锋"称号。

> 张婷婷 图片由新鸥鹏物业提供

物业服务质量的提升,不仅是基础 的社区安全、公共保洁、设备维护、养绿 护绿等服务,更要为业主提供有归属 感、信任感、认同感、存在感的服务,让 更多的师生与业主有参与的精神层次 服务与享受。

未来的物业服务应从哪些方面发 力,才能实现人民对美好生活的向往? 新鸥鹏物管家一直在思考,一直用本真 服务践行着好"鹏"友式的物业服务。 永葆深挖服务内涵、坚守"服务本真"的 初心,以脚踏实地的物业管理,为广大 师生、业主带来高品质、专业化、智能化 的服务,实现美好生活愿景。