

# 优化营商环境 推动高质量发展

持续打造卓越营商环境

## 铜梁 加减法做出乘法效应

从“多部门之间来回跑”到“一个部门综合服务”，从“多个窗口”到“一窗通办”，从“多次跑”到“最多跑一次”……铜梁不少企业普遍发现，曾经办事时的麻烦手续消失了，政务服务越来越好。

改变源自改革。近年来，铜梁区秉持“营商环境没有最好，只有更好”的理念，对标世行标准和先进发达地区，针对行政审批各自为政、手续繁琐、效率不高、办事来回跑等问题，不断优化业务流程、精简审批程序、提升审批效率，实现了营商环境提升“四年四大步”，正让企业“只进一家门，只跑一次路，办成一件事”成为现实。

——15个工作日内，通过流程再造集成创新，涉企审批环节大幅减少、时限进一步缩短；

——1小时，通过推行承诺制信任审批、“一件事一次办”，企业开办所有手续就能办结；

——1次，通过精简材料，简化流程，推行“互联网+综合服务窗口”，实施“容缺受理”，让群众“最多跑一次”甚至“不跑路”。

……这是铜梁审批速度，更是铜梁的改革力度。



### 简政放权 “减”出效果 持续激发企业发展活力

“办理施工许可证，仅用了1天时间。这样的速度，如果不是亲身体验，你很难相信。”如今提起今年初项目落地的事，位于铜梁高新区的重庆茂茂科技股份有限公司总经理蒋彬仍感慨万千，“以前没有十天半个月是完成不了的，现在在很多环节都能在一天内办结，‘一站式办公、一个窗口接待、一条龙服务’，资料数据网上跑，现场办结，立马拿证，方便。”

营商环境就是生产力，蒋彬的感叹不是特例。近年来，铜梁以打造卓越营商环境为目标，聚焦深化改革、优化流程、提高效率等重点，通过流程再造集成创新打造营商环境标杆，推出了一系列重要改革措施，力度之大前所未有。和蒋彬一样，不少企业深切感受到审批少了、门槛低了、环境好了。

——针对“政府审批职能碎片化、部门化，审批环节多、办事效率低”等问题，铜梁以集成创新为途径，改前置为同步，改串联为并联，变部门之间“接力跑”为“齐步跑”，推动形成路径短、环节少的审批流程。如今，这里创新设立的市民服务和营商环境促进中心，正将分散在各个部门的行政审批职能进行整合，强力推动审批事项进驻中心服务大厅，实现“应进尽进”；对行政审批事项进行整合优化推行“共享互认”，实现审批事项厅内办结，涉及工程领域审批中原有的55个环节精简至21个；实行全流程在线数字化审批，推行“一次采集、多次利用、多方利用”流程再造以后，审批时限平均压缩70%以上。

——针对“审批职能部门只集中办公、不协同办事，部门之间、部

门与企业群众之间存在信息壁垒，企业群众办事来回跑”等问题，发挥互联网、大数据、智能化作用，推进“一窗综办、一网通联、三级联动”，构建便捷高效的服务体系。在铜梁，政务服务大厅集中设立的19个无差别综合服务窗口，每一个窗口都能通办402项行政审批事项；推出的高频事项办理二维码，“扫码”就能实现“7天×24小时”自助服务；通过“前台综合受

理、后台分类审批、同一窗口出件”，“一件事一次办”每天都在发生……



铜梁龙城天街

### ■亮点聚焦■

因为疫情影响，企业审批见面难，提交资料不方便，开办门槛仍旧高，怎么办？

今年4月以来，铜梁区通过行政资源“大整合”、行政职能“再集成”，在全市率先推行企业开办“四零”改革，实现突破。

据了解，“四零”改革即整个审批过程实现“零材料、零收费、零见面、零跑路”，其中“零材料”就是实行全程电子化网上登记，所有申请信息均由企业自主在网上通过格式化数据形式填报；“零收费”就是对开办的企业由区财政统一解决印章刻制费用，免收税控设备费、银行开户费，企业无需缴纳任何费用；“零见面”就是实行企业设立登记、刻制印章、申领发票、银行开户等全流程网上申请，相关部门网上审核，结果实时反馈，实现零见面审批；“零跑路”就是工作人员负责将审批结果物当日送达企业。

“相当于从畅通行政审批‘最后一公里’，变成了向前‘多走一公里’。”在铜梁区相关负责人看来，也正是这向前“多走一公里”给予了市场主体极大信心和鼓励。今年以来，在疫情影响、全球经济下行的背景下，市场主体实现逆势增长，实现了新增各类市场主体5007户，其中新增企业1142户、新增个体工商户3865户。与去年同期相比分别增长21.9%、13.5%，带动城镇新增就业7895人，完成全年市级目标任务的64.71%。

赵童 刘玉珮 龙搏  
图片除署名外由铜梁区委宣传部提供

铜梁全面推进「四零」改革 市场主体实现逆势增长

### 数据看成效》

今年以来

●全区经济指标●

逆势上扬

二季度实现

●地区生产总值●

增长6.1%

●工业增加值●

增长8.2%

●固投●

增长8.6%

●上半年工业用电量●

增长16.4%  
居全市第2位

截至目前

●全区政务服务事项“一窗通办”率●

达94.1%

●网上可办率●

达96.3%

●扫码办理事项●

达170项

●成熟运行“一件事一次办”事项●

43件

### 科学监管 “加”满信心 营造公平公正发展环境

“完全没想到昨天提交今天就办好了。”5月8日，重庆昕晖环境房地产开发有限公司经办人林晴到铜梁区市民服务和营商环境促进中心办理施工许可，在资料审核过程中发现缺少经审查合格的施工图图纸，本以为缺少资料

没法办理，却没想到该事项被纳入信任审批后，第二天就拿到了许可。

“要是按照以前的办事流程，必须等材料齐全后才能办理施工许可，需要多花10多天时间。”林晴说，承诺制信任审批则为企业节约了时间，在不影响工程进度的同时缓解了资金压力，让企业享受到实实在在的好处。

企业办理审批事项时，如果有的材料暂时无法提供，可以通过承诺延后提交缺失材料的方式提前受理、提前办结。这正是铜梁区积极推行的承诺制信任审批。

“简政不是减责，放权不能放任。”在铜梁区相关负责人看来，“放管服”改革的关键内容是“放管

结合”，既要“宽进”，也要“严管”，更要体现服务。实行承诺制信任审批，就是该区变“重审批、轻监管”为“宽审批、严监管”的重要举措。

据了解，针对行政审批中可能出现的搞变通、打折扣、服务不规范、改革停滞不前等问题，该区还在不断完善促进保障机制，推进改革往深里走、往实里走。其中，为不断深化改革举措，该区坚持做强“大脑”做长“手足”，分别成立区研究力办公室、执行力办公室，积极研究转化上级政策，狠抓政策落地落实。为坚决纠正不作为、慢作为、乱作为等行为，促进政务服务更加规范，该区积极发挥纪检监察“派驻”“巡察”作用，对涉企服务、审批效率等进行“嵌入式”监督，开展工程建设领域专项巡察，建立“红黄牌”警示制度和“蜗牛奖”通报制

度。

为了倒逼政务服务部门转作风、优服务、提效能，铜梁创新建立了营商环境“观察员”、部门主要领导窗口办公等制度，认真落实“好差评”制度。在重点企业法人、法律工作者、人大代表、政协委员等群体中选聘50名素质高、代表性强的人员，组成营商环境观察员队伍，建立企业服务满意度“观察哨”，常态化开展第三方监督……

从“接力跑”变“齐步跑”，从“物理集中”到“化学集成”，再到变“重审批”为“重监管”，一项项措施、一次次转变中不难发现，如今的铜梁在简政放权、转变政府职能这场攻坚战上，真正地做到了放真权、动真格，为企业“松了绑”、为市场“腾了位”，为发展“解了绑”，正为这里的高质量发展注入强劲、持久的动力。



企业专员进企业服务 报/陈刚

●自实施承诺制信任审批以来 全区已将商事登记、市场准营、企业投资建设等重点领域

42项事项纳入承诺制信任审批

●全区办理承诺制信任审批

1.7万余件，仅失信4件

既为市场主体节省了时间成本，又营造出诚实守信社会环境。



市民服务和营商环境促进中心新貌