

总书记推动的改革身边事·行政体制改革篇

追问“一件事”

开栏的话

今年是党的十八届三中全会作出全面深化改革重大战略决策七周年。在习近平总书记亲自领导下，全面深化改革坚持以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，始终贯穿着以人民为中心的执政理念，做到老百姓关心什么、期盼什么，改革就抓住什么、推进什么，为全面建成小康社会提供强大动力。

即日起，新华社连续推出十组报道，以“总书记推动的改革身边事”为主题，分别从行政体制、基层治理、司法、城乡发展一体化、文化、教育、医疗、就业创业、养老、生态文明等十个方面，通过记者的亲身经历与观察，讲述人民群众身边的改革故事，充分反映在习近平总书记的引领推动下，全面深化改革成效不断显现，群众获得感、幸福感、安全感持续增强。每组报道包括一篇特写、一篇记者观察、一个VLOG视频和一幅漫画。今天播发的是行政体制改革篇。

(万松院区)，都设置了开放式的新生儿服务站。站在老百姓角度，视孩子出生为一件大事，通过改革实现“一件事、一站零跑顺便办”。这项起源于小城瑞安的创新举措，被称作出生“一件事”改革。

2019年3月以来，当地赶上这项改革便利的新生儿超过5200个，办事人普遍表示有满满的获得感。

出生医学证明、预防接种证、新生儿户籍登记、城乡医保参保、城乡医保缴费、市民卡(社保卡)、产妇生育医疗保险待遇申领……在以往，这7个事项分别在医院、社区卫生服务中心、公安、医保、税务、人社等6个部门办理，前后需提交5张表格、24份材料。

“之前想到又要办一遍手续，就头皮发麻！”周磊清楚地记得，3年前初为人父时，既喜上眉梢，又眉头紧皱：办手续东奔西跑、到处排队，各种材料、票证乱作一团，还要到处咨询流程，忙得晕头转向。

多头跑、折返跑，补材料、领证卡，全部办结需要近一周时间。有时等待太久，或者材料没有备齐，常常令周磊一脸无奈，对着工作人员发牢骚。

同是公务员的周磊，也理解其中的不易：线条清晰、部门平行、分头管理的政务模式，递交材料、部门流转、排队办理的政务流程，虽然有重复、低效和不兼容的现象，但要想打破这一传统模式又谈何容易。

以周磊工作的房管部门为例，由于涉及老百姓重要的财产安全，出于全面稳妥的考虑，只能“程序更严、手续更全”，材料证明缺一不可，哪怕此前已多次被验证过。

改革就是破旧立新。在浙江，从省级到县市区，多级多地党委活跃着一个特殊的机构——“改革办”，它肩负破题责任，发挥枢纽作用，坚持问题导向，力求打破平行部门间的壁垒僵局，主导政务后台的“化学反应”。

从部门角度的多个政务事项，到群众生活中的“一件事”，政务视角的转变，也让改革迈出了一大步。

2019年1月底牵头提出改革计划，2月20日组织相关部门开展可行性方案调研，3月6日召开第一次部门协调会……瑞安市委改革办副主任陈智杰的工作笔记上，标注着改革的每一个关键节点。

瑞安改革攻坚时，实现在医院办理“户籍登记”事项，就遇到这样一个难题：按有关规定，公安部门的专网专线不可接入服务站，而受警力所限，也无法派警力进驻办公。

“经过多番推演测试，才打通一条新路径。”瑞安市公安局人口服务管理大队副大队长孔祥芳说，由服务站驻点工作人员通过“温警在线2.0”系统、钉钉App与基层派出所、行政服务中心公安窗口户籍民警进行数据传递，同时为联办事项开辟“绿色通道”，实现15分钟内办好户籍登记，并生成公民身份号码。

另外，在瑞安市人民医院妇幼分院“一站式”服务点，5位工作人员中有4位是由银行、保险公司派驻。

“引入第三方参与，解决了医保部门基层站所、工作人员不足的问题。”瑞安市医疗保障局党组成员徐定横说，在不增加人员编制和财政负担的前提下，结合银行、保险等承担社会责任的需求，确定“银行+保险”联合体提供无偿代办服务。

从6个部门的5张表格、24份材料，到群众生活中的“一件事、一站零跑顺便办”，2019年7月，瑞安出生“一件事”改革经验开始在浙江全省推广。

近年来，在以人民为中心的发展思想指引下，浙江省于2016年全面启动“最多跑一次”改革。当地系统梳理了现有的政务事项，分解至“最小颗粒”，再以群众生活中各种“一件事”的管理为目标，追问政务事项如何删繁就简、部门职责如何适应变化。

记者了解到，浙江省梳理的统一规范的省市县三级办事事项，其中主项1411项、子项3443项。

浙江省委全面深化改革委员会办公室常务副主任李岩益表示，“一件事”改革要追问的是，如何在成百上千的政务事项中，找到最简捷的管理服务路径，让群众办理“一件事”最多跑一次。

幼儿园、学生入学、婚育户、企业注销、车辆上牌、农民建房、小杂食店登记……据了解，目前在“浙里办”App上，多个“一件事”已经实现一键点击办理。

追问“一件事”

——出生“一件事”改革



3年前，浙江温州瑞安市的周磊初为人父，本来满心欢喜……

但为了办新生儿手续，周磊要花一周在6个单位办7个事项，前后提交5张表格24份材料……

只填写1张表、提供4份材料，不到1小时就办结了7个政务事项。通过改革实现“一件事、一站零跑顺便办”

3年后，我就去给咱们的老二办新生儿手续，现在改革了，1小时就能办好！

新生儿事项联办

瑞安市人民医院(万松院区)

注销、车辆上牌、农民建房、小杂食店登记……据了解，目前在“浙里办”App上，多个“一件事”已经实现一键点击办理。

(新华社杭州8月16日电)

把办事的“窗口”当作改革的“主场”

记者观察

新华社记者 赵文君 方问禹

精简审批、转变方式、下放权限，群众更满意、企业获得感更强。近年来，全国“最多跑一次”改革举措亮点频出，改革理念深入人心。

习近平总书记在2016年4月主持召开中央全面深化改革领导小组第二十三次会议时强调，把以人民为中心的发展思想体现在经济社会发展各个环节，做到老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么，通过改革给人民群众带来更多获得感。

全面深化改革要始终坚持以人民为中心，秉持人民立场，让人民群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。记者在采访中发现，当前全国多地推行的“最多跑一次”改革，正是基于国家治理体系和治理能力现代化要求，牢牢把握以人民为中心的改革价值取向。

以群众要求确立改革标准，把改革效果的评判权交给群众。从“坐地办”转向“现场办”，“围着办”转向“网上办”，“等着办”转向“马上办”……近年来，全国各地借鉴浙江经验，深入推进“最多跑一次”改革，从服务、政策、制度、环境等多方面优化供给，实现服务供给与民众需求相匹配，从而增强政府的公信力和执行力。

特别是今年在应对突如其来的新冠肺炎疫情的冲击，各地聚焦“六稳”“六保”，加快推进“最多跑一次”改革，以切实有效的帮扶举措为市场主体排忧解难，抢抓时机保就业、保民生。

安徽百姓缘大药房连锁有限公司是一家药品零售上市企业。今年4月，这家公司在合肥市并购了19家门店，从签约到挂牌经营只用了不到一个月的时间。

“政府用服务为企业送上了‘真金白银’。”公司行政总监洪兰感慨地说。如果按照常规流程，这19家门

店分散在合肥市4个主城区、2个开发区，办齐营业执照、药品经营许可证、食品经营许可证、第二类医疗器械经营备案凭证、第三类医疗器械经营许可证5个证照，至少需要2至3个月时间。

洪兰告诉记者，在办理证照的这段时间，企业已经开始支付房租、工资等成本，还没经营就背负着较大的资金压力。得知企业的难处后，合肥市市场监管局多次协调各区的市场监管部门，帮助企业提速办理证照。

“办证的事权往往分散在省、区、市，企业仅仅跑一个层级、一个部门是办不完的。”合肥市市场监管局局长陈明说，审批事项需要进一步规范，审批过程的各种要素需要进一步精简，审批权的层级配置需要进一步合理化，为企业尽快复工复产、开展经营活动提供便利。

从企业和群众的反映来看，当前，影响政务服务办理效能的表面性问题、浅层矛盾基本上已经解决。然而，对标打造世界一流的法治化国际化营商环境，我国不少政务环节还存在“难啃的硬骨头”，必须以更大的勇气和决心推进改革。

实践证明，“最多跑一次”改革已成为我国深化行政体制改革的强大推进器。记者在采访中感受到，一些地方积极作为，从制度、政策、环境等方面优化政务服务供给，倒逼政府效能和作风的转变，进而推进政府服务理念革新、流程再造、服务能力提升，乃至行政方式转变、组织机构优化、管理机制创新。

党的十九届四中全会指出，“坚持和完善中国特色社会主义行政体制，构建职责明确、依法行政的政府治理体系”，为新时代推动和深化行政体制改革指明了方向。

当前和今后一段时期，应对全球经济下行压力，中国在变局中寻找新机遇，必须坚定不移深化改革、主动作为、化危为机。以“最多跑一次”改革为抓手，能有效引领撬动行政体制各领域改革再上新台阶、迈向新征程。

(新华社北京8月16日电)

课程育德 全员育心 以爱立人

南坪中学 立德铸魂 培育学生成为幸福的人



学校“爱心团队”志愿服务活动

“育人之本，在于立德铸魂。教育工作者要在青少年价值观形成和确定的关键时期，引导他们扣好人生第一粒扣子，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。”重庆市南坪中学校校长刘平兴表示。

作为全国家庭教育创新实践基地、重庆市文明单位、重庆市德育示范学校、重庆市家长学校示范校，重庆市南坪中学校(以下简称“南坪中学”)坚持立德树人的根本任务，秉承“培育幸福的人”的办学理念，围绕“培养什么人、为谁培养人、怎样培养人”的问题，一方面在所有教育教学环节中培养师生幸福观，学会享受幸福、传递幸福；一方面立足幸福素养课程体系，从思政教育课程化、心理健康教育常态化、家校携手共育创新化等方面持续发力，积极探索构建序列化、主题化的“大德育”工作体系，营造出“充满幸福感”的教育环境，培养能够创造幸福、拥有幸福和传递幸福的人。

打造“金课” 让所有课堂肩负起育人功能

在南坪中学高一四班，一堂名为“民主管理，共创幸福生活”的“政治生活”课开展得有声有色。

除了通过居委会和村委会参与基层民主管理，联系生活实际，还可以参与哪些民主管理活动?“讲到公民参与基层民主管理方式的时候，段枫老师围绕政治学科的四大核心素养政治认同、科学精神、法治意识和公共参与，让教学内容回归学生实际生活，引导学生展开思考和讨论。”

“参与家庭事务的民主管理。”“还有参与班级事务、学校事务的民主管理。”……学生纷纷发言，课堂顿时变成了一个思维碰撞的舞台，这进一步将民主管理、公共参与的种子埋在学生心中。

特别是南坪中学于2015年9月成立的学生导师制，如今已是学生参与学校管理的重要载体，体现了学生对学校办学的知情权、评议权和监督权。

创新教学方式，将“思政教育”这一国家课程校本化实施，是南坪中学实施党建特色项目“中学生思政教育课程化”的精彩实践。

“打造‘金课’，不是增开一门课，也不是增设一项活动，而是将思政教育融入课程教学和改革的各环节、各方面，将实事求是的精

神与构建特色项目有机融合，实现立德树人润物无声。”学校校长刘平兴说。

为此，学校从指导思想、总体目标、主要任务、实践路径、实施步骤、保障措施和预期效果等维度出发，以国家课程校本化实施、德育课程常态化开展、特色课程全方位育人、党课团课示范性引领、文化建设品质化提升等五大实践路径为依托，把思政教育元素融进各类课程中，贯穿到学校教育教学全过程，打造有深度、有广度、有温度的“金课”。

学校因事而化、因时而进、因势而新。例如，组织开展中华优秀传统文化讲座；基于会唱歌、会阅读、会游泳等“五个人人会”，开展特色活动；发挥共青团组织作用，做好班级团组织、党课体系等建设……让各门课程都肩负起育人功能，发挥育人功效。

不断挖掘思政“金课”新的生长点，南坪中学不仅增强了思政教育的针对性和实效性，更是将思政教育“进教材、进课堂、进头脑”落到了实处。

从心开始 积极引导优化学生心理品质

时光回到去年11月20日，南坪中学开展了《生命之旅》——积极心理与生命教育主题活动。

“我们来做一个名叫‘进化论’的热身活动，需要大家用肢体扮演4种不能进化阶段的角色。第一个角色是‘鸡蛋’……”学校专职心理健康教育老师李伟以热身活动“进化论”拉开序幕，学生通过划拳方式进行“进化”或“退化”。

引入氛围后，李老师引导学生以小组为单位，借助设计好的A4纸卡，每张卡对应一个年龄点和具体发生的事件，设计一段丰富人生，并将卡片放到提前设置好的生命线的对应位置。

此时，每个小组分别选出体验者、亲人和朋友，全组组员在体验者带领下，选取一条非本组设计的生命线体验，而李老师则引导这3个角色分享不同感受，台下的同学也热烈回应台上的同学。

“这次活动采用集中展示和零散专题辅导相结合的方式，从积极心理的角度引导学生敬畏生命、尊重生命，建立积极、弹性的生命态度。”李伟说。

在南坪中学，类似这样的心理健康教育有很多。

国家的发展本质上是人的发展，人的发展离不开心理健康。南坪中学将心理健康教育作为学校德育工作的重要内容，以“积极心理学”为理论基础，运用有关心理教育方法，多途径、立体化推进心理健康教育持续发展，加强和维护学生的心理健康水平，培养学生积极乐观、健康向上的心理素质。

如在“心理健康教育课程建设”中，南坪中学在初一年级开设心理健康教育必修课，同时将心理健康教育课程纳入学校幸福素养课程体系建设规划，并开设心理电影赏析选修课、高中生心理健康与生涯规划选修课，将教育戏剧、音乐治疗、绘画治疗等表达性技术运用到教学活动中，拓宽了心理健康课实施空间。

事实上，南坪中学打造蕴含心理健康教育价值与功能的“软硬件”，锻造优秀的心理健康教育师资队伍，建立心理健康排查机制、健康教育常态化管理制度、落实心理健康教育五项措施，寓心理健康教育于活动、体验和实践中，对学生进行动机、情感、兴趣、意志等方面的积极引导，优化学生心理品质，促进学生人格健全发展。

家校合作

同心同行促进学生向阳而生

今年初，一场突如其来的疫情改变了学生的

假期生活。南坪中学爱心团队积极响应“停课不停学”的倡导，借助线上直播、云课堂、微信、慕课等平台，对学生展开作业辅导、线上互动、心理关怀等，帮助学生克服“宅家”期间的困难，平稳度过那段学习时光。

这是爱心团队用心、用爱呵护学生成长的一个缩影。

自2014年成立以来，这个由1000余名学生家长、学校教师、爱心学生、大学生志愿者组成的团队，秉持“自足、感恩、善解、包容”的志愿者服务精神，义务开展了周末陪伴、校外实践、作业辅导、慰问孤老等活动，构筑了一个和谐、友爱的“爱心之家”，构建起了一个“家校共同体”，成为学校教育的有益补充和有机延伸。

南中人始终认同，家庭是人生的第一个课堂，“家校共育”是“素质教育”培养模式的重要组成部分，家校共育在于充分发挥好家庭、学校的作用，凝聚教育合力，营造健康快乐的成长环境，共同把孩子培育好。

为架起学校与家长沟通的桥梁，南坪中学采取“校内常态陪伴，校外实践参与，专业服务咨询”的举措，推进家庭教育和社区教育相融合，积极推进“爱心团队”“泽润心田”积极心理团辅、“静待花开”亲子阅读、“红岩教育基地”和“幸福携手”微讲座五大品牌活动，产生更大的育人效应，让亲子之间更添幸福感。

此外，南坪中学重视专业师资的培养，形成以专业家庭教育指导师和心理咨询师为主体，以全体班主任和家长志愿者为“两翼”的“一体两翼”工作机制，形成科学化、系统化、模块化家庭教育指导课程体系，为学生解惑，为家长解忧，为教学助力，促进学生成长和家庭教育和谐。

十几年来对家校共育的不懈探索，南中人积累了丰富的家校共育经验，结出了丰硕的成果，也让学校在今年5月获得第一批“全国家庭教育创新实践基地”荣誉称号，是南岸区唯一一个获得此项荣誉的单位。

“今后，学校还会聚拢、优化更多的家校共育资源，努力构建学校组织、家长参与、社会支持的‘三位一体’家校共育协同育人体系，营造一个让学生生命拔节的教育园地，让学生幸福成长。”刘平兴说。

何霜 张鸾月 图片由南坪中学校提供