

着力扩大线上消费要补齐“三大短板”



第一视点

李友根

不久前召开的重庆市发展数字经济推进大会提出,要发展新业态,加快发展生产性互联网服务业,抓好生活性互联网服务业,着力扩大线上消费,培育数字经济新优势。如何认清“线上消费”发展大势、主动作为,不断发展新模式、新业态、新产品,挖掘数字经济韧性和潜能,是当下我市“实施扩大内需战略”迫切需要解决的问题。

要加快发展生产性互联网服务业,打造工业互联网服务平台产业生态,补齐线上消费发展的供给侧新动能短板。作为典型“B2B”模式的生产性互联网服务业既是数字经济发展的新业态,又是服务经济的新风向,在培育数字经济新优势,扩大线上消费方面作用明显。因此,要因势利导,拓宽“新基建+B2B”服务,释放供应链产业聚集效应,促进生产性消费回升。一要把握创建国家数字经济创新发展试验区的有利时机,强化数字经济思维,树立科学、系统的“虚实”融合发展理念。同时,发挥“技改专项基金”政策优势,以工业互联网平台为依托,采取发放技术服务券等方式,鼓励支持中小企业进行数字化转型,将业务系统向云端迁移进而推进

“互联网+”供给侧结构性改革。二要协同推进工业企业数字化智能化技术改造。采取市、区、产业园区共同推进方式,对全市市辖区级以上产业园区的工业企业数字化智能化改造升级和设备更新给予支持,重点培育“互联网+先进制造业”产业基地,在各个基地打造系统解决方案、工业互联网平台,创建工业互联网标杆工厂、四星级/五星级上云企业。三要发挥产业联盟等行业协会组织的作用,以开源和开放标准方向,推动工业PaaS平台建设、加强标准开放和协议兼容,推动产业、技术、应用落地的协同,从而建立和完善工业互联网服务平台产业生态,补齐线上消费的供给侧短板。以汽车工业工业互联网服务平台为例,还应着手构建“互联网+汽车研发、汽车销售、汽车维修、汽车信贷、汽车保险、机动车道路交通管制、机动车停车场、汽车驾驶培训”等以汽车工业互联网服务为核心的新型产业供应链服务,尤其要鼓励平台引入人工智能、区块链等先进技术,探索新技术在各类工业场景的应用,提升价值创造能力。

要切实抓好生活性互联网服务业,继续出台支持政策引导企业进行营销模式创新、营销渠道下沉,补齐线上消费发展的电商平台同质化短板。当前,重庆要基于工业互联网平台,依托市内外龙头企业与高效衔接的流通基础设施,推动多元化线上零售发展,提升居民线上消费质量,同时要出台政策助推线上零售企业自

营物流或第三方合作物流着力优化整体配送流程,提升网络购物便利度,促进居民线上消费水平提升。一要引导企业同国内电商平台开展联合营销与大数据营销,同时根据线上消费者需求不断进行零售业态创新,如社交电商、直播带货等,增加更多体验式以及线上线下互动的新型业态。要围绕线上零售巨头的业务需求,对于线上金融、物流等功能进行进一步细分,促使生产服务型企业逐渐向“互联网+”生态化方向发展,提升线上零售企业运营效率,进而提高居民线上消费质量。二要继续出台支持政策引导企业进行营销模式创新、营销渠道下沉,社交电商、直播带货、直播电商等方式,拓展城市社区在线教育、在线医疗、网络订餐、社区电器网上预约维修服务、生鲜网订等新型业务以推进城市社区消费智能化发展。另一方面要继续出台支持政策鼓励实体闲置资源应用VR、AR等智能体验设备,发展社交电商、直播电商、在线旅游等新型消费服务,以延伸电子商务消费新领域,促进居民线上消费水平提升。

要健全数字经济法治化标准化政策,落实好互联网消费服务平台相关主体责任,补齐线上消费发展的体制机制

短板。应围绕数字经济开放合作、法治化标准化、安全管理、监管服务等抓改革创新,在体制机制创新方面加大探索力度,激发市场主体创新潜能。一要以线上消费安全保障体系建设为核心,落实好互联网消费服务平台相关主体责任,营造健康发展环境;政府部门应在《网络直播营销行为规范》的基础上,加快制定大数据立法、大数据交易立法等相关法律法规,尤其应加强各类线上消费服务平台信息安全立法与管理,明确相关法律法规责任,健全线上消费安全管理机制。平台运营企业要强化安全主体责任,建立健全安全和应急管理制度机制,增强线上消费安全技术保障能力。加强平台日常网络安全监测,不断完善技术防御手段。平台使用企业也要基于统一的公有云安全标准,明确自身线上服务系统的安全防护要求。二要增设“数字经济监管处”,建立健全电商产品质量监管和执法打假区域协同机制,大力推行“互联网+质检”,协调实施国内电商、跨境电商监管机制,共同培育“品质电商”,刺激居民线上消费。三要完善对线上消费服务平台的金融支持政策,除出台政策引导产业基金对线上消费服务平台(含工业互联网平台)的投资外,还要支持服务支撑能力强、系统生态效益显著的线上消费服务平台企业上市融资。(作者系重庆交通大学经管学院二级教授、重庆市学术技术带头人)



基层观察

罗跃

乡村振兴既要塑形,也要铸魂。文化作为一种更基本、更深沉、更持久的力量,为乡村振兴提供了精神激励、智慧支持和道德滋养。近年来,我市全面推动农村思想道德教育、优秀乡土文化挖掘传承创新、乡村文化供给优化升级、乡村移风易俗“四大行动”,乡村文化振兴取得了积极成效。乡村“铸魂”行动,切实提振了群众精气神,需要在精心精准精细上接续用力,久久为功。

“铸魂”行动,离不开精心组织、凝心聚力。要把加强思想引领作为第一要务。思想是行动的先导。振兴乡村文化,要立足新时代乡村现实,大力培育和践行社会主义核心价值观,凝聚乡村振兴的最大公约数。要把深化宣讲作为有效方式。充分结合村民居住分散、文化程度不高等实际情况,组建“土专家”“百姓名嘴”“五老宣讲团”等,采取群众听得懂的语言、喜闻乐见的形式,通过院坝会、赶集、“村村通”、流动志愿者服务队等方式深入群众宣讲。组织党员“一对一”结对帮扶建档立卡贫困户,走村入户开展智志双扶。如在疫情防控期间,巴南区的“背兜宣传队”“小喇叭”“宣传车”“红袖标”等做法在加强政策宣传、有效引导群众方面发挥了积极作用。要把强化典型选树作为重要手段。充分发挥优秀基层干部、道德模范、身边好人等新乡贤的示范引领作用,拓展和构建乡村文明新风时代内涵,积极开展“文明家庭”“好婆婆”“好儿媳”等评选活动,形成“好人受尊重,好人有好报,好人得实惠”的良好社会氛围。

“铸魂”行动,离不开精准施策、补齐短板。要在硬件基础上进一步夯实基础。把加强农村文化基础设施建设,提升农村公共文化服务能力作为乡村“铸魂”行动的重要抓手,不断加大农村文化基础设施建设的投入力度,新建或改扩建基层文化广场、乡镇综合文化站,大力扶持农家书屋等,为促进基层农村公共文化服务体系建设奠定坚实基础。要在软件服务上进一步提档升级。大力推进公共文化资源重心下沉,一方面充分整合各类群众文化资源,加大政府购买公共文化产品力度,统筹开展送文化下乡、队伍培训等公共文化服务,增强广大农民的文化获得感和幸福感。另一方面,推进基层公共文化数字化建设,为基层群众特别是广大青少年提供绿色上网空间创造条件。

“铸魂”行动,离不开精细管理、因地制宜。要发挥村规民约善治作用。在加强村规民约建设方面,巴南区姜家镇将“德法相伴”、移风易俗、农村人居环境整治等内容作为村规民约重要内容,通过持续培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,从而引导乡村新风、凝聚乡民人心、提升治理水平、完善自治体系,建设充满活力、安定有序的现代乡村社会。要加强文化传承保护。优秀传统文化是一个国家、一个民族传承和发展的根本。巴南区姜家镇把舞龙非遗文化传承保护放在重要位置,积极参加“我在重庆学非遗”等重大文化活动,取得了较好成效,舞龙文化已内化为姜家群众的精神内核。要促进文旅融合发展。自去年以来,我市举办了“晒旅游精品、晒文创产品”大型文旅推介活动,让外界对山城的认识更加立体厚重,更添文化底蕴。各个区县、镇街要借助更加主动“晒晒”东风,通过当地领导干部直播推荐等形式,晒出好山好水好文化、晒出当地人的“精气神”,提振群众的文化自信,从而更好地助推乡村振兴进一步提质增效。(作者系巴南区姜家镇人民政府镇长)

推动文化旅游与数字经济深度融合



热点透析

陈卓

不久前召开的重庆市发展数字经济推进大会强调,要把握新机遇,强化责任担当,坚定不移把发展数字经济作为推动高质量发展的战略选择。这不仅是推动重庆数字经济高质量发展的重要一环,也为推动相关产业高质量发展提供了指导。文旅产业作为推动产业高质量发展的重要抓手,要抓住数字经济发展机遇,优化文化和旅游供给,加速产业转型升级,推动文化旅游与数字经济深度融合,促进文旅产业数字化、网络化、智能化发展,不断融入数字经济发展大局。

立足顶层设计支持,树立融合思维。一是贯彻落实相关文件精神,梳理总结政策支持措施。《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》《关于支持新业态新模式健康发展 激活消费市场带动扩大就业的意见》等相关文件就如

何支持文旅产业复工复产,从财政、税收、金融等政策层面支持和行业发展趋势、思路与路径引导等方面提出了具体的措施。要因制宜、因地制宜地进行贯彻落实。二是以融合思维创新实施“文旅+”战略。2019年是文旅融合发展的元年,高质量发展是其根本要求。要在以文促旅、以旅彰文基础上,树立融合思维,深挖三峡、山城、人文、温泉、乡村、美食等旅游资源价值,以“文旅+”战略推动文化、旅游及相关产业融合发展,不断培育新业态,如九龙坡区引进的数字文化项目“短视频·渝数字文化产业创新公园”等。三是支持异军突起的数字文旅产业发展。疫情期间,电商网购、在线服务等新业态在抗疫中发挥了重要作用。九龙坡区数字文旅产业逆势上扬,区文化馆开设“舞蹈云教室”,区图书馆开展“众志成城抗击疫情”主题连环画创作公益展等20多场线上展览,为人民群众提供了丰富的在线服务供给。要继续出台支持政策,鼓励科技企业与文旅企业合作,全面推进“数字+文旅”,促成文旅产业数字化新发展。

优化文旅市场供给,更新消费模式。一方面,要打破时间空间局限,发展文旅

产业新业态。基于互联网互联互通、便捷易得的特点,将文化和旅游资源搬上网络,利用数字技术赋能景区、景点等,探索“云观展”“云旅游”“云观影”“云演唱会”等模式,培育数字景区、线上阅读、智慧旅游、数字文化馆、数字美术馆、数字博物馆等“线上文体游娱”新业态,不断升级文旅资源、文旅服务和文旅活动的数字化,增强大众的参与感、体验感与分享欲,拓宽数字旅游服务的广度。另一方面,要做好线上线下融合,打造沉浸式旅游消费模式。把握当前5G快速发展的机遇,利用人工智能、大数据、VR和AR等技术,挖掘分析在线旅行平台上的用户网络表达,研究市场消费者需求,设计并打造数字化景区。通过实景与虚景相结合实现消费者与主题内容的互动交流,丰富供给层次,不断满足游客日益增长的个性化和深度体验需求。

推动智慧旅游建设,提升服务质量。一是通过互联网、App、微信、微博等多种渠道提供实时旅游产品和服务的信息。通过这些平台提供全面准确的重庆旅游线路、特色景点、地方文化、特色饮食、景区实时游客承载量和游客人数、停车承载

量及停车情况、道路交通情况等,帮助游客解决吃、住、行、游、购、娱等旅游需求,便利游客出游。二是依托数字技术推进景区智慧化。对标重庆智慧旅游建设要求,支持4A级以上景区在出入口建设或升级闸机系统、票务系统,在游客集散中心、游客密集游览点、危险区域等重要场所安装高清视频监控,并按要求接入国家和市云平台。三是推广“惠游重庆”,探索“一部手机游重庆”项目。通过开发小程序、App等,整合旅游产品信息,为游客提供通过手机即可实现实时直播、定制精品路线、买门票、刷脸入园、识别花草、语音导航、投诉退货等多场景功能的服务。

当前,数字经济为各行各业的高质量发展提供了多种可能,就文旅产业而言,要抓住数字经济发展机遇,不断探索行业新业态、发展新思路,推动数字文旅产业发展和智慧旅游建设。这是在数字时代推动文旅产业高质量发展的题中之义,也是扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务的重要举措。

(作者单位:重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心重庆市委党校分中心、九龙坡区文化和旅游发展委员会)

最大的爱好是读书



思想随笔

高大红

习近平总书记曾说,我最大的爱好是读书。读完《习近平在正定》《习近平在厦门》《习近平在宁德》三本书后,一位酷爱读书的领导干部形象跃然纸上。掩卷遐思,感触良多。

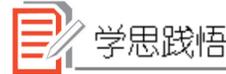
一是读书多。从这些访谈里我们看到,读书成了习近平总书记生活的一部分,不管是在他的书架里、床头边还是办公桌上,到处都是触手可及的各类书籍。读书对于一个人的成长进步很重要,可以让人保持思想活力,让人得到智慧启发,让人滋养浩然之气。“操千曲而后晓声,观千剑而后识器。”当今时代,知识更新的速度在加快、更新的周期在缩短,知识总量也呈几何级数增长,各种新知识、新情况、新事物层出不穷,读书学习稍有懈怠,就会落伍。有人说,在农耕时代,一个人读几年书,就可以用一辈子;在工业经济时代,一个人读十几年书,才够用一辈子;到了知识经济时代,一个人必须学习一辈子,才能跟上时代前进的脚步。因此要养成多读书、读好书、勤读书、乐读书的习惯,博采众长,广泛涉猎,兼收并蓄,力争学得更多一些、更快一些、更好一些、更深一些。

二是读书勤。“书山有路勤为径,学海无涯苦作舟。”习近平总书记平时工作忙,事情多,但是在

读书上仍很勤奋、不放松、抓得紧。埋头工作、埋头读书几乎是他的生活、生活的全部。“三更灯火五更鸡,正是男儿读书时。”大家经常看到他在处理完公务后看书学习到深夜。大家也经常看到他手不释卷,利用一切可以利用的时间读书学习,即使是下乡最辛苦的时候,晚上也是雷打不动地看书。“锱积寸累,日就月将”,为学之要贵在勤奋、贵在钻研、贵在持之以恒。读书是一个需要长期付出辛劳的过程。有人研究过,一个人每天阅读一小时,三年之后可以变成某一问题的专家。把读书学习放在很重要的位置上,将各种零碎时间利用起来,哪怕一天挤出半小时,即使读几页书,只要坚持下去,必定会积少成多、积沙成塔,积跬步以至千里。

三是读书实。“一语不能践,万卷徒空虚。”习近平总书记既能够博览群书、旁征博引,又能够学以致用、活学活用。他在参加厦门大学举办的《资本论》和马克思主义政治经济学现实指导意义座谈会时,谈笑风生、游刃有余,赢得厦大师生们的一致赞许和敬佩。读书是学习,使用也是学习,而且是最重要的学习。从古至今的历史中可以看到清晰地看到这样的现象,事有所成,必是学有所成;学有所成,必是读有所得。大凡有作为者,都注重读书与运用的结合,而不是读死书、死读书。我们要坚持理论联系实际的马克思主义学风,带着问题学,拜人民为师,做到干中学、学中干,学以致用、用以促学、学用相长。(作者单位:市委党史研究室)

加快推进高校思想政治工作体系构建



学思践悟

罗静

不久前教育部等八部门联合印发了《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》,这是新中国成立以来国家出台的第一个专门面向高校思想政治工作体系建设的里程碑式政策文件。构建目标明确、内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的高校思想政治工作体系,是健全高校治理机制,提升依法治校能力的迫切需要;是落实新时代党对思想政治工作新要求,推动高校思想政治工作创新发展迫切需要;是构建高水平人才培养体系,落实立德树人根本任务的迫切需要。高校要从系统工程理论的角度出发,把握好整体与部分、主导与支撑、多元与一体三对关系,结合实际加快构建完善的思想政治工作体系,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚强保障。

一是把握整体与部分的关系,以全面整合增强育人力度。高校思想政治工作体系涉及思想道德、文化知识、社会实践等各环节,涉及学科体系、教学体系、教材体系、管理体系等各人才培养体系,涉及社会、政府、学校、家庭等多方育人主体,

涉及专任教师、党政干部、辅导员等多支育人队伍,贯穿学生从入学到毕业全过程,从教学科研、社会实践到心理教育等全领域,从课内课外、校内校外到网上网下全维度,是一项复杂的系统工程。因此加强和改进高校思想政治工作,要着力解决既存在着的“脱节”“孤岛”等现象,从全局和整体高度来把握高校思想政治工作涉及的不同要素,深刻理解其内在联系,充分发掘各个分散要素的育人力量,聚散为整,将分散的力量整合为整体的集中力量,发挥社会主义集中力量办大事的制度优势,将思想政治工作作为学校中心工作,全面统筹办学治校各领域、教育教学和育人各环节,人才培养一体化的工作体系为重点,完善全员、全程、全方位育人体制机制,形成全员参与、全程贯穿、全域协同的育人格局,增强育人力度。

二是把握主导与支撑的关系,以价值铸造提升育人高度。《意见》将高校思想政治工作体系细分为理论武装体系、学科教学体系、日常教育体系、管理服务体系、安全稳定体系、队伍建设体系和评估督导体系七大子体系。它们各有其育人价值、特色和作用,但总体而言可以将其划分为主导体系和支撑体系。育人为本,德育为先,理论武装体系关系着“为谁培养人”这个根本问题,在思想政治教育中起着“铸魂”作用。通过理论武装体系的构建和运

行,高校要加强理想信念教育、爱国主义教育、社会主义核心价值观培育等,帮助新时代青年站稳人民立场,厚植爱国情怀,自觉肩负起实现中华民族伟大复兴的历史使命。学科教学体系、日常教育体系、管理服务体系、安全稳定体系重在“壮筋骨”。高校要通过这四个体系构建,着重以课程育人、科研育人、实践育人、文化育人等“十大育人”为切入点,推动思想政治工作体系全面融入学科体系、教学体系、教材体系、管理体系,推动思想价值引领贯穿办学治校、教育育人、人才培养全过程各环节,推动知识教育、价值塑造和能力培养有机结合。队伍建设体系和评估督导体系重在“筑基石”。无论是知识体系教育还是思想政治教育,都离不开一支强有力的教育工作者队伍,要通过高水平教师队伍、高素质思想政治工作者队伍建设和马克思主义学者、青年马克思主义者培养,为思政工作体系提供强有力的人才支撑。评估督导体系既是“指挥棒”,也是“助推器”。要通过科学测评体系构建,推进落实机制和督导问责机制完善,着力解决“重智育轻德育、重知识轻价值、重科学轻教学、重教书轻育人”等现象,为全员育人提供有力组织保障,推动形成价值引领与知识传授并重、情怀铸造与能力养成并重的生动实践。

三是把握多元与一体的关系,以聚力协同增强育人效度。构建思想政治工作

体系,要因势利导发挥好多元主体的积极性,着力构建全员育人格局,以聚力协同增强育人效度。一要强化党委“育德”主体责任。高校党委要加强党对思想政治工作的全面领导,发挥党委在“三育人”中把方向、管大局、保落实的领导核心作用,以“第一责任人”“党政同责”“一岗双责”为总抓手,建立和完善高校思想政治工作领导统筹协调机制和责任机制,推动育人责任向各领域、各环节延伸,为一体体系构建提供坚强政治保障和组织保障。二要发挥教师“培德”主体作用。坚持“传道者先明道”,全面加强对教师的思想政治建设,以精深的学问吸引学生,以高尚的情操感召学生;管理队伍重点要加强职业道德和作风作风建设,提高服务效能和效率,以良好师德、优质服务潜移默化影响学生。三要发挥学生“立德”主体作用。坚持把价值引领和情怀铸造贯穿知识学习、能力提升全过程,以“爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体”为主线,厚植爱国主义情怀,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,争做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者和模范践行者。

(作者单位:重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心重庆邮电大学分中心;本文系2019年重庆市社会科学规划项目:2019YBMK011阶段性研究成果)

思想周刊投稿邮箱:qrbsxiang@163.com