

把习近平总书记的殷殷嘱托全面落实在重庆大地上

重庆日报
2020年7月2日 星期四
编辑 邱登湘 美编 丁龙

加强新治理 让数字经济带来更多“智能红利”

在 行动
加快推动数字经济
高质量发展

核心提示

6月22日，重庆市发展数字经济推进大会召开。大会提出，要加强新治理，推进政府管理和社会治理模式创新。这涉及加快建设智慧城市、推动数字民生服务、促进社会治理数字化转型等系列课题。

对此，重庆日报记者邀请相关部门负责人进行了探讨。

重报圆桌会

主持人：郭晓静 张莎

嘉宾：杨琳
市政府办公厅副主任
市城市管理局党组书记、局长
渝北区民政局党委书记、局长

数字经济发展带来政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化

重庆日报：如何理解会议提出的“加强新治理，推进政府管理和社会治理模式创新”？我市在推进政府管理和社会治理模式创新方面，迎来了哪些机遇，面临哪些挑战？

杨琳：重庆市发展数字经济推进大会为我市加快推动大数据智能化在政府管理、社会治理、公共服务、公共安全等领域深度应用指明了方向，提出了要求。“渝快办”是我市按照国家推行网上审批服务、实现“一网通办”要求建设的全市一体化在线政务服务平台，也是我市深化“放管服”改革、推进政府管理和社会治理模式创新的重要成果。

特别是在今年抗击新冠肺炎疫情期间，“渝快办”及时发布疫情防控有关信息，支持企业复工复产的政策措施，推动更多服务事项“不接触”办理，为我市打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战发挥了重要作用。

渝州安全

重庆市应急管理局
重庆日报
联合主办



此次全市发展数字经济推进大会的召开，为推动“渝快办”政务服务向纵深发展带来了新的机遇，营造了良好环境和氛围。

谢礼国：我市作为国家数字经济创新发展试验区，做大做强数字经济，充分释放新动能，对于推进高质量发展、创造高品质生活具有重要作用。我理解，“加强新治理，推进政府管理和社会治理模式创新”，重点就是要推动“理念创新、技术创新、管理创新、模式创新、价值创新”，运用互联网新思维，善用大数据新技术，促进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

此次大会的召开，是对我们打造全国数字经济创新发展标杆的再动员、再部署。于城市管理领域，一方面要把握住机遇，新型基础设施的蓬勃发展将推动市政传统基础设施进行数字化、智能化升级改造，新型智慧城市的建设成果将加速实现数据大融合、部门大协同、社会大合作，推动城市治理业务重组和流程再造；另一方面要经受住挑战，城市管理者必须转变管理思维和模式，既要基于有限信息推断、样本数据预判为主导的管控模式向海量数据挖掘、过滤、分析、应用为主导的精确性治理模式转变，还要从应对需求方案单一、服务内容形式有限的被动式服务向适应个性化、精准化、智慧化、场景化服务转变。

围绕加强新治理，开展一系列积极有效的探索与实践

重庆日报：我们在数字化治理、助力数字民生服务方面有哪些具体做法，效果如何？

杨琳：围绕加快构建“渝快办”政务服务新模式，我们的措施主要有两个方面。

一是聚焦“一网通办”，为企业、群众提供集成高效的政务服务。建成“渝快办”全市一体化在线政务服务平台，

融合全市60多个市级部门、3000余项政务数据资源，基本实现网络通、数据通、业务通，推动政务服务线上“一网通办”、线下“一窗综办”，事项办理环节大幅减少，办理时间普遍压缩一半以上。

二是聚焦用户需求，为企业、群众提供多元便捷的政务服务。围绕打造共建共享“渝快办”政务服务生态圈，在支付宝、微信、百度等知名互联网平台同步开通服务；与银行、邮政、便利店等加强合作，通过免费代办、上门服务、自助办理，方便群众在“家门口”办事。

三是聚焦效能监管，为企业群众提供有保障的政务服务。在市政府办公厅设立“渝快办”效能监管中心，通过建立“日扫描、周调度、月通报、季分析、年考评”监管机制和“好差评”制度，使政务服务平台、每个政务服务机构和人员都接受监管和企业、群众的评价，倒逼政府职能部门改进服务、提升效能。

截至今年6月，“渝快办”注册用户超过1200万，累计办件量超过1亿件，移动端上线事项1016项，市级1166项行政许可事项中超过80%的事项实现“最多跑一次”，网上办理率超过84%。

谢礼国：近年来，全市城市管理系统认真落实以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划，大力实施城市管理数字化向智慧化转型升级，加快构建集感知、分析、服务、指挥、监察于一体的智慧城市管理体系。

具体来讲，我们主要开展了四个方面工作。

一是坚持顶层设计，2016年在全国率先发布省级智慧城管技术架构，从全市层面统筹推进。

二是坚持标准先行，先后出台《重庆市数字化城市管理平台运行规范》《重庆市智慧城市管理信息系统技术规范》，从技术层面科学推进。

三是坚持示范引领，项目化、清单化、集约化推进市、区两级示范项目建

设，江北区、渝中区、沙坪坝区智慧城市管理先行先试，取得初步成效。

四是坚持需求导向，重点打造了建筑渣土智能管理、桥隧结构安全智能监测、古树名木智能管护、化粪池危险源智能预警、城市照明智能管控等城市管理行业应用场景。

通过几年的努力，目前我市已初步建立起以智慧城管指挥中心为载体，以部门云、行业大数据中心为支撑的城市管理智能中枢，初步实现了城市综合管理一网通管、城市运行态势一图通览、融合指挥调度一键联动。

邱隆秀：渝北区正在深入推进“一门受理、协同办理”社会救助综合改革，2019年11月基本搭建起协同救助信息平台系统。现已完成了全区城乡低保、特困人员供养、残疾人两项补贴、建档立卡贫困户、残疾人等救助对象数据录入，全区14个区级救助部门的54项救助帮扶政策全部纳入平台系统。

目前，平台在龙山街道开始试运行，困难群众可以通过一个窗口申请民政所有救助项目。预计年底全区各镇街和有关区级以上部门正式运行平台系统，在各镇街公共服务中心和村（社区）便民服务中心设立“社会救助服务窗口”，推进社会救助“一站式服务”，实现部门之间救助对象身份认定、情况核实、比对核查等所有信息全部共享共用、全程追溯，困难群众申请救助更加高效、便捷，受助更及时。

围绕人民群众新期盼，提升数字服务能力和水平

重庆日报：按照会议精神，下一步我们在提升数字服务能力、更好地利企便民方面有哪些新的举措？

杨琳：下一步，我们将聚焦推进政府管理和社会治理模式创新，按照市委、市政府关于把“渝快办”打造成为全

市“放管服”改革品牌的要求，着力抓好五个方面工作，更好地助力数字民生服务。

一是加强平台一体化建设，提升服务支撑能力。按照“一网通办”要求，推动政府部门信息系统与“渝快办”政务服务平台互联互通、无缝衔接，让群众只进一扇门、能办所有事。

二是推进政务数据资源共享互认，提升协同服务能力。探索运用区块链技术，推动政务数据资源共享互认，实现政务服务跨区域、跨部门、跨行业协同办理，提升服务效能。

三是推进电子证照应用，让数据多跑路、群众少跑腿。

四是推出集成套餐服务，实现“一件事一次办”。

五是完善制度规范，提升政务服务管理水平。

谢礼国：我们将聚焦推进城市治理体系和治理能力现代化目标，围绕城市管理新形势和人民群众新期盼，将着力点放在提升智慧城市管理服务能力水平上，持续深化12319城市管理热线、市民城管App、政务微信公众号等全天候民生诉求载体集成运行，进一步优化城市管理问题的“受理—派遣—处置—核查—督办—回访—评价”闭环机制，重点解决人民群众关心关注的热点难点问题。

邱隆秀：渝北区将继续推广运用智慧社区一体化管理服务平台，探索“网络”加“网格”模式，在网络上录入网格户信息，方便村（居）掌握入户情况，及时掌握动态、发现问题，提升社区精细化管理水平。

我们还将通过智慧养老云平台，对接养老服务机构和社会组织，向老年人提供助餐、助浴、助洁等丰富的社区居家服务。加强对居家养老线上服务流程和线下服务机构的监管，实时查看监督整个订单流程，使社区居家养老服务可跟踪、可监督。

政务金融服务融合“渝快办”越办越快

记者从市政府办公厅了解到，市政府办公厅联合建设银行重庆分行，推动“金融+政务”服务融合，助力“渝快办”越办越快，让群众享有数字民生服务带来的智能红利。

双方首批在全市15个区县的政务服务大厅和建行重庆分行280个营业网点投放了建设银行的自助服务智慧终端1100台，作为“渝快办”政务服务平台的服务渠道之一，上线户政服务、社保服务、医疗卫生等8大类53个高频服务事项，大幅减轻了群众办事“来回跑路”负担。自今年1月以来，已累计办理政务服务事项2万余件，服务人数5万余人次。

为将政务服务触角延伸到广大农村，双方还在全市8000余个行政村布局建设了10260个“裕农通”服务点，首批将“渝快办”政务服务平台的8大类44项高频服务事项和432个便民缴费事项接入“裕农通”App。自今年1月以来，已累计办理政务服务事项2.8万件，服务群众10余万人次。

智能监管平台助推渣土源头大幅减量

记者从市城市管理局了解到，我市综合运用高清视频、FRID射频、GIS地理信息、GPS精确定位、大数据分析等信息技术，对建筑渣土产生、运输、处置全过程进行联单管理，实现了渣土源头大幅减量、清运处置安全守法、资源利用低碳高效。

该平台共享行政审批、交通管理、环境保护等数据资源，通过电子围栏、卡口摄像、车辆信息识别等技术手段对出渣工地、渣土消纳场、运输企业、车辆、驾驶员的在线监督。

不仅如此，该平台还可实时统计分析研判渣土排放量、填埋量、资源化利用量、资源化利用率、分选量、分选率，智能识别和联动处置违规驾驶违章运输等行为，确保运输车辆合法、密闭运输合格、运输路线依审、驾驶行为遵章。（本组稿件由记者郭晓静、张莎采写）

市应急局加强党风廉政建设 助推应急管理高质量发展

今年以来，市应急局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，切实履行“两个维护”政治责任，践行“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的训词精神，严格履行监督第一职责，压紧压实“两个责任”，结合应急监管工作实际，加强了制度建设、作风建设，将党风廉政建设与应急各项工作同部署、同检查、同推进，坚持党风廉政建设与应急监管两手抓，推动市应急局全面从严治党向纵深发展，促进全市安全生产和自然灾害防治工作不断迈上新台阶。

璧山 坚持全面从严治党与工作两手抓

今年以来，璧山区应急管理局切实把机关党建工作放在全局中来思考、摆在重要位置来谋划，把从严治党与业务工作紧密结合两手抓，为全区经济社会新发展保驾护航。

加强对企业复工复产的安全生产服务和监管。3月以来，随着企业逐步复工复产，区安委办组织璧山高新区、区经济信息委、区住房城乡建委、区应急局等部门和镇街，对重点企业落实“一企一组”，在帮助解决防疫物资的同时，指导企业

加强主题教育

市应急局党委研究制定系列学习措施，推进各个党支部主题教育活动。局机关党委每月向各党支部下发《月度学习安排》，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、应急管理工作的重要指示批示精神、保障脱贫攻坚决战决胜等内容为重点。各党支部紧扣“守初心、担使命，找差距、抓落实”的要求，扎实推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿始终，全程全面高质量开展主题教育。主题教育突出“学”字当头，层层宣讲学习党的十九屆四中全会不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”、做到“两个维护”的内涵，

做好复工复产安全工作，加强对企业复工复产后的安全生产监管，预防和减少安全事故。

扎实开展安全隐患大排查。区安委办、区减灾办组织全区各镇街和负有安全生产与自然灾害防治职责的部门开展安全隐患大排查。截至5月底，全区各级各部门共排查安全隐患204起；区安委办、区减灾办对排查的隐患建立了台账，全部交办有关部门和镇街限期督促整改。加强对全区重点建设项目安全监管，针对城区污水管网改造和云巴建设项目施工单位存在的安全隐患，责令限期整改，要求严格落实各项安全措施，严

深化“三服务”、双点题破难题等活动，让广大党员群众在主题教育中看到变化、得到实惠。

加强制度建设

市应急局从去年下半年至今制定出台了《重庆市应急管理局会议管理规范》《重庆市应急管理局“三重一大”集体决策制度》《中共重庆市应急管理局党委工作规则》等22个规范性文件。加强制度建设，紧紧扭住责任制这个“牛鼻子”，抓住党委（党组）这个关键主体，推动全面从严治党向纵深发展。

区县动态

防安全事故发生。

沙坪坝 切实发挥党支部战斗堡垒作用

沙坪坝区应急管理局坚持围绕应急管理中心工作，团结带领全局党员，认真落实新时代党的建设总要求，全面加强党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设和纪律建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为促进全局工作发展提供了坚强有力的政治保障、组织保障。

深入开展主题教育，守初心、担使命，

加强作风建设

对照市纪委监委汇编《落实中央八项规定精神30问》抓好常态化监督检查，压实主体责任，市应急局在制定出台《关于加强机关作风及工作绩效督查工作的通知》的基础上抓好落实执行，并印发了《关于加强作风建设确保2020年五一端午风清气正工作的通知》，市纪委监委驻市应急管理局纪检监察组紧盯关键节点，重申纪律要求，强化责任落实，时常发送廉政提醒短信，督促各级各部门负责人认真履行监管职责；持续探索开展无问题谈话、提醒谈话、警醒谈话、警示谈话的“四种谈话”模式，加强党风建设。

每月定期组织全局干部职工集中学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神、党章党规和上级重要会议及领导讲话精神，每周一早上及时学习习近平总书记最新讲话精神，每月坚持开展主题党日活动，着力引导党员增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，把坚定理想信念、对党忠诚体现在做好本职工作上，推动建设高素质专业化应急干部队伍。

踊跃投身抗击新冠肺炎疫情和复工复产工作。沙坪坝区应急管理局主动作为，号召动员全体党员积极投身抗疫一线。第一时间发出号召，发出《告全体党员倡议书》，动员党员干部到抗疫一线。

加强党风廉政教育

一直以来，市应急局党组、市纪委监委驻市应急管理局纪检监察组不断加强各级党支部党风廉政教育。警示教育重点突出脱贫攻坚工作专项监督，疫情防控工作专项监督，指导企业复工复产工作专项监督。市纪委监委驻市应急管理局纪检监察组督促市应急局制定《疫情形势下企业复工复产方案及注意事项》，及时摸清企业复工复产底数和动态，按照“一企一组”指导服务，做到“一企一方案、一点一措施”，明确干部要亲自到场、亲自核查、签字负责三项责任要求，真抓实干做好应急管理工作。

邹小林 苏荣生

为帮助企业尽快复工，提前介入、主动上门服务，采用“一企一组”方式，点对点地对全区规上企业和危化、涉氨制冷、涉尘涉爆等高危企业实施安全指导，更快更实更精准地帮助企业解决安全困难。没有一家企业因安全生产备案审查而耽误复工复产，也没有一家企业因复工复产发生生产安全事故。

李瑜 王辉

加强党风廉政建设
安全生产举报投诉：12350