

## 对接国际先进标准 推出系列“套餐” 深化“放管服”改革

### 精简程序做“减法” 审批办件加速度

今年5月7日,重庆倍胜鑫商贸有限公司通过全程网上无纸化提交资料,仅用3分钟就领取了营业执照和印章。该区经济园区的联东U谷建设项目,通过告知承诺制审批,将原来需要7个工作日才能取得的施工许可仅1个工作日就取得。这样的高效审批,已经成为巴南审批服务的一种常态。

近年来,巴南区大力开展减环节、减资料、减时间、减跑动工作,运用“全渝通办”政务服务云平台,积极引导办事企业通过“渝快办”网上办事大厅或移动端App、微信小程序等服务平台大力开展“网上办”,审批办件跑出加速度。该区以前反映强烈的工程建设项目审批服务事项,从203项压减到135项,精简率达33%,审批材料精简率30%,审批时限压缩比达70%以上,有效提升了企业获得感。

目前,“渝快办”PC端政务服务事项在线办理事项达到1875项,移动端可办高频事项946项,实现了有网就能办,全区网上可办率99.8%,审批时间压缩比达72.44%,即办件达34.75%,零跑动达33.62%,减环节达40.6%以上,减资料达45.9%,居全市前列,“一窗办”实现前台综合受理,后台集成办理率达95%以上;“一章办”大厅窗口签章率达100%,极大提高了行政审批服务效率。

其中,作为开办企业的第一道关口,巴南区市场监管局对标国际营商环境指标,实行“一网通办,一窗领取,一次提交,一日办结”,持续开展“减证便民”改革,做到了设立登记、刻制印章、申领发票和就业社保登记全部流程1天办结,推行“金牌服务”,落实“半日办结”,实现“办件流程最优、办件要件最少、办件效率最快”。重庆朗业房地产开发有限公司从网上申请到拿到营业执照、公司章程及法人章用3个小时,为该企业疫情期间挽回9509万元巨大损失。

巴南区城市管理局是巴南区最

早完成行政许可职能“三集中三到位”的单位,涉及12大类14个行政审批事项,1项行政确认、9项其他行政权力、3项公共服务,所有审批办理环节均精简到不超过3个环节,审批项目压缩时限均超过法定时限的75%,网上可办率达100%,实现了“最多跑一次”。

该局还牵头建立了季度水、电、气、通讯等市政公用单位参加的座谈协调会机制,主动听取收集各方意见建议,会商会审快速服务,并充分利用QQ、微信等新媒体开展行政审批服务指导工作,通过网络与申报人直接沟通、指导,为申请人解决疑难,协助其在“渝快办”网上顺利报件,推进行政许可服务的新模式。



巴南区政务服务志愿者一对一帮办服务

### 减费融资送礼包 助力企业渡难关

物资供应、鼓励公益捐赠等优惠政策,帮助企业渡过难关。特别是去年执行的增值税新增留抵退税政策,从纳税人申请退税到流程办结,平均仅耗时2个工作日,共退税4.04亿元。

今年2月,由于受疫情影响,巴南区某汽车配件生产企业基本没有销售收入,企业运转受到了较大影响。在巴南区税务局的帮助下,按照相关政策,企业进行了网上退税业务的办理,仅3天就收到了316万元留抵退税款,有效解决了企业资金周转问题,促进企业复工复产,成为巴南打出组合政策“大礼包”,推动减税降费、助力企业复工复产的一个缩影。

据介绍,在减税方面,税务部门出台系列增值税改革和减税降费政策,疫情期间出台了支持复工复产、支持防护救治、支持

小微企业租金减免方案,疫情以来减免直管公租房非住宅承租户365户,涉及面积28851.44平方米,租金220.17万元;对使用人防工程的39户承租户减免3个月租金31.13万元;对疫情期间新开工的8个项目缓缴农民工工资保证金830万元,13个项目免缴保证金1110万元。

同时,巴南区还注重解决企业的融资贷款难题,采取多项有效措施,加大财政资金投入,帮助企业获得融资。截至目前,巴南区内银行机构对其他医疗和生活物资企业新增授信5781.2万元,新发放贷款3077.7万元;向受疫情影响的48户受困企业新增授信4848.37万元,新发

放贷款2393.66万元。生产医用隔离服的重庆立泰服饰集团有限公司,是重庆市第二批防疫物资重点生产企业,按市经信委统一部署,要紧急生产600万套~1000万套防护服,但在生产过程中,企业却出现了流动资金短缺问题。巴南区金融发展中心了解情况后,立即联系区内银行机构争取资金支持,农行巴南支行迅速响应,总分行、分支行、支行各部门通力协作,开启绿色通道,不到2天时间就成功放款1000万元,期限一年,2.9%优惠利率,及时解决了企业资金需求的困难,确保了防疫紧急物资的生产和供应。



东盟班车

### 依法依规用铁尺 推动营商环境法治化

法治是最好的营商环境。为了营造公平、公正的发展环境,从2017年起,巴南区开展“四项清理一规范”行动,即规范土地征收出让、税收收费征管、招商优惠政策、重大工程领域(招投标)程序、全面清理闲置土地盘活土地资源。

这一行动彻底纠正了拿地企业“圈而不建”“囤而不动”“烂而不退”和“假项目、假开工、假投入”等浪费土地资源、扰乱土地市场从而影响地方经济发展的行为,取得显

著效果。从直接降债126亿元、消化历年赤字7亿元,到收获区级土地出让金30亿元,巴南区实现债务风险总体可控,收入结构更加优化,发展动能明显增强,推动经济跑出高质量发展加速度的。

巴南区人民法院则出台系列法治举措,成立汽车经营市场巡回法庭,通过编制审判白皮书、发出司法建议等措施,立足预防,强调对挂靠行业纠纷的源头治理,最大限度减少和避免社会纠纷的发生;成立重庆首个银行业金融纠纷调解委员会,让当事

人省事、省钱、省力地解决金融纠纷;将破产审判与解决执行难对接,打通解决执行难“最后一公里”,真正终结执行案件,实现市场出清。

威特嘉破产重整案就是一个实例。该破产案经各方依法努力,成功解决企业税务信用修复问题,该企业恢复为C级纳税人,保障了重整计划草案顺利执行。2019年至今,巴南区人民法院共受理执破案件4件,涉及执行案件321件,涉案金额近2亿元,平均每件破产案件消化80件执行积案。

此外,巴南区还全面推行“双随机、一公开”监管,促使营商环境步入常态化法治化轨道。该区30个部门将650余项检查事项纳入“双随机、一公开”清单,600余名执法人员纳入随机执法人员名录库,约18000项监管对象纳入随机检查名录库,实现随机抽查的部门、事项、领域3个100%。实行“互联网+监管”,全区46个行政主体单位逐一添加账号及200多个子账号,目前3634项行政执法监管事项在互联网+监管系统上规范填报。



巴南区政务服务中心办公楼

### 优化服务当保姆 市场主体更满意

在招商引资过程中,服务好不好往往成为客商“以小见大”决断的重要依据。近年来,巴南区文旅产业发展管委办(下称“管委办”)始终把强化协调服务、促进项目落地作为优化营商环境的最终落脚点,采取4项措施,精准发力,努力当好客商“服务员”。

一是与各职能部门和镇街通力协作,从税收优惠、土地出让金返回、融资奖励等方面支持招商引资项目建设。二是不断完善服务机制。坚持推行签约项目领导包抓、存在问题承诺解决、职能部门定期会商的招商项目落地服务项目,定期召开项目联席会议,推进项目快速建设,早日建成发挥效益。三是加强项目协调对接。建立“一名联系帮扶领导、一套工作班子、一套帮扶方案”的联系帮扶制度,加强对非公企业、招商引资项目的联系对接和协调服务;对招商引资实行台账化管理,积极为企业提供政策

咨询、基础资料收集等服务,及时将投资项目审批事项、企业办事流程、产业发展政策等提供服务。

同时,强化签约落地服务。落实“一业一策、一企一策、一事一议”工作机制,进一步提升项目落地服务效率、服务质量和水平;加大签约合同项目跟踪服务力度,由各职能部门围绕项目立项、审批到开工建设、投产等全过程,各环节实行“包抓包办”,为客商提供“事前介入、事中帮办、事后跟踪”的全程“保姆式”服务,形成上下联动、共同推进的格局。5月22日,蓝城·圣灯山康养农旅小镇项目奠基典礼在巴南区圣灯山镇举行,标志着巴南区文旅产业发展迈出新的步伐,为巴南区乡村振兴、一二三产融合发展起到引领示范作用。

重庆公路物流基地也结合实际,着力当好企业“店小二”,成立了物流基地企业服务中心,为企业提供全程“保姆式”服务,帮助入驻企业和二次招商企业办理注册登记,及时解决企业经营存在的困难和问题,形成了良好的口碑。

如今,规划面积45平方公里的重庆公路物流基地形成了以京东、华南城、顺丰、货车帮、申通等为龙头,社会投资超500亿元,累计实现营业额约1619亿元、税收约40亿元的电子商务产业集群,以B型保税物流中心、跨境公路班车为载体的国际贸易产业集群,以华南城、协信汽车公园为代表的专业市场集群,以公运、普洛洛等为代表的综合现代物流产业集群。

截至目前,物流园区注册企业已达1200家,个体户1800户,其中,重庆南彭公路保税物流中心(B型)截至今年4月底累计实现进区货值约63亿元,其中人区约35亿元,出区约28亿元。东盟班车截至5月15日共计发车2820车次,发运国际标准箱6345TEU,总重约3.5万吨,总货值约18.2亿元,实现了对东盟国家跨境公路运输全覆盖。预计2020年还将新增升规入库企业约50家,新增产值超100亿元。

巴南区人口众多,现有普通中小学100余所,在校学生近10万

人。巴南区教委围绕“江南宜学成、品质教育区”的发展目标,加大“放管服”改革力度,深入实施集团化办学,当好改革“排头兵”,快速扩充优质教育资源。

目前,巴南区共有5个中小教育集团,覆盖了城区各区域,集团化办学惠及义务教育阶段学生34874人;成立了12个中小城乡发展共同体,覆盖全区所有中小学,促进了城乡学校一体化发展,推进了义务教育优质均衡,改善了优质教育资源分布不均衡的现状,扩大了优质教育资源覆盖面,推进了优质教育资源的普及化、平民化发展,极大地促进了优质资源与城市化进程良性互动,吸引了越来越多的老百姓来巴南工作创业、购房定居。

此外,巴南区还与邮政合作,推出区级、镇街、村居三级服务中心免费邮寄,网络、电话预约、延时、上门服务贴心暖心服务,深受好评。

王彩艳 肖亚平

图片由巴南区政务服务管理办公室提供

巴南

地处主城区市中心的巴南区不断加大“放管服”改革力度,由区委、区政府主要领导带头推动,全体区领导人人联片包点,区长担任优化营商环境领导小组组长,成立11个专项小组和办公室,对标对表国际先进营商环境经验做法,由区政务服务办和区发展改革委双牵头,制定系列措施,狠抓工作落实,市场主体和群众的获得感持续提升,吸引了大批市场主体前来巴南投资兴业。

截至2020年4月底,该区市场主体87135户,同比增长17.77%。仅4月,巴南区新增市场主体2652户,增长51.89%,其中新发展内资企业888户,同比增长104.14%,增幅全市第一。