"三调合一"创新机制 推进社会治理新格局

身处主城都市区的中心城区,南岸区近 年来经济发展速度增快,城市化水平逐年上 升,城市社区由熟人社会进入陌生人社会。 随着居民法治意识和维权意识的不断提高, 传统调解老办法已经解决不了新问题。

为此,南岸区把党的领导落实到社会治 理的各方面各环节,构建全区域统筹、多方 面联动的党建引领下的社会治理新格局,创 新实施社区治理、实现乡村振兴,形成了高 质量党建促进高质量发展的崭新局面。

值得一提的是,南岸区在我市率先构建 起人民调解、治安调解、诉前调解为一体的 "三调合一"创新机制,建成了南坪街道人民 调解委员会驻南坪派出所调解室,建立了南 坪街道"三调合一"中心和南岸区诉前调解 中心,全面加强基层党的建设,走出机关、走 向居民区、走向最基层的群众,实现了党领 导下、依靠群众的社会治理创新,也为新时 代下人民调解工作的深化发展探索出了一 条可复制、可推广的富有生命力的新思路。

与此同时,在党委、政府的统一领导下, 南岸区各街道、社区也大胆创新、勇于实 践。在迎龙镇,"党员先行、四邻联动"举措 使农村社区各项治理工作相融互促;南坪镇 汇雅社区美堤雅城小区上万居民共同参与, 构建起党建引领、民主协商、法治保障、科技 支撑的小区治理体系,引来市内外上百家业 委会学习交流,接待了4次全市范围的业委 会研讨会和交流会;南山街道放牛村通过深 化农村"三变改革"、构建新型乡村公共服务 体系、引导多元主体参与乡村治理、创新乡 村治理体制等方式,探索出"融合式"乡村治

如今的南岸区,通过党建引领,形成了 特定组织架构和工作流程的沟通、协调机 制,利用大数据平台的科技支撑,逐步消解 了城市基层组织的"合作行动困境",弥合了 "条块分割"而造成的"碎片化"。

"打破条块束缚,让群众操心的私事、 烦心的小事、揪心的大事有去处、能化解、 管得住,我们想方设法,从日常生活中充盈 群众的获得感、幸福感。"南岸区相关负责

目前,南岸区已在11个镇街建起"三调 合一"中心,各调解中心在当地党委、政府的 领导下充分借助二维码、小程序等科技力量 协助开展疫情防控相关工作,全力做好了疫 情防控期间矛盾纠纷排查化解工作,助力打 赢疫情防控的人民战、总体战、阻击战,进一 步赢得了群众好口碑。

詹米璐 王彩艳 杨敏 图/李显彦



街道放牛村

乡村

治理

南滨路





同

X

五

动

I

法

助

社

X

建

设

放牛村特色小吃店黄葛小院

党员群众共画 幸 福

同

心

"妹子,你和大妈是多年 的老邻居了,什么事都可以坐 下来慢慢谈,何必伤了和气。

"我这里有上次种植课 的视频,过会儿发你微信, 你可以过去带着大妈一起 看,多学点新知识。"

在迎龙镇北斗村"北斗 人家"社区,院坝长徐淑碧 正在村民家中当"和事 佬"。不只是调解纠纷,各 种信息和通知、搜集意见、 普及知识文化,徐淑碧常态 化开展入户走访,广泛收集 群众意见。"北斗人家"44家 常住村户以徐淑碧为中心, 以四邻为"半径",画出了乡 村治理的幸福"同心圆"。

为破解农村居民散居、 不易管理的难题,迎龙镇以 党领导下的农村治理能力 建设为主题,以自治、法治、 德治为核心,以党员联四 邻、四邻带一片、一片促全 村的"四邻联动"专题活动 为载体,因地制宜地把农村 基层党组织、党员队伍融入 网格管理,全面提升基层党 建的服务能力和覆盖范围。

迎龙镇12个村(社区) 划分出"半径"院坝108个, 确定党员带头户120名,设 立"党员标杆"、"院坝信息 公示栏"等156处,党员带 头户亮身份、明职责,作表 率、优服务。

从日常的垃圾清运困 难、到涉及大面积土地流转 问题,迎龙镇党员中心户、 院坝长充分发挥了上情下 达、下情上传的桥梁作用, 扮演了"两委"助手、群众代 言的生动角色,使辖区党群 关系如鱼水、似血肉般紧密 相联。近两年,迎龙镇在南 岸区民调满意度测评中连 续位居镇街第一。

修建于2003年的南坪镇 汇雅社区美堤雅城有居民 2837户10150余人,曾经这里 坪镇美堤 偷盗案件频发、公共环境脏乱、 物业冲突较大……是矛盾纠纷 突出的大中型小区。然而短短 4年间,有效的自治共治促进 雅城 了小区和谐健康发展,小区公 共收益从欠物业100万元到结 余700余万元,侵财案件同比 建 下降65%,居民安全感、满意率 大幅提升。 多 元

理

体

系

进

小

X

建

如此蝶变是怎样完成的? 具体措施有哪些?"坚持党建引 领,推动治理重心下移,探索多 元治理模式。"南坪镇汇雅社区 相关负责人道出秘诀。

社区积极探索基层党建工 作创新模式,在小区成立了4 个党支部,在社会治理的最小 一级细胞里注入了党的优良基 因。并把党建工作与居民自治 有机结合起来,调动党员的积 极性、主动性和创造性,充分发 挥他们在居民自治中的先锋模 范作用。

同时,围绕"自治+治理" 的工作思路,成立小区业主委 员会和监督委员会。在业委会 的领导下,将小区划分为A、B 区,并成立代表活动组,一个大 组分别负责10余栋楼责任区, 在业主代表中每栋产生一个楼 栋长,每个单元选一个业主代 表,组成75人的小区、片区、楼 栋、单元四级管理工作体系,畅 通了服务末梢。

"我们坚持党建引领物业 公司和小区业委会治理,理顺 了业委会和物业公司之间的 关系。"小区相关负责人说,小 区采取居委会、业委会、业主、 物业公司及社会单位五方共 治模式,坚持"三事分流"分类 处理,构建起共建共治共享的 良好格局。

"我们小区多是外来务丁 人员,大家互相都不熟悉,加 上小区自管,大家矛盾挺多 满意度普遍不高。"家住世纪 花园的张先生来自万州,在小 区住了5年多,对小区管理的 变化深有感触。

"多方矛盾下是社区人员 积极引导和带动,让我们成为 了主动参与者,共同珍惜、维 护、升级小区才开始成为行为 自觉。"张先生说,疫情期间,多 亏了社区党员和志愿者的医疗 物资捐献和服务,解了大家的 燃眉之急,小区里的"党员细 胞"成为群众信赖的"万金油"

和疫情防控的"主力军"。 据了解,同景社区辖区有 32个小区,居民中农转非和外 来务工人员占比较高,存在公 众参与少、社会协同少、矛盾 纠纷多、公共服务需求多等综 合型服务社区普遍都有的治 理难题。

对此,同景社区创新探索 党建带动、社区发动、居民主 动、德法互动、各界联动的"五 动"工作法,落实"三事分流", 形成了党建共商、事务共管、 难题共解、文明共创、活动共 办、资源共享的社区治理氛 围,成效明显。

特别是激活了党组织战 斗堡垒作用,以"地缘、业缘、 趣缘"为原则,采取"一格一支 部、一格多支部、多格一支部" 方式,把自治带头人、离退休 干部等优秀骨干选进小区党 支部,通过"家门口"党支部项 目引领,明确党员"责任田"。 同时,以社区党委为核心,整 合19个社会单位的人力、物力 资源共建党建联席会,解决群 众实际难题。多措并举之下, 在辖区完成了"社区党委-小 区党支部-楼栋党小组-党员 楼栋长"一竿子插到底的党组

织覆盖格局。

驱车沿山路而上,郁郁 葱葱的山间植被扑面而来, 清新的空气叫人倍感舒 畅。走进如今的南山街道 放牛村,秀水青山、繁花似 锦,绿绕村庄、水满陂塘。 昔日破旧的民房院落摇身 一变,成为喜迎八方游客的 园林式公园。

放牛村位于南山风景 区北部,曾是典型的坐拥山 清水秀却无法取得效益的 "困境村"。在南岸区委、区 政府和南山街道相关部门 的指导下,放牛村"村支"两 委坚持"绿水青山就是金山 银山"的发展理念,以党建 引领创新社会治理,通过深 化农村"三变改革"、构建新 型乡村公共服务体系、引导 多元主体参与乡村治理、创 新乡村治理体制等方式,积 极探索"融合式"乡村治理 新格局。

丽

道

"党建融合、生态融合、 三治融合、服务融合,我们 因地制宜,以院落微自治为 治理依托,将传统的自上而 下行政推动的'一元式'治 理模式转变为以融合式治 理为主导的乡村善治新模 式,取得了明显成效。"放牛 村相关负责人表示。

通过"四个融合",放牛 村重塑基层自治主体结构, 开展村民自我管理、自我服 务、自我教育和自我监督, 激发了乡村自治活力,提升 了乡村治理精细化水平, 赢 得了群众的普遍认可和肯 定。

目前,放牛村已先后获 得"全国乡村治理示范村"、 重庆市"一村一品"示范村、 重庆市休闲农业和乡村旅 游示范村等荣誉称号。

龙门浩街道地处长江之 滨,地理位置绝佳、历史人文 底蕴深厚,但由于身处老旧城 区,公共基础设施建设滞后, 城市治理难点集中。

为打造具有龙门浩人文特 色的城市形象,龙门浩街道综 合施策,发动和带领辖区居民 和社会单位参与城市治理,开 展美丽阳台、美丽家庭、美丽庭 院、美丽门店、美丽街巷、美丽 社区"六个美丽"建设,着力推 动辖区城市形象、品质不断提 升,居民文明素质不断增强。

在建设"六个美丽"进程 中,龙门浩街道尤为注重强化 党建引领,选派优秀班子成员 到社区党委任"第一书记",组 建党委牵头、社区、学校、企 业、家庭联动的党建联席会 议,党员主动亮身份、亮服务、 亮承诺,实实在在解决在建设 推进中的各项问题。

同时,引导多元参与形成 建设合力。街道与四川美术 学院、重庆大三峡文化旅游研 究院签订战略合作协议,上一 巷文创美化项目、马鞍山景苑 等获得社会各界人力和资金 支持,提升了建设成效,迸发 出协同合作的强劲活力。

为进一步营造共治共享 "六个美丽"的良好社会氛围, 龙门浩街道积极构建居民议 事共商共建、居民公约自我管 理、志愿团队共治共管的自治 管理长效机制,夯实价值共同 体、责任共同体、利益共同体, 有效增强了居民归属感。

如今,"六个美丽"建设把 龙门浩街道的社区、单位、家 庭和个人紧密联系起来,推动 城市治理水平持续上升,让老 城区焕发新容颜,辖区居民切 实感受到家园的变化、生活的 舒适,赢得好评如潮。



市民到南山植物园游玩



一直以来,

南岸区始终把创

新社会治理工作

放在突出位置来

抓,使党建引领

确保了方向正

确,三事分流夯

实了自治基础,

共建共治解决了

实际问题,文明

实践提升了德治

水平,科技成果

得到了初步应

用,使组织功能、

组织优势、组织

建新格局引领社

会治理,不仅体

现了党委领导、

政府负责、民主

协商、社会协同、

公众参与、法治

保障、科技支撑

的社会治理体系

要求,更进一步

推动社会治理重

心向基层下移,

实现了政府治理

和社会调节、居

民自治良性互

动,促使全区形

成了高质量党建

促进高质量发展

的新局面。

构建基层党

力量最大化。