

聚焦“两不愁三保障” 重庆金融机构如何做出实效

市委五届八次全会指出,坚持把解决“两不愁三保障”突出问题作为最重要最紧迫的任务。

金融扶贫是我市脱贫攻坚十大专项行动之一。在决战决胜脱贫攻坚收官之年,我市金融机构做出了哪些实效工作?本报邀请了中国人民银行重庆营业管理部党委书记、主任马天禄,中国农业发展银行重庆市分行党委书记、行长陈志猛,中国邮政储蓄银行重庆分行副行长陈波以及重庆农村商业银行行长谢文辉就此进行了探讨。

金融会客厅 ①

重庆日报:为助力脱贫攻坚任务如期完成,面对“两不愁三保障”中的突出问题,我们都有哪些过硬举措和办法?取得了什么效果?

马天禄:脱贫攻坚战打响以来,重庆营管部引导辖内银行业金融机构瞄准金融服务短板,实施攻坚“三大行动”,一是将党建与金融精准扶贫有机结合,构建“一书记一深度贫困乡镇”的精准对接机制。二是开展“金融精准扶贫服务站”建设行动,打造深度贫困地区金融服务基地。三是开展“普惠金融服务工程”,实现18个深度贫困乡镇行政村农村支付服务基础设施全覆盖。

在解决“两不愁三保障”突出问题方面,聚焦难点痛点,发挥政策性金融工具和产品精准支持作用。在重庆成为全国首批扶贫再贷款定价机制试点地区后,我们首先发挥扶贫再贷款的定向支持作用。截至2020年3月末,扶贫再贷款政策直接或间接支持贫困户超过2.6万户。

同时,用好政策性金融产品定向支持作用。发挥好助学贷款对贫困人口义务教育的保障,有效阻断贫困的代际传递;发挥好存量易地扶贫搬迁贷款对贫困人口住房安全的保障作用,积极改善贫困人口的居住条件和环境;发挥好创业担保贷款对贫困人口生产发展的支持作用,从根本上支持“两不愁三保障”稳定实现,截至2020年3月末,全辖创业担保贷款余额超过44亿元,累计支持超过3万人创业发展。

金融机构作为脱贫攻坚中的生力军,在助力打赢脱贫攻坚战中有有效发挥了金融托底作用。截至2020年一季度末,全市金融精准扶贫贷款突破1100亿元,同比增长16.6%。

陈志猛:全力服务脱贫攻坚是农发行义不容辞的政治责任,农发行重庆市分行把服务脱贫攻坚作为主责主业,集中力量办大事。我们率先成立扶贫金融事业部和执委会,向贫困区县延伸政策性金融机构实现全覆盖。制定金融扶贫“十三五”规划,连续5年召开全市分行脱贫攻坚工作大会,开展服务脱贫攻坚推进年、深化年、决战年、决胜年活动,部署和推动脱贫攻坚工作。

同时,我们还积极创建扶贫实验示范区,实行规模倾斜,办贷优先,期限延长、利率优惠等“一揽子”优惠信贷政策。建立扶贫业务单独考核机制,对产业扶贫、“三保障”贷款专项考核。对脱贫攻坚实施挂牌督战,组织签订《挂牌督战责任书》《服务脱贫攻坚责任书》,形成全行全力全程扶贫的格局。

2016年以来,累计向贫困区县投放各类信贷资金逾900亿元,贷款余额逾700亿元,为同期各类贷款增长率的2.15倍;累计投放扶贫贷款近660亿元,扶贫贷款余额逾530亿元。扶贫贷款投放额、净增额、余额居全市金融系统首位。扶贫实验示范区贷款投放额超670亿元,完成“十三五”意向授信额度的95%,向深度贫困乡镇投放贷款22.64亿元,努力发挥政策性金融扶贫先锋主力模范作用。

谢文辉:重庆农商行作为本土最大的地方金融机构,充分发挥金融助力脱贫攻坚主力军作用,工作中确保各项脱贫攻坚举措落地生根,做出实效。

一是做到“三个强化”。强化组织保障,总行成立精准扶贫领导小组,出台“脱贫攻坚20条规定”以及“脱贫攻坚指导意见”,做好扶贫制度保障;强化

党建引领,将金融扶贫纳入党委工作要点,压实金融扶贫责任;强化银政合作,创新贷款风险共担机制,撬动金融资源向农村市场倾斜。二是实施“三个倾斜”。倾斜信贷资源,持续加大贫困区县信贷投入;倾斜考核激励,制定金融扶贫专项考核方案,每年设立1000万元考核资金;倾斜政策资源,对涉及农林牧渔业、批发零售业中的扶贫小微企业执行优惠利率政策。三是坚持“三个结合”。输血造血相结合,推进产业扶贫;扶贫扶智相结合,发挥示范效应;线上线下相结合,保障金融服务。

截至2020年3月末,我行向18个贫困区县贷款余额1164.9亿元,比年初增长40.4%;精准扶贫贷款余额达91.7亿元,比年初增长2.4亿元。近三年累计发放美丽乡村住房贷款支持贫困户2178户、金额1.8亿元。

陈波:做好贫困村镇金融扶贫,坚决打赢脱贫攻坚战,是金融机构的重要责任和使命担当。作为国有大型商业银行,邮储银行重庆分行以“农”为魂,扎实有效推进金融精准扶贫常态化运行,在贫困地区因地制宜,实事求是,做到对症下药、精准滴灌、靶向治疗,建立起精准可持续的金融扶贫机制。一是加强金融精准扶贫组织领导,二是建立金融精准扶贫长效机制,三是强化金融精准扶贫政策保障,四是强化与驻村第一书记合作,五是积极开发“精准扶贫”专属产品,六是加强金融精准扶贫示范支行建设,七是积极参与定点扶贫工作。

重庆日报:脱贫既要数量,更要看质量,金融机构如何构建脱贫攻坚长效机制?形成稳定脱贫内生动力,防止反弹?

马天禄:下一步,重庆金融机构要从以下三个方面构建脱贫攻坚长效机制:一是大力支持产业发展,增强内生动力。各金融机构仍然要将支持贫困地区产业发展作为长久之策,在稳妥推广农村承包土地的经营权抵押贷款的基础上,通过创新地上附着物抵押、探索拓宽抵押物范围,突破农村新型经营主体面临的抵押难、担保难的融资瓶颈,支持农村地区的产业发展。二是进一步拓展农村金融服务广度和深度。要围绕农村地区信用环境建设以及农户金融意识提升等“软”件方面提升金融服务水平,增强农村地区的金融发展的潜力。三是将脱贫攻坚与城乡融合发展有机结合。将脱贫攻坚纳入城乡经济一体化发展的整体框架,作为县域经济发展要素统筹考虑,推动金融资源进一步向县域倾斜,为县域特色产业发展、产业集群集聚、县域产业升级以及一二三产融合等提供针对性金融服务,支持涵盖县(区)、乡(镇)、村三级的产业发展模式,为金融资源进入贫困地区畅通渠道。

陈志猛:发展产业是实现脱贫的根本之策。我们针对贫困地区造血功能不足的问题,把支持产业扶贫摆在各项信贷业务优先保障地位,优先受理评审,优先匹配信贷规模、优先匹配低成本资金,重点支持全域旅游和特色产业,累计投放贷款47亿元,助推打造“一县一品”支柱产业,夯实稳定脱贫、防止返贫的产业支撑。

特别是依托农发行总行与市政府联合创建政策性金融扶贫实验示范区的契机,获总行批准开展“统授信分用信限额贷款”试点,创新推出“农发行+地方政府+龙头企业+合作社+风险补

偿基金+保证担保+保险”的“1+6”西阳模式”。通过搭建农业产业化联合体,建立“公司+合作社+农户(贫困户)”的组织模式,依托利益联结机制,有效整合各类资源,农业产业化龙头企业与合作社签订收购合同,实行订单式种植,带动农户以土地流转租金、入股分红、劳务协作等形式加入专业合作社,实现6方共联合力脱贫的态势。采取龙头企业贷款5.3亿元,向14家农民专业合作社投放贷款近4000万元,支持10万亩油茶基地建设,带动建档立卡贫困户3452户、12397人通过参与油茶产业规模化经营脱贫增收。

下一步,我们将加大“1+6”西阳模式”在全市推广力度,力争在更多区县落地,助推贫困地区产业发展,实现金融扶贫与产业扶贫的融合。

谢文辉:在脱贫攻坚的收官之年,建立长效机制形成稳定脱贫内生动力显得非常关键,我们主要从四个方面着力。

一是量身定制金融扶贫产品。对扶贫项目,创新推出“江渝扶贫贷”;对产业扶贫,创新推出“扶贫收购贷”“政府增信贷”,支持贫困地区扶贫产业发展;对贫困户,创新推出“光伏扶贫贷”“贫困户助贷”,有效支持贫困户经营发展、增收脱贫。二是实施“五个倾斜”推动扶贫落地。即重点以信贷资金推动扶贫产业发展,着力向支持贫困地区水利水电基础设施建设倾斜;向支持贫困地区乡村旅游产业发展倾斜;向支持贫困地区生态移民搬迁倾斜;向支持贫困户创业就业再就业倾斜;向支持烟叶、中药材、柑橘等特色产业倾斜。三是全力打造“一县一品”扶贫特色产业。结合贫困区县

特色产业实际,推出“一县一品”金融扶贫方案,如仅“丰都肉牛贷”就带动31家股份合作组织、700余户家庭牧场、1万多名农户致富增收,还推出“石柱辣椒贷”“大巴山森林人家贷”等扶贫金融产品,有效满足了贫困区县产业发展的信贷需求。四是建立人力资源长效机制。把30余名敢担当、敢作为、有能力的年轻员工派往贫困乡镇担任“第一书记”和驻村扶贫队员,以此培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”金融扶贫队伍。

陈波:围绕解决脱贫不稳定户、边缘户致贫问题,我们将从金融扶贫的角度,建立帮扶机制,一是加强金融扶贫与产业扶贫有效融合,立足各贫困区县资源禀赋和现实基础及特色产业发展规划,通过金融扶贫支持当地特色效益农业发展,带动贫困户持续增收,增强金融脱贫的内生动力。二是加强贫困地区信用体系建设,在推广信用评定的基础上,推进“整村授信”“批量开发”工作,优化“银村合作”机制,保障当地村民融资的可持续性。三是拓展基础金融服务,积极在贫困地区推广网络支付、手机支付等非现金支付方式,进一步加强银行助农取款和农民工银行卡特色服务。四是做好“两权”抵押贷款试点衔接工作。

2015年—2018年,国务院部署开展了农村承包土地的经营权和农民住房财产权(简称“两权”)抵押贷款试点,试点结束后,我行将继续加强与地方政府和监管部门沟通,做好后续的衔接工作,深入对接乡村产业发展需求,推进完善乡村振兴金融服务,将金融服务乡村振兴与金融精准扶贫有机结合,加大对乡村振兴的金融投入。

徐一琪

璧山区妇幼保健院

专业优质护理 守护母婴健康



“第一步,五次拍背后将患者抱起;第二步,将患者翻转过来,脸朝上,头部要稍微向下倾……”璧山区妇幼保健院门诊科正在通过情景演练的方式向大家展示海姆立克急救的操作知识。5月11日,为促进护理团队对健康教育手段的思考和拓展,璧山区妇幼保健院开展了第109届“5·12”国际护士节情景演练活动。

《海姆立克急救健康宣教》只是这场情景演练的一个缩影。近年来,璧山区妇幼保健院传承南丁格尔精神,弘扬人文关怀,不懈地创造以病人为中心的温情服务,为患者提供全方位的个性化优质服务,赢得了广大患者及其家属的一致好评和社会的广泛赞誉。

5月11日,璧山区妇幼保健院举办了“提升护理服务,传递爱的温度”为主题的护理健康教育情景赛活动。《海姆立克急救健康宣教》《盆底无恙,女人如花》《情系母婴,从这里起航》《袋鼠护理健康教育》《及时接种疫苗,共筑健康屏障》……一个个

“谢谢你们,让我和孩子都安全度过,当我看到两个孩子从3斤多长到现在的六七斤,真的很开心,谢谢你们的细心照顾。”一位年轻的母亲拉着新生儿科护士长叶彦麟的手,向她表示感谢。2019年12月16日,家住璧山区金山花园的李玉竹突然感到肚子一阵疼痛,便立即赶往璧山区妇幼保健院。经过紧急检查后,孕32周的李玉竹需要立即生产。这

如今,暖心服务已成为璧山区妇幼保健院优质服务一张靓丽的名片,正越来越受到患者及社会好评。如何将“暖心服务”真正让患者受益?门诊科护士长叶彦麟说,“暖心”的目的在于让患者得到更好的救治,而救治的前提在于“沟通”。与医生沟通,能及时掌握患者的病情;与护士沟通,能及时掌握患者的心理动态;与患者沟通,能很好地融洽医患关系,



医护人员迎接宝宝的诞生

开展情景演练,检阅优质护理团队

精彩节目悉数上演,鲜活有趣的表演处处体现了护理人员的爱心、细心和责任心,从不同的视角将医护人员优质的护理服务和多样的健康教育形

式展现得淋漓尽致,博得了观众阵阵掌声。此次活动各病区结合临床实践,从选择案例情景到所扮演的护士、医

技术服务,率先开展区县新生儿PICC

对早产双胞胎体重只有1.56公斤和1.52公斤,面对这两个小生命,护士长叶彦麟并没有放弃,沉着冷静,带领科室护理团队开展了医院首例新生儿PICC手术。

PICC是指经外周静脉中心静脉置管,主要为病人提供长期静脉输

液,补充营养和化疗的一种治疗通路。由于需要进行PICC的新生儿体质特殊,许多组织器官并未发育完善,屏障功能底下,免疫力不足,这对叶彦麟团队来说无疑是一次巨大的挑战。

凭借着精湛的专业技术,双胞胎

暖心服务,非常时期更显温情

便于患者有效治疗。“请问隔一米,不要拥挤……”“您好,请戴好口罩。”“请问您需要什么帮助?”这一声声轻声细语的询问,是巫智琴和她的同事们在疫情期间不停重复着做的事。2020年1月18日起,璧山区妇幼保健院成立了防“疫”的“第一道防线”——预检分诊。

“在非非常时期,我们应该共同努力,战胜疫情。”巫智琴说,“在疫情面前,不仅仅需要认真地为每一位患者做好检查,更应该让他们战胜心里的恐惧。”每一位前来医院的患者,巫智琴都耐心疏导,为他们科普正确的防范措施,反复叮嘱,细心服务。据了解,璧山区妇幼保健院是区

微笑服务,将天使之美完美诠释

在儿科病房,不时听到家长及长辈们的怪责声,而另一边却是“宝贝,不哭,让姐姐再帮你看看”等柔声细语。让谁又知道,在这无数柔声细语中却饱含着无数儿科护士的辛劳与付出。

“儿科护士工作压力大,小孩的穿刺困难,是儿科护士最头疼的问题。”儿科护士张灿说,大多数患儿因为发烧或拉肚子来院就诊,血液循环不好,血管难找,患儿家长心痛孩子,情绪较为急躁,五六个家长围绕护士一言我一语,给儿科护士无形之中带来了巨大压力,一不小心就会招致责怪和投诉。“每一个小孩是爸爸妈妈的心肝宝贝,在每一个治疗环节上,都会用专业的医疗知识耐心跟家长们沟通,在得到家长们的认可后方能进行治疗,久而久之,患儿和护士、护士和家长彼此建立了信任感,并成了很好的朋友。”张灿说。

5月7日,一位姓戴的爷爷带着

孙子来看病,护士一针下去小孩立即大哭,张灿为了缓解小朋友的紧张情绪,拿出了一张黄色“笑脸”小别扣说:“宝贝,你看这个‘笑脸’是不是跟你一样可爱呀,你要是勇敢一点,姐姐给你打完针,就把它送给你,好不好?”心疼孙子的爷爷也在一旁鼓励着,小朋友被“笑脸”吸引住了,勇敢地配合完成了打针。戴爷爷说:“谢谢你,护士妹妹,这个娃娃举得很,我又不晓得怎么跟他说,只会喊他不要哭,你的方法很奏效。”

微笑是宽容和接纳,使人与人之间心心相通。微笑能沟通心灵获得彼此信任,微笑能激励斗志顽强拼搏。张灿只是儿科护理团队优质服务的一个缩影,这群人以严谨的工作态度和高超的技术关爱生命,护佑健康,他们用爱心、热心、耐心、细心和责任心为患者带去温暖的优质服务。

优质服务,与患者和家属交朋友

“这个科室的妹妹都很好,她们每一次帮助都让我减轻不少病痛,感谢她们的精心治疗与照顾。”31岁的雍女士家住大学城,孩子的生产却选择了璧山区妇幼保健院。

据了解,璧山区妇幼保健院妇产科开展以“家庭为中心的优质服务”,每位责任护士分管8名病人,责任护士为患者提供从入院到出院的各种治疗、护理活动、病情观察、开展健康教育和康复指导,提供心理护理;科室在病区开展了公休会,对产妇和新生儿的护理知识进行讲解,并征求病人及家属意见,根据科室常见病的治疗和护理常规、新生儿的护理等向病人及家属做详细的讲解,把宣教资料发放到每位患者手中;开展了床旁护理服务,包括床旁洗澡、床旁母乳喂养指导、口服药送到床旁等。“把优质服务做到极致,让每一位产

妇和家属放心,这就是我们的职责所在。”妇产科护士长刘辉平说。

据悉,2020年,璧山区妇幼保健院将持续推进优质服务,结合各专科科室实际,制定健康教育情景模拟剧本,包括风险评估、基础护理和专科护理等健康教育,体现护士仪容仪表、病情观察能力、规范动手能力、应变处理能力、表达沟通能力和人文关怀能力等,开展优质服务示范病房100%活动,实现病房和门诊优质服务全覆盖。

璧山区妇幼保健院院长董兰说:“我们将不断提升优质服务,让优质服务真正接地气,让南丁格尔精神惠及每位患者,让患者满意,办人民群众满意的妇幼健康事业。”

王凤 况茗露 图片由璧山区妇幼保健院提供