

优化营商环境 推动高质量发展



南川区工程建设项目审批服务大厅

政务服务事项网上可办率达98.7%，超5000多项；企业开办全流程缩减至1个工作日；企业投资项目备案缩短为1个工作日；施工许可、竣工备案等事项均当场办结……

近年来，南川区深入贯彻落实习近平总书记视察重庆重要讲话精神和国务院、市委、市政府深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，聚焦重点领域、关键环节和突出问题，持续深化“放管服”改革，积极营造近悦远来的一流营商环境。

在“党务+政务+服务”深度融合发展下，南川区政务服务水平不断提升，营商环境不断改善。去年，南川区政务服务大厅在全国206家政务服务大厅中脱颖而出，成为全国20个优秀政务服务大厅之一。



政务服务大厅——智慧政务自助服务大厅



政务服务大厅——大厅金融街



政务服务大厅实现“党务+政务+服务”深度融合 摄/陈卿



政务服务大厅学雷锋志愿服务岗



南川区政务服务大厅 摄/任前蔚

“党务+政务+服务”深度融合 南川 打造全国一流政务服务标杆

“真没想到，材料交过来，当场就办理好了施工许可证，的确便民又高效。”前不久，当南川某房地产开发公司开发报件人员杨宇一身轻松地走出南川区政务服务大厅时，他看了看时间，前后用时不到两个小时。

项目快速审批、快速落地、快速建设“三快”，是南川区政务服务大厅提升服务效率的“根本目标”，也是南川政务服务高效优质的生动折射。

近年来，特别是2019年市委第六巡视组巡视南川区以来，政务服务大厅以“三集中三到位”改革为抓手，建立一站式政务服务大厅。按照人员、职能、事项“三集中”和进驻、授权、电子监察“三到位”要求，将全区30个行政审批职能部门人员、事项集中入驻区政务服务大厅，做到一门受理、集成服务，努力

“只进一扇门”“最多跑一次” 政务服务提质增效

让企业和群众“只进一扇门”、高频事项“最多跑一次”。

大厅以“全渝通办”为依托，以7*24小时自助服务为抓手，实现政务服务“不打烊”。铺设政务服务快车道，强化“渝快办”服务品牌宣传推广，加快“云上南川”智慧政务建设，真正让“数据多跑路”、群众少跑腿。推行“扫码办事”服务，统一制定办事指南，实现同一事项线上线下一无差别受理、同标准办理。

据南川区政务服务管理办公室主任姚涛介绍，去年，南川区政务服务大厅日均接待办事群众4000余人，共计

接待72.02万余件。其中，即办件65.34万余件，办结率100%，全部在承诺时限内办结，受到办事企业和群众普遍好评。

今年以来，面对新冠肺炎疫情带来的挑战，南川区政务服务大厅不断提升网上政务服务能力。目前，全区各部门已上线政务服务事项5159项，各乡镇（街道）已上线政务服务事项6766项，全区政务服务事项网上可办率达98.7%，行政许可事项承诺时限较法定平均时限减少70.2%以上。

值得一提的是，在南川区政务服务

大厅内，还有一条全国首创的“大厅金融街”，为企业提供开户设立、信用贷、创业贷等各类金融服务。

2019年2月，经政务服务大厅广泛发动、银行机构自主选择，南川区建设银行、农业银行、工商银行、中国银行、三峡银行、石银村镇银行、哈尔滨银行7家银行共同入驻大厅，在企业开办专区开窗接件，现场为企业提供开户设立、信用贷、小微企业贷、快e贷、云税贷、创业贷等各类金融服务，“大厅金融街”由此诞生。

在“大厅金融街”内，银行窗口摆擂台，比政策、比服务、比速度，让企业得到了实惠，银行也由过去的被动服务向现在的主动服务转变，得到企业一致拥护、交口称赞，企业融资便利度大幅提升。

“党务+政务+服务”深度融合 打造政务服务流水线

在政务服务大厅，一个党员就像一面旗帜，时时提醒党员肩负的职责。只要有群众来办事，马上就有党员热情接待。

“多亏这位党员同志帮助，我才没跑冤枉路，结婚证也很快补办好了。”来自古花镇的一位70多岁的老人拿着新补办的结婚证，伸出大拇指点赞。她因弄丢旧结婚证，急得不知怎么办，来到政务服务大厅，这一问题很快得到解决。

“现在政务服务大厅党员和团员占一半，有了他们的示范带动，整个大厅

的服务氛围、办事积极性等都被调动起来了，不再出现门难进、脸难看、服务态度生冷硬等现象，窗口形象就树起来了。”姚涛说。

2019年7月，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，南川区政务服务大厅成立了“党务+政务+服务”——社会投资项目快审流水线临时党支部。

在工作开展中，流水线临时党支部主要采取3项措施为企业服务。一是靠前服务，在项目入驻之初，支部即带领党员业务骨干，上门开展服务，告知企业项目建设的流程和手续要件，

手续办理和建设过程中需注意的事项和容易出现难点和堵点，保证企业不走弯路；二是一对一跟踪服务，支部针对不同的项目，针对性地安排党员骨干对企业进行一对一的跟踪服务，保证企业在需要服务的时候随时能找到人，随时知道找什么人，工作应怎样开展；三是现场服务，在项目建设过程中，在基础建设、主体建设、设备安装等重点环节，对项目开展专题现场指导服务，现场中有什么问题、需要解决什么问题、怎么解决问题，现场予以解决指导。

自“党务+政务+服务”——社会投资项目快审流水线，特别是临时党支部成立以来，累计服务项目100余个，召开专题服务会20余次，解决实际问题70余个，有效地推进了南川区社会投资项目的建设和投产。

打造“经济圈”营商高地 助推南川高质量发展

“近年来，南川区着力推动资源向项目聚焦、要素向项目聚拢、力量向项目聚合，努力营造一流环境，提供一流服务，搭建一流平台，全力为项目建设遮风挡雨、保驾护航，迅速掀起新一轮项目建设热潮。”南川区相关负责人表示。

今年是“十三五”规划收官之年，也是南川融入成渝地区双城经济圈和主城都市区的起步之年。

“我们还将继续推进体制创新，在更高起点、更高层次、更高目标上推进

改革开放，营造市场化法治化国际化营商环境。”该负责人表示，南川区将抓住重庆纳入世界银行营商环境评价样本城市的机遇，不断推动“放管服”改革向纵深发展。

具体而言，南川区将进一步推动简政放权，进一步减少审批事项、缩短办理时间，降低企业税负、提高服务水平，为企业办实事，让企业好办事；优化政务服务，进一步构建智慧化、标准化政务服务体系，让数据多跑腿，让群众少跑路。要

补齐差距和短板，进一步强化责任落实、强化人财物保障、强化考核监督、强化宣传引导，积极为深化“放管服”改革创造条件。

弛而不息，久久为功。南川区相关负责人表示，未来，南川区将进一步提高政治站位，对标国际通行的世界银行营商环境评价体系，在深化简政放权、加强公正监管、优化政务服务的道路上持续用力，深度融入成渝地区双城经济圈和主城都市区建设，打造全国一流营商高地。

王静 盛志信

图片除署名外

由南川区政务服务管理办公室提供