

奏响“邮政+”发展协奏曲

——重庆邮政有力助推各行各业复工复产

花枝春满，催着复工复产。

三月，秀山县就业扶贫车间里一派繁忙景象。热闹的，不仅有久违的生产作业，还有秀山邮政人带去的生机——连日来，秀山邮政借助邮政网点遍布城乡的优势，陆续对县内21个扶贫车间、380余人上门办理工资卡、普及金融知识，并赠送口罩、消毒液等防疫物资，有力支撑了扶贫车间复工复产。

“邮政与地方经济发展枝叶相连，我们必须落实好党中央和市委、市政府的要求，展现央企责任担当，主动出击解客户所难、帮客户所困，共同把新冠肺炎疫情的负面影响降到最低！”在中国邮政集团有限公司重庆市分公司党委的号召下，全市邮政一手抓疫情防控不放松，一手抓复工复产不动摇，以时不我待的姿态积极为经济社会发展贡献邮政力量，奏响“邮政+”发展协奏曲。

重庆邮政战疫成绩单



248吨

“逆行，把救援物资急运湖北！”

重庆邮政免费送防疫物资
累计超过 300 吨，其中向湖北运送 248 吨。



1000万

“一切为了孩子，为了未来！”

重庆邮政累计“无接触”配送
中小学教材 200万 份，超 1000万 册。



100%

“厅堂坚守，确保基础金融服务”

重庆邮政做好防疫保障
3月12日起，营业网点营业率达 100%。



90万

“邮件已消毒，请签收！”

重庆邮政快递包裹处理量
日均 90万 件，峰值超 100万 件。



336吨

“中欧班列（重庆）运邮稳定畅通！”

重庆邮政通过中欧班列（重庆）向
欧洲 36 个国家和地区发运邮件 336 吨。



23万

“政务代办，助力复工复产”

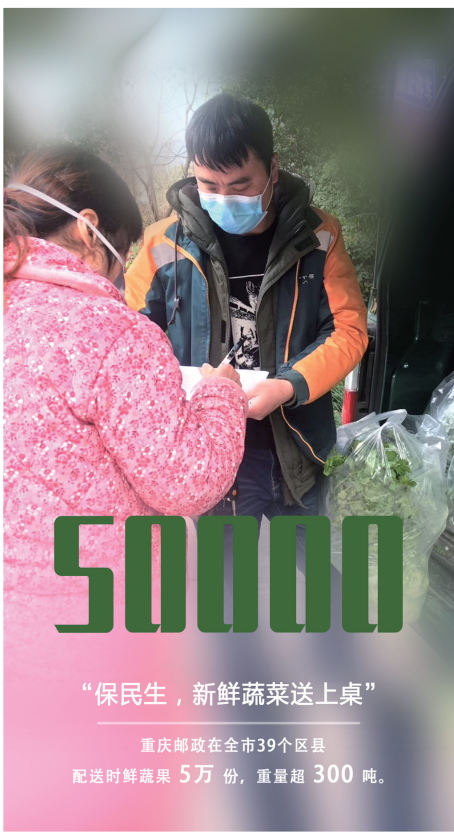
重庆邮政在全市完成
政务代办、审批、寄递类服务 23万 件。



16600

“不误了春耕，那是一年收成！”

重庆邮政累计“无接触”配送
化肥 16600 吨，种子 218 吨。



50000

“保民生，新鲜蔬菜送上桌”

重庆邮政在全市39个区县
配送新鲜蔬菜 5万 份，重量超 300 吨。



1063

“生病不用愁，药品送到家”

重庆邮政与重医儿童医院合作，通过“互联网医院”
向患者配送药品 1063 件。

“邮政+政务”，共克时艰显担当

“不集聚、不扎堆”是决定战“疫”成败的关键举措
一边是复工复产所需，一边是抗疫不可松懈
重庆邮政发挥寄递网络优势，开展政企合作
以“无接触配送”将政务服务直接送到老百姓身边

3月4日，20:45，夜色已浓。位于巴南区融汇大道的一个小区门口，包装设计公司王老板欣喜地从投递员何江手中接过包裹，“我查询了说是今天才办好，没想到这么快就给我送来了！真是太感谢了！”

包裹里装的，正是王老板心心念念的公司公章。年前，他申请了公司更名，本想趁着过了大年初六，就到政务服务大厅去办手续。没料到，一场疫情，打乱了所有节奏。

2月上旬，王老板意外地接到巴南区经信委的电话，被询问是否能尽快复工，为口罩生产企业提供包装印刷模具。由于资质审核严格，全重庆能做此类模具的仅有五六家，在行业深耕20年的王老板正是其一。

全民战“疫”，人人有责。就在王老板想方设法复产的同时，“公章还没办下来”衍生的各种矛盾也开始凸显。

曙光出现在邮政网点里的政务服务厅。自去年10月巴南邮政与巴南区政务服务管理办公室签约，把政务服务厅“搬”进了邮政营业厅，老百姓就有了“就近办”工商登记、行政审批等政务类业务的新途径。如今特殊时期，政府又力推“网上办”“邮寄办”，在邮政的助力下，让有如王老板这般的返岗复工之路变得更加顺畅、便捷。

“邮政+政务”的力量还体现在税票寄送服务上。2月9日起，重庆税务携手重庆邮政，为全市纳税人提供“网上申领发票免费送达”服务。疫情期间，全市的纳税人使用了这项服务26.42万户次。

“邮政+交通”，连接城市大动脉

为复工复产保驾护航，交通运输行业冲锋在前、保障给力
围绕重庆“两点”定位和“两地”“两高”目标
重庆邮政主动融入地方发展
通过中欧班列疏运欧向邮件，驰援海外
通过邮政物流保障企业供应链稳定，助力经济复苏

物流兴则产业兴，产业兴则城市兴。物流业是百业发展的血脉，连接企业供应链的上下游，同时也是打赢疫情防控阻击战，恢复正常生产生活秩序的关键所在。

“我宣布，中欧班列‘中国邮政号’专列发车！”4月3日17:00，市领导话音一落，火车的汽笛声随之响起，全国首趟中欧班列“中国邮政号”专列从沙坪坝团结村出发，开启了前往立陶宛的征程。

这是全国首家整列发出的邮包专列，共发运44个集装箱，总重近300吨，包括来自北京、广东及重庆本地的国际邮件42箱和立陶宛政府请求发运的救援物资2箱。随后，这批邮件将通过立陶宛邮政发往西班牙、丹麦、瑞士、法国等36个欧洲国家。在欧洲疫情蔓延的情况下，中欧班列“中国邮政号”专列的开行，为国际援助提供了一条重要的物资保障通道。

重庆邮政不仅连接上城市交通运输“大动脉”，在助力畅通经济社会“微循环”上，也不遗余力。

3月5日，15:30，位于渝北区的上汽红岩配件仓库里，重庆邮政汽摩配经营部员工孙西满正聚精会神地驾驶着叉车，将重量超过1吨的重卡驾驶

室总成缓缓抬起。为了使重心不致偏移，他一手抓牢方向盘，一手捏紧操作杆，小心翼翼驶向装卸处。一辆可装载18吨货物的物流车已停靠在那里。

据汽摩配经营部经理万涛介绍，2月3日，上汽红岩配件分公司负责人从会议现场给他打来电话，急迫地询问邮政是否复工？能否发货？“我们邮政物流不存在复工一说，压根儿就一直没停过。只要你们有需要，随时都能发！哪里都能发！”万涛回应得底气十足。

彼时正是疫情防控最吃劲的时候，由于增加了消毒环节，邮车驾驶员刘邦义的作业时间也作了相应调整：原本是中午前往客户生产场地交接货品、下午六七点返程的他，如今不得不改为凌晨5点出发，中午返程。受车辆通行限制影响，疫情期间，客户又将一些货品交由邮政直发，因此他下午还要再出一趟，晚上九十点钟才能收工。为了减少接触，外来人员被要求不得随意走动，所以刘邦义几乎全天都得呆在驾驶室里。往常的食堂、小餐馆也在一夜之间被方便面替代。

正是在邮政人这样的努力下，上汽红岩较同业早复工10来天，为抢夺市场赢得先机。

“邮政+电商”，助力企业过难关

电商与民生的关系，从未像今天这样紧密
快递，正是连接两者的桥梁
危难时刻，重庆邮政践行国企担当
发挥快递行业和农村电商“国家队”的作用
知重负重，竭力“保民生、保稳定”

“若是当初我们不及时接手，客户就必然面临全面停工。”3月5日，17:08，在一电商企业的仓库里，项目组经理张玉阳说道，“我们是‘国家队’，就算所有快递公司都停了，我们也不能停。再说，这些东西都是生活物资，疫情期间，这就是保民生、保稳定的大事！”

4万平方米的仓库，层层叠叠地垒放着不下20万件打包好的快递，不少是米、油、面粉等重量级包裹。1月29日，当项目组成员唐莉第一天来到这家电商企业的仓库时，见到的就是这幅壮观场景。两天前，该电商企业通过中国邮政快递事业部总部联系上重庆邮政，协商合作事宜。

危难时刻显担当。原本重点负责保税仓寄递业务的张玉阳和项目组的小伙伴们立马行动起来，调配人手、协调运力，并连夜调试系统。2月1日，随着邮车陆续驶进物流园，成堆的包裹以肉眼可见的速度“消失”。

自此，唐莉在仓库进行了长达1个多月的镇守，每天早上8点到岗，负责核单、调派车辆等一系列繁琐但需细致对待的工作，一直忙到晚上八九点回家，还要再花1个多小时对账。“疫情当下，我们多一点坚守，民众就多一分安心。”目前，该电商企业出货量日均达到2万件。

比起老百姓买东西不方便的困扰，企业卖不出东西的焦虑更甚。尤其是新鲜蔬果，那可等不得。

血橙是长寿区的特产。本该是喜迎丰收成果的时节，却受疫情影响而大批量滞销，愁云笼罩着果农和众经销商。获悉情况后，长寿邮政迅速行动，借助邮政电商平台和资源优势在邮乐网上进行线上销售，并协调开通“长寿—广州”的“定制邮路”。满载血橙的邮车目前已出班两趟，销售6000件。