

## 重庆农商行

# 践行金融国企责任 倾力支持经济社会发展

### 复工复产响应“快” 上下联动扎实推进

为了确保支持疫情防控和复工复产政策及时落地落实落细,重庆农商行第一时间认真学习传达贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作系列重要讲话精神,严格落实人民银行金融支持疫情防控30条、银保监会疫情防控金融服务12条,以及重庆市委30条、市政府40条、人行重庆营管部24条、重庆银保监局19条等具体举措。

据介绍,在前期统一部署的基础上,该行先后制定了10项重点举措和100条细化措施,有效落实增加信贷供给、开展续贷续保、实行减费让利等要求,全力支持疫情防控和复工复产,以实实在在的实际行动全方位助力经济社会发展。同时,该行坚持“特事特办、急事急办”原则,切实发挥人员优势、网点优势、服务优势和总部决策优势,统一部署、迅速行动,上下联动、紧密配合,充分调动全行分支机构的主动性、积极性,凝心聚力扎实做好金融服务保障工作,积极支持共战“疫”情、复工复产。

重庆市龙泉食品有限公司(以下简称“龙泉食品”)是重庆市一家农业产业化市级龙头企业,作为面粉加工行业的市级龙头企业、重庆市放心粮油龙头企业十强,拥有国内领先的面粉、粮油成套流水生产线,实行全封闭自动化生产,日产能达到260吨。防疫期间,龙泉食品主要向全市各类大中型综合超市、企事业单位等供应各类面粉,被列为市级疫情防控重点保障企业、市级重要商品应急保供重点企业。

自疫情突发以来,重庆市场上面粉需求量迅速增加,企业急需加大小麦等面粉原材料的采购力度。“我们作为市级重要商品应急保供重点企业,按照相关要求早在2月就抓紧复工,并实施24小时不间断生产,全力保障疫情防控期间面粉不断供、质量有保障。但随着复工复产节奏加快,小麦等面粉原材料采购量进一步加大,流动资金短缺成为眼下亟待解决的问题。”龙泉食品负责人蒋永江介绍说。

就在他焦急之际,重庆农商行巴南支行在对疫情防控重点保障企业进行摸排时,了解到该企业目前面临的困境,随即上门对接,梳理企业实际情况及资金需求。由于龙泉食品资金需求急迫,无多余的固定资产作抵押,且属于人行专项再贷款名单内企业,该行巴南支行研究决定通过人行专项再贷款资金为其发放纯信用流动资金贷款,解决其扩大产能的资金难题。为尽快将信贷资金发放到位,重庆农商行总行、巴南支行上下联动、紧密配合,为龙泉食品开辟信贷审批绿色通道,短短几天便成功为其发放了1700万元流动资金贷款,并执行人行专项再贷款优惠利率,不仅及时保障了企业资金需求,还有力地降低了融资成本。

“重庆农商行的这笔贷款极大地提振了我们复工复产、扩产扩能的动力和信心,我们将进一步加大原材料采购,加班加点生产,全力保障居民生活物资供应‘不掉链’。”蒋永江信心满满地表示。

值得一提的是,为了保障企业资金需求,该行坚持主动对接、应贷尽贷——单列专项信贷额度,成立专门服务团队,主动对接人行重庆营管部、市发展改革委、市经济信息委名单内企业1129户,发放贷款238户、38.5亿元,全力支持企业共战“疫”情、复工复产。其中,支持全市6家重点口罩生产企业中的3家、2家消毒液生产企业、1家医用防护服生产企业,支持的口罩、消毒液、防护服生产企业日产能分别达50万只、23吨和6.3万套。同时,运

在推进复工复产过程中,金融支持成为企业不可或缺的强劲动力。作为重庆本土最大的地方金融机构,重庆农村商业银行(以下简称“重庆农商行”)深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,认真贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控、复工复产的各项决策部署和市委、市政府及上级监管部门的工作要求,快速响应、积极行动,主动对接、精准施策,创新服务、降本减负……以实际行动全力支持复工复产、扩产扩能。

截至目前,该行对1476家防疫企业进行了重点摸排走访,累计为301家企业授信81.08亿元,发放贷款238户、金额38.5亿元;支持农户、涉农企业及各类组织超过102万户,涉农贷款余额1592.49亿元、约占全市涉农贷款总额的30%。其中,今年以来支持农户、涉农企业及各类组织21014户,发放生产经营贷款142.69亿元;已与全市100家涉农重点企业实现了全覆盖对接,并向其中56家企业提供了开户、结算、信贷等金融服务,为25家企业新发放贷款5.76亿元。



重庆农商行支持重庆市龙泉食品有限公司加大面粉原材料采购力度



重庆农商行支持重庆中元汇吉生物技术有限公司生产新冠病毒核酸检测试剂盒



重庆农商行支持重庆佰纳医疗器械有限公司生产口罩

用专项再贷款政策,发放人行专项再贷款165户、金额25.72亿元;开展“再贷款暖企百日行动”,运用“人行支小再贷款”专用额度为947户小微企业和个体工商户发放贷款13.39亿元。

### 金融服务对接“准” 携手企业共渡难关

疫情发生后,各行业和企业都不同程度地遭受冲击。对此,重庆农商行第一时间全面梳理受疫情影响较大的受困企业名单,及时通过电话、微信、视频等线上服务方式,了解客户生产经营情况、农业生产计划,精准对接企业金融服务需求。针对涉及贷款即将到期、分期还款等企业,该行实行逐户逐企精准走访服务,“一户一策”落实新增授信、无还本续贷、贷款展期等服务方案,全力支持客户融资周转实现“无缝衔接”,及时帮助企业渡过难关、复工复产。

“紧急紧急,何经理,我们去年申请的2500万元贷款马上要到期了,这可怎么办才好呢?”近日,重庆天路电力设备有限公司(以下简称“天路电力”)负责人郑学群向重庆农商行大渡口支行营销二部客户经理何意打来了这个求助电话。原来,天路电力2019年向该行大渡口支行申请的2500万元贷款将于近日到期,公司原计划用下游客户的应收账款来归还贷款,但受疫情影响,应收账款未能按时到账,使得流动资金压力突然增大。

在得知这一情况后,重庆农商行大渡口支行第一时间调查了解天路电力实际困难,为了确保其能够按期归还贷款本息,维持良好的征信记录,研究决定通过为其申请“转贷应急周转资金”的方式解决资金难题。需求紧迫、时间紧急,该行大渡口支行立即开辟续贷绿色通道,积极与总行、重庆市中小企业发展服务中心协调联动,当日便完成了2240万元转贷应急周转资金的划转审批手续。在获得2240

万元的转贷应急周转资金后,再加上其自身自筹的260万元,天路电力2500万元的贷款得以按时足额归还,切实解决了“燃眉之急”。

帮助天路电力按期还款后,考虑到其后续复工复产的资金需求,同时为了最大程度地减少其融资成本,该行决定“扶上马,再送一程”,再次为企业提供信贷支持——立即开辟信贷审批绿色通道,组织专人进行审批,当天就完成了放款审批流程,成功为天路电力再次发放2500万元流动资金贷款,为该企业的复工复产提供了有力的金融保障。

“重庆农商行的信贷‘及时雨’,让我们公司复工复产吃了颗‘定心丸’,我对公司的未来发展充满信心!”天路电力负责人郑学群表示。

据了解,为切实帮助企业排忧解难,重庆农商行对受疫情影响较大的企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,提前通过续贷、展期、调整还款期限等方式,支持企业共渡难关。截至目前,该行已为5632户企业和个体工商户办理无还本续贷、金额38.11亿元,通过延期付息、调整还款期限等方式为758户企业和个体工商户纾困、涉及金额123.91亿元。

### 信贷产品门类“全” 丰富企业获贷渠道

为切实满足不同类型企业复工复产的差异化金融需求,重庆农商行积极创新服务模式,打造专属产品和专属服务,进一步畅通企业获贷渠道,提升企业获贷率。如,该行在全市范围率先推出“战疫贷”“同舟贷”和“复工复产贷”专属金融服务,产品包含医保贷、税易贷、增信贷等一系列弱担保产品及流动资金贷款、出口发票融资等专属信贷产品。截至目前,该行已通过“同舟贷”累计支持重点企业52户、金额30.54亿元;运用“战疫贷”累计支持小微企业和个体工商户12925户、金额93.73亿元。

海润新风(重庆)智能科技有限公司(以下简称“海润新风”)在疫情防控期间,主要集中力量生产用于负压病房的成套新风系统。作为武汉火神山、雷神山医院建设的主要服务商之一,海润新风主要为上述两家医院提供壁挂式新风净化机、定风量平衡组件等设备。“由于各地医院对上述设备的需求量进一步增加,现已出现供不应求的情况,为此我们只能加快复工复产,进一步扩产扩能,但资金短缺却成了我们面临的一大难题!”海润新风财务总监余松介绍说。

在了解到海润新风资金难题后,重庆农商行渝北支行立即赶赴企业摸清相关情况,并协商制定授信方案,最终研究确定通过“战疫贷”专属金融服务方案为其解决难题。据悉,该行此次为海润新风推出的“战疫贷”专属信贷服务多款信贷产品中的一款。这款产品是主要为医用物资生产、收储流通和生活物资供应等防疫重点保障企业推出的专属信用贷款产品,额度最高3000万元,并执行优惠贷款利率,另外还可享受政府50%贴息。

时间就是生命。重庆农商行渝北支行积极为企业开辟信贷审批绿色通道,成功为海润新风公司发放了500万元纯信用流动资金贷款并执行优惠贷款利率。值得一提的是,该企业在向财政部门申请财政贴息后,将进一步降低实际融资成本。“在疫情防控关键时期,重庆农商行‘战疫贷’高效的放款速度、较低的融资成本,切实帮助我们公司解决了实际困难,让我们复工复产更有活力、更有干劲。”海润新风公司负责人郭金成表示。

值得一提的是,为进一步拓宽企业融资渠道,重庆农商行还综合运用债券市场、同业市场等融资工具,发行支持企业复工同业存单3亿元、金融债80亿元,并推出“战疫”专项理财等产品,有效满足企业复工复产金融需求。

### 融资成本全面“降” 切实主动减费让利

金融支持企业复工复产,不仅要企业贷得到、贷得快,还要贷得便宜。

为此,一方面,重庆农商行在人行重庆营管部的支持下,积极引入人行专项再贷款、人行支小再贷款等低成本资金充分保障广大中小企业的融资需求。另一方面,该行对符合条件的贷款企业,积极争取政府贴息等优惠政策。比如,该行积极运用人行专项再贷款资金支持疫情防控重点保障企业,企业获得贷款后可享受政府50%贴息,实际贷款利率进一步降低。同时,严格执行利率收费等各项政策,在信贷办理过程中,对银行自身可以承担的费用给予企业适度减免,最大程度降低企业融资成本。

位于重庆市(长寿)化工园区的重庆康乐制药有限公司(以下简称“康乐制药”)是一家医药原料药及医药中间体专业研发制药企业,也是市级疫情防控医药物资重点保障企业之一。日前,由于原材料紧缺,该公司出现500万元的资金缺口。重庆农商行长寿支行了解到企业的实际困难后,立即落实专人开展上门服务,现场对接企业资金需求,收集相关贷款资料。“我们在走访过程中了解到,企业一直以来经营良好,只是短时间内无法提供抵押担保,于是支行研究决定为其‘量身定制’专属授信方案——以人行专项再贷款资金,通过流动资金贷款产品,为其提供信贷资金支持。”重庆农商行长寿支行信贷客户经理王益红介绍说。

为保障客户流动资金及时到位,该行长寿支行落实专人加班加点制定授信方案,并及时上报总行审批部门,开辟绿色通道,实时跟进审批进度。在该行总行、支行的联动配合下,仅3天就完成了该笔贷款的审批和发放,给予康乐制药500万元的流动资金支持,同时给予极大的贷款利率优惠。据介绍,康乐制药该笔贷款享受

政府贴息后,融资成本得到进一步大幅降低。

“从主动上门服务到贷款发放到账,重庆农商行信贷支持速度快、效率高、费用低,给我们扩大产能生产防疫物资注入了强劲动能。有了这笔资金,我们将加大原料药生产,切实保障防疫药物生产、供应。”康乐制药总经理蒋朝文表示。

据了解,为了有力减轻企业复工复产融资负担,重庆农商行对重点保障企业、受疫情影响严重企业实行贷款利率最低下调2个百分点,享受政府贴息后实际执行利率仅1%左右。同时,主动承担小微企业和个体工商户信贷融资相关评估费和公证费,为1138个客户节省费用198万元,有力支持小微企业渡过难关。

### 服务触角延伸“广” 全力保障金融供给

在金融助力复工复产的同时,重庆农商行还通过多种渠道筑牢基础金融服务保障,为广大客户提供安全、便捷的金融服务。

线下渠道方面,该行充分运用网点、人员、机具、科技等优势,将金融服务触角延伸到城市、农村各个区域和客户生产生活方方面面。通过1774个网点、495个农村便民服务终端、100个乡村振兴专营中心、1.5万余名员工,积极为当地群众提供高效的金融服务。目前,该行1774个营业网点已经全部实现正常营业,在疫情防控的基础上,全力保障金融服务质量。

线上渠道方面,该行一方面发挥“智慧银行”作用,加强金融科技运用,持续优化智慧银行、微信银行等服务功能,推广“渝快贷”“房快贷”等线上信贷产品,探索大数据、人工智能、远程视频等科技服务手段,引导客户采用“非接触式服务”渠道,提升金融服务质效。另一方面,除全力保证“票快贴”“房快贷”等小微线上融资业务的高效畅通运转之外,还加快推出“自助支用”“自助续贷”线上服务功能,引导客户通过线上渠道自助办理信贷业务,提升金融服务便捷性和获得感。据统计,疫情发生以来,该行线上业务办理量日均超过40万人次。其中,中小微企业和个体工商户通过该行线上办贷功能办理的笔数累计达2.06万笔、金额58.46亿元。

当前正值春耕备耕的关键时刻,为支持涉农企业做好春耕复工复产工作,重庆农商行切实聚焦脱贫攻坚,加大产业扶贫力度,联动各分支行积极开展送政策、送资金、送信息、送农资、送服务“五送”举措,并结合组长工程、“十百千万”培育工程,深挖春季农业生产资金需求,切实将信贷资金向重要农产品稳产保供、现代山地特色高效农业发展、农业基础设施建设等7个方面倾斜。目前,已向7279户农林牧渔业、农副产品加工制造业等涉农客户精准发放春季农业贷款7835笔、金额40.09亿元。

目前,在重庆农商行的大力支持下,全市多家企业已经步入平稳生产作业的正常轨道。“下一步,重庆农商行将深入贯彻落实党中央、国务院有关统筹推进疫情防控和经济社会发展重点工作的决策部署和市委、市政府及上级监管部门的工作要求,认真履行市属金融国企责任担当,畅通金融服务绿色通道,对接各类客户金融服务需求,提供一揽子产品、推行一站式服务,通过合理确定贷款额度、实行利率优惠、推广线上申贷、简化贷款流程等举措,确保金融助力复工复产、推进经济社会稳定发展信贷不断档、服务不打烊、效能不降低。”重庆农商行相关负责人表示。

徐一琪  
图片由重庆农商行提供

