抢抓疫情下数字化转型发展机遇

第一视点

□樊自甫 万晓榆

新冠肺炎疫情虽然短期内会给经济发展带来不利影响，但也有效拉动了线上消费需求，加快产业数字化、政府治理智慧化和公共卫生防疫设施智能化步伐，为经济社会的转型升级带来了重大机遇。其一，受疫情防控影响，各类在线技术、产品、服务创新激增，钉钉、腾讯会议、华为WeLink等办公软件呈现爆发式增长，数字娱乐流量激增，催生了庞大的线上消费需求。其次，疫情让企业充分认识到工业机器人、柔性制造系统、工业互联网等数字化生产设施的重要性，企业的研发设计、生产制造、营销采购等环节数字化转型将会明显加快，产业数字化发展迎来重要窗口期。其三，受疫情影响，社会和公众对政府治理数字化、智慧化的要求和期盼越来越高，加速涌现出一批在线政务服务平台，政府治理的数字化、智慧化将会明显提速。为此，要抢抓疫情带来的数字化转型机遇，积极谋划，加强精准调度，培育数字经济新增长点，转变传统生产方式，创新政府治理模式，努力开创重庆经济高质量发展新局面。

培育新业态新产业，打造数字经济新增长点。抢抓疫情期间人们生活、娱乐方式在线化转变机遇，出台场景开放引导政策，推动在线娱乐、在线教育培训、网络直播等线上服务业发展。谋划建设国家网络安全重大科技基础设施，推动网络安全产品及服务在金融、能源、通信、交通等领域应用，全力抢占网络安全产业的新“蓝海”。积极推动人工智能、区块链、量子信息等技术攻关和产业化应用，加快培育一批新兴信息技术产业。立足我市“芯屏器核网”产业基础，补链成群，做大产业规模、做强产业集群，做好现有电子信息产业的增量提质。积极创建一批高端研发平台、产业创新平台和专业化服务平台，建设一批国家和市级孵化器、众创空间、加速器，不断提升数字经济创新创业能力。

加快生产模式变革，推动制造业数字化转型。重点推动工业互联网标识解析二级节点建设，引导企业建设企业级标识节点及应用系统，利用重庆工业互联网标识解析国家顶级节点优势，率先建成工业互联网标识解析体系，加快推动以工业互联网为核心的智能制造发展。加大组织宣传培训，扩大优质服务主体，树立标杆典型，强化云端安全保障，多措并举推进“企业上云”，加快发展“云制造”。广泛开展“数字化装备普及”行动，鼓励制造企业智能化改造制造单元、加工中心、生产线，全面提升制造业数字化、柔性化生产能力。引导企业开展网络化协同制造和个性化定制，推动制造企业生产模式由企业主导向消费者主导（C2M）转型。

强化数字技术赋能，加快城市治理智慧化。加速灾害防治、公共卫生防控设施智能化改造，建设疫情实时态势感知分析预警系统，利用数字技术提升我市重大自然灾害、事故灾难和公共卫生等突发事件的数据动态采集、实时监测和智能分析能力。推动物联网、大数据、人工智能等技术在交通、电力、水利、市政等领域中的应用，加快推进传统设施数字化，全面提升我市公共服务精细化、智能化、人性化水平。加快部署覆盖我市山水林田湖草等生态要素的动态采集、监测、遥感遥控等信息基础设施，推动三峡库区和长江上游环境保护智慧化，筑牢我市生态优势。推动“线上办公”替代“传统办公”，持续深化“渝快办”等政务服务平台建设，全面提升政府服务质量。

加大新型基础设施建设，夯实数字化转型发展基础。加速推进5G网络和双千兆网络建设，争取国家新型互联网交换中心试点，打造全国太空互联网时代的全球总部基地和低轨互联小卫星星座应用示范基地，构建空天地一体化高速信息网络。深化国家绿色数据中心试点，建设峰值浮点运算能力达亿亿次级、存储容量达50PB级的高性能超算中心，加快建设一批算力平台、开放平台、算法库、知识库、试验场等应用基础设施。积极创建国家车联网先导区，加快建设基于5G的L4级自动驾驶开放道路场景示范运营基地、低空无人机通用航空物流网络等试验基础设施，搭建无人机低空监测平台，为车联网、自动驾驶、无人配送等新业态培育提供试验验证场所。

构建新型生产关系，适应数字生产力发展。充分利用区块链技术的分布式存储、不可篡改等特性，加快行业信用体系建设，构建透明公平诚信的产业生态环境。建立连接国企、民企的交易信用体系，构建身份对等的新型生产关系，为民营企业营造公平竞争环境。充分认识网络空间的扁平化、协同化、平台化特征，打破层级化、属地化市场监管模式，推动政府、平台企业、社会公众多元协同监管。清理和规范制约新业态健康发展的行政许可、资质资格等事项，开放公共服务市场、降低准入门槛，最大限度地激发市场主体创新活力。发挥数据资源在新一轮经济社会发展中的关键要素作用，建立数字资产确认、定价和交易机制，强化数字资产的产权保护，加快释放数字资产红利。

（作者均系重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心重庆邮电大学分中心教授）

以新金融理念推进智慧政务建设

决策建议

□高永强

近日召开的市委常委会扩大会议强调，要加快发展线上业态线上服务线上管理，更好带动大数据智能化创新发展，推动我市高质量发展之路越走越宽广。推进智慧政务建设，是政府深化“放管服”改革，提升政府治理能力，推进我国数字政府建设的重要实践。目前，大型银行在金融、科技、线上、安全、渠道、服务等方面具有明显的比较优势，以新金融力量纾解政府堵点、社会难点和民生痛点，以新金融路径践行共建共治共享的社会治理体系建设的新金融理念，恰与政府智慧政务建设不谋而合。引导其深度参与政府智慧政务平台建设，对进一步推进“互联网+政务服务”，激发市场活力和社会创造力具有重要意义。

拓展渠道共享，助力基层服务体系的构建。一是打造多终端立体化的便民服务体系，推进大型银行物理网点中STM等自助办理渠道开放，并与政务平台数据库中客户数据互认与准入，让每一个银行网点成为政府政务服务的全能窗口。二是场景融合共建，聚焦群众和企业生命周期里的重要阶段，加强金融平台与政务平台服务场景对接共建，以用户为中心，在工商、医疗、社保、教育等方面形成个人主题服务事项，提升服务的获得感和满足感。三是打造县乡村服务体系，引导大型银行将线下渠道打造为成功入县乡村、直接触达客户的服务窗口，增加高频政务服务事项，加快涉农信贷类产品在乡村物理渠道的整合布放，解决乡镇居民政务服务、金融服务“最后一公里”问题。四是推进社会资源共享，持续鼓励大型银行开展“劳动者港湾”建设，在城市中心、各商圈、热门景区等人群聚集区域，为户外市民、游客等提供饮水、休息等服务，让老百姓真真切切地感受到便民服务的温度。

加大平台赋能，助力业务体系的再造。一是在金融服务方面，聚焦“优政、兴业、惠民”核心目标，发挥大型银行在服务客户的优势，推出模块式、菜单式产品，强化政务服务平台的金融服务功能，帮助政府实现G段、B端、C端的互联互通；引导大型银行以投贷联动、参股的方式参与智慧交通、智慧医疗和智慧城市等政务相关领域运营公司建设。二是在科技应用方面，探索区块链、人工智能、云技术、物联网等前沿技术在政务服务和监管领域的创新，加强大数据分析应用、数据交易、超级支付、智能化服务等子体系建设，推动政务服务智能化、个性化、人性化。三是在政府服务方面，建立“横向到边、纵向到底”的服务体系，横向覆盖各类行政权力事项，全面规范政府服务行为，纵向覆盖各级各单位下放到基层的政务服务与便民服务事项，通过“一站式、全天候”的服务渠道，提升政务服务的便利度。

建设“一网通办”，助力组织体系的改革。一是以政务服务的标准化助力组织设置更加科学。通过事项梳理、编制标准化政务服务清单，制定服务标准，对各部门职能相关的核心业务事项进行全方位调研和优化，助力政府整合组织和部门，机构设置更加科学；以权责清单和负面清单为基础，推进行政权力网上运行公开化、业务流程规范化，促使政府部门权责重构。二是以政务服务的高效助力组织职能更加优化。通过推进政务服务标准化建设，提升办事指南要素信息的准确性、翔实性和易用性，实现事项清单和办事指南规范化、标准化发布。三是以政务服务的“一网通办”助力组织权责更加协同。以全流程在线一站式办理推动政务服务跨地区、跨部门、跨层级业务协作，实现政府组织间数据共享、身份互信、证照互用、业务协同。

深耕数据治理，助力数字政府的转型。一是对政务服务信息资源高度整合。加强对政务数据的分析、使用，连通“互联网+监管”“互联网+督察”等系统，为优化市民中心窗口布局、进一步缩短承诺时间、限时办结提供数据支持，为政府提供管理和决策的依据。二是聚焦数据场景化，实现数据价值创造。政府部门要通过数据看板、舆情分析，实现对重大经济和社会问题场景的实时监测、精准评估；大型银行要通过数据分析及问题反馈，驱动产品和服务创新，提升数字化经营能力。三是构建数据安全体系。建立健全纵深多层水闸式防控体系，切实做到数据“无处不在、及时赋能、可信安全”，实现数据的安全、有序共享，依法保护个人信息。四是为疫情防控赋能，发挥“智慧政务”便民、利民、惠民的作用，及时准确发布防疫信息，运用大数据等手段辅助政府做好疫情决策和医疗、生活物资调配，助力基层社区疫情防控移动化、智能化、数字化；通过企业政务数据赋能银行构建供应链金融服务平台，为企业复工复产提供线上金融服务方案。

（作者系重庆市政府参事；常青华、师子峰对此文亦有贡献）

多措并举巩固提升脱贫攻坚成果

热点观察

□肖端

习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上强调，到2020年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是党中央向全国人民作出的郑重承诺，必须如期实现。要深学笃用习近平总书记关于扶贫工作重要论述和视察重庆重要讲话精神，把脱贫攻坚作为全面建成小康社会的重中之重，强化责任担当，贯彻精准方略，改进工作作风，从严整改落实，努力推动脱贫攻坚工作迈上新台阶。结合我市脱贫攻坚工作的实际情况，多措并举巩固提升脱贫攻坚成果，这是决战决胜、全面收官脱贫攻坚战的关键点。

一要提高政治站位，进一步把握工作方向。要进一步压实我市广大党员干部决战决胜脱贫攻坚的政治责任，严格贯彻落实党中央重要指示精神，切实增强使命感和责任感，尽锐出战、迎难而上，一鼓作气、顽强作战，以更高的标准和更严格的要求，全力推进脱贫攻坚各项工作落细落实，巩固和拓展脱贫攻坚成果，不获全胜决不收兵。同时，要始终坚持抓重点、强弱项，重点聚焦“两不愁三保障”“深度贫困”“高质量脱贫”“各类问题整改”“干部作风”等问题，这些问题也是当前和今后各类考核的重点。盯紧“三落实”、严把“三精准”、强化“三保障”，突出薄弱环节，重视各类考核检查反馈的问题清单，以钉钉子精神逐项整改落实，突出驻村干部、帮扶干部、各级扶贫干部各个指挥部的作用，对标对表，督促落实。

二要抓好产业扶贫，进一步拓展农民增收途径。产业扶贫是贫困人口脱贫致富的基础支撑，也是脱贫攻坚的重点和难点，更是巩固脱贫攻坚成果的有效路径。找准产业发展和自身优势结合点，结合我市实际情况壮大现代山地特色高效农业。产业发展不是空中楼阁，不能从零开始，必须紧紧依靠当地的产业基础和自然资源，探索出适合自身发展的产业发展途径。产业扶贫有资金、有项目、有场地、有市场，并不代表就一定能够成功，精准帮扶是促进各要素发生“化学反应”的关键力量，因此要打造能帮善扶的基层干部队伍，用好政策支持，充分发挥基层干部队伍和扶贫资金的引领助推作用，创造良好环境，为产业发展提供精细化专业服务。在推进产业扶贫的过程中，要做好谋新、创新、出新的文章，做好农产品品牌构建工作，创造独一无二的品牌效应。各方面的产业扶贫工作要有谋新、创新、促新意识，以相应维度开展工作，掀起产业扶贫工作新篇章。

三要建立健全机制，进一步推动农村均衡发展。坚持精准扶贫精准脱贫基本方略，着眼脱贫攻坚全局，统筹兼顾、全面推进贫困村与非贫困村、贫困户和一般户的脱贫攻坚工作，补齐非贫困村基础设施建设短板，解决非贫困村公共服务的弱项，提升全局全域发展水平。要探索建立解决相对贫困特别是边缘户稳定脱贫的长效机制，努力推动城乡公共服务均等化，实现脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接，确保全面建成小康社会进程中不落一户、不落一人。要多安排市级有关部门、区县、乡镇、村级的扶贫干部去其他省市多了解在统筹推进脱贫工作过程中的亮点、重点和难点。杜绝“坐井观天”思想，增强忧患意识，不仅要对扶贫工作有时间的保证，更应有质量的保障。特别是要认真学习先进省市的工作经验，真正达到扩大眼界，提升境界。

四要强化“志智”双扶，进一步提升贫困群众内生动力。在激发贫困群众内生动力方面还需进一步用力。需要进一步发动群众、组织群众，激发内生动力，将外部“输血”式扶贫与内部“造血”式扶贫相结合，通过培育贫困人口自身“造血”功能拓展“输血”成效。加大贫困地区教育投入，通过义务教育与职业技能培训相结合的方式阻断贫困代际传递。在推进义务教育精准帮扶过程中，要采用免、减、奖、贷、助、补等多种方式，确保每个贫困家庭的孩子在各个教育阶段“有学上”。职业技能培训是帮助贫困群众最直接有效的途径。在推进过程中，切忌大而化之，一定要因人而异，通过调研了解群众需求，结合当地农业产业发展规划，组织开展合理高效的技能培训服务。要改进贫困地区宣传引导方式，采取群众喜闻乐见的方式，营造脱贫攻坚良好舆论氛围。

（作者系市扶贫办顶岗干部、重庆社会科学院农业农村所博士、副研究员）

服务企业复工复产要打好组合拳

一线视角

□廖英

防疫不松劲，复工复产要抓紧，精准有序开展是关键。西彭园区坚持全域谋划，全力打好组合拳，统筹抓好疫情防控和复工复产工作，力争疫情防控不留死角，服务发展稳妥有序，切实做到“两手抓、两手硬”。

复工复产要严防严控、精准施策。科学谋划，精准施策，严防严控不松劲，有力有序推进企业复工复产，做好企业复产复工保障工作，是战“疫”胜利的关键。一是对症下药，制定方案。全面掌握防疫控制线和复工复产标准线之间的第一手资料，是有序推进企业复工复产，打赢防疫攻坚战的重要环节。园区派驻督查指导专员进驻企业，主要领导负责包干问题最复杂、人员最多的企业，靠前摸清摸实情况，指导企业有序复工复产。通过反复推敲和演练形成防疫组织“样板”方案，高标准在辖区内推演，切实扎牢疫情防控口子，实现“精准施策、科学防控”。二是攻坚克难，责任到人。在实践中，园区按照专员小组制，实施分片包干，责任到组、责任到人，深入企业宣传国家、市区疫情防控的一系列要求和指示精神，协助企业制定复工人员清单、上下班进出管理、食堂管理、隔离人员管理、日常消毒等各环节防疫方案，确保职责明晰、分工明确、协调配合，保障防控工作落实到位。三是信息共享，管控死角。成立防疫工作指挥部工作微信群、复工复产专员工作微信群等，作为常态化交流各点防疫情况的网上平台，通过各组专员在网上晒工作、晒问题、晒建议等，将指导复工复产的每个细节深入到每个企业的人员管控死角，为全面安全高效复工复产奠定组织保障和工作基础。

复工复产要援企纾困、服务靠前。疫情防控到了最吃劲的关键阶段，为统筹推进疫情防控和复工复产，要细之又细地做好各项保障措施，主动靠前服务为企业纾困解难。一是服务企业做好防疫物资保障。推进企业有序复工复产一定要做好防疫物资储备。但当前，部分企业复工复产面临防疫物资短缺的难题。为此，园区第一时间站出来充当“团购管家”的角色，组织发动园区企业充分利用多种渠道团购了500余桶消毒液、100余万个口罩等相关防疫物资，一定程度上解决了园区企业复工复产防疫物资储备难题。二是服务企业做好资金保障。由于西彭园区是以制造业为主，很多企业的上下游企业没有复工，导致产业上下链没有完全打通，很多企业货物积压，资金无法回笼。为此，园区主动作为“银企的联络人”，切实有效解决园区企业融资难融资贵问题。日前，西彭园区已分批次组织了11家银行和50余家企业进行了对接座谈，及时联结了“银企”，持续做好企业资金保障工作。三是服务企业做好防疫宣传。宣传工作在统筹推进疫情防控和复工复产中发挥着重要作用。园区在复工企业中也要当好疫情防控“宣传大喇叭”角色，利用横幅、扩音器广播、微信公众号等途径，把疫情防控的相关政策、规定、要求、倡议传递到每一个复工人员的心中。

复工复产要稳定就业、保障运行。复工就是稳就业，复产就是稳经济。复工复产要与稳定就业并向而行。要进一步做好稳就业工作，有序推进复工复产，针对性地开展援企、稳岗、扩就业工作，对于推动实现更高质量和更充分就业，稳定家庭持续收入、社会经济平稳，保持区域经济运行在合理区间具有重要意义。当前，面对人才、农民工回流难，本地群众外出难问题，企业又不敢在防疫期间单独进行新员工招聘的难题，园区根据疫情防控相关要求，积极站出来帮助企业做好防疫期间的特殊招聘、科学招聘，充分利用市、区主流媒体平台、招聘平台向社会发布岗位，切实解决园区企业用工难问题，努力做好援企稳岗扩就业工作。

（作者系西彭园区党工委书记、管委会主任）

在战“疫”中读懂国家治理优势

学思践悟

□全定成

穿越历史的天空，中华民族从未在磨难中低头；站在灾难的面前，再次看到国家治理的优越性。新冠肺炎疫情发生以来，从中央决策部署，到地方贯彻落实，再到全社会积极响应，时时上演中国速度，处处体现中国效率，事事彰显中国精神，充分凸显了国家治理体系和治理能力的显著优势。

党的坚强领导。坚持党的领导，发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。新冠肺炎疫情发生以来，党中央始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，彰显了我们党全心全意为人民服务的宗旨。在党中央统一指挥下，各级党委统一部署、统一行动，基层党组织全面动员、全面参与，广大党员冲锋在前、奉献在先，让鲜红的党旗始终在疫情防控斗争第一线高高飘扬。越是危难时刻，加强党的领导越能释放无穷无尽的战斗力。要深入贯彻落实党中央决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持全国一盘棋，加强统一指挥、统一协调、统一调度，充分发挥中国特色社会主义统筹兼顾、协调一致、资源统合、集中攻关等诸多优势，坚定有力、毫不懈怠地做好各项工作，坚决打赢疫情防控阻击战。

执行坚决有力。执行力就是生命力，直接反映为民服务效果，关系群众切身利益。公共权力来自人民，唯有赢得人民信任和支持，才能有效执政、长期执政。自全面开展疫情防控工作以来，从中央到地方、从武汉到全国、从党政机关到社区乡村，压紧压实属地责任，积极推进问题解决。中央决定延长春节假期、调整开学时间、建设方舱医院、发放补助资金等，各级政府落实疫情源头防控、保障物资供应、宣传防控知识、发布权威信息等，以真抓实干的执行力推进疫情防控工作，以实实在在的举措赢得了人民群众的口碑。防控疫情，关键在执行。要增强必胜之心、责任之心、仁爱之心、谨慎之心，认真履行抓落实的职责，集中精力把每一项工作抓到位，心无旁骛把每一个环节做到位，继续加强科研攻关、不断完善诊疗方案，继续落实防控策略、全力以赴救治患者，继续推动复工复产、全面恢复生产生活秩序，继续落实帮扶措施、坚决完成脱贫攻坚任务，以实际行动向党和人民交出满意答卷。

社会广泛动员。中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，离不开社会力量的广泛参与。自疫情发生以来，社会各界勠力同心、联防联控，各方力量凝心聚力、共克时艰。有“天使白”逆行而上、“卫士蓝”日夜坚守、“志愿红”主动请缨、“环卫黄”不辞辛劳、“迷彩绿”勇挑重担，有捐款捐物、出人出力，还有自我隔离、主动监督……无论是前线医疗、安全部门，还是后方物资支援、物流交通，形成的社会动员强大合力是战胜疫情最有力的武器。打赢疫情防控这场人民战争，必须紧紧依靠人民群众、凝聚社会力量。要加强组织引导、畅通渠道，开展耐心细致的思想工作，引导广大群众服从大局、遵守疫情防控各项规定。要充分发挥行业协会、商会等社会组织的作用和专业优势，指导帮助企业科学精准防疫、有序复工复产，鼓励支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。

（作者系市委党校在职研究生）