

践行大行责任 传递金融力量

看重庆工行人战“疫”中的坚守与担当

疫情袭来,他们选择逆行而上;病毒凶险,他们选择挺身而出……连日来,从工行重庆市分行本部到辖内各分支行、各网点,从前台营销部门到中后台支持保障部门,到处都有重庆工行基层工作者忙碌的身影。在疫情面前,他们不忘初心,牢记使命,不畏险情,冲锋在前,以优质的金融服务全力支持疫情防控,用自己的坚守谱写出一个又一个温暖动人的抗疫故事,充分彰显出重庆工行人的责任与担当。

让党旗在战“疫”一线熠熠生辉

坚持战“疫”脱贫两手抓



★甯霞

关键时刻站得出来
危难之际豁得出去

疫情期间的工行重庆大渡口西城支行,总能看到运营主管甯霞忙碌的身影。身为党员的她,不是在大厅或ATM等自助设备区域等进行消毒,就是在协助大堂测量体温。人员紧张时,她主动到厅堂补位,为客户提供服务,向前来办理业务的客户做防疫知识的宣传普及等,始终站在病毒防疫的最前线。

2月18日,繁忙了许多天的西城支行终于轮换休业。早上7点,一通电话惊醒了熟睡中的甯霞。原来,由于支行个人业务繁忙,网点ATM机缺钞。挂掉电话后,甯霞二话没说,立即出门到网点开门加钞,前后工作了两个多小时。当锁好网点大门刚到小区门口,她又接到了电话——ATM机出现了故障,维修师傅正在往这边赶……接到消息,甯霞只好半路折返。

这样的情况,在网点休业期间常常发生,但甯霞总是兢兢业业,毫无怨言,“疫情期间,我能做的并不多,只是做了自己本该尽心的事情。”她的一言一行,无不诠释了一名共产党员的初心和使命。



★别祖红

传递战斗最强音
“疫”路玫瑰别样红

她是宣传战线上的一名新兵,也是有着34年行龄、19年党龄的老兵,她就是工行重庆江北支行宣传骨干别祖红。

疫情期间,别祖红配合部门分管负责人挑起支行宣传重担,全力以赴地投入到这场没有硝烟的战争。她准确把握宣传主题,上下沟通,每天和分行党委宣传部及支行各单位投稿人保持7×24小时线上办公模式,随时在岗、随时待命,用手中的笔,坚守宣传责任,深入挖掘防控一线的先人物和典型事迹,准确及时报道支行工作动态、特色做法和案例故事,记录战“疫”工行人最生动的细节和最感人的故事。

由别祖红撰写的《最美步行者》《抗疫路上学雷锋 志愿义剪暖心头》等稿件先后8次刊载总行网讯专栏;《抗疫路上最可信任的工行人》《金融抗疫最美逆行者》分别在我市主流媒体发布,展现了重庆分行人奉献、勇敢、无私的精神风貌,传播了时代正能量,彰显了宣传战线工作者的责任和担当。



★程界扩

直面挑战显实干
兢兢业业无怨言

“我不休息,防疫和业务都不能等,请党组织在抗疫战场上考验我!”疫情防控关键时期,工行重庆北碚新行支行的副职网点负责人程界扩主动放弃休息时间,一度连续工作数十天,在一线岗位践行了一名共产党员的初心使命。

新华支行地处北碚老城区繁华地段,客户流量众多,为确保员工与客户健康安全,程界扩从细节入手,严格落实防控措施,着力将做好员工及客户的防护工作与提高业务效率有机结合。3月5日,连续奋战多日,疲沓过度的程界扩身体开始出现不适症状,这时他想到的是回家隔离休息,而是担心一起上班的网点同事及接触的到店客户的安全。他立即赶往医院进行排查,所幸未被感染。检查结束后,他又回到了工作岗位。

“网点就像一个家庭,员工就是我的家人。”程界扩说,“共产党员就要带头上,冲在最前面的应该是我,我做的只是我的本职工作,不算什么。”



★杨文

驻村第一书记的抗疫故事

杨文是工行重庆秀山支行的办公室主任,今年是他被派驻钟灵镇新厂村当驻村第一书记的第五个年头。今年春节,在接到秀山县委、县政府《关于取消春节休假的紧急通知》后,杨文立刻返回新厂村投身到疫情防控阻击战之中。

2月7日,为加大全村疫情防控工作力度,新厂村新增一支由杨文等3人组成的流动循环宣传劝导组,每天对全村开展流动宣传和劝导工作。同时,杨文带头书写防疫口诀,带领村干部在主干道墙面进行张贴,通过打电话、发微信、入户排查、入户宣传等形式,及时将疫情防控有关信息和要求准确传达到每家每户。

这几年,新厂村在杨文的带领下,已从困难村转变为了先进村、明星村,2018年更是首次获得镇“综合考核第一名”,并被县扶贫办评为“先进集体”,获评镇政府“党建工作一等奖”。在这次战“疫”中,杨文坚定地站在了疫情防控第一线,充分展现了一名共产党员、一个工行人勇于担当的精神风貌。



★李忠

抗疫路上的美丽风景线

李忠是万州江南支行一名人行不到一年的青年员工,疫情发生后,由于交通管制,他只能滞留在老家奉节县太和土家族乡老家村。然而,在李忠心里,始终牢记着做一个有责任、有担当的工行人。

为抗击疫情,良家村村委会组织成立志愿者团队,李忠第一时间申请加入。作为抗击疫情的志愿者,李忠每天守护在良家村的各个重要交通要道,奉好警戒线,立好告示牌,发放《预防新型冠状病毒宣传传单》,通过量体温、电话核查等方式,对往来车辆进行严格排查,并对无关车辆进行劝返。时刻保持路口的畅通,为救护车、物资运输车辆、防疫车辆等留出一条24小时的绿色通道,为抗击病毒提供更有利的条件。

李忠守护的不仅仅是一个路口,更是防疫病毒的前沿阵地。在海拔2000多米的高山地区,伴随着清晨凛冽的寒风和扑扑簌簌的雪花,李忠和志愿者们冻得通红的脸颊,是良家村每天最美的风景线。



★冉和平

战“疫”路上最可爱的人

他是最可爱的驻村扶贫书记,57岁的“高龄”却阻挡不了他助力脱贫攻坚的热情,自愿请战驻村西阳县五福镇大河村;2020年初,新冠肺炎疫情暴发,他更是战在一线,与全村贫困户共战“疫”……他就是工行重庆酉阳支行办公室员工冉和平。

大河村毗邻湖北,疫情防护形势严峻。春节未完,冉和平便回到村里,组织村民做好疫情监测,封路隔离外界。为了在做好疫情防控工作的同时不误春耕,冉和平主动联系、了解、统计贫困户困难,为生产生活受疫情影响的群众提供切实有效的解决方案,最大程度减少疫情带来的损失。

脱贫路上,冉和平更是做给贫困户看、带领贫困户干,自行垫资购买了360万尾泥鳅,带领贫困户进行养殖试验。“试验一旦成功,我们便会在大河村全村推广。”对于决战决胜脱贫攻坚战,冉和平充满了信心。

倾情服务企业复工复产

打好金融服务“阵地战”



★危聪

用实际行动服务民生企业

2月1日下午,危聪接到重庆谊品连锁生鲜超市的电话,受疫情影响,前往超市囤积食材的市民剧增,每天需要大批量地进货和结算管理,其零钞零碎,已无法满足其在重庆60余家连锁生鲜超市持续运营的零钞需求。若其压缩运营关闭部分门店,将直接影响到周边市民的日常生活。

作为工行重庆江北大石坝支行的一名对公客户经理,危聪深感责任重大,他第一时间联系网点运营主管,经过多方沟通与协调,确定特事特办,由网点派遣专人前往分行现金中心清点零钞,现金中心再安排押运专车专项调配。

次日一早,危聪便前往分行现金中心,与工作人员一起完成25箱硬币与5万元一元纸币的清点工作后,第一时间随押运专车一同回到大石坝支行与客户办理完成兑换事宜,解决其燃眉之急,保证了生鲜超市正常运营。



★邹强

心系“菜篮子”战“疫”勇担当

今年年初,工行重庆分公司金融业务部党支部共产党员邹强按照行里安排到市金融监管局交流。疫情之下,他充分利用在银行工作积累的经验,为支持生猪企业生产献计献策,有力支持了生猪企业生产和猪肉保供稳价,在保障老百姓“菜篮子”供应的同时,也获得了市政府的充分肯定。

金融机构为生猪相关企业提供信贷支持,存在缺少信贷抵押品、养殖户户数多且分散、疫情期间银行尽职调查难度较大等诸多问题。为及时响应生猪相关企业融资需求,保障猪肉市场供应,邹强一边积极与生猪养殖企业联系,通过现场调研了解企业信贷需求;一边与银行、保险机构会谈商讨生猪活体抵押方案、保单贷方案。尽管困难重重,他最终引导、指导全市18家银行机构制定疫情期间应急预案,延长贷款期限、开辟绿色通道、有效减费降息、创新金融产品,通过电话联系、上门拜访等方式对接生猪相关企业,为企业新增授信,为重点企业新增贷款。



★张典

以专业服务支援疫情防控

工行重庆渝中支行辖内有重庆市机关事业单位职业年金、国资委下属多家企业年金等年金客户,承担着各项年金计划的受托管理、账户管理、交易监督等日常运营以及企业年金新客户的营销、服务工作。去年,重庆市职业年金正式启动,在总行以工代训4个月后,支行公司二部年金团队的青年员工张典开始到市人社局驻点提供服务。陌生的工作环境,全新的工作内容,制度建立、决策分析、系统建设、数据整理……一切都只能靠自己艰难探索。

2020年春节,新冠肺炎疫情席卷而来。此时正值职业年金2月新增资金划款工作,经过与代理人十余次视频会议,张典执笔完成新增资金划款方式分析报告及报送代理人的请示,连续多日加班至晚上12点以后,顶住压力扭转了代理人各相关处室划款思路,顺利实现新增资金划款19.45亿元,该行职业年金受托和托管各新增规模2.33亿元。



★冯强

疫情防控战中的“螺丝钉”

冯强是工行重庆渝北支行核算网点会计核算岗的一位基层员工,疫情发生后,她第一时间向部门经理提出了值班申请。

3月3日,渝北支行辖内网点龙溪支行某重点集团客户旗下子公司复工后,因业务安排急需开户并开立网银,且受限于网银权限特殊性,需提交支行运营部办理。公司客户经理提交业务资料到达冯强办公室时,已经是中午用餐时间,而客户当天下午需要携带办理好的网银证书离开重庆前往外地出差。得知此情况后,冯强立即开始办理业务,终于在下午及时将5个网银证书办理完成,并协助该集团成功将数十亿元公司款项存入紧急开通网银的账户中。

“我不能在一线为疫情防控做贡献,那就做好一颗‘螺丝钉’,坚守自己的岗位,为疫情防控贡献自己的力量。”冯强的一言一行,正是雷锋同志的“螺丝钉精神”的体现。他们的认真值守,让这场战“疫”所需金融服务从不缺位,让疫情防控期间的紧急业务最终能落地生根,开花结果。



★龙加兵、黄娅

最强“夫妻档”服务显担当

他们是两口子,丈夫是服务陆军军医大学第二附属医院的沙坪坝新桥支行网点负责人龙加兵,妻子是服务陆军军医大学第一附属医院的沙坪坝高滩岩支行网点负责人黄娅。

为保障陆军军医大学两所附属医院代发工资、临时代发高效准确发放,防疫期间,龙加兵主动担任两个网点的业余专程司机。从员工家到网点、从网点到医院、从医院到网点、从网点到网点、从网点到网点,龙加兵不停地奔波着,只为确保员工们的安全出行。为确保工资在第一时间发放到医务人员手中,龙加兵、黄娅两口子与员工一起,从拿盘开始到核对资金、联系相关部门、核对印章,最后再到转盘,整个过程无一疏漏,所有人都鼓足了劲儿地干着。如今,龙加兵、黄娅这对工行抗疫党员夫妻,因为疫情期间认真负责的工作事迹,成为重庆分行坚强温暖的精神力量,感染着身边的每一个人。



★邓雪嵩

全家齐上阵共同抗疫情

抗疫“夫妻档”,上阵父子兵,工行重庆南坪阳光华庭支行员工邓雪嵩的一家三口都是奋战在抗疫一线上的英勇战士。邓雪嵩的父亲邓勇、母亲李贤芝均为重庆市开州区南门镇卫生院的医务工作者,在父母言传身教下,作为工行重庆市分行的一员,邓雪嵩自身工作也没有停歇。

“您好,请问您需要办理什么业务?”2月中旬的一天早上,邓雪嵩一如往常常迎客户。“取退休工资。”来到网点的老奶奶神情有点紧张,手紧紧捂着口罩,用颤抖的声音又问,“你们这取出的钱会不会有感染?”邓雪嵩耐心地为客户清点现金,口罩下的微笑一样温度不减,并回答道:“您放宽心,我们行的现金都经过严格的消毒,请放心使用。”为了消除老奶奶焦虑的心理,邓雪嵩向网点负责人申请,提供了一双塑料手套给老奶奶。业务办理完成后,老人家连声道谢,直夸工行服务贴心。

余冬晖 徐一琪
图片由工行重庆市分行提供