

疫情防控机器人每小时拨21万个询问电话

重庆推广使用高效率疫情摸排“神器”

■外呼系统每分钟可呼叫3500人,改变了基层防控人员挨家挨户敲门走访的传统排查方式,在提高排查效率的同时,降低了面对面交叉感染风险

本报讯（记者 黄乔）“您好,我是疫情智能排查系统,请问您近期是否有从外地返回的情况……”近日,一些重庆市民接到了这样的询问电话。不过,电话那

本报讯（记者 王翔）2月18日,重庆日报记者从市林业局获悉,新冠肺炎疫情发生后,我市迅速安排部署陆生野生动物疫源疫病监测防控工作,坚持“山上山下一体化巡查、市区乡村全方位防控”,强化“护林员+监测员”的网格化监测体系,筑牢织密新冠肺炎疫源“隔离墙”。

据介绍,为应对新冠肺炎疫情,重庆市林业局1月22日即成立了陆生野生动物疫源疫病防控工作组,制定野生动物疫源疫病防控方案,发出紧急通知,落实专人24小时在岗值守;组建应急处置组深入实地现场指导,邀请西南大学、市动

头的“女声”并不是真人,而是疫情摸排智能外呼系统的机器人。它就是我市近日使用的高效率疫情摸排“神器”,2月18日已在全市推广使用。

目前,新冠肺炎疫情已进入攻坚克难的关键阶段,疫情防控任务十分艰巨、复产复工的需求又迫在眉睫。面对这样的形势,近日,由市委政法委牵头,以我市12345政务服务热线为平台,整合阿里云计算、中国移动重庆分公司等资源,利用人工智能语音识别、NLP自然语言识别、大数据分析等智能化手段,搭建了疫情摸排智能外呼系统。

“我们用智能外呼系统替代人力,对海量的辖区居民主动拨打电话,调研近期

行踪、摸排重点人员,大大减轻了基层工作的负担。”市委政法委相关负责人介绍,外呼系统每分钟可呼叫3500人,改变了基层防控人员挨家挨户敲门走访的传统排查方式,在提高排查效率的同时,降低了面对面交叉感染风险。前期在渝中区、南岸区、江北区成功使用的基础上,于2月18日在全市范围进行推广。

“智能外呼系统的优势在于,能提升防疫部门在疫情调研、电话通知、人员筛查等环节的效率,精准高效地完成信息收集。”该负责人说,它可以根据疫情防控需要,设置问题,帮助卫健、疾控等部门进行人群筛查,还可以对那些与确诊病例同乘交通工具等重点人群,进行14天医学跟

踪外呼,了解相关市民的健康状况,形成表格并自动上报,让社区防控人员上门跟进更有针对性。

该负责人介绍,传统人工外呼平均一通电话耗时2-3分钟,一小时可拨20-30个电话,而该系统的智能疫情机器人可多路并发呼叫,每小时可拨21万个电话。“对没有接通成功的,我们就通过上门方式入户排查,确保无遗漏。”该负责人说,从目前的使用情况看,电话接通率在80%以上。

据悉,该平台外呼来电显示为(023)12345,希望广大市民在手机显示该来电号码时,请务必及时接听,并配合智能语音如实作答。

重庆强化陆生野生动物疫源疫病监测管理 每天5500名专兼职人员监测野生动物

物园、市森防站等专家组成防控疫源疫病专家组,及时研究防控技术问题,加强野外督导检查,分赴各区县现场指导野生动物异常死亡原因调查和应急处置,综合研判疫情动态,提出疫情应急处置措施建议。全市各级监测站也严格执行零报告和日报告制度,向社会公布值班

电话并实行24小时值班值守,确保及时收集异常信息,第一时间赶赴现场调查核实。

自疫情发生以来,全市林业系统平均每天出动200余名专职监测员,5300余名护林员(兼职监测员)开展巡山护林,深入林区、自然保护区、养殖场、动物

园、农贸市场、高速公路沿线等区域监测野生动物及其异常情况,发动约500名社会义务监测员对野生动物异常情况进行举报。

截至目前,全市未发现陆生野生动物的新冠病毒、禽流感、新城疫的疫源疫病。

“赚多赚少无所谓,就当为抗击疫情出份力!” ——一个蔬菜种植大户的保供故事

□本报记者 王翔

2月18日上午10点,在潼南玉溪镇青石村“三生缘”蔬菜种植园蔬菜收购点,种植大户全鹏樵忙得不可开交:一会儿拖着萝卜用地磅过秤,一会儿用小叉车将萝卜装车,间歇时还得向远处扯着嗓子吼两声:“刚拔出来的萝卜都顺着清洗机组!”“你们洗萝卜一定要分大小装,别混在一块了!”

全鹏樵从早上5点起床后,这样的节奏就没变过。“特殊时期,肯定不容易。”说起疫情发生以来自己起运蔬菜的情况,他满脸疲倦。

工人难招,但生产总算没停

全鹏樵是玉溪镇青石村有名的蔬菜种植大户,其负责的“三生缘”蔬菜种植园面积共有200多亩。这一季种的都是萝卜,属于大宗蔬菜,从去年11月初开始,萝卜逐渐成熟。

“开始卖得还不错,但到了过年前后就不行了,首先是找拔萝卜的工人就成了问题。”全鹏樵告诉记者,那时,回村的人多了,天天谈论疫情,大家开始持观望状态,不愿出来务工。而他的基地一天至少需要12名工人,7人负责拔萝卜、运萝卜,3人负责洗萝卜,2人负责过秤、装车等。

从年前到现在,为了招齐工人,全鹏樵几乎是全村家家户户都走遍了,好说歹说,并保证防疫措施一定到位,但一般都干不了太久,基本几天就要换一茬人。好在回村的人较多,许多都还没有返工,总算每天能凑齐10个人。“至于过秤、装车等活儿,只有我和家人上了。”全鹏樵苦笑说着。

招来工人只是第一步。按照镇村的防疫要求,工人必须要戴口罩、测体温、不得聚集,相互间要间隔一米以上。为此,全鹏樵绞尽脑汁想办法,记者在现场看到,地磅旁的桌子上,不仅有体温计,还有他到处找关系落实的每天生产所需口罩;在萝卜地里,七八名工人按照分好的地块,分散着拔萝卜……

买家减少,但运菜车总算没断

疫情期间,恢复基地生产难,但还有一个难题,那就是前来收菜的车辆急剧



二月十八日,在潼南玉溪镇青石村“三生缘”蔬菜种植园,工人正在将萝卜装车。

减少。

1月23日下午,全鹏樵曾在蔬菜销售微信群中发布信息,称自家有大量新鲜萝卜待售。这个聚集了大量当地蔬菜种植户、运输户、收菜老板的微信群,平时很热闹,但那天,全鹏樵等了很久,居然没有一个人回应。

他分析原因有几点,一是受疫情影响,外地来收菜的车辆大幅减少;二是本地不少货车业主为避免风险而停运;三是运菜车辆返程后一般没货拉,其收益将受影响。

“当时我急坏了,虽然当天运出了两车萝卜,但第二天的销售没有着落,那就可能影响整个基地的生产。”全鹏樵说,他翻出电话本,找到平时联系较多的货车业主挨个打电话,最后才总算是找到了买家来收菜。

而且,为了补偿货车返空的损失,现在每车的运费都由原来的1200元增加到1500元。

由于市场、劳动力、运输等原因,基地只能保证低水平的产出,一天天积压,地里的萝卜长得也让人心急,“一车10多吨萝卜,收入只有两三千元,减掉运费和各种成本,基本没有什么赚头了。”

“但地里的萝卜总要卖出去,一方面总有点收入,另一方面也能保障市场的供应。”全鹏樵说,只要运菜车不断那就是希望,现在基地第一轮播种的萝卜只剩下几十亩了,第二轮萝卜苗已经播种下去,“现在收入少点没事,只要疫情一过,相信我们的日子会好起来的。”

一路上多次消毒和检查 总算将菜运到市场

临近中午,经过近3个小时的努力,十多吨干干净净的白萝卜终于装车完毕,记者搭乘运菜的大货车跟着前往目的地——江津双福农贸市场。

“从这里过去,有近150公里,不比小车,我们这货车开得很慢。”路途上,货车业

主周汝平说。周汝平是潼南本地的蔬菜运输户之一,有三辆大货车,大多跑潼南至双福的线路,即使疫情开始后,他也没有间断一天。

“现在我们赚多赚少都无所谓,就当为抗击疫情出份力吧。”周汝平说,随着管控越来越严,沿途镇、村、高速路上下口、农贸市场,要经过多次消毒和检查,才能将蔬菜运到双福农贸市场。

还好,后来村里帮其办了专门“通行证”,一路还算畅通,因为是拉蔬菜的车辆,在这些检查点做了必要的检查后,车辆很快就被放行了。

“特殊时期,这些措施很有必要,我们完全理解支持。”周汝平说。

下午4点,经过三个多小时的车程,货车到达双福农贸市场。在检查证件、测体温后,市场工作人员对车辆进行了消毒,货车驶进市场。

“赶紧交了货,我还得回家。”一下车,周汝平长长舒了口气。

主品牌高端化旅途立下一座里程碑;合资板块方面,长安福特生产的“林肯冒险家”也将于上半年上市……

对疫情的防控,也引发了汽车行业在产品技术和应用价值上的新探索——

3月10日,长安“PM0.1级”复合抗菌杀毒高效过滤器将迎来量产。这套系统可有效阻隔病毒依附在气溶胶、飞沫、粉尘上传播,过滤效果达到95%以上,并实现超强的杀菌、换气功能。在将车内空气清洁标准从过去的“安全”升级为“安全+健康”努力中,长安汽车又一次走在了前列。

2020年,长安汽车还将发布蓝鲸NE1.5T高压直喷发动机及系列量产新车型;L3级别的自动驾驶也将推向市场,开展示范运行;E-Life长安新能源车型将逐一亮相。届时,长安汽车产品矩阵将进一步升级,从而拉动产业链向前发展。

重庆江北区:

线上招聘 精准匹配岗位

□人民日报记者 方敏
贺勇 常碧罗

受疫情影响,许多原定的招聘会都无法如期举行,正在找工作的重庆大学生张琳期待新的招聘形式。

听说江北区就业和人才中心组织了一批重点企业,借助汇博网招聘网站,集成岗位供需,进行线上招聘,张琳抱着试一试的心态,登录招聘网站,按照提示填写简历、选择岗位……

“这个网站和政府合作,填写个人信息放心多了,信息泄露、用工不实等求职时常遇到的‘坑’能得以避免。”张琳说。

前几天,张琳收到了一家企业的面试邀请。“可是现在都不敢出门,面试咋办?”正当她犯难时,手机收到一条短信,那家企业请她通过“在线聊一聊”平台,进行线上面试。足不出户,张琳就完成了此前要奔走数日的求职流程。

据了解,为防止疫情扩散,重庆市人力资源和社会保障局1月

26日下发通知,要求近期不再举行线下招聘活动,实行网上招聘。江北区就业和人才中心对招聘企业进行审核,借助线上招聘平台,定期面向不同人群开展专项线上招聘会,并通过大数据精准匹配、重点推送,为求职者和本地企业提供了方便。

对于许多农民工和岁数大的求职者来说,线上招聘还有些陌生。如何让这些人也参与到线上招聘中来?江北区就业局与社区工作人员一商量,疫情排查要挨家挨户上门,于是就顺便向他们宣传线上招聘,并且向农民工群体发放岗位信息表,帮助他们对接企业。

“接下来,我们会进行职业技能线上培训,并推出线上登记二维码,及时了解大家的求职意向。”重庆市就业服务管理局副局长长石屹介绍。

采访结束前,张琳收到了意向公司的邀请,“心里总算有了着落。”

(原载于2020年2月18日《人民日报》)

多家部门和企业 上线网络免费培训课程

本报讯（记者 黄乔 吴刚 戴娟）受疫情影响,全市线下培训活动暂停举办,不过,你不用担心,多家部门和企业都上线了网络免费培训课程。

2月17日,市人力社保局发布《关于疫情期间开展全市免费线上 ze 培训 ze 工作的通知》,面向在渝企业免费提供一个月的系列培训课程和产品。培训涉及综合管理、人力资源、生产管理、企业经营、市场营销、财务税收等领域,内容包含108个岗位、1900门课程和超过6000集的精品版权课程。此外,还有供专属线上学习平台和PC管理后台,企业网盘,直播服务等。

据了解,根据企业不同应用场景,该培训还提供全方位人才解决方案,系统化满足企业员工需求、方案计划制定、过程监控、数据反馈到执行落实等需求。同时,培训系统还可作为人才培养平台,企业相关负责人还可以根据培训内容,快速为每个员工或部门量身定制学习计划。此外,平台每周将更新超过10门行业最新课程,为企业培训提供最新的培训方式、工具和内容。目前,

该培训课程和产品已经上线,面向在渝企业接受免费报名申请。

2月18日,记者从渝中区就业和人才中心获悉,目前该区也有7家培训机构开发线上培训,帮助市民学习技能为就业或创业打基础。

重庆欧艺学校是渝中区就业和人才中心职业技能培训指定学校,疫情期间开通了巧克力塑形和奶茶饮品两门线上课程,采取疫情期间线上学习理论、复工之后线下进行实操相结合的方式,有效减少培训人员聚集。同样,重庆市渝中区阿尔克职业培训学校在疫情期间开通了电子商务、新媒体运营、网页设计课程,采取线上直播的方式为学生开展培训。

目前,渝中区有7家培训机构正在开展线上培训,近500人参加线上培训,涉及应用型主持人、电工、汽修、巧克力制作、奶茶制作、月嫂、电子商务、大数据应用、美容、美发、化妆和小儿推拿等多个专业。

此外,垫江还鼓励各类职业培训机构和企业积极申报开展线上培训,可按规定享受职业技能培训补贴。

重庆依托3万多个业主微信群 精准开展疫情防控社会宣传

本报讯（记者 张莎）“每日疫情动态播报:以下这些为谣言,信不得……”2月18日一早,一条转自“网信重庆”公众号的信息在大渡口区柏华社区农转非小区业主微信群中传播。推送这条消息的是社区网格员。不少居民阅读后,又将其分享到自己的微信朋友圈。重庆日报记者了解到,连日来,市委宣传部分会同市住房城乡建委等部门,打通“最后一公里”,依托3万多个业主微信群,在全市精准开展疫情防控社会宣传。

据介绍,全市9564个物业小区有3万多个业主微信群,此外还有2100余个无物业管理的老旧小区、单体楼院的业主微信群。在这3万多个业主微信群里,管理员、网格员以“每日播报”为题开展疫情防控社会宣传,包括要闻、答疑、辟谣、疫问应答、宣传小视频等,全力提升疫情防控

宣传覆盖率、到达率。

2月初,柏华社区分网格建立了3个农转非老旧小区业主微信群,每日转发官方消息,目前已有500多位业主加入其中。老居民周红英每天关注群动态,她说:“我只相信社区工作人员发的消息,其他的小道消息我一概不予理会。”在业主微信群里,她浏览官方发布的信息,学会了不少防控知识,尽量不出门,出门戴口罩,在家里健身锻炼身体,合理膳食增强抵抗力。

在忠县皇华三千里小区业主微信群,作为管理员的陈海和妻子刘静旭为了活跃群里气氛,学会了拍抖音。夫妻俩经常把县里宣传文件中的群众防控部分,用通俗易懂的话语和动作拍成短视频分享到群里,将宣传寓于娱乐中,既传播了防疫知识,又增添了大家的乐趣。

“重庆视频120”升级微信小程序 市民可在线视频咨询发热门诊医生

本报讯（记者 李珩）2月18日,重庆日报记者从市急救医疗中心获悉,从即日起,重庆视频120升级微信小程序,开通特设的线上“发热咨询”板块,市民可以在线视频咨询发热和新冠肺炎诊治问题。

据了解,市民只需在微信小程序中搜索“重庆视频120”就会弹出界面,其左下就是“发热咨询”,进入后选择“不用跑医院在线问医生”。如初次咨询,无医院

就诊检查报告或图片,可不用上传图片,直接发起义诊就可在线视频咨询医生。

据悉,接受咨询的医生均经过专业培训,对新冠肺炎的早期识别和诊断有一定经验,将给予市民专业有效的判断、建议。医生将于每日8时至18时持续在线,免费为市民解疑答惑。市民还可以通过小程序智能导诊功能,查询到附近最近的市级发热门诊和定点医院位置,按照导航前往就诊。