

疑似病例在这里确诊

——探访核酸检测实验室

核酸检测结果是新冠肺炎确诊的重要指标，诸多疑似病例通过这项检测得到确诊。2月14日，记者走进沙坪坝区疾控中心二级生物实验室打探核酸检测过程。该实验室用于核酸检测的有3个区域，分别是核酸提取室、体系配制室、扩增检测室。外出采样的检测人员将采集来的口咽拭子放入标本运输箱里送回实验室后，

首先进入核酸提取室完成核酸提取，然后将样品核酸在体系配制室里加入反应液并混匀，最后在扩增检测室将小量的核酸扩增100倍，让仪器准确识别病毒，出具报告。全过程可在6—8个小时完成。目前，该实验室已检测病例样本约1500个。

本版图片均由记者张锦辉摄影报道



▲2月14日，在位于歌乐山的一集中隔离医学观察点，沙坪坝区疾控中心的检测人员正在为这里的留观人员进行新冠核酸检测采样。



▲2月16日，在沙坪坝区疾控中心二级生物实验室核酸提取室，检测人员肖小月和同事正在将样本管内标本放入核酸提取聚管中，准备进行核酸提取，形成样品核酸。



▲2月16日，在沙坪坝区疾控中心二级生物实验室体系配置室，检测人员肖小月正在生物安全柜里混合样品核酸和反应液，并将其放入扩增管。



▲2月14日，在沙坪坝区疾控中心二级生物实验室，检测人员肖小月将扩增管通过单向传递窗提取到核酸扩增室。

▲2月16日，在沙坪坝区疾控中心二级生物实验室核酸扩增室，检测人员肖小月将扩增管放入核酸检测仪，进行数据设置后，约两个小时输出结果。

强化金融力量 服务深入“疫”线

浦发银行重庆分行十项举措助力疫情防控

为深入贯彻落实市委、市政府和人行重庆营管部、重庆银保监局、浦发银行总行关于金融支持疫情防控工作的重要部署，浦发银行重庆分行主动扛起疫情防控责任，全行上下联动，积极响应、迅速安排，切实做好金融服务保障工作，从保障信贷资源供给、全力支持企业脱困、确保基础金融服务等多个方面提升金融服务质效，并制定了10项金融举措助力疫情防控。



浦发银行重庆分行行长张翔(右)在营业网点指导疫情防控工作

快速反应 切实保障信贷资金供给

疫情发生后，浦发银行重庆分行持续加大抗疫相关领域信贷政策支持，定向加大了重要医用物资、重要生活物资领域和骨干企业的信贷支持，对重点企业名单内企业，给予相关政策以及资源配置倾斜；并在依法依规的基础上，探索新的融资服务方式，优化信贷服务流程，提高服务响应效率。

为扎实推进防控工作，该行制定了《抗击疫情应急周转资金贷款业务专项方案》，明确以短期流动资金贷款作为应急周转资金贷款业务主要品种，满足防疫资金快速到位需求；明确专属融资业务标准，精准定位，全力支持相关行业、领域疫情防控融资需求；开辟快速通道予以承办，存量客户实施24小时快速审批制度，新增客户坚持一事一议，特事特办，高速响应，同时在授信批复后符合放款条件的，当天申请当天到账，最大限度提高业务落地效率。

免手续费。

在疫情防控期间，对于需提交贷款申请材料或面签合同的客户，在做好客户和员工健康防护工作的基础上，灵活采用短信、微信和视频等方式开展特殊操作，确保个人信贷投放充足并适度降低部分个人贷款产品的利率水平，以体现对于民生领域和疫情防控工作的金融支持，严禁出现因疫情原因拒绝受理客户贷款申请的情况。

主动作为 全力以赴支持企业脱困

为全力支持受疫情影响的企业脱

困，浦发银行重庆分行第一时间主动对接企业，迅速推出多项支持企业渡难关的具体举措，为企业疫情期间稳定发展保驾护航。

做好受困企业融资接续。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，以及有发展前景但暂时受困的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，主动帮扶合理需求，提前协商接续方案，细化应急处置预案。

努力为小微企业排忧解难。一是对因疫情影响到生产经营的小微企业，从企业实际情况出发，一户一策，制定差异化措施，通过展期、续贷等方式切实帮助受困小微企业减轻还本付息压力，并提前沟通，合理报送企业信用记录。二是对暂遇资金流动性困难的，切实加强客户沟通，结合企业实际，加大无还本续贷的应用。三是积极运用线上技术，加强对小微企业线上服务引导。推出银税贷、退税贷、e账通、e贴现等线上业务模式，后续迭代升级线上无本续贷、线上展期、线上提款、在线还款与在线灵活付息等业务功能。四是根据普惠金融小企业专办授信审批机制，建立专属审批绿色通道，确保受影响小微企业应急融资审批时效。

保障受困企业征信权益。对于确因疫情原因导致无法按时还款、征信出现逾期记录的，经核实符合条件的，可在相关逾期业务结清后按要求申请征信异议处理。



分行员工特事特办、急事急办，为客户提供抗疫金融支持

多措并举 确保基础金融服务

面对当前疫情，浦发银行重庆分行在分行党委、行长室的统筹领导下，权衡全市疫情现状，整合运营资源，快速调整网点对外营业模式，辅以智能机具，科学防护，为客户带来安全便利，为我市金融业坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献力量。

合理安排网点营业服务。一方面统筹调整辖内各网点的对外营业模式，选取部分网点作为应急网点，对外保障基础金融服务，提前向社会公布主动说明临近正常营业的网点，做好客户引导和

解释，避免客户投诉。另一方面充分利用线上等方式保持投诉渠道畅通，优化客户咨询、投诉处理流程，及时妥善处理疫情相关的消费咨询和投诉。其次，网点每日组织人员定时对网点进行消毒，包含机具、柜面、公示牌等，提示客户可安心进入营业场所，对前来办理业务的客户，辅以厅堂智能机具，并做好分行线上产品的推介，宣导、推广客户业务后继的线上办理模式，智慧护航。

合理整理个人逾期信用记录报送，保护消费者合法权益。对于有关企业、机构和地方政府所需的疫情防控物资进口简化流程与材料；企业办理与疫情防控相关的资本项目收入结汇支付时，无需事前，逐笔提交单证材料。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。下一步，浦发银行重庆分行将更加主动践行企业社会责任，全力以赴做好各类金融服务，扎实推进各项疫情防控工作，为坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战提供有力金融保障。

杨雪 李海霞
图片由浦发银行重庆分行提供

链接》》》

疫情发生以来，浦发银行重庆分行迅速行动，压实责任，落实多项服务保障措施，对与疫情相关各方的金融需求特事特办、急事急办，让金融服务深入“疫”线。

●1月31日，在3小时内为某医药企业完成4000万元贷款支付业务，助力企业成功采购防疫物资。

●2月2日，迅速完成汇款，助力客户采购口罩100万余只。

●2月5日，开设绿色通道，为某政府部门完成工资代发业务。

●2月5日，为客户急速汇出用于

疫情防控的服务贸易支付。

●2月12日，仅仅40分钟为客户办理汇款，帮助客户采购医用口罩100万余只。

●2月13日，极速开立1900万元承兑汇票，助力抗疫企业复工复产。

“浦发速度”驰援“疫”线

坚定信心 同舟共济
坚决打赢疫情防控阻击战
浦发银行在行动