

来自集中隔离点的故事

我市已建立280个集中隔离医学观察点

本报讯（记者 李珩）2月14日，重庆日报记者从市卫生健康委获悉，重庆目前已经建立280个集中隔离医学观察点，基本能够满足全市密切接触者隔离需要。

据了解，截至2月13日24时，重庆累计追踪到密切接触者19596人，已解除医学观察12504人，尚有7092人正在接受医学观察。外防输入、内防扩散，坚决遏制传染源，成为重庆抗击疫情的重中之重。

重庆日报记者了解到，集中隔离医学观察点多由远离居民区的宾馆改造而成，具备良好的居住条件，有电视、热水等。在入住期间，观察对象一人一间房，食宿费用全免。

此外，根据我市出台的《关于进一步加强密切接触者管理的通知》，集中隔离实行“点长负责制”，在隔离期将满的时候，再次采集样本，两次检测结果呈阴性的才能解除隔离，以最大限度管理传染源。“点长”们上岗，在做好防控工作的同时，也为集中隔离者组织提供专人24小时服务、心理疏导等，充分做好人性化关怀。



二月十四日，在沙坪坝区歌乐山的一集中隔离医学观察点，「点长」何长华（中）正去留观人员所住房间疏通厕所。



二月十四日，石柱县集中隔离医学观察点，工作人员正对现场进行消毒。

石柱县 “有事就说，我们随时回复你”

□本报记者 陈波

尽管带着口罩，也做好了心理准备，但走近蚩尤大酒店时，记者心里还是有几分发憷，因为大门处有醒目的图文告示：严禁靠近——石柱县新型冠状病毒肺炎密切接触者集中隔离医学观察点。

2月11日，这家酒店被石柱县新冠肺炎防控应急指挥部紧急征用，作为密切接触者集中隔离医学观察点，并于当日投入使用。

记者查询发现，因情况紧急，该观察点的投用时间甚至比《石柱县新型冠状病毒肺炎密切接触者集中隔离医学观察工作方案》所规定的时间，还早了一天。

“执行点长”火线上任

“最开始要求是新的密切接触者必须集中隔离观察，随后我们将只要尚未解除隔离的密切接触者全部集中隔离观察。”身为石柱县卫生健康委副主任，周强非常清楚此举对阻断病毒传播链的重要意义。

正因如此，周强被火线赋予了一项新职务：蚩尤酒店集中隔离医学观察点“执行点长”。而这个点的“点长”，则是副县长冉启明。

记者了解到，蚩尤酒店原是一家纯商业建筑，楼高7层，现有房间93间，里面还有诸多配套设施，均呈开放式布置。从医学隔离角度而言，这里并不合适。

“加班加点改造，用最快的速度让它符合医学隔离条件。”周强说，现在就是“战时”，时间比金子还宝贵。

11日下午，蚩尤酒店终于完成了全封闭改造，正式开始投用。

“十万个怎么办”逐一要落实

“我这个‘执行点长’，现在一定程度上就是这家酒店的经理。但这对我来说，完全是赶鸭子上架哇！”连日来密集繁琐的连轴转，让周强的语速飞快，以至于听到他的声音都有一种莫名的紧迫感。

入住密切接触者如何确保单独稳妥地隔离？一日三餐的供给如何防止交叉感染？防疫物资和生活物资供应如何实现供给？生活和医疗垃圾如何处理？……

紧张的疫情和完全陌生的领域，扔给周强的是“十万个怎么办？”

全酒店消杀，从最高的7层开始安排密切接触者入住，酒店窗户设置防护栏；酒店大堂与客房区再设警戒线，用于区别服务区和隔离区；改造污水和垃圾储运设施；由穿戴防护服的医护人员代为送餐和物资等一系列细致入微的应急举措同步展开。

2名医生、12名护士、6名警察、6名乡镇支援力量……“我希望各方面力量都实行三班倒，一个班次8小时，我们得确保战斗力持续有效。”周强说。

更让记者肃然起敬的是，密切接触者本应自己携带生活日用品入住观察

点，但有部分人却没带。周强略一沉吟当场决定：“给没有带够日用品的免费提供，其他物品提供代买服务。”

周强说，在这种危急时刻，党员干部“需要的就是担当”。

私下里，记者问过周强：“如果这部分支出不能报销怎么办？”

周强答：“如果实在不能报销，我愿意自己支出，也应当是我个人支援抗击疫情吧。”

服务时段几乎“全覆盖”

连续4天接收密切接触者，各种状况也纷至沓来。

2月12日夜，一名63岁的老人控制不住情绪开始大哭大闹。医护人员安抚之后，周强赶紧联系待命的心理医生介入干预。

次日上午，心理医生前往隔离点，穿着防护服对老人进行了长时间的心理抚

慰和心理治疗。此后，老人再无哭闹，情绪趋向稳定。

在蚩尤大酒店观察点，记者看到工作人员正围在一个纸箱前清点、记录着什么。走近一看，原来是请工作人员代买的各种物品，品类众多。

翻看密切接触者和工作人员共同建立的名“石柱人民观察群”的微信群，处处都是诸如“请帮我买个打火机”“能不能帮我买包烟”之类的发言。而发言的时间，深夜11点到凌晨6点也有，时间段几乎“全覆盖”。

即便是密切接触者凌晨一点发的言，也总会在10分钟内得到清晰答复。

“你们不睡觉吗？”记者问。

“我们三班轮换，上班值守，肯定不能睡觉，有事就说，我们随时回复。”一位工作人员答道。

截至2月13日，石柱县3个集中隔离点已累计接收密切接触者62人。

王潇然说，这是这几天来他第一次觉得心里有种说不出的东西在涌动。他忽然想起，自住进这里，他没做过一次饭、没洗过一次碗，“而我最讨厌洗碗”。

“我有任何需要，只需要在微信群里说一声，基本是秒回，然后东西很快就送到了。这种感觉……嗨，我这人可不会煽情，不说了。”王潇然说。

2月14日是情人节，王潇然头天夜里一直没睡，特意过了零点，给未婚妻发了一个520元的微信红包。

“现在想起来，我是不是该给这些让我足不出户都不觉得郁闷的人，挨个发红包？”他像是在自问。

下午3点过，王潇然烟瘾犯了，在群里发了一句话“周老师，帮我带包烟吧。”有工作人员问“一包吗？”

这次，一向大大咧咧的王潇然连忙回了两句话“买两包吧”“不然老是麻烦你们”。

末了，他飞快地发了一个16元的微信红包……

爱在这里传递

□本报记者 陈波

尽管住在集中隔离医学观察点，但在2月14日这特殊的日子，22岁的王潇然（化名）依旧给了未婚妻一个小小的惊喜。

因为一名近亲属被确诊为新冠肺炎，王潇然和未婚妻作为密切接触者，住进了设置在石柱县蚩尤大酒店的医学观察点，两人都在这里已呆了3天。

面对重庆日报记者的采访，他表现得很乐观，甚至让记者准备多时的安慰话都失去了用武之地。

“在这里不仅住着我和未婚妻，还有我家人和亲戚20多人。”

王潇然的乐观，或许首先就来自于进入观察点后，医生对其咽拭子检测呈阴性。

提供酒店式后勤服务

荣昌区瑞尔酒店客房部经理刘冬，作为集中隔离点的“后勤管家”，也是“副点长”，他结合酒店服务流程和集中隔离要求，开展消毒杀菌、送餐服务、办理入住、录入记录等工作。

“我在酒店干了9年，对后勤管理很熟悉，对被隔离人员提供酒店宾客一样的服务，让他们感受到家一样的温暖。今天可以做点鱼，配上青菜，营养健康。”刘冬在给送餐食堂联系安排。

除了做好生活服务，刘冬还要对各种紧急情况进行处理，尽力解决被隔离人员的困难。2月14日凌晨2点，被隔离人员范某突然觉得眼睛刺痛，马上电话联系刘冬。

接到电话后，刘冬立即报告“点长”，经过急救人员的检查，范某只是眼睛稍微有点发炎，处理完毕离开时，已经是凌晨4点。

指导学生线上学习

“钢琴，今天的网课上了吗？”刘富如打开微信，操心起隔离点“女儿”的情况。“语数外都上了，还布置了作业。”15岁的钢琴是荣昌某中学初三学生，父母没在身边。

临近中考，学习很紧张，为了不落功课，隔离点工作人员专门联系了学校，提供丰富的网课资源，帮助她在网上学习。“今天英语老师让我们复习了语法和单词，通过学习小组成员一起互帮互学，学习更有效率。”

刘富如表示，为了让孩子在隔离期间生活好、学习好，隔离点的工作人员要当好“临时家长”，指导督促孩子学习。

据了解，截至2月14日，荣昌区已经集中隔离了99人。

“点长”有“点子”

快评

□朱芸峰

尽最大可能切断传染源，尽最大可能控制疫情波及面。为了有效切断潜在传染链条，对新冠肺炎密切接触者集中隔离医学观察，实行隔离点“点长负责制”，进一步加强密切接触者管理，对此要毫不犹豫，坚决推行。

各地确诊患者仍在持续增加令人担忧，最迫切的任务是对确诊患者、疑似患者、暂未排除感染的发热患者、确诊患者的密切接触者等人员进行分类集中收治。2月13日市卫生健康委负责人介绍，我市近期新增病例主要来自密切接触者，2月6日至11日新增病例116例，其中80例来自密切接触者。由此可见，建立集中隔离医学观察点，实现应隔尽隔、应检尽检，才能控制源头，切断传播途径。

目前，重庆已建立280个集中

隔离医学观察点，基本能满足全市密切接触者的隔离需要。如何管理服务好这些隔离点，对打赢疫情防控阻击战具有重要意义，“点长”责任重大。

“点长”不仅要钉好责任的“钉子”，还要创新管理拿出好的“点子”。“点长”既要对自己负责的“点”心中有数，有多少个房间、可容多少个人、物资保障情况如何等，要做到“一盘清”；同时“点长”还要善于管理，严格落实规范流程，科学实施防控标准，在点上筑起防控的铜墙铁壁；此外“点长”还要有人文情怀，在生活上多些关爱，在服务中多些温暖，让隔离的“点”不隔离“爱”。

集中隔离观察点的“点长”责任重大，只有选配好能力素质较高的“点长”，才能有力抓好这个“点”，抓住传染病防治治本之策，有效切断潜在传染威胁，不断缩减疫情波及面，更有效地消除群众恐慌，为有序复工复产提供有力支撑，为打赢疫情防控阻击战筑牢“防线”。