

# 坚定信心 同舟共济 坚决打赢疫情防控阻击战

## 重庆已建立95个集中隔离医学观察点

共有5754个房间,并有专人24小时服务、提供心理疏导等人文关怀

本报讯 (记者 李珩)对新冠肺炎密切接触者来说,集中隔离医学观察是切断潜在传播链条的有效方法之一。2月12日,重庆日报记者从市卫生健康委获悉,重庆目前已经建立95个集中隔离医学观察点,共有房间

5754个,基本能够满足全市密切接触者的隔离需要。

据了解,1月21日,重庆确诊首例新冠肺炎患者。数据显示,到1月31日,重庆本地确诊感染人数超过了输入病例人数,家庭聚集导致的感

染也呈现上升态势。

“这就提示我们,密切接触者如在家里没有做到有效的防护,会造成家庭成员之间的互相感染。”市卫生健康委疾控处处长李群介绍,在此情况下,部分区县启动了集中隔离。

2月8日,重庆正式启动对所有新增密切接触者集中隔离措施。这项措施也适用于对重庆无固定居所、不具备居家隔离条件、此前已采取居家隔离措施但不能自觉管理的密切接触者。

据了解,这95个集中隔离医学观察点多由远郊居民区的宾馆改造而成,具备良好的居住条件,有电视、热水等。在入住期间,观察对象一人一间房,食宿费用全免,并有专人24小时服务提供心理疏导等人文关怀,隔离不隔离。



2月12日,渝北区一集中隔离医学观察点,医生对留观人员通过电话、微信进行心理疏导。  
记者 张锦辉 摄



2月12日,渝中区集中隔离医学观察点,医务人员每天对场地设施多次喷洒消毒,共同筑牢“防疫墙”。  
记者 罗斌 摄



大足区集中隔离医学观察点,医护人员正在测体温。  
(大足区卫生健康委供图)

### 渝中区

## “四严”措施构筑“防疫墙”

- 开通心理疏导志愿服务热线
- 一人一告知、一卡一册、一人一间、一天两次体温检测
- 提供人性化菜单式服务
- 专业消杀公司实行一日三次消杀

□本报记者 戴娟

来自市卫生健康委员会的消息,截至2月12日12时,渝中区累计确诊新冠肺炎20例。而其中12例,均来自渝中区88号鹅岭公园酒店这一集中隔离医学观察点。

集中隔离就像是筑起一道“防疫墙”。2月12日下午,记者走近这个集中隔离点一探究竟。

下午4点钟,当记者赶到88号鹅岭公园酒店时,酒店大厅正在进行消杀作业。酒店大门外,大红的对联、灯笼、中国结和门外蓝色警戒线,

“医学隔离区域请勿入内”的黄色告示牌形成鲜明对比。

渝中区红十字会副会长陈欣说,渝中区确定4家酒店作为集中观察点,并分类管理使用。1月28日渝中首例新冠肺炎确诊同时,就正式启用88号鹅岭公园酒店,收住其密切接触者。

“每一位隔离人员来这里,首先会签署一份医学观察告知书。”渝中区卫生计生监督执法局副局长王海江说,这份告知书明确了医学观察期间注意事项,比如独立居住、每天两次测量体温、发现不适及时告知医务人员等。

该隔离点由重庆市中医师医院定点管理,并安排12名医务人员进驻。为规范监测服务,集中隔离点实施“四严”措施,即严筛查、隔离期间严把进口关和出口关,进出集中隔离点均需进行PCR检测,以便尽早发现感染情况和降低隐形感染者传播风险;严管理,对每个隔离人员实行一人一告知、一卡一册、一人一间、一天两次体温检测,发现有临床表现,立即转运隔离治疗;严分区,结合酒店楼层分布,区分高低风险人群,分

区分层科学管理,防止交叉感染;严消杀,安排专业消杀公司对酒店公共区域,化粪池、排污口等高风险位置严格落实一日三次消杀制度,降低疫情扩散风险。对隔离者产生的生活垃圾,按照医疗废物由专业公司集中收集转运处置。

与此同时,渝中区还组建疫情防控专家组,每名患者确诊后迅速启动分析研判,开展流行病学调查,界定密切接触者,尽快予以集中隔离。搭建确诊病例转运绿色通道,隔离期间一旦确诊,第一时间转送至市公卫中心进行集中治疗。

隔离点上,工作人员对隔离人员通常称房间号。“我们都没想到708房间,解除隔离后还在房间便签上写了封感谢信。”90后医护人员李本圆感慨道。

“708房间的刘先生,夫妻俩与确诊病例有过密切接触,同时进来隔离的。”李本圆说,二人刚进来,觉得自己很健康,担心在这里被传染,一开始有抵触情绪,提了很多要求。“我们耐心解释,同时对他们提的要求都尽量满足,赢得了他们的信任。”

据介绍,渝中区对隔离人员加强人文关怀,提供人性化菜单式服务。街道工作人员根据隔离人员需求,对每日用餐、日用品、电视、上网、书籍等尽力安排得周到细致。同时,开通心理疏导志愿服务热线,由27名经验丰富的心理咨询师组成服务团队,免费提供心理咨询服务。

### 江北区

## 隔离不隔爱 住得好吃得也好

- 专人免费提供营养餐配送
- 代购物品等“保姆式”服务
- 全程提供书报、WiFi等文化娱乐设施
- 医护人员每日两次与隔离者电话交流疏导

□本报首席记者 张莎 通讯员 张亦田

1月30日,江北区在铁山坪完成首个集中隔离医学观察点设置,目前已将铁山坪相对独立、远离人群、环境僻静、交通方便的滴水山庄等6家宾馆作为集中隔离点。据了解,集中隔离点全覆盖采集隔离人员咽拭子,进行病毒核酸PCR检测,集中隔离期满,两次检测为阴性后,才解除隔离。

“环境好吃得也好,我在这儿住个十几天,下山的时候怕是要胖成球。”

2月12日下午,在隔离房内,留观的李女士正通过微信视频和闺蜜“吐槽”。

李女士说,她从湖北返渝,已被隔离7天。隔离点上的工作人员服务很周到,在这里看看电视、打打游戏,时间过得挺快也不觉得无聊。

“感谢国家,感谢重庆政府,这段时间在隔离点,医生每天关注我们的身体情况,嘱咐我不要着凉、多穿点,还关心我的想法,消除我精神上的负担。”2月10日,陈女士和母亲结束了隔离观察,离开隔离观察点时,留下了

一封信给工作人员。陈女士母女是武汉人,出国旅游后无法回去,坐飞机到达重庆后滞留在重庆。

陈女士在感谢信中写到,在入住隔离点后,工作人员和医生不辞辛苦,给予她和母亲最细心的照顾。虽然没能回家,但是工作人员给了她们极大的安慰。希望大家都能健健康康,彻底打败这次“疫情”。

“陈老师,麻烦你帮我买两本书”“陈老师,我的手机充电器坏了,能不能帮我买一个?”这些天,铁山坪街道工作人员陈涛在隔离点担任后勤保障,隔离人员有什么需要帮忙的都会直接给他打电话。

为了保障好集中隔离点的各项需求,每个隔离点都落实专人免费提供营养餐配送、代购物品等24小时“保姆式”服务,做到隔离不隔心。同时注重人文关怀,全程提供免费食宿、书报、WiFi、网络电视等文化娱乐设施和服务。做好心理疏导,医护人员每日两次与隔离者进行电话交流,了解其所思所需,运用微信、QQ等方式疏导沟通,增强大家的信心。

江北区相关负责人表示,目前已在集中隔离点建立出入管理、安保维稳、体温检测、环境消毒等10项工作制度。隔离点不仅满足现有密切接触者集中隔离需要,确保应收尽收,又为疫情动态变化做好充分准备。同时,还将严格实行“定点集中、单间隔离”要求,除到期按程序及相关规定解除隔离的人员外,及时将剩余密切接触者全部转移至集中隔离点进行集中隔离,努力把传播扩散风险降到最低。

### 渝北区

## 特殊采购清单满足3岁小孩需求

- 每天测体温定期核酸检测
- 每天为他们采购需要的生活物品
- 微信沟通进行心理疏导

□本报记者 李珩

2月12日,在渝北区一个由宾馆改造的集中隔离医学观察点,渝北区疾控中心负责人向记者介绍了隔离观察点的情况。

“集中隔离医学观察点保障观察对象健康是首位的。”该负责人说,当观察对象入住观察点后,就要立即进行新冠肺炎病毒核酸检测,以便

及时排查出无症状患者。

入住后,医护人员每天都会定时到房间里测体温。在观察期第12天和13天时,观察对象将分别进行第二次、第三次核酸检测;如果三次核酸检测都为阴性,观察对象将顺利解除医学观察。

除了核酸检测、量体温,观察点内的医护人员也是24小时值守,尽全力满足观察对象的医疗需求。观察对象虽然不能出房间,但生活作息是自由的,观察点还会尽可能地为其提供个性化服务,每天为他们采购需要的生活物品。

在观察点,3岁的童童(化名)就显得很特殊,考虑到孩子年龄小,童童便和母亲合住在

一个房间,童童最喜欢喝的是娃哈哈AD钙奶,于是,采购人员的清单上就出现了这一项特殊物品。

渝北区中医院精神科的邓小豆和另外两位同事轮流守在观察点,为观察对象提供心理疏导服务。由于不能面对面交流,心理疏导更多是通过微信进行。

“我晚上失眠,害怕得很。”王婷婷(化名)向邓小豆求助。

“谁遇到这种事都会害怕,害怕很影响睡眠。”邓小豆安抚道。

王婷婷坦言,其他人都是只做了两次核酸检测,她做了3次,“我又吓倒了,突然觉得自己有那个病了。”

“采样是为了明确诊断,结果出来前有些担心是可以理解的,这个时候比任何时候都敏感和脆弱。”慢慢地,王婷婷也逐渐放平了心态。

据了解,该观察点已陆续有观察对象解除医学观察,现有66名观察对象,其中,55人是密切接触者。

### 大足区

## 配备心理疏导员 尽显人文关怀

- 单人单间有电视有网络
- 饮食采取集中配送单独就餐
- 定时消毒消杀
- 配备专业医护人员和心理疏导员

□本报记者 汤艳娟

2月8日,居住在大足区郭昌毕骨科医院接受集中隔离的曾某,意外收到了区疫情防控领导小组送来的生日蛋糕,过了一个特别的生日。连日来,大足区强化了2个区级集中隔离观察点的“人性化”服务,让119名集中隔离人员“隔离不隔心”。

大足在远离人口密集区、场所独立、规模适中的酒店和民营医院设立了4个区级集中隔离点,其中已启用的2个集中隔离点共安置了119名隔离人员。集中隔离点实行“单人单间”,并严格实行生活区、物资保障供应区、隔离区“三区分离”的管理。

大足区卫生健康委主任石山介绍,该区集中隔离点的房间均配备卫生间、电视、网络等,

隔离人员的饮食采取集中配送、单独就餐。目前,按照国家规范落实防护措施要求,大足已关闭集中隔离点的中央空调,对相关区域进行定时消毒消杀,并严格处理生活垃圾及相关防护用品。

“我们尽可能地提供人文关怀,让他们感受到——隔离不隔心!”石山介绍,对于集中隔离的每一个人,政府部门不仅配备了专业的医护人员,每天密切关注他们的体温和身体状况,还配备心理疏导员,关注大家的心理健康问题。

维也纳国际酒店重庆大足中心店是一栋新修酒店,开业不到十天便被紧急征用为集中隔离点。从2月9日启用以来,酒店已收住76名隔离人员。酒店不但全力保障有线电视收看、无线网络使用,还向大家捐赠了水果、饼干、牛奶等物资。

“针对每个集中隔离点,我们设立了专班管理机制,以及多部门联防联控机制。”石山介绍,目前,大足区管密切接触者148人、密切接触者核酸检测实现全覆盖,第一次检测均为阴性,区级集中隔离率达80%以上。集中隔离点的医务人员正严密监测隔离人员的健康状况,一旦发现有人出现发热、咳嗽等症状,便立即按程序送往定点医院诊治。

### 九龙坡区

## “爸妈放心,我在这里感到很踏实”

- 一日三餐不重样
- 一人一间房
- 提供24小时周到服务
- 垃圾专业消毒处理、定点清运

□本报记者 黄乔 通讯员 江南

“爸妈放心,我住在这里没有被‘歧视’的感觉,工作人员贴心周到,我在这里感到很踏实。”这是被隔离在九龙坡区集中隔离医学观察点的王强(化名),近日发在家庭微信群里的一句话。

为切实做好新冠肺炎疫情防控工作,九龙坡区在中梁山街道设置了两个集中隔离医学观察点。2月11日,记者对这两个集中隔离医学观察点进行了探访。

上午10点过,记者来到位于中梁山街道的合信石大酒店。该酒店于1月31日开始接收从疫情重点地区来九龙坡的人员,截至2月11日,已累计接收39人。

“36.6℃,正常。”“37.1℃,正常。”……此时,集中隔离医学观察点的工作人员正在为隔离人员测量体温,并逐一记录在册。

“隔离人员都是一人一间房,医护人员每天为他们测两次体温,还会通过微信、电话等了解他们在房间内的生活情况。”该集中隔离医学观

察点负责人高磊介绍,为了让隔离观察点更加舒适温馨,现场还有民警、保安、护工、医护人员和中梁山街道党员干部等20余人,每日保障三餐配送不重样,提供24小时周到服务。

记者看到,集中隔离医学观察点的工作人员都进行了专业防护,并每天对隔离点的房间和公共区域进行喷洒消毒,不留一处死角。同时,对产生的生活垃圾,从收集到处理各环节都十分谨慎,实行专人、专车、定时、定点、集中焚烧处理。

那么,设立集中隔离医学观察点是否会对周边居民造成影响?对此,九龙坡区疾控中心相关负责人表示,留观人员既非确诊患者,也非疑似病例,只是鉴于他们有过疫情重点地区暴露史或接触史,存在感染的可能,对其进行留置观察,是为了确保做到早发现、早隔离、早治疗;观察期间,医务人员将提供标准服务,在医学观察点隔离比自己在居家隔离更安全;这里产生的生活垃圾也是经过专业消毒处理、定点清运,不会对周边环境造成影响。