

# 小区封闭式管理怎样管

本报讯(记者 商宇 杨锐紫)在2月9日举行的重庆市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,重庆财险物业服务公司总经理曹雷结合公司实际就市民反映比较集中、比较关切的小区封闭式管理的问题作了经验介绍。

曹雷说,关闭小区无秩序维护值守的出入大门,条件允许的小区,仅开启一个出入口。业主进出使用出入证,原则上建议业主每户每天1人外出小区采购基本生活物资。

门岗至少同时双人值守。每个岗位配置1-2个体温测量仪,所有人员必须经测量体温并在正常量范围内才可进入小区。若有发热人员,及时劝导并报告社区等相关部门督促就医,并做好监控记录。

根据属地政府疫情防控指挥机构的要求,实行封闭式管理的小区原则上不允许外来人员进出;确有正当理由需要进入的,在体温测量正常后方可进入,同时做好来访人员的信息登记,便于后续防控工作追溯。

对小区快递规范管理,设有快递投递箱(柜)的,对配送邮件、快件的配送人员

- 业主出入使用出入证,不许外来人员进出
- 每天对电梯、门把手、快递存放区等公共区域消毒2次以上
- 设置独立的废弃口罩收集桶
- 及时在出现疑似或确诊病例所在楼栋张贴温馨提示

加强检查,在配送人员佩戴好口罩做好防护,穿着单位工作装、出示工号,体温检测合格并经登记后,准予配送人员将邮件、快件投递到快递箱(柜),实施“无接触投递”。对快递投递箱(柜)每日喷洒消毒2次。没有设快递投递箱(柜)的,在小区入口附近指定区域接收快递,禁止快递配送人员进入小区。同时,对快递存放区域每日喷洒消毒2次。

在车辆出入管理方面,所有车上人员均需测量体温并在正常值范围内方可进入,严格盘查外来车辆,非小区业主车辆禁止入内,外来访客需要落实房号,了解清楚来源地,如果是从外地回渝人员,需到社区报备,并进行体温测量,体温正常并在家隔离,做好登记,物业可为车辆提供消

毒服务。在废弃防疫物资处理方面,每个小区设置独立的废弃口罩收集桶,分类回收,并对垃圾桶全程监控,避免被他人再次利用;垃圾日产日清,垃圾桶每天消毒2次以上;垃圾单独清运,按当地环保部门或卫生部门要求进行集中销毁处置,并做好相关记录。

在公区通风方面,如电梯厅、消防楼梯、卫生间、停车场、员工宿舍等以开窗通风为主,每日通风2-3次。

在隔离协助方面,及时在出现疑似或确诊病例所在楼栋张贴温馨提示;在疾控专业人员的指导下进行消杀处理工作;禁止非本楼栋人员进出该楼栋;通过多种方式提示本楼栋人员尽量少进出;协助疾控

部门对确诊病例所产生的垃圾进行科学处理。

曹雷介绍,在消毒管理方面,每天对公共区域,比如电梯厅或轿厢、电梯按钮、门把手等重要部位进行消毒2次以上。

在调整社区活动方式方面,停止开展线下集中式的常规社区文化活动,取消所有可能会引起人员聚集的活动,如关闭儿童区域、会所、老人活动场所等。

在做好便利服务方面,提供上门测体温,生活物资代购代送等服务,给有特殊需求的业主提供能力范围内的相应帮助。

此外,还应设置疫情防疫专区,准备适量一次性口罩供急需的业主使用;根据条件设置消毒区、放置洗手液及口罩等。

实施小区封闭式管理之后,物管人员被暴露的风险增加,首先要提高全体服务工作人员的技能,及时宣传权威专业的防控知识,通过微信、钉钉网络学院等方式进行学习与考核。每天上岗的员工发放口罩,上岗前测量体温,建立员工健康档案。物业员工工作交接采取远距离交接,如微信交接,鼓励自行安排就餐、错峰用餐。

## 大渡口 居民出入小区须亮证

本报讯(记者 黄乔)“您是几栋几户的居民?去哪里呀?”2月9日上午,大渡口区西城佳园小区门口,陆续有居民外出或归来。小区物业和志愿者们守在小区唯一可进出的2号门,为居民测量体温,并询问登记。

记者注意到,每位居民手中都拿着社区和物业制作的通行证,每户家庭亮证,每3天可以进出1人。上班的人员,需由单位开具证明,再到社区办理通行证,进出时需提供通行证和身份证进行验证,信息不符合的不能进出。

“西城佳园小区本来有6个出入口,现在只保留了这一个。”大渡口区建山镇百佳园社区党支部书记张炜介绍,该社区早在1月28日就开始实施封闭式管理。

张炜告诉记者,如今,西城佳园小区业主出门要经历3道“防线”——第一道防线是各楼栋长,业主出门时,各楼栋长会检查业主是否按规定每3天只有1人外出采购;第二道防线是社区志愿者,他们在楼栋与小区大门之间设岗核查业主通行证;第三道防线是在小区出入口处,由社区工作人员、物管、社区民警以及志愿者们为进出的业主测量体温,并在业主的“通行证”上打勾作为标记。

据了解,按照“不漏一户、不落一人”要求,大渡口区采取逐户走访、逐人核查、逐人见面等方式,深入开展疫情排查。截至2月8日,已完成第二轮入户排查工作,开启第三轮入户排查工作,共排查机关事业单位491个次、48667人次,排查重点场所78个次、149人,排查公司企业21172个次、196968人次,排查复工复产企业416个次、返岗复工人员8432人次,排查中小学、幼儿园等教育机构904个次、462049人次,排查餐饮、文化娱乐场所656个次、1014人次。

## 北碚 千名“楼院哨兵”严守老旧小区

本报讯(记者 黄乔)这几天,北碚区东阳街道胜利村,多了一群戴着红袖标的“楼院哨兵”志愿者。

“我们现在实施封闭管理,请配合哦。”看到“眼生”的人,两名“楼院哨兵”立马上前询问,不是本社区的居民,一概被劝返。就算本社区居民,也要登记姓名、住址和最近行踪等详细信息。

为了增添网格化管理力量,北碚区找准无物业管理的老旧小区这个疫情防控薄弱点,积极发动群众,在全区无物业小区、散居楼栋全面推行“楼院哨兵”守卡制。“楼院哨兵”们不光要做好进出人员登记、个人健康信息采集、外来人员劝导的工作,有的还承担起了清洁消毒、入户排查等重任。

此外,歇马街道“楼院哨兵”志愿者还承担起了重点人员的看护、帮居民代购生活物资等任务,得到了当地老百姓的支持和肯定。

“设‘楼院哨兵’进行封闭管理这个办法好呀,我们都很支持!”北碚区歇马街道解放台社区居民张大姐说,大家怕的就是管得不够严格,让疫情得不到有效控制,特别是像我们这种没有物管的小区。“现在,小区封闭管理,我们也安心多了!”

北碚区委政法委相关负责人介绍,该区的“楼院哨兵”,主要按照“五个一”模式组建,即:在散居楼院招募一批热心居民担任“北碚楼院哨兵”志愿者;“一系列工作任务”主要是监管人员进出、发现报告疫情和开展疫情知识宣传等工作;“一种主要工作方式”是楼前坐岗放哨;“一套基本装备”是1个红袖标、1个口罩和1个小喇叭;“一个激励手段”是进行评优评先。

截至目前,全区17个街镇已招募近千名“楼院哨兵”上岗参与疫情防控,实现全区散居楼院100%全覆盖。

## 荣昌 帮你买教你学带你玩

本报讯(记者 周雨 通讯员 陈露)“谢谢你,辛苦了……”2月9日傍晚,在荣昌区宝城路海棠北苑小区门口,小区居民黎先生高兴地从业主手里接过一袋新鲜的蔬菜、水果。“现在疫情防控时期,我们都尽量待家里。”黎先生说,这袋商品是他在荣昌区“永辉生活”线上超市下单购买的。

荣昌区做好物资保障、网上学习等工作,干部动起来,群众静下来,“动静分明”减少人群流动感染风险。

“我们组织超市力量开展推出‘线上订单,配送服务’模式,提倡线上购物,并公布了9个超市购物App,群众也很快接受了线上下单的购物方式,目前每天的线上订单已经达到1500单以上,较之前增长了2倍,截至2月9日每日营业额已突破15万元大关。”荣昌区商务委工作人员刘斌斌表示。

此外,该区利用市教委集中录制的优质基础教育课程资源,通过网络和有线电视节目等方式播放,保证全区中小学生学习停课不停学。

今年65岁的市民王熙群最近有了新爱好,参加疫情防控知识网络有奖答题。为让疫情防控知识家喻户晓,荣昌还开展预防新型冠状病毒感染知识网络有奖答题,共设置2000个获奖名额,可抽取10元话费,目前已经有上千人参加答题并获得奖励。

此外,荣昌区还通过“文艺抗疫”,丰富群众线上文化生活。截至目前,荣昌区文联组织文艺工作者自发创作文艺作品200余件,在微信、快手、抖音等线上平台推广,为宅在家中的群众送上丰盛的文艺大餐。



2月9日,大渡口区建山镇百佳园社区西城佳园小区,居民必须戴口罩、测体温并使用出入通行证进出小区。 记者 齐岚森 摄



2月9日,南坪家乐福超市上海城店线上购物点一片忙碌。为配合小区封闭式管理,多家超市推出“无接触配送”服务。 特约摄影 郭旭



2月9日,在两江新区龙湖水晶郦城朗苑,物业工作人员在快递接收点,为进入小区的包裹进行消毒。 记者 罗斌 摄

## 物业公司:多措并举积极配合封闭管理

□本报记者 吴刚

2月8日起,我市所有小区开始实行封闭式管理。小区物业管理,成为保障市民健康和维持日常生活的一道重要防线。我市小区物业做得如何?重庆日报记者9日从多家物业公司了解到,其防控和方便市民日常生活的举措层出不穷。

消毒杀毒,切断病毒传播途径,是当务之急。在涪陵金科天籟城,物业公司制定了“三大类十五项”防控措施,每天对大堂、公共卫生间、楼道、车库等公共区域进行两次全方位清洁,对公共区域门把手、电梯按键、道闸按钮、物业前台等业主接触

较多的部位进行3次以上消毒。据了解,在金科的另一一些小区,物业公司还在每个门岗配备体温测量仪器的基础上,新增若干便携式喷雾器,为进出小区业主的双手和携带的非食用类物品喷洒消毒剂。

此外,物业公司还会及时向业主通报防疫相关信息,接受监督,同时也让业主放心。例如,在东原旭辉江山樾小区,物业公司每日发布物业人员上岗情况、小区门岗以及车辆管控、小区环境消毒工作、

员工体温检测状况等相关信息。

居民不便出门,日常采购怎么办?为此,物业公司推出了代购服务。在南坪阳光华庭小区,物业公司每天将10种新鲜蔬菜和水果打包,每份35元,电话预约送货上门。在龙头寺招商花园城,业主可以凭积分获得物业公司免费赠送的不同数量的蔬菜。在弹子石中海国际社区,物业公司联系了一家蔬菜基地,为业主组织了蔬菜团购,38元的套餐包括8种日常蔬

菜,重约8斤,和市场价相当。

在北碚紫云台小区,物业管家王萍每天的重要工作之一,就是帮业主买菜。业主将需要的菜单发送到王萍手机上,她再去挑选,有时候还会让业主通过视频挑选。

类似的服务,还有不少。例如,日前,龙湖集团联合“杏树林”私人医生团队,推出了龙湖社区在线问诊服务,龙湖业主可以通过业主App“U享家”报名领取免费线上问诊权益。

## 一声“集结号” 29名党员一夜间全部到岗

关心关爱一线医务人员及其家人

## 女儿支援湖北 医院照顾其生病的父亲



让党旗在抗疫一线高高飘扬

□本报记者 龙丹梅 通讯员 冉春轩

2月6日,巫溪县田坝镇G347国道,巫溪和云阳交界处,10名工作人员正在巫溪县县级临时检测点前值守。他们中的不少人从正月初四起就坚守在这里,没来得及和家人孩子过个年。

1月27日,农历正月初三清晨,“滴答”一声,田坝镇干部职工的手机上都收到一条短信:疫情形势严峻,所有党员同志请于明

日上午9点回单位上班!第二天,29名党员全部到岗,无一缺席!

田坝镇地处巫溪县西部,与云阳、开州交界,G347国道穿境而过,是巫溪内联外通的重要门户。田坝镇党委书记熊麟介绍,1月27日,面对严峻的疫情,巫溪县决定在所有边界乡镇建立县级临时检测点,田坝镇位列其中。

时值春节,一些干部职工已按原计划外出,突然召集,他们能回来吗?熊麟没啥把握,他试着向全镇的干部职工发了一条短信,上面注明:“党员同志请回单位上班。”

第二天上午9点,他到办公室一看,全镇除他之外的其余28名党员分成3排,端坐在会议桌前,无一缺席。

熊麟眼眶有些湿润,他知道党员夏健颖因妻子预产期快到了,特意去了万州陪妻子

待产;他知道党员杨传松新婚不久,在春节假期外还请了婚假;他知道党员袁瀚浙原本计划元宵节结婚,这几天正在筹备结婚的琐碎事务。还有几名党员去了陕西和重庆主城,仅返回巫溪县城的时间就需要五六个小时,更别说还要开上两三个小时回镇上了,不少人的眼眶下都黑青一片。

当务之急是建临时检测点。当时正值春节,材料和人工等都是难题,负责建检测点的镇长吴成林犯了难。

不好打扰群众过年,我们自己干!几个人决定自己动手,把检测点建起来。

选址、购买建材、安装线路、准备炭火……29名党员不分男女,全都变成了工人。材料不够,居住在田坝镇上的党员便拿来自己的电钻、螺丝、电线等工具,无偿供检测点建设使用。大伙儿合力,仅用3个小时就建好了临时检测点。

□本报记者 李珩

“我好多了,你安心工作。”2月7日下午4点多,在璧山区大兴镇隆村,村民石祖高和女儿通电话时连连安慰女儿:“我没事,医院也很照顾我,还上门来给我拆线。”

石小娇是璧山区人民医院呼吸内科护士,也是重庆市第二批支援湖北医疗队中的一员。1月26日晚上,石小娇就要奔赴湖北了,出征仪式上,她并未发现旁边沉默不语的父亲正忍受着病痛。

其实在帮女儿收拾行李的时候,石祖高已经感觉自己右下腹隐隐作痛。为了让女儿安心出征,他并没有透露自己身体情况。在收到女儿平安到达湖北的信息后,石祖高这才去医院进行检查,结果是急性阑尾炎。

“我不愿意影响女儿在一线的工作,所以瞒着不说。没想到在视频中,她察觉到情况,后来知道了我的病情。”石祖高说,他到璧山区人民医院检查时,女儿的同乡也认出了他,于是报告给了院党委。

“我们一定要为队员做好保障工作。”璧山区人民医院有关负责人说,为此,医院安排专家为石祖高动了手术,医护人员也尽心尽力照顾他。很快,石祖高就康复出院了。

考虑到如今是特殊时期,璧山区人民医院又安排医护人员登门为石祖高拆线,并叮嘱他在伤口恢复和饮食方面需要注意的问题。

“女儿是一名护士,救死扶伤是她的工作。我只希望她和所有驰援湖北的医护人员都平安归来,到时候我们再团聚。”石祖高说道。