

上班第一天网络办公方便群众企业办事

“渝快办”一天办结事项超3000件

本报讯（记者 陈国栋 周雨）2月3日是机关事业单位节后上班的第一天。为阻断疫情扩散蔓延，坚决打赢疫情防控阻击战，我市各机关单位采取网络办公等方式，主动为群众和企业提供便捷服务。

2月3日中午12点半，市民徐敏通过“重庆市政府”App发起二手房转移登记业务申请，市规划和自然资源局下属单位两江新区不动产登记中心工作人王雪凝于12点41分受理进行业务预审。下午2点34分，该件预审通过。“完成相关税费网上缴纳后，这位市民便可和受让人预约到登记中心现场核验身份、领取新证。”该局有关负责人

说。据了解，受疫情影响，全市不动产登记中心总的业务量大幅减少，但网上申报业务占比大幅提升，超过六成。

春节放假期间，重庆棱名建筑工程有限公司为办理营业执照，通过重庆市网上办事大厅企业无纸化登记提交申请材料。2月3日，该申请经南岸区市场监管局注册和许可科副科长马中安审核后，归档该科副科长刘虎办理。刘虎再次查验申请书、场地证明、公司章程等手续，转相关负责人复核无误后，20分钟左右就办结了该件，并同步发放电子营业执照。这一天，该局共受理企业网上注册登记36件，特种设备登记28件，食品、药品、医疗器械登记20余件。

在巴南区，采取网上申请、网上受理方式，开展新办纳税人登记、外来建安报验登记、发票办理等业务，实现不见面办理。2月3日上午，重庆宇捷建筑劳务有限公司通过电子税务局开具跨区涉税事项报告。当天上午，该件经巴南区税务局第一税务所科员段媛严格按照程序，快速通过了报验。“网路办理业务，方便了群众和企业办事，减少了办税成本，提升了办事效率。”

市政府职转办有关负责人介绍，我市大力推行政务服务事项网上办理，通过网上咨询、网上预约、网上办理等方式，方便企业和群众问得到人、办得了事。据统计，截至2月3日下午6点，这

一天“渝快办”平台共接受群众和企业咨询900余件，受理申请事项3177件，当天办结3051件。

荣昌对全区各单位发出通知，根据工作需要合理安排在单位办公人员，鼓励分散办公，大力推行网上办公。记者看到，众友天然气公司在微信公众号发布“致客户书”，提示群众可以通过微信和银行卡进行网上缴费。通过网上办事大厅、相关微信公众号、政务客户端等方式，荣昌推行“网上办、掌上办、预约办”，群众选择需要办理的事项进行在线申办，最大限度减少人员流动聚集，防止疫情扩散蔓延，目前，荣昌区行政中心减少办公人员流动近500人次，收集处理疫情问题71个。

公安交管业务推广“网上办、自助办、延期办”

育计划，通过“交管12123”手机App、短信、公告等方式告知群众，并将根据疫情防控情况延期办理。

在疫情防控期间，不能按期办理驾驶证审验换证、机动车检验等业务的，可以延期到疫情结束以后办理。在此期间，群众确有驾车出行等生产生活需求，或者有疫情防控人员、物资运输等应急保障需求的，对驾驶证逾期未换证、未审验、机动车逾期未检验等情形，公安交管部门将不予处罚。

对因逾期未换证、逾期未体检、逾期未检验等原因，导致驾驶证或机动车可能被注销的，公安交管部门将统一延长注销期限，切实保障群众合法权益。

疫情防控期间，已在互联网预选了号牌号码但未及时办理机动车登记的，预选号码有效期延长，疫情结束后可以继续办理登记。

学习驾驶证明有效期到期的，统一延长有效期，群众可选择在疫情结束后继续学习驾驶，保障学车考证权益。

疫情防控期间，公安交管部门将暂停部分车辆和驾驶人牌证、交通违法处理等交管窗口服务。同时已全面开通补换领驾驶证、补换领号牌、补换领行驶证、机动车选号、申领免检标志、违法处理、事故快处等网上交管业务。群众可通过“渝快办”或者“交管12123”手机App等，在网上办、掌上办。

此外，公安交管部门还开通了交管业务自助办服务，群众可以选择就近的车管所自助服务大厅办理业务。

上班第一天 入户排查忙

2月3日，上班第一天，万盛经开区万盛街道社区干部向市民讲解疫情防控知识。当前，该社区启动第二轮拉网式排查，社区党员志愿者每家每户上门排查，给社区居民讲防控知识，增强防范意识。

特约摄影 曹永龙



重庆市节后返岗疫情防控操作手册

一、全面开展排查

- 1.全面排查本单位人员的健康状况和活动轨迹等情况，精准掌握，建立台账。
- 2.目前仍在疫情重点地区的人员，要遵守当地政府采取的疫情防控措施，不得违反规定擅自离开。
- 3.从重庆市以外的其他省市区返渝的，或所居住小区已经出现确诊病例的，或其他存在可能被新型冠状病毒感染情形的，按要求居家或在居住地隔离观察14天。
- 4.本人或密切接触者出现发热、咳嗽等症状的，及时到就近定点医院就诊，解除医学观察后方可返岗上班。
- 5.加强本单位人员动态排查，发现与疫情有关的问题及时报告。

二、规范因公出行

- 6.严把本单位工作区域入口关，尽量减少公务(业务)来访，做好来访车辆和人员询问、登记。
- 7.进入本单位工作区域的车辆须停车接受检查，人员须佩戴口罩并接受体温检测，体温超过37.2℃的不得进入，必要时到医院就诊。
- 8.乘坐、驾驶单位公车均须佩戴口罩，驾驶员尽量佩戴手套，结束后洗手消毒。定期对车辆座椅、门把手等部位消毒。
- 9.单位人员上下班尽量不乘坐公共交通工具。确需乘坐公共交通工具的，须全程佩戴口罩，途中尽量避免用手触摸车上物品。

三、优化工作方式

- 10.广泛推行网上办公，倡导通过网上平台、网络客户端、手机App等方式开展工作。
- 11.减少纸质材料、报刊杂志传递，提倡无纸化办公。传递纸质材料前后均需洗手，传阅材料时全程佩戴口罩。
- 12.尽量采取分散工作方式，多人一

起工作时须佩戴口罩，人与人之间保持1米以上距离。接待外来人员双方须佩戴口罩。

13.工作区域内不随意走动，在工作场所尽量减少会客。

14.定期对办公桌椅、电脑设备、打印复印设备、座机电话等设施设备进行消毒。

15.保持工作环境清洁和通风，尽量做到每天开窗通风次数不少于3次，每次不少于20至30分钟。

四、精简会议活动

- 16.大幅精简现场集中开会和集体活动，尽量采取电话、视频、微信群、QQ群等方式沟通研究工作。
- 17.必要的会议活动，尽量控制参加人数和时长，最大限度减少人员聚集。
- 18.进入会场前须测量体温、洗手消毒、佩戴口罩，参会人员尽量自带水杯。
- 19.参会人员保持适当间隔，注意会场开窗通风。
- 20.会议结束后对会场、家具、茶具、话筒等用品进行消毒。
- 21.确需外出参加集体活动，应尽量避免集中乘车，做到全程佩戴口罩。

五、实行分散用餐

- 22.单位人员自备自带餐具，分时错峰时取餐后分散用餐，避免扎堆就餐。
- 23.餐前须洗手，排队、取餐时全程佩戴口罩，并相互保持适当距离，避免人员聚集。
- 24.在工作区域设置清洗餐具处，配备洗手液、洗涤剂、餐厨回收桶等必要用品和设施，及时做好回收、消毒工作。
- 25.单位食堂须保持空气流通，后厨操作间保持清洁干燥，每日通风不少于3次，餐厅每日消毒不少于1次，餐具及烹饪用品须高温消毒。
- 26.食用肉类和蛋类须充分煮熟，避免生食。处理生食和熟食的餐具用品严格分开、严禁混用。

27.坚持健康安全的饮食习惯，建议清淡适口。

六、搞好后勤服务

- 28.落实食品采购安全措施，从正规渠道购买食品。
- 29.食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩，避免接触动物或直接用手接触肉禽类生鲜材料。
- 30.后勤采购须佩戴口罩出行，避开密集人群，与人接触保持安全距离。
- 31.加强对餐饮、安保、保洁、驾驶等服务及人员的管理。服务人员工作时须佩戴口罩，必要时佩戴手套，并与人保持安全距离，工作结束后及时洗手消毒。

七、注重日常防护

- 32.积极宣传学习疫情防控知识，普及新型冠状病毒防控知识，强化科学防范意识，提升防范防护能力。
- 33.做好工作区域防护工作，定期对餐厅、食堂、会议室以及门厅、楼道、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，特别注重对门把手、键盘、鼠标等关键部位进行消毒。
- 34.提倡多走楼梯少坐电梯，乘坐电梯须佩戴口罩。注重对电梯特别是按键进行消毒。电梯间配备一次性纸巾或消毒液，提倡用纸巾接触按键。
- 35.注重个人卫生和环境整洁，使用肥皂或洗手液并用流动水常洗手消毒，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。
- 36.保持良好的卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾或毛巾遮住口鼻，避免用手触摸眼睛、鼻或口。
- 37.增强家庭防控意识，防范和杜绝各类家庭聚集性活动和各类群体性活动。
- 38.合理安排作息时间，适当适度运动，增强体质和免疫力。
- 39.正确佩戴口罩，废弃口罩放入指定垃圾桶内，并用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

八、及时科学就医

- 40.出现发热、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，须及时就近到指定医疗机构诊治。
- 41.就医前应提前通知医院，呼叫救护车或使用专用车辆运送病员，避免搭乘公共交通工具。做好运送人员的个人防护和车辆消毒工作。
- 42.曾与确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作经历的人员，一旦出现相关症状，立即就医。
- 43.病员就医全程须佩戴口罩，尽可能远离其他人员。
- 44.就医时须如实详细讲述患病情况和就医过程，告知医务人员近期居住史、肺炎患者或疑似患者接触史、动物接触史等。

九、凝聚防控合力

- 45.单位管理层特别是主要负责人要履行好本单位防控责任，组织单位员工落实好防控措施，杜绝疫情输入、扩散、蔓延。
- 46.充分发挥单位基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，引导员工坚定信心、严防严控。
- 47.单位工会、共青团、妇联等群团组织要积极履责，共同打赢疫情防控攻坚战。
- 48.自觉抵制、反驳网上不科学、不文明的言论，不转发来源不明的舆情信息，不造谣、不信谣、不传谣。
- 49.关心关爱单位员工，对因疫情防控没能休假的单位员工，安排好轮岗、补休，按照有关政策保障落实未休假期的工资报酬。
- 50.根据单位实际情况，可采取更细的措施，把各项防控和服务保障措施落实到位。

重庆市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室
2020年2月3日

为了这份发往武汉的订单——他一个人回工厂加班三天三夜



封贞涛检修设备。

记者 龙丹梅 摄

新春走基层

江津区委宣传部协办

□本报记者 龙丹梅

2月2日中午1点，北碚区歇马街道，重庆茂涵塑业有限公司厂区内，负责人封贞涛将最后一批单向阀运上货车后，长长地呼出一口气。他的眼窝微微凹陷，下方是两个青色的黑眼圈。

这批单向阀是重庆海润节能技术股份有限公司专用通风系统的组装物料之一。作为武汉火神山医院和雷神山医院的建设参与单位，重庆海润节能技术股份有限公司负责为火神山医院、雷神山医院的隔离病房提供通风产品。为了保证这批通风系统能及时运抵武汉，重庆海润节能技术股份有限公司在使用备货物料加紧生产的同时，也紧急动员下游物料供应企业，希望下游企业紧急提供后面几天组装所需物料。也正是为了这份承载着期待的“开工号”，封贞涛在员工全都放假回家的情况下，一个人回到工厂工作了三天三夜，按时完成了这批物料生产。

封贞涛告诉记者，公司10多名工人早在1月21日就已经放了假，他本人也回了万盛老家过年。1月29日，公司的一个上游生产商打来

电话，要求他在2月2日前加工3000个单向阀，为的是上游企业重庆海润节能技术股份有限公司能及时向武汉火神山、雷神山医院建负压病房提供通风设备。上游生产商发来的证明文件中，“十万火急”四个字格外醒目。

疫情就是命令，封贞涛连夜开车赶回北碚。母亲心疼他一个人回工厂连饭都吃不上，也跟他一起回了工厂。

1月30日一大早，封贞涛来到歇马街道，提交了《疫情防控期企业提前复工申请》和上游公司出具的相关证明。特事特办！歇马街道仅用了一个多小时时间，就完成了申请事由核实、施工现场检查、报街道疫情防控指挥部审批等相关程序。1月30日中午1点，封贞涛打开工厂的注塑机，独自在机器的“轰隆隆”声中开工了。

事出紧急，如动员工人返工一是来不及，二是途中可能带来疫情传播的风险，封贞涛决定一个人干。他每天从早上不到8点开工，一直忙活到晚上12点。母亲为他准备的饭菜，他也只能匆匆刨几口。

封贞涛说，换模、调机、操作……平时三个人干的活他一个人干，又要保质保量，他的神经时刻崩得紧紧的。母亲从看到儿子这样，心疼得不得了，只能背着儿子悄悄抹眼泪。

终于，2月2日中午12点，3000个单向阀全部生产完成。

后进村变成示范村——綦江玉龙村组建“1+5+N”社会治理记



□本报首席记者 颜安
实习生 廖雨寒

1月28日，正月初四。早上8时许，綦江区通惠街道玉龙村第一书记朱松带着志愿者，挨家挨户上门宣传：“不要赶场，不要赴宴，实在要出门必须戴上口罩……”

从朱松手里接过宣传单后，村民们大多报以问候：“放心吧朱书记！我把走亲戚都推掉了，这几天我哪都没去。”

对于曾经矛盾丛生的玉龙村而言，这样的和谐局面来之不易——去年以来，这个后进村创新基层治理方式，在该区率先组建了“1+5+N”的社会治理现代化队伍，实现了由乱到治的嬗变。

玉龙村曾以“乱”闻名。除了村民与基本停产的化肥厂的矛盾之外，还面临着征地拆迁、新城发展等矛盾。前者，在征地拆迁过程中因房屋面积丈量、集体资产分配等，造成了诸多历史遗留问题；后者，4个社被划入红线范围后久久没有拆迁，让村民人心不稳。

转变发生在2018年。这一年，綦江区将玉龙村纳入“后进村”整顿，第一步就是对玉龙村两委班子进行“大换血”。该年7月至12月，玉龙村两委班子进行了重组。

重组完成后，区里为玉龙村派来了“外援”，来自区委组织部的第一书记朱松。朱松通过几轮走访发现，玉龙村的党员普遍缺乏先锋模范作用激情的激励，群众则缺乏参与自治的热情，而要扭转村里的颓势，必须依靠和发动党员、群众的力量，让他们重拾激情、热情。

“先发动党员，让党员先信任我们，再通过他们去影响更多的人。”朱松说。为此，玉龙村开始探索组建“1+5+N”的社会治理现代化队伍。“1”即村党组织，“5”即民警、律师、巡防队员、和议员、网格员，“N”

即参与到社会治理中的志愿者和社会组织。

这支队伍以基层党组织为核心，兼具治安巡逻、矛盾化解、网格管理等职能。其中，驻村民警负责采集基础信息、掌握社情民意、管理实有人口等；驻村律师负责人开展法律咨询和法制宣传；巡防队员负责治安巡逻、网络安全、安全保卫，和议员负责宣传带动，化解矛盾纠纷、积极弘扬社会正能量，而网格员则动态采集基础信息、跟踪处置突出问题、反馈办理群众诉求。

根据搜集来的社情民意，基层党组织了解到村里人最渴望的就是通村公路的硬化、自来水管的更新和公交车的通达。去年3月，在村支两委的努力下，这3件事全被办妥了，村民们的态度来了个一百八十度的大转弯，甚至为其送上了一块“为民办实事”的牌匾。

经过不懈努力，玉龙村的干群关系显而易见地改变了，党员和群众参与自治的热情明显提升，目前该村共有驻村民警1名、驻村律师5名、网格员5名、巡防队员20名、和议员15名，志愿者12名。

实践证明，这支社会治理现代化队伍，成为了玉龙村由乱到治的关键。

队伍刚成立没多久，和议员就妥善处理了因华强化肥厂拖欠玉龙村七组村民土地租赁费引起的群体性事件，成功为村民收回3年土地租赁费共9.04万元。

七组老人金世芳到村办公室反映，自己有个3子子女，女儿出嫁坝村，两个儿子对老人赡养问题相互推诿。了解情况后，村支两委一方面让驻村律师给其子女讲解相关法律法规，一方面村干部晓之以理、动之以情地做思想工作。多方努力下，最终达成和解协议：老人同小儿子共同生活，大儿子和女儿每月支付相应生活费。

……

自组建“1+5+N”队伍以来，玉龙村先后化解矛盾纠纷120余件，处理突发事件21次，组织各类活动12次，从后进村变成了社会治理示范村。