

# 凝心聚力 精益求精 铜元局街道 社区卫生服务中心 做居民健康的守护者



中心员工风采

温馨的健康小屋

近日,家住南岸区风临洲的老人张明(化名)在铜元局街道社区卫生服务中心门诊大厅的健康小屋检测血压。在这里,只需轻轻刷一下身份证,即可轻松建立电子档案,免费享受到身高体重仪、自动血压检测仪、血糖仪、超声骨密度检测仪、微循环检测仪、心功能检测仪、肺功能检测仪、中医体质辨识仪、中医体质辨识健康教育系统9种检测服务,实时获取检测结果。同时,检测结果数据将进入门诊诊疗系统和居民健康档案管理系统,便于医生为患者开展个性化健康指导。

打造健康小屋是“健康中国”重庆实践的一小步,也是铜元局街道社区卫生服务中心提升基本医疗健康服务能力的一大步。近年来,铜元局街道社区卫生服务中心以党建引领业务发展,积极推动医联体建设,推进医防深度融合,成为当之无愧的居民健康“守门人”。



1943年 双十医院手术室



1943年 双十医院住院部



1943年 双十医院住院部

新一轮医药卫生体制改革以来,我国基层医疗卫生机构服务条件显著改善,基本医疗卫生服务公平性和可及性明显提升。

家住南岸区海棠溪新街1号江山里小区的李明国今年63岁,此前,他因急性脑梗,左侧肢体无力,生活不能自理。在重庆市第五人民医院住院治疗后,他便一直在铜元局街道社区卫生服务中心接受针灸、按摩、气压等康复治疗。“(铜元局街道)社区

卫生服务中心的环境、服务都不错,非常方便,在这里治疗了一段时间后,现在我已经可以走路了。”李明国说。

李明国就医的科室是铜元局街道社区卫生服务中心康复医学科,该科室于2018年3月由重庆市第五人民医院与铜元局街道社区卫生服务中心合办,集临床、科研、教学为一体,配备专业化的疼痛治疗室、康复治疗室、针灸室,在脑卒中、各种慢性

疼痛、骨折术后的康复治疗方面具备“三甲医院”的医疗水平。

康复医学科是铜元局街道社区卫生服务中心与市五院合作搭建医联体医院的成果。据了解,2017年年底,铜元局街道社区卫生服务中心正式挂牌“重庆市第五人民医院铜元局分院”。2018年,来自市五院儿科、外科以及内科的医生每天前往铜元局街道社区卫生服务中心坐诊,与服务中心的医生一起查房,了解住院

病人的具体情况。

医联体的建设,推进了分级诊疗制度落地,明确了各级医疗机构的功能定位,实现了各级医疗机构的分工协作,构筑出医疗服务体系共同体。在医联体建设的背景下,以国家二级医疗机构标准打造的铜元局街道社区卫生服务中心,能够为群众提供三级甲等医院的医疗服务,让辖区居民享受到家门口的优质医疗资源。

### 链接

南岸区铜元局街道社区卫生服务中心是南岸区卫生健康委直属的基层医疗卫生机构,下辖云满庭、风临洲、观山水、芭蕉湾、长江新村、广东山、上海城、双峰山8个社区,设有全科医疗科、内科、外科、妇产科、儿科、五官科、口腔科、预防保健科、中医康复科、医学检验科、特检影像科等临床医技科室,为辖区内6.84万名社区居民提供常见病和多发病的诊断治疗及预防接种、儿童保健、老年人健康管理等14项基本公共卫生服务及家庭医生签约服务,是中国社区卫生协会理事单位、重庆市社区与农村卫生协会副秘书长单位、重庆市全科医生转岗培训基地、重庆市全科医师(含助理全科医师)社区规范化培训基地、重庆医科大学护理临床学院实习基地、重庆市第五人民医院医联体单位。

### 上下联动 走出医防融合创新路

性地采取“整体医防融合模式”,上下联动,组织包括后勤部门在内共140人参与到基层公共卫生服务工作中。

结合实际情况,铜元局街道社区卫生服务中心组建了20个由全科医生、社区护士和公共卫生人员组成的公共卫生团队,以团队服务的形式开展基本医疗工作,在临床诊疗和下社区服务中,为居民提供健康监测、评估、咨

询和指导,对健康危险因素进行干预,让基本医疗渗透到公共卫生服务中,为群众提供了更优质的医疗和公共卫生服务。

信息化建设上,铜元局街道社区卫生服务中心将公共卫生系统与HIS系统对接起来,患者就诊时,临床医生可以查看该患者的健康档案及既往各项检查、用药情况,有利于

结合症状进行针对性的用药控制和干预。同时,临床医生按照相关要求,把患者就医数据录入患者健康档案中,及时补充和更新患者的健康档案,为公共卫生服务人员随访工作提供便利,实现预防、发现、治疗、随访、健康管理的全周期全过程连续服务。

### 家庭医生签约 打通公卫服务“最后一公里”

为向居民提供优质的基本公共卫生和基本医疗健康服务,铜元局街道社区卫生服务中心在辖区内开展家庭医生签约服务,与患者建立稳定的服务关系,让患者享受到亲人般、朋友式的家庭医生服务。

铜元局街道社区卫生服务中心成立了20个家庭医生团队,每个团

队配备一线临床医生骨干担任队长,公卫人员担任质控员,全科医生、护士、检验、药剂及行政后勤人员担任队员,以社区属地划分团队服务范围,统一团队编号、队旗,公示社区管理人员及队长名单、电话、团队微信公众号、服务项目等,为辖区居民的健康保驾护航。据相关负责人介绍,全中心的公卫人员把工作深入到社区、街道甚至公园,主动向居民介绍家庭医生服

务,部分群众目前已形成了自我健康管理的习惯,主动到社区卫生服务中心咨询签约事宜。

家庭医生签约后,患者将免费获得一对一健康咨询、建立健康档案、随访等服务。针对不同患者人群提供个性化服务,如备孕妇女免费领取叶酸,怀孕妇女免费5次产前检查,确诊肺结核患者免费享受全疗程管理咨询等。

为提高医疗卫生技术人员的服务意识和责任意识,该中心举行多次岗位技能培训、专项业务操作培训、知识问答竞赛,不断提高家庭医生团队对常见病、慢性病和多发病的问诊能力及服务水平。据统计,2019年,铜元局街道社区卫生服务中心家庭医生签约近3万人,备受好评。

叶心芳

图片由南岸区铜元局社区卫生服务中心提供

### 党建引领 双管齐下树立公卫典范

增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,有效提高了团队凝聚力和执行力。

管理上,坚持“以上率下、模范带头、辐射带动”理念,要求党员主动“亮身份”,设立党员先锋示范岗,加强医德医风建设,转作风,正医风,树新风,通过志愿服务、优质服务等工作,综合提升“医联品牌、医防典范”的核心竞争力,保障辖区居民健康,让老百姓得到实惠。

据相关负责人介绍,未来5年,铜元局街道社区卫生服务中心将继续落实“健康中国”行动,进一步加

强学科建设,提高妇产科医疗水平,强化外科手术技能,拓展中医康复科服务项目,综合提升基本公共卫生服务能力。



医联体专家进行技术指导

思想上,中心发挥基层党支部的政治引领作用,认真落实“三会一课”制度,扎实开展“主题党日”活动,不断加强党员干部的教育管理,

### 重庆市第五人民医院铜元局分院



铜元局街道社区卫生服务中心全景