

南岸区人民医院 放大“二甲效应”让群众更加满意

医德为先 医技为基 质量为本



南岸区人民医院大楼

十年砥砺前行 成功创建“二甲”医院

门诊(急)诊约32万人次, 收住院病人8000余人次, 开展住院患者手术2300台次, 床位使用率达85%以上……这是南岸区人民医院保障区域百姓健康生活交上的2019年的答卷。南岸区人民医院自启动二级甲等医院创建工作以来, 走过了飞速发展的10年, 于2018年成功列入国家二级甲等综合医院行列。在发展上, 医院将着力提升医疗技术水平, 建设高质量人才队伍, 发挥“二甲”作用, 做好“上转下联”分级诊疗工作, 为区域百姓健康提供更好的医疗保障, 真正解决老百姓“看病难、看病贵”问题, 成功创建“二甲”后产生的社会效应让群众满意。

南岸区人民医院于1997年建成启用, 完善了区域医疗设施建设, 极大地缓解了区域医疗资源紧张状况, 为百姓健康提供了有力保障。2008年, 南岸区人民医院提出创建二级甲等医院目标, 在区委、区政府的坚强领导下, 在区卫生健康委的全力支持及上级医院的悉心指导下, 全院职工主动作为、奋发进取。根据《二级综合医院评审标准实施细则》要求, 引进一批高质量专业人才, 着力强化医疗技术水平, 改善医院环境设施, 优化管理, 提升医护人员服务水平。经过10年砥砺前行, 医院综合能力得到飞速发展, 跃上新台阶。

2018年, 医院通过国家二级甲等综合医院评审, 正式成为南坪地区唯一一所综合性二级甲等公立医院。目前, 医院编制床位300张, 卫技人员378人, 占岗总量84.7%, 高级职称43人, 中级

职称80人, 硕士、博士27人。

在学科建设上, 医院设有包括心内科、骨科、中医科、急诊科4个区级重点专科等在内的16个临床科室, 超声诊断科、医学检验科、医学影像科、药剂科、消毒供应中心共5个医技辅助科室, 1个区级院感质控中心。

目前, 南岸区人民医院致力于建设微创诊疗中心。外科组、普外科除开展腹腔镜下常规手术外, 还开展有经腹腔镜下胃肠肿瘤根治术以及腹腔镜疝修补术。其中腹腔镜疝修补术的成功开展, 填补了南岸区多年空白。此外, 泌尿外科开展有前列腺汽化电切术、输尿管镜钬激光碎石术、后腹腔镜输尿管切开取石术等泌尿手术, 为广大市民解除病痛, 提高生活质量。

妇产科开设腹腔镜检查及腹腔镜下宫外孕手术、卵巢囊肿、子宫肌瘤及阴式子宫切除、不孕不育、可视无痛人流及无痛人流安环、

取环等微创手术, 有效避免传统手术的局限性和缺陷, 为女性健康带来福音。

骨科组开展有腰椎间盘突出手术及椎间孔镜手术、椎体成形术、经皮椎弓根内固定术等微创手术, 同时开展髋、膝、肘、踝关节镜下关节清理术、游离体取出术、膝关节半月板成形术、韧带重建术等手术, 为南岸区及周边百姓的健康护航。

内镜中心组作为目前南岸区二级医院中最大、设备最先进、检查治疗项目最齐全的内镜中心, 可开展无痛胃肠镜检查、支气管镜检查、经消化内镜下异物取出、消化道出血止血、早癌筛查、消化道肿物切除、EMR术(内镜下粘膜切除)、ESD术(内镜下粘膜剥离)等项目。借助先进设备, 专业化技术及多年的专家团队且技术与重庆同步, 南岸区人民医院微创诊疗中心将持续为患者

提供更加优质的服务。

在建设发展过程中, 医院先后被授予国家“爱婴医院”“平安医院”“重庆市模范职工之家”“基层党建区级示范点”“巾帼文明示范岗”“优质护理病房”等荣誉称号24项, 已建设成为一所集医、教、研为一体的现代化综合医院, 极大地满足了区域百姓看病需求, 为区域医疗健康服务提供了有力保障。



参观革命传统教育基地

2020年, 医院将进一步加强党建工作, 更加紧密地团结全体党员和职工, 以坚定、成熟、稳健的步伐, 以不断开拓、进取的精神风貌, 为医院各项事业健康快速发展提供强劲的组织保障。



医生开展消化内镜下微创治疗



外科医护人员讨论患者病情

医联体建设 共享优质医疗资源

随着医联体建设全面推开, 南岸区人民医院积极加入医联体建设行列, 已与重庆医科大学附属第一医院、重庆医科大学附属第二医院和重庆市第五人民医院建立紧密医联体关系, 共享优质医疗资源。

同时, 南岸区人民医院积极推进基层医疗卫生服务机构能力提升工程, 完善社区卫生服务中心管理制度, 其下辖的海棠溪四海社区卫生服务中心作为全区第三大社区卫生服务中心, 辖区宽广, 囊括了四海社区、兴隆社区、四公里社区等8个社区, 服务人口共100558人, 为居民健康教育管理、预防接种以及高血压、糖尿病等慢病管理提供有力保障。

2019年, 海棠溪四海社区卫生服务中心服务量猛增, 老年人管理数由5823人增长至12600人, 高血压管理数由3021人增长至5456人, II型糖尿病管理数由923人增长至1919人, 预防接种儿童数由6000余人增长至1.2万余人。

此外, 医院与辖区内乡镇卫生院、社区卫生服务中心构建了紧密联系, 通过人员派驻、坐诊查房、知识讲座等多种方式, 实现上级医院在管理、技术和人才等优质资源的纵向下沉, 提高乡镇卫生院、社区卫生服务诊疗水平和服务水平。

积极拥抱未来 加快医院建设步伐

随着“健康中国2030”的进一步推进, 南岸区人民医院抓住机遇, 迎接挑战, 顺应时代发展, 制定出系列贴合医院自身实际的未来发展战略。

加强医德医风及行风建设, 树立医院良好形象。“医德为先”“仁爱济世”是中华民族传统美德, 面对时代新挑战, 在确保医疗水平持续稳定发展的前提下, 要继续发展医者仁心的优良品质, 通过医院文化建设, 营造良好的创建氛围, 树立正确的价值观, 引导医护人员实现自我管理, 保持良好的职业道德。

加快“美丽医院”和“智慧医院”建设。作为全市建设目标, 南岸区人民医院积极推进“美丽医院”和“智慧医院”建设步伐, 改善诊疗和就医环境, 优化简化百姓就医流程, 增强医院便民服务能力, 提高医疗智能化应用水平, 达到提升患者看病就医获得感的目标。

明确“二甲”医院定位, 继续推进分级诊疗。创建成为二级甲等医院后, 医院迈入了新征程。在未来发展上, 医院将立足当下, 发挥“二甲”医院作用, 做好分级诊疗, 上下联动工作, 搞好区域健康服务工作, 切实解决百姓看病就医问题。

打造重点学科, 发挥优势学科作用。据了解, 医院骨科、心血管内科、急诊科、中医科已成功申请为区级重点专科, 在未来发展上将继续发挥其优势作用。同时, 医院将积极开展推广新项目。扶持微创项目是医院目前学科建设上的重点, 医院将加大投入内镜检查治疗, 提升治疗手段和技术, 在原有较好的发展基础上, 打造更加优质的微创诊疗环境。

陈皓表示, 当前, 医院要扎实稳健地做好“二甲”医院建设发展工作, 加强医疗管理规范, 持续改进医疗质量, 优化人才队伍力量, 提升服务水平和患者满意度, 加大科研教学工作力度, 以稳步前进的步伐, 提升医院整体水平, 为更进一步发展打好坚实基础。

秦莹 图片由南岸区人民医院提供

强化党建引领 助推高质量发展

加强党的领导是深化公立医院综合改革的政治保障和方向。根据《关于加强公立医院党的建设工作的意见》, 南岸区人民医院积极开展公立医院党建工作, 紧紧围绕医院中心工作, 落实党委领导下的院长负责制, 切实加强医院领导班子、干部队伍和人才队伍建设, 着力提升医院基层党建工作水平, 全面落实新时代卫生与健康工作方针, 实施健康中国战略。

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来, 南岸区人民医院党委积极组织全院干部职工集中学习研讨, 通过对照查摆, 认真检视医院和个人存在的问题和不足, 深刻剖析问题产生原因, 并提出整改措施及今后的努力方向, 做到立行立改, 确保主题教育整改落到实处, 切实推动医院各项工作开展。

医院积极组织全院干部职工参观红岩村、渣滓洞等革命传统

教育基地, 进一步增强全院干部职工责任感、光荣感和使命感, 在医护工作中, 继承革命先烈遗志, 弘扬红岩精神, 坚守初心使命, 继续做好区域百姓的健康保护神。

此外, 医院认真部署落实党风廉政建设反腐败工作, 开展“1+3+N”专项检查; 落实“三会一课”制度, 定期召开党支部会议, 开展主题党日, 营造良好学习氛围, 提升支部凝聚力, 发挥党支部的战斗堡垒作用。

明晰“二甲”定位 全面推进分级诊疗

自《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》颁发以来, 建立以提高基层医疗服务能力为重点, 以常见病、多发病、慢性病分级诊疗为突破口, 完善服务网络、运行机制和激励机制, 逐步建立符合国情的分级诊疗制度成为各大医疗机构重要建设方向。

南岸区人民医院积极响应政策要求, 加快推进分级诊疗建设, 做好双向转诊、上下联动工作, 在医疗机构之间建立分工协作机制, 实现各级医疗机构之间的顺

畅转诊, 即向上级医院转诊疑难重症患者, 接收上级医院急性病恢复期患者、术后恢复期患者的下向转诊, 达到促进优质医疗资源纵向流动, 合理利用资源的目的, 缓解三级医院人满为患、医疗资源紧张问题。

医院党委书记、院长陈皓表示: “作为二级甲等医院, 南岸区人民医院清晰准确定位自身, 将立足当下, 做好分级诊疗, 发挥‘二甲’医院‘上转下联’的枢纽作用, 解决普通病、常见病, 从根

本解决老百姓‘看病难、看病贵’问题。”

《意见》提出以来, 分级诊疗制度建设目标已步入第二阶段。南岸区人民医院将继续加大力度推进完善分级诊疗, 加快双向转诊步伐, 坚持以病人为中心的核心理念, 将便民惠民、实现社会效益作为第一准则, 发挥好区域优势, 提高医疗质量, 构建方便区域百姓看病就医的健康医疗环境。

优化服务质量 构建和谐医患关系

走进住院楼内科病房, 医生正在为内科5床患者贺先生做日常检查, 护士在一旁仔细叮嘱日常注意事项和护理事宜。

“在同等级医疗技术下, 这里的服务态度特别好。不论是医生还是护士甚至是医院领导, 都非常负责, 非常关心患者, 像对待亲人一样对待患者。”贺先生说。

贺先生今年63岁, 家住九

龙坡区中梁山, 因患感冒诱发糖尿病来到南岸区人民医院就诊住院。对于选择跨区就诊, 贺先生表示主要有两个原因: 一是以前家住南岸区, 对地域相对熟悉; 二就是因为医院的服务质量让人放心。

在目前医疗行业竞争激烈的新形势下, 南岸区人民医院在确保医疗水平硬实力的同时, 大力提升医院环境、服务、管理

等软实力, 改善患者体验, 提高患者就医满意度。

“加强医院内涵建设, 走高质量发展道路是医院当前发展线路。”陈皓表示, 医院一直坚持“以人为本”的服务理念, 在未来发展上, 将继续提升服务水平, 优化服务质量, 增强百姓就医体感感和满意度, 构建更加和谐温馨的医患关系。



志愿者进社区宣传家庭医生签约



医生为颅内外伤患者进行急诊开颅手术