

# 兴调研 转作风 促落实

## 调研挂号难

# 我市二级及以上医院实现预约诊疗全覆盖

本报首席记者 李珩

2月22日上午9点26分,重医附属儿童医院两路口本部,正值就诊高峰。34岁的张晴晴带着2岁女儿来到位于门诊二楼的内科10诊室,门口的电子显示屏显示还有2人就到她了。“时间刚刚好,不用一大早就赶来医院排队。”张晴晴说,女儿从两三天前就开始咳嗽、流鼻涕,半夜甚至发起了低烧。担心之余,她一大早用手机微信预约了9点半左右的内科号,并在该时间点前来到医院。“这个预约诊疗服务,对我们来说方便多了。”

预约诊疗,实际上是市卫计委兴调研转作风促落实的具体体现,今年我市三级医院分时段预约挂号还将精确到1个小时,进一步改善

群众就医体验。

### 市卫计委组织专家调研“挂号难”

对很多人来说,都有去医院看病挂不到号、难挂号的遭遇,这种情形又集中在陆军军医大学西南医院、重医附一院、重医附属儿童医院等三甲医院。

“医院每天门诊病人都是上万人次,且多数集中在上午,高峰期间每个窗口前都排了20多个患者。”西南医院有关负责人说,如此一来患者难免有抱怨,也直接影响了群众的就医感受。

该怎么办?市卫计委有关负责人说,他们组织专家进行了调研,对改善流程等提出建

议。比如现场询问患者对挂号流程的建议,了解、统计使用微信、支付宝、医院官网等渠道挂号的患者数量等。

### 全市预约挂号日均量超1万人次

“我们调研发现,我市有一些医院通过自助机、微信、支付宝等形式,在一定程度上缓解了群众挂号难问题。”市卫计委有关负责人说,为此,从去年起,在全市二级及以上医疗机构推行预约诊疗,借助“互联网+”,为患者提供多种便民服务,让群众有更多获得感。

目前,我市二级及以上医疗机构预约诊疗服务已实现全覆盖,所有三级医院已开展多种

形式预约诊疗。全市预约挂号日均量已超过1万人次。

重庆日报记者在采访中了解到,重医附二院分时段预约挂号可以精确到每5分钟,重医儿童医院礼嘉分院微信预约挂号可以精确到每10分钟,重医附一院、市妇幼保健院手机APP预约挂号可以精确到每30分钟。

在“分时就诊”环节,重医儿童医院礼嘉分院、市妇幼保健院实现了通过微信或手机APP预约挂号后系统直接进行分诊,无需到现场挂号窗口再次取号,无需到分诊台再次分诊。重医附一院预约挂号后可直接在自助终端机取号,有效减少了患者就诊排队的次数。

“从预约挂号到就诊取药,整个就诊流程下来,部分医院的看病人均时间最高可缩短40分钟左右。”该负责人说。

此外,上述多家医院还设有自助机,市民可用身份证或医保卡在自助机上通过银行卡挂号、缴费、自助打印检查报告等。

### 三级医院预约诊疗率将达50%以上

为了让群众挂号更加方便,今年我市还将继续完善预约诊疗服务。

据介绍,全市三级医院将逐步增加用于预约的门诊号源。至今年底,三级医院预约诊疗率达到50%以上,复诊预约率达到80%以上,口腔、产前检查复诊预约率达到90%以上。三级医院住院患者分时段预约检查比例达到100%,门诊患者分时段预约就诊率不低于预约就诊患者的50%,且分时段预约要精确到每一小时。

同时,我市今年还将通过分级诊疗、医联体建设、远程诊疗等方式,促进优质医疗资源下沉,从根本上解决优质医疗资源总量不足、分配不均造成的挂号难问题。

## 调研企业负担

# 大学校长调研百家渝企,开出六剂降负“药方”

本报记者 吴刚

在供给侧结构性改革中,我市先后出台了一系列举措,渝企降低负担效果如何?

2017年5月,受财政部财政科学研究所和重庆市委改革办委托,重庆工商大学作了一次重庆企业负担的专项调研,校长孙芳城教授亲自担任项目负责人。在今年召开的市政协五届一次会议上,身为市政协委员的孙芳城提交了一份名为《三去一降一补还需发力》的议案。该议案从6个方面,为重庆企业进一步降负提出了6条有针对性的建议。

### 不少企业对文件熟悉度低

“我们每天站在讲台上给学生讲如何经营管理一家企业,但企业到底面临一个怎样的外部环境,我们还是缺乏感同身受。这会致我们的教义缺乏可操作性。”调研组成员、重庆工商大学统计学李勇教授表示。

李勇说,在某区县举行的一次小微企业集

体访谈中,某企业主抱怨说他几次得知相关优惠政策,但真正着手申报时,才发现已经临近申报的截止时间,根本没有时间去完善手续。

通过进一步访谈,李勇发现,不少区县尤其是乡镇的企业,没有主动研究优惠政策的习惯或能力,他们往往通过基层工商所获得优惠政策的信息。这些信息,往往需要从市工商局到区县工商局再到基层工商所层层传递,企业获知信息时,往往已经“水过三秋”。

此外李勇还发现,一些部门和区县仅仅通过政府官方网站、官方媒体等渠道作简单的政策发布,缺乏详细的宣传解读,导致企业知晓率低。他们的调研结果显示,重庆中小微企业对国家和我市降成本相关文件熟悉程度仅30.7%和28%。

“优惠政策的信息传播渠道不畅,让不少中小微企业获得感较低。”李勇说,相对于国有企业和大中型企业而言,小微企业对于财税补助政策的公平性评价普遍较低。

### 部分措施缺乏刚性约束

历时4个月,走访了100余家企业和相关委办局,孙芳城团队的类似发现还有很多。例如,部分措施缺乏刚性约束,还存在打折扣、搞变通现象。

据介绍,现有降成本措施包括硬性要求和提倡鼓励两种类型,对强制类措施,有关部门都能够较好地落实,但对一些提倡鼓励类措施执行落实的力度还有待加强。比如,我市的“涉企30条”的第2条要求“金融机构对市场前景好、诚信经营,但暂时有困难的企业不断贷、不抽贷,对破产重组企业提供必要资金支持”,但由于缺乏刚性约束,还存在银行压贷、抽贷、断贷现象,导致部分企业资金周转困难。

再如,部分改革措施力度不够,实施效果不够明显。调研组成员、重庆工商大学党政办主任罗勇教授说,尽管减负措施总量做大了,但部

分措施仅是对现有政策的微调微改、小修小补,实际成效差强人意。他举例说,在工程建设领域,尽管通过审批流程再造,工程建设审批时限由300个工作日压缩至160个工作日左右,但部分企业仍然认为审批时限太长。

又如,部分优惠政策条文比较原则,缺乏操作性、针对性。罗勇举例说,降低用地成本方面,缺乏工业用地长期租赁、先租后让、租让结合等多种用地方式的操作性指导细则。

### 深入调研才能弄清真实运行情况

去年8月,重庆工商大学的这项调研课题顺利结题。结合调研中发现的问题,孙芳城团队提出了6条建议。今年初的政协会上,孙芳城再一次在议案中提出这6条建议。

首先是优化调整既有的政策措施,提高降成本政策的有效性。从企业反映突出的管制多、收费多、审批难、办事难等问题入手,综合运用现有降成本政策工具,切实将降成本的靶

心对准实体经济面临的具体困难问题,精准施策、循序渐进、久久为功。特别是对工程建设领域审批时限长、企业融资成本高等具体问题,可结合2017年7月初国家发展改革委等4部门新出台的25项降成本政策,进一步优化具体措施。

其次是加大放管服力度,营造更加良好的营商环境。在现有政策措施基础上,加快审批流程再造,充分利用“互联网+”技术,让信息多跑路、让群众少跑腿,实现“部门协同”和“一网通办”。

再次是加大宣传力度,让更多企业共享改革红利。统筹做好文件政策宣传工作,形成全社会理解、关心、支持政策落实的良好氛围。特别是在具体政策的解读上,要以中小企业为重点,通过政府文件传达、政府会议宣讲、座谈调研、协会(商会)宣传等形式送政策到企业。

此外,孙芳城还建议加强协调配合,形成齐抓共管的良好氛围;强化督查考核力度,完善降成本政策绩效评估机制;激发企业主动能动性,挖掘企业内生潜能。

“经济学家的使命是观察和研究经济生活,从中发现一般性规律,再把规律上升为理论,并用理论指导经济生活的实践,让社会生产的效率更高。这个回环往复的过程,弄清经济生活的真实运行情况是基础和关键。如何才能弄清?非有深入实际的调研不可。”孙芳城说。

## 调研乡村振兴

# 畜牧专家建议:搞农业要引进和培养新三农人才

本报记者 向婧

刚刚过完春节假期,凌虹就忙着拟定新年工作计划,又准备下乡去走走、看看了。从事畜牧技术推广与研究工作的凌虹,是重庆市畜牧技术推广总站推广研究员、重庆市奶业协会带头人、牛羊产业方面的专家。每年她有1/3的时间都“泡”在基层,调研课题、指导技术。

在今年召开的市政协五届一次会议上,身为政协委员的凌虹提交了一份名为《关于促进我市乡村产业兴旺的几点建议》的提案,提出要紧扣生产要素中的主体和改革生产方式,积极推进农业供给侧结构性改革,不断夯实乡村产业振兴的根基。

“不沉下身子,不和农民打成一片,怎么去了解和发现问题,怎么去指导技术?不了解基层情况,如何建言献策?”22日,凌虹告诉重庆日报记者,她在下乡指导技术时,和乡亲们就产业兴旺的话题多次交流,结合多年来的观察和思考,对观点进行了梳理,才有了这份内容

扎实的提案。

### 足迹遍布全市

长期行走在乡村,凌虹的足迹遍布全市,尤其是武隆、云阳、酉阳、长寿、垫江等畜牧业重点区县,她更是常客。

她发现,随着城市化进程的推进,越来越多的青年农民弃农进城,农村高素质劳动力缺失,农村土地严重抛荒,乡村产业发展不平衡、不充分,农产品供需不畅通、不平衡,农产品生产成本低、质量安全堪忧。

“乡村产业兴旺,首先要解决谁来种地的问题。”凌虹说,要壮大农业主体,引进和培养懂农业、爱农村、爱农民的新三农人才,壮大新农人队伍。尤其是村社干部,要成为新农人的带头人,带着村社农户集中发展一个产业。

“俗话说,村看村户看户,群众看干部。”凌虹说,她在调研中发现,潼南柏梓镇、崇龛镇的柠檬种植村,武隆长坝镇利用冬闲田种植榨菜,

都是村干部带头,群众跟着走,干出了大名声。

她还建议,政府部门要扶持和鼓励返乡农民工回乡务农、办厂办企业;政府部门要多栽梧桐树引来金凤凰,搭建平台,畅通渠道,吸引和支持有文化、懂技术、会经营、善合作的城市优质人群,到农村投资发展、共促乡村振兴;大力实施新农人培育工程,通过中等职业学校、农民教育培训体系、新型农民职业培训项目、高等院校委托培训等,积极培养农业技术实用人才。

### 沉下身子摸实情

“我们搞技术的,‘宅’在办公室接不到地气,光看材料‘浮’在面上不了解实情。只有到一线去、到基层去、到现场去,亲力亲为,调查研究,才能把真实情况带回来。”凌虹说。

去年上半年,她在云阳县连续调研了两天,走访了高阳、养鹿等乡镇以及峰谷美地等企业,现场实地查看,又和村干部、企业家、社

会化服务组织以及农民交流座谈。

“当前,我市农业生产小而散模式仍然占主导地位。农业生产要实现降低成本、提高效益、保障品质,就必须解决农业生产经营集约化、标准化、现代化的问题,就必须进行组织化生产。”凌虹说,但是,要把农民组织起来可真不容易。在座谈时,很多人都有一个担忧:如果没有财政补助支持,社会化服务还搞得起来不?

凌虹说,乡村产业兴旺,离不开多元化生产方式。她建议,创新农业社会化服务模式,以政府为主导引入农业科技,以“托管”模式或专业服务模式,实现全产业链、全要素、全过程的组织化生产对接组织化加工。专业合作社或专业协会也需要创新形式,要注重完善农民利益联结机制,如可采用农民自愿组成合作社,并以土地、劳动力、资金的多少分配股份,实现集体经营、健康发展;或由项目投资者牵头组成股份制公司,改租地模式为农民以地、以劳动力等人入股成股东,形成产加销一体

化的利益联合体。

### 将持续关注乡村振兴

我市有大量的丘陵山区,有丰富的草地和秸秆资源,发展草食畜牧业有优势和条件,已形成了年出栏肉牛70万头、肉羊300万只、肉兔5200万只的生产规模。

“綦江安稳伏羊节、大足黑山羊节,近年来,通过一些节会带动,畜牧业品牌效应开始显现。”凌虹说,乡村产业兴旺离不开区域特色品牌打造,政府要根据区域资源禀赋和产业特色,强化政策引领,推进实施品牌乡村工程,与企业、农户共同创建区域性特色品牌。

凌虹说,可以在一个区域内打造公用性响亮品牌,统一生产标准、统一包装,统一宣传营销,就像涪陵榨菜、奉节脐橙之类的品牌体系。“我在调研中发现,这类品牌还不够多不够精,要着力打造更多更好的区域性品牌。”凌虹说,政府部门要协助企业挖掘品牌文化,加强品牌宣传推介,讲好品牌故事,提升品牌价值和市场影响力,同时,要宣传和影响消费者食在当地、食在当季,鼓励为良心产品买单。

调查研究是一项艰苦细致的工作,唯有沉下身子、“一竿子插到底”,方能“解剖好麻雀”。凌虹说,她将持续关注乡村振兴课题,适时地进行调研,为乡村振兴贡献自己的才智和力量。

## 调研年度重点工作

# 市民政局昨日公布32个领域调研课题指南

本报讯(记者 陈波)2月22日,重庆日报记者从市民政局获悉,该局要求立即在全市民政系统广泛开展兴调研转作风促落实调研活动,并有针对性地公布了在乡村振兴、城市提升、大爱民政等32个领域的重庆民政调研课题指南。

据了解,市民政局已下发《关于开展“兴调研转作风促落实”调研活动实施方案》,要求紧

扣贯彻落实党的十九大精神开展调研,紧扣贯彻落实重大决策部署开展调研,紧扣年度重点工作任务开展调研。

市民政局要求将重庆民政调研常态化并纳入日常工作安排,坚持集中式调研与经常性调研相结合,全市民政系统每年安排一定时间开展集中式调研,其他时间开展经常性调研。

今年市民政局机关集中调研时间为2018年2月22日至3月21日。

据介绍,市民政局机关重点课题分为局领导重点课题和处室重点课题两种形式。局领导重点课题,由局领导带队,抽调工作人员组建调研组开展调研;处室重点课题由处室负责人带队,组建工作组开展调研。

市民政局要求全市民政系统各级领导干部要带头深入基层建立联系点,每季度至少深入基层联系点调研1次。市民政局每位局领导和处室主要负责人,每年至少牵头开展1项重点课题调研,撰写1篇较高质量的调研报告;直属各单位、各区县民政局主要负责人每年向市民政局组织报送不少于1篇有价值的

调研报告或研究成果。

市民政局相关负责人表示,今后将特别强化调研运用,调查研究要形成研究成果,研究成果可以是研究论文、对策建议、实施方案、政策文件等。调研成果要求问题排查精准、分析全面客观、政策建议切实可行、文风简洁朴实。

对此,市民政局每年年底将组织专家进行评审,对评审优秀的研究成果进行资助奖励,或纳入年度政策文件予以采纳,或上报市委、市政府、民政部有关领导参阅,或推荐参加上级研究成果评选和有关重点刊物予以刊发。

为将调研活动推向深入,该局还制定了《重庆市民政局“兴调研转作风促落实”调研安排表》,将调研任务进行细化。

## 调研基层法律服务

# 金牌老调解员支招:工作站要温馨一点

本报讯(记者 张莎)2月22日,狗年第一个工作日,渝北区龙山街道党工委书记许彬和街道司法所所长赵媛媛找到余松路社区的金牌老调解员陈和初,将新年开展兴调研转作风促落实行动的第一站,放在了刚装修好的龙山街道公共法律服务工作站。

新落成的龙山街道公共法律服务工作站与陈和初有很大的关系。

65岁、有着40多年党龄的陈和初在余松路社区小有名气。他原是巫溪县法院审委会委员,退休后搬到渝北居住。2016年8月,陈和初公开竞聘社区专职网格员,凭着近30年老法律工作者的“技能”优势,被龙山街道聘为

“和为贵调解室”的人民调解员,开始了朝九晚六的调解工作。

仅2017年一年,陈和初就受理调解38件,提供各类法律咨询166起。一年多来,余松路社区矛盾纠纷比去年同期下降三成。

“和为贵调解室”口碑好了起来,找我也越来越多,但调解室就十来平方米,我也精力有限,一直琢磨着怎么才能扩大服务面。”陈和初说。

去年10月,他找到龙山街道司法所,建议由街道进行统筹,让辖区所有社区的群众都能享受到便利、专业的法律服务。

“我们随机展开了调研,希望全面了解情

况,找到解决办法。”许彬告诉重庆日报记者,深入调研下来,他们发现龙山街道面临“四个多”的挑战。

一是辖区人口多,2017年辖区户籍人口、流动人口共19万余人;二是市场主体多,共有14000余家;三是矛盾纠纷多,仅去年在街道、社区调解的矛盾纠纷就有2105起;四是法律咨询人数多,去年街道司法所接受法律咨询500余人次。

综合陈和初的建议,龙山街道去年底专门腾出200余平方米的办公场所,筹建龙山街道公共法律服务工作站。

公共法律服务工作站3月份就要正式运

营了。昨天,陈和初几人走进站内,查漏补缺。

只见工作站宽敞明亮,包括一站式接待大厅、档案室、调解室等,并设有人民调解、法律援助、法律服务、普法宣传、心理咨询五个窗口。

陈和初这里看看,那里瞧瞧,反复逛了几圈后,他拉着许彬说:“许书记,群众有矛盾纠纷来找我们进行调解,基本都是怒气冲冲来,我们做工作的目的就是让他们离开的时候心平气和,所以调解的氛围尤为重要。我看这四处的墙壁都是纯白的,没啥装饰。我们能不能把这个工作站打造得温馨一点,让群众一来到这里,怒气就消了三分之一。”

许斌听得连连点头。他与赵媛媛当着陈和初的面现场商量,决定尽快联系专业的文化公司对工作站进行氛围设计。

见自己的建议立即被采用,陈和初又问:“以前是我单打独斗,现在人手有没有增加?”

“有,这个工作站除您以外,还配备了两名固定工作人员:一名律师、一名法律专业毕业大学生。”赵媛媛回答。

“来的群众一多起来,我担心仍然不够。”陈和初说。

“陈老您放心,你这个问题,我们正在落实。目前街道已整合了几方面的专业力量:一是辖区现有注册律师事务所54家,其中的4家已承诺向我们工作站委派律师,提供专业、长期、免费的法律服务;二是渝北区法院为我们指定了13名驻社区法官,老百姓可以预约他们的服务;此外,我们还有人大代表、法律志愿者、心理咨询师等,阵容会越来越庞大。”许彬这番“交底”,让陈和初眉头舒展、笑容满面:“够了够了,我再想想,有点子再给你们说。”