

向恶意索赔亮剑 市场监管投诉举报新规出台

新华社北京1月10日电 (记者 赵文君)记者10日从市场监管总局获悉,《市场监督管理投诉举报处理办法》于近日修订发布,自2026年4月15日起施行。办法旨在提升投诉举报处理质效,明确提出规制恶意索赔、完善平台内经营者的投诉管辖权。

市场监管总局执法稽查局有关负责人介绍,近年来滥用投诉举报

制度的情形增多,一小部分人以“打假”之名行“碰瓷”之实,有的甚至以夹带、掉包、造假等违法方式对经营者敲诈勒索或者骗取赔偿,破坏营商环境,扰乱市场秩序,让商家不堪其扰,也挤占消费者的维权资源。

为规制恶意索赔、防止制度滥用,办法新增规定,不得滥用投诉举报权利牟取不正当利益,投诉人应当提供真实身份信息和相应的事实依据,对

提供虚假材料、冒用他人名义、拒不配合核验真实身份信息的不予受理。

据介绍,根据原办法规定,对平台内经营者的投诉,由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监管部门处理。近年来,电商领域消费投诉是消费维权的重点难点,部分网店身份信息不真实、平台身份核验和协助解决争议不到位、平台和网店所在地存在管辖争议、“实

际经营地”也难以确定,导致纠纷难追溯、责任难落实。

对此,办法进一步完善了平台内经营者的投诉管辖权,以“公示的地址”代替“实际经营地”,有助于统一标准,为消费者维权和市场监管部门确定管辖提供更加明确清晰的指引,如未公示或者公示地址不实,则由平台所在地市场监管部门督促平台履行法定义务。

国家网信办拟规范个人信息收集使用 用户注销账号

互联网应用程序应当提供便捷功能



新华社北京1月10日电 为规范互联网应用程序个人信息收集使用活动,保护个人信息权益,促进个人信息合理利用,国家互联网信息办公室起草了《互联网应用程序个人信息收集使用规定(征求意见稿)》,于10日向社会公开征求意见。征求意见稿提出,收集使用个人信息应当采取对个人信息主体权益影响最小的方式,限于提供产品或者服务所必需,不得超范围收集使用个人信息。

征求意见稿指出,互联网应用程序应当在首次启动时,通过弹窗等显著方式向用户告知个人信息收集使用规则,并在用户充分知情的前提下,取得用户同意规则的明确表示。

征求意见稿要求,互联网应用程序不得通过调用通讯录、通话记录、短信权限收集使用用户以外其他个人信息主体的个人信息,确需用于满足通讯联系、添加好友、数据备份的除外。互联网应用程序向第三方提供个人信息的,应当取得用

户的单独同意。根据征求意见稿,互联网应用程序应当为用户提供注销账号的便捷功能。用户注销账号的,互联网应用程序应当在15个工作日内完成账号注销,删除已收集的相关个人信息或者进行匿名化处理。

人带骨干教师,骨干教师教全体学生”的模式,经过数年“传帮带”,本校音乐教师已能独立开展教学,实现了从依赖“外援”到自主授课的转变。

此外,梁平还组建起一支超过500人的校外辅导员队伍,包括“杨氏太极拳”第六代传人杨贤仁、痴迷民间乐器的贺邦兴父子、癫痫锣鼓高手贺志灿等。这些来自田间地头、街头巷尾的能工巧匠,纷纷走上乡村学校的三尺讲台。

梁平区青少年活动中心、文化馆等单位也与少年宫结对,派出年画、灯戏、剪纸等10多支流动辅导员队伍,根据学校“点单”情况送课上门。

礼让镇中心小学还探索出“家校社企”协同模式。邹金凤老师与同事开发了26个课例,并将豆棒制作过程拍摄成微视频《乐豆坊》,便于学生反复观摩学习。

“这些课程实实在在填补了农村孩子课后生活的空白。”梁平区相关负责人表示,“更重要的是,它将学校、家庭和社区紧密联结,大家共同为传承同一件事而努力。”

非遗传承人进校授课

非遗进校园,关键在师资。谁来教?梁平的做法是:把非遗代表性传承人请进来,让本校教师跟上去。

不久前,梁平抬儿调代表性传承人杨学超再次来到蟠龙镇中心小学。他一边示范,一边纠正孩子们的唱腔与步伐:“这调子是从石头里喊出来的,得有那股劲儿!”老人拭去额角的汗珠。

校长谭述凤介绍,学校采取“传承

基地,已有1000多名“小传承人”在这里学习拓印、雕刻的技法。孩子们拿起画笔与刻刀,以年画形式表现社会主义核心价值观、“绿水青山”、防疫科普、节约粮食、防溺水等主题,有132幅充满童真、贴近生活的作品,被制成公益广告,亮相于车站、广场、大街小巷。

蟠龙镇中心小学的孩子们对古老的抬儿调进行创造性改编。他们以经典“踏脚调”为旋律基底,将南宋诗人陆游在蟠龙留下的历史传说编成故事,创作出《陆游巧过蟠龙河》《陆游问路》等小型音乐剧。

在梁平实验小学“小萝卜头”进校园志愿服务活动中,木版年画代表性传承人莫绍萍、区音协主席阎乔、梁山灯戏代表性传承人彭雪莲等携手创排梁山灯戏《黎明前的小信使》。该剧目及相关年画创作、主题队课等活动,直接影响青少年超十万人次。

“以前总担心这些东西没入。”莫绍萍望着教室里埋头刻画的孩子,语气欣慰,“现在呀,老手艺有了新盼头。”

如今,“梁平年画技法辅导十百千计划”“癫痫锣鼓1+1+6志愿服务项目”获评全国最佳志愿服务项目;梁平实验小学7幅年画作品被编入全国通用美术教材。孩子们在传承非遗的过程中,涵养了文化自信。

老手艺有了新盼头

当非遗遇上鲜活的童心,创新的火花也随之迸发。

梁平实验小学是梁平木版年画传



沈阳: “冰雪+温泉” 引爆冬季文旅

1月9日,游客在沈阳市一家温泉度假酒店体验室外温泉浴(无人机照片)。

入冬以来,依托得天独厚的冰雪和温泉资源,沈阳推出“冰雪+温泉”系列特色旅游产品,吸引天南地北的游客纷至沓来。游客既能在冰天雪地里体验风驰电掣的激情,也能在热气氤氲的温泉里享受惬意。

新华社发

特朗普不惜以“艰难”方式 得到格陵兰岛

格陵兰岛各政党领导人:“格陵兰人不想成为美国人”

综合新华社消息 美国总统特朗普9日称,美国需要得到格陵兰岛,如果无法“以简单的方式”就格陵兰岛达成功协议,他将不得不采取“艰难的方式”。

特朗普当天在白宫主持与大型石油企业高管的会议,在回答媒体记者有关格陵兰岛的提问时说,“我希望能够以简单的方式达成协议,但如果不行,我们就只能走艰难的道路”。他还说,现阶段尚未考虑“购买”格陵兰岛的资金问题。

自2025年初上任以来,特朗普多次扬言要得到格陵兰岛,并声称不排除动用武力的可能性。特朗普本月4日接受美国《大西洋》月刊电话采访时称,“我们绝对需要格陵兰岛”。白宫新闻秘书莱维特近日表示,特朗普及其团队正讨论“一系列选项”以得到格陵兰岛,包括“购买”和“动用美国军队”。

格陵兰议会中所有政党的领导人均在该声明上签字。

格陵兰岛位于北美洲东北方,是世界第一大岛,也是丹麦自治领地,有高度自治权,国防和外交事务由丹麦政府掌管。美国目前在格陵兰岛设有一处军事基地。

2026,中东三大热点展望

国际观察

■新华社记者 王储 胡冠

步入2026年,中东地区在挑战与机遇交织的变局中探索前行。

伊朗局势走向何方?加沙战火能否彻底熄灭?叙利亚、苏丹、也门等热点地区的冲突风险将如何演变?这三大热点,共同勾勒出新一年中东局势发展的关键脉络。

同时,外部斡旋与关键议题充满变数。

埃及学者贾迈勒认为,美国主导的所谓加沙和平计划存在结构性缺陷,关键问题表述模糊,缺乏可操作性。包澄章认为,在哈马斯未来地位、巴勒斯坦权力机构改革、重建资金落实及国际稳定部队部署等问题上,任何环节出现变数都可能掣肘加沙重建进程。多国学者分析认为,如果各方无法做出实质性妥协,未来加沙问题或将持续发酵,陷入各方博弈下的长期对抗状态。

多点风险:持续动荡下的外溢

叙利亚、苏丹与也门三国乱局延宕,预计将成为2026年中东重要冲突风险点。

叙利亚政治过渡与安全重建步履维艰。叙利亚国际关系专家穆罕默德·阿卜杜勒-瓦希德认为,叙局势面临三重挑战:国内族群和政治派系斗争未息,安全局势依然脆弱;极端组织“伊斯兰国”残余力量仍在部分地区活动,企图利用混乱再次起势;外部力量博弈或将加剧,内外问题交织使叙形势前景不明。

苏丹内战已引发严重人道主义危机。苏丹国际关系专家穆罕默德·阿卜杜勒-瓦希德认为,苏丹冲突短期难有转机,将持续处于胶着状态。局势若失控,可能进一步加剧地区难民潮与安全动荡。

也门呈现长期分裂态势,地区大国博弈使政治解决举步维艰。半岛电视台发消息称,也门冲突不仅是胡塞武装问题,沙特阿拉伯与阿联酋的分歧进一步加剧局势复杂性。另外,以色列近期承认索马里兰,并试图在亚丁湾部署军事力量,位于吉布提与也门之间的曼德海峡局势或陷入紧张。

阿卢什认为,中东多点冲突源于内部矛盾、外部干预及多方博弈的相互交织,地区局势或长期处于不稳定状态,导致难民潮加剧、经济恶化和极端主义抬头风险高企。

(据新华社北京1月10日电)

国网重庆信通:电力数字通信融合创新实验室建设跑出加速度

1月9日,国网重庆信通公司完成了电力数字通信融合创新实验室的专业测试平台搭建和实践应用,为重庆电网的数字化转型不仅装上了“加速器”,更系上了“安全带”。

新落成的专业测试平台不仅是系统的“体检中心”,更是创新的“孵化基地”。平台在具备功能、压力、兼容性等全方位系统检测能力的同时,创新性地解锁了无形资产纳管服务,实现了从代码库、制品库到软件著作权的规范化、数字化管控,让每一项创新成果都能有迹可循、有法可依。

目前,专业测试平台在建设—运营—推广应用多方面取得了显著成效。基础设施方面,搭建实验室专属测试、研发网络环境,保证实验室测试研发工作与生产环境的安全隔

离。运行机制层面,依托自建管控系统与代码库、制品库深度联动,实现了实验室从需求提报、缺陷整改到资产汇聚的全生命周期管理。推广应用方面,实验室已完成了2025年度数字化设计开发类项目的功能、非功能全量测试,为后续优化迭代提供坚实支撑。

“实验室通过严苛的系统‘体检’,有效规避运行风险,确保电力供应更稳定可靠,让数智化建设成果真正转化为惠及千家万户的民生福祉。”该公司相关负责人表示。

下一步,国网重庆信通公司将持续深耕电力数字通信融合创新实验室建设,不断优化工程技术攻关与科技创新的全链条支撑,以数智之力赋能电网高质量发展。

王茂山 刘岱欣 蔡绍堂