



核心提示

近年来,随着自动体外除颤器(AED)日渐普及,这一“救命神器”越来越为人所熟知。去年我市提出,在市内主要公共场所布局自动体外除颤器(AED)等救护设备100处以上,培育应急救援志愿者3000人以上。近日,记者针对该“救命神器”的实际落地情况进行了深入调查——“救在身边”离我们还有多远?

■新重庆-重庆日报记者 朱婷

权威报告显示,心脏骤停后的4分钟被称为急救“黄金4分钟”,每延迟1分钟,患者生存率就会下降7%至10%。然而,专业急救力量从接警到抵达往往需要10分钟左右,自动体外除颤器(AED)正是填补这段时间差的“救命神器”——当心脏出现室颤、心肌纤维混乱颤动时,

它能自动识别异常心律,通过精准电击,为心脏重回正常节律争取机会。

去年,我市明确提出在市内主要公共场所布局自动体外除颤器(AED)等救护设备100处以上,培育应急救援志愿者3000人以上。

一年过去,上述任务完成得咋样?未来我市公众急救能力如何进一步提升?记者就此进行了深入调查。

现象1 轨道站内AED“暂停使用”长达4个月

去年夏天,记者在轨道3号线两路口站内发现一台AED,旁边还有心脏骤停的公众急救流程图。不过AED设备正面箱门的透明玻璃处,张贴着“暂停使用”的标签。因为设备并无联系方式,记者只能向站内工作人员反馈。对方表示会将情况上报。

时隔4个月后的2025年12月底,记者发现“暂停使用”的标签仍然贴在原处。该站值班负责人表示,该台AED设备设置年限较长,因设备电极贴片已过有效期,而设备安装维护较为专业,站方一直在积极对接维护方进行更换。

“我们都参与了应急救援相关培训并取得了相关证书,平时工作人员也会对设备进行巡查。”该值班人员称,两路口站属于客流量较大的站点,此前就有乘客出现过紧急情况,AED如果能够随取随用,可确保快速展开急救:“乘客也有过类似反映,我们会继续催促维护方尽早处理。”

回应>>>

正积极推动相关管理办法出台

“明确管理和运维责任是难点,也是我们后续工作的重点。”作为提升公众急救能力的牵头单位,市红十字会赈济救护

▶轨道3号线两路口站,AED设备外箱贴着“暂停使用”标签。



◀市民通过应急救援一体机了解救护知识。(本版图片由记者朱婷摄/视觉重庆)

现象4 新手“红十字救护员”担心实操不过硬

前不久,市民杨女士参与了心肺复苏、止血包扎等应急技能专业培训。经过系统学习,她初步掌握了相关应急处置技巧和AED的正确使用方法,也取得了“红十字救护员”初级证书。

不过,杨女士坦言,培训中的操作训练是一码事,到了真实突发场景里却是另一码事。简单的止血包扎尚能从容应对,倘若真遇到他人心脏骤停的紧急情况,自己不敢贸然出手:“担心自己不够专业,万一操作不当反而加重他人病情。”

记者采访了多位新手“红十字救护员”,发现都有类似顾虑。他们表示,遇到紧急情况时,肯定想尽一份力,但毕竟实操机会不多,心里难免没底:“害怕心肺复苏不慎损伤伤者肋骨,或者即便拼尽全力施救,最终仍没能挽回生命,很难承受那份遗憾与愧疚。”

回应>>>

多方着手协同壮大志愿服务力量

市红十字会应急救援培训师钟云菊多年深耕于应急救援培训一线,非常理解新手救护员的顾虑:“民众急救不同于专业医护人员现场处置,应急救援能力的锤炼也不是一蹴而就的

事情。”

钟云菊开展应急救援培训时,会帮新手救护员破解顾虑、树立信心。具体培训方法分三步:首先是普法,根据民法典第一百八十四条,因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。其次是增强取证人员的急救技能,除课时培训外,每隔半年再进行一次培训。第三是纾解心结,意外本身并非施救者所致,每一次挺身而出都能为伤者争取更大希望;而且只要规范操作,AED的除颤电流相对安全可控,对被救者和施救者而言风险极低。

“应急救援培训并非急救志愿力量培育的终点。我们会统一整合取证人员的信息并积极优化转化,打造一支可调度、善服务的应急救援志愿队伍。”市红十字会赈济救护部相关负责人介绍,2025年来,市红十字会已完成3000余人次的救护员取证培训及志愿力量转化,未来将通过更多实际演练和操作,让这支志愿力量真正扎根一线,守护生命。

「救在身边」离我们还有多远?

现象2 “AED电子地图”指示不够精确

有市民曾经求助,如何在自己工作或生活的附近区域找到AED?

相关部门表示,可打开“渝快办”搜索“智慧急救”,点击“AED电子地图”,或是通过“渝快救”小程序“身边的急救设施”以及在“博爱山城”发现栏找到并点击AED,就可找到附近的AED设备。上述信息已共享到高德地图、百度地图等线上应用,可帮助市民尽快找到“最近的设备”。

记者按照“AED电子地图”信息进行了实地走访,发现上述经登记的大多数点位指示较为明确,能通过导航快速找到。例如,布设于南岸区南坪街道后堡社区党群服务中心的AED,指引就具体到了2楼暖心服务驿站进门左侧墙上,非常方便寻找。

然而也有部分登记的点位指示不够精确,信息未及时更新。例如渝中区新华路451号附11号点位,地图提示设备在某银行库房。记者在该处未发现银行也未找到库房,只有一家旅游公司。旅游公司工作人员表示银行已经搬离。

还有点位显示在渝中区长滨路白象街,但不精确指向。记者根据地图导航来到长滨路多次寻找,都未发现AED。也有一些点位虽然指向精确,导航却存

在误差。如点位显示在大渡口国瑞城小区三期劳动者港湾内,但劳动者港湾实际位于小区外道路旁,导航误差超过100米。

回应>>>

计划增设AED传感器,撮合平台归集数据

市红十字会赈济救护部相关负责人对此表示,后续将考虑在AED设备以及包括AED、急救包等在内的急救一体机上增设传感器,确保设备移位或是点位发生变化后能够获取信息及时更新。同时将继续整合AED信息,将政府以及社会布局的AED统一整合成为可以调度使用的资源;通过与市民高频使用的平台合作,让市民能够更便捷、快速、精准地查询或者获取AED信息;通过联动城市三级治理中心,撮合平台进行数据资源归集和交换,最大体量向市民公众开放AED的布局,努力保障群众对生命健康的高品质需求。

该负责人还提醒,“渝快救”和“博爱山城”小程序上都有各级红十字会的联系方式,市民如发现布设的AED点位与电子地图有差异,欢迎通过上述联系方式进行反馈“纠错”。

现象3 商场未营业时间“救命神器”无法取用

记者在走访过程中还发现,一些布局在商场内的AED设备,因为营业时间限制,不能做到随取随用。如大渡口翠园路66号一家商场LG层的客户服务前台设置有AED设备,且24小时开放,可上午10点商场才开业,未营业时段则无法进入。同时现场没有清晰指引,前台值班工作人员并不清楚AED摆放在哪里,更不知该如何使用。

九龙坡区谢家湾正街一商场L2层会员中心内设有AED,但同样要等到上午10点才开业。记者咨询AED能否设置在沿街区域或是24小时有人值守的保安岗亭。工作人员表示会进行反馈。

有家住商场附近的市民表示,虽然使用AED是大概率事件,但如果深夜或是凌晨有人突发心脏骤停,就算专业人员查到附近商场有AED,可大门紧锁,“救命神器”还是无法取用,“岂不是形同虚设?”

回应>>>

后续考虑将AED布局在开放程度较高场所

据相关负责人介绍,商场或是一些经营场所布设的AED既有社会资源赞助,也有政府布局。后续会通过探索布局和与社会资源深度衔接,考虑尽量将AED设备布局在开放程度较高或者24小时有人值守的公共场所,比如把设备布设在单位门卫保安室、有接听值班电话的值班室或者有监控设备的开放区域等。同时培育应急救援社会志愿服务体系,在一个固定设备点位周围安排灵活机动志愿者值守护卫,形成“众星捧月”的布局。

▼大渡口翠园路66号一家商场前台,AED设备与其他物件放置在一起。



小贴士>>>

如何正确操作AED?

心肺复苏联合AED电击除颤施救,是心脏骤停急救的“黄金组合”,抢救成功率远高于单纯心肺复苏。

路遇有人倒下,是否需要心肺复苏或者电击除颤,首先需要判断被救者是否心脏骤停。对方倒下后如果无反应也无呼吸,或无反应但有叹息样呼吸,都属于心脏骤停。应立即让周围人士帮忙拨打120,并就近寻找到AED。

进行心肺复苏时,让被救者躺在平坦地面或是硬板床上,找准按压的点:正中央胸骨的中下段,按压的频率每分钟100—120次,按压深度在5—6厘米。30次胸外按压之后再行人工呼吸,如果被救者口里有异物,需要清理干净再吹气。

胸外按压和人工呼吸之后使用AED。按照机身上的示意图开启设备电源,将贴片贴至被救者身上,AED便会自动分析心律,判定是否需要电击。具体需将被救者衣服敞开,露出胸部,把电极片粘贴在其胸部右上方(胸骨右缘锁骨之下)、左乳头外侧(左腋前线之后第五肋间处)。当电极片紧紧贴在皮肤上时,AED会提醒周围人士不要靠近,并自动分析是否需要除颤。如需要除颤,AED会提示施救者按下“电击”按钮。第一次电击完成后,AED会提示继续开始心肺复苏和人工呼吸。这时不要取下电极片,AED会再次自动分析,看是否还需要电击除颤。施救者根据提示进行操作即可,并等待专业医护人员到场接手抢救。

数读

2025年,重庆主要公共场所新增374台AED

市红十字会赈济救护部相关负责人表示,2025年,重庆主要公共场所新配置**374台**AED。截至目前,重庆累计普及应急救援知识**40.1万人次**,培训救护师资**830名**,累计在市内布局自动体外除颤器(AED)等救护设备**1173处**,培育应急救援志愿者**3162人**。

2025—2027年,计划新增1500台AED

2025—2027年三年时间内,计划在重要公共场所新增配备**1500台AED**(增量每10万人不低于4.4台),新增可调度使用**3650台AED**,开展救护知识普及及人次**100万**,开展技能认证培训**9.6万人次**,新增救护师资**1500人**,招募可调度急救志愿服务者**10000人**;在全市建设**225所**急救试点学校。

人民来信

马上就办·真抓实干

人民建议

#西部地区高质量发展先行区

强化职业技能竞赛与产业需求衔接,构建“以赛促教、以赛促学”长效机制。围绕重庆重点产业设置竞赛项目,推动竞赛内容与企业岗位需求精准对接。对技能大赛获奖选手在升学、就业等方面给予更多政策倾斜,培育更多行业顶尖技能人才。

#全民友好

1.强化托育人才队伍建设。支持高校、职业院校扩大托育相关专业招生规模,推行校企合作“订单式”培养;完善保育师等培训、职称评定与激励机制,提升职业吸引力和从业人员专业素养。
2.培育社区嵌入式托育服务网络,采取公建民营、民办公助等模式,利用社区公共设施建设嵌入式托育点;对符合条件的社区托育机构给予场地免租或补贴,提供全日托、临时托等多样化服务。

#超大城市现代化治理示范区

1.细化“好房子”民生标准,将户型优化、车位加宽、绿地提升等群众关切点纳入地方标准,强制配备高空抛物监控、电动车安全充电设施。加快建设房屋安全体检制度,定期排查老旧房屋隐患并免费提供检测咨询。
2.规范租赁市场保障租客权益。建立租房信息核验和投诉处理系统,严禁房东随意涨租、逐客,明确租赁备案流程,保障租客在子女入学、医疗等方面的平等权益。



倾听您的诉求
扫码进入
新重庆客户端“人民来信”



这些事解决了

路面防撞桩破损已修复

市民来电反映:綦江区古南街道大同路附近防撞桩破损未及时修复,存在安全隐患,希望有关部门核实处理。

綦江区城市管理局回复:经查,情况属实。已安排施工人员进行修复破损防撞桩,现安全隐患已消除。

山体石块滑落至道路上已清理

市民来电反映:巴南区双河口镇五台村附近山体石块滑落至公路路面,影响车辆正常通行,希望相关部门核实处理。

巴南区双河口镇政府回复:经查,情况属实。已及时安排工作人员清理路面散落石块,该路段已恢复安全通行。

小区绿化内堆放有建筑垃圾已清理

市民来电反映:沙坪坝区学府悦园B组团自来水管道检修后,建筑垃圾遗留小区绿化带未及时清理,希望有关部门核实处理。

沙坪坝区丰文街道办事处回复:经查,系管道维修时临时堆放。现管道维修已全部完成,工作人员已对建渣集中清理完毕。

(记者 周松 整理)



单位	招聘人数	报名截止时间
重庆人才服务股份有限公司招聘派往重庆轮船(集团)有限公司交运游轮分公司	33	招满为止
重庆钰渝金融租赁股份有限公司	3 社招	2026年1月21日 18:00
重庆银行	50 社招	2026年1月21日 18:00
九龙坡区中医院	5	2026年1月8日 17:00
重庆安防职业学院	44	2026年5月31日 18:00



扫码进入
渝聘“职”通车专题
获取报名信息