

巷陌温情暖岁寒

■ 新重庆-重庆日报记者 罗芸

12月30日下午，冬雨淅沥。“咚咚咚……”沙坪坝区渝碚路街道新体村社区老院子居民钟代明家响起敲门声，门外传来社区网格员余秋羽熟悉的声音：“钟爷爷，我和周组长又来看您啦！”

钟代明热情地将两个姑娘迎了进来。两人套上鞋套，跟着钟爷爷来到厨房检查天然气管道，回访管道更新后的使用情况。

前两个月，重庆燃气集团沙坪坝分公司为汉渝路片区3660户居民更换运行超过20年的老旧燃气管道，并安装燃气自闭阀、智能燃气表，以提升用气安全。

钟爷爷家厨房整洁，干净的天然气灶安装在窗边，通过黄色的不锈钢波纹管与引入管相连。

“钟爷爷，你这个带有熄火保护装置的燃气灶买得好。熄火了可以自动断气，完全符合国家安全要求。”汉渝路客户服务中安检组长周盈盈的表扬，让84岁的老人像小孩子一样高兴得合不拢嘴。

“最初更换管道，我挺不情愿的。”当时，钟爷爷担心改管道要“收高价钱”，又担心更换管道会在厨房敲敲打打破坏瓷砖，并通过小区微信群把自己的担心反映给了老院子网格员。

在小区网格里，既有社区网格员余秋羽，也有燃气公司负责老院子的网格员邓惠萍、安检组长周盈盈等人。大家通过16个居民群收集了小区居民关于老旧燃气管道更换的困惑，并统一在微信群里进行解答。

同时，余秋羽和周盈盈约着一起，上门为钟爷爷解答疑问，并联合燃气工作人员帮助他规划了一条不破坏瓷砖的波纹管走线线路。

钟爷爷说，现在使用的不锈钢波纹管更耐用更安全，而且智能燃气表让抄表员在楼下就能查到自家用气量，不用每个月专门留人家等抄表员上门抄表了。

据了解，借助中央资金改造项目，重庆燃气集团沙坪坝分公司已为辖区内外更换老旧燃气管道5826米，埋地低压管道更换940米，大幅提升了辖区居民的用气安全。



周盈盈（左一）和余秋羽为钟爷爷讲解冬季用气安全。
记者 罗芸 摄/视觉重庆

冬日的山城，街巷间流淌着温暖的故事。

当84岁老人摸着崭新的燃气管道像孩子般高兴时，我们读懂了一座城的温柔——它藏在不锈钢波纹管蜿蜒的弧度里，藏在阳光工坊中孤独症女孩指尖的专注里，藏在外卖小哥在社区食堂接过热汤升腾的雾气里……

这些故事，没有惊天动地的壮举，只有

365天的守候：网格员叩响的每一扇门，民警俯身递出的每一张身份证……山城的坡坡坎坎上，民生工程从不是冰冷的项目清单，而是用心用情焐热的承诺。

当老旧管道化作安全屏障，当绕行路缩短成斑马线，当油烟街蜕变为清风巷，我们懂得：所谓幸福，不过是有人把您灶台上的担忧、轮椅前的障碍、出行路上的风险，都悄悄写进了城市待办事项，且从未辜负。



■ 新重庆-重庆日报记者 罗芸

12月29日中午，位于綦江区文龙街道团山巷尽头的杨家湾社区服务综合体热闹起来。

“今天估计又要在这里‘蹲’一天！”70岁的刘永国乐呵呵地走出“老年大学”，来到旁边的杨家湾社区老年食堂。

“哟，今天你吃得真好呢！”刘永国看到熟人舒志伟正在吃饭，打起了招呼。

“快快快，这是今天的特惠套餐，特别实惠！”舒志伟提醒刘永国赶紧排队。几分钟后，刘永国端着与舒志伟“同款”饭菜坐了下来：“一份豆花，一份烧白，南瓜汤和白米饭免费，才7块钱！”

“有吃有喝，还可以上课——我们能在这里过上一整天。”刘永国说，自己坐环线公交车来一趟单程要1个多小时，但一周仍要来两三次。

“杨家湾社区服务综合体，是綦江区35个社区服务综合体中提供的服务项目最多、面积最大的一个。”綦江区委社会工作部“两企三新”党建科科长田阳表示。

这里不仅建有社区食堂、老年大学，还为带货主播、外卖小哥等提供了进餐、充电、休息空间。此外，还有妇女儿童中心、青少年篮球美术培训机构、便民服务点。

美团外卖小哥杨得志说，夏天能在这里歇凉打盹，冬天能在这里吃到热腾腾的饭菜，同时凭“綦心暖·新”卡，在社区食堂吃饭能打八五折。

据綦江区社会工作部统计，今年该区35个社区服务综合体已为15万人次提供服务，一站式综合服务站解决居民问题1800件次；12个已开设有社区食堂的综合体，日均接待用餐人次超过300人。

■ 新重庆-重庆日报记者 周松

“头稍微向左转一点，好，就这样保持不动……”近日，家住高新区石板镇的张先生迎来了一位特殊的客人——石板派出所社区民警赵洋。

张先生的身份证即将到期，但瘫痪在床的他无法到派出所办理。“放心，没问题的，我明天一早就来为你办理。”社区民警赵洋得知此事后，当即应允了下来。

第二天一大早，赵洋携带相机和指纹采集设备来到了张先生家。张先生身体不便，连一个简单的坐姿都需要不断调整，赵洋不厌其烦地帮助张先生调整姿态。

拍摄完成后，赵洋将相机拿到张先生面前，让他自己挑选一张最满意的照片。

不到两周，身份证办好了。赵洋将新身份证交到了张先生手中，还与家属一起，帮张先生完成了医保信息更新。

据了解，针对卧病在床、行动不便等有特殊困难的群众，重庆警方提供了贴心的“上门服务”，今年已组织人员入户采集信息700余人次。

■ 新重庆-重庆日报记者 周松

加装电梯

涪陵区双溪社区

居民即将告别爬楼苦



12月29日，正在安装电梯的涪陵马鞍街道双溪社区（无人机照片）。

双溪社区是涪陵区最大的安置区与公租房片区，辖区有1.2万多名居民。由于早年建成的楼栋没装电梯，“爬楼难”成了大家最渴望解决的急难愁盼。

■ 新重庆-重庆日报记者 王亚同

清晨7点，一阵烟火后，云阳县关坪路34号巷72岁的居民程选祥打开厨房窗户通风，新风涌入，神清气爽。能随时开窗通风，对巷子居民来说，是一件身心舒畅的事。

程大爷所在的小巷，位于云阳城区青龙街道磨子岭社区关坪路34号，长约300米，两旁居民楼挤挤挨挨，住了400余户。以前，这里流动摊贩、烧烤店多，巷内油烟肆虐，墙上还有一层层的“牛皮癣”广告。

“以前，恨不得把窗户焊死。”从“封窗”门户到畅快开窗，始于街道一次专门听取居民“牢骚”的院坝会。

“楼下那个下水道，三天两头堵。”“烧烤摊油烟机就是个摆设，一到晚上，我家晾的衣服全是孜然味。”……今年3月，青龙街道在巷子里的黄葛树下召开“环境整治议事会”，居民们七嘴八舌，将心中的苦水向会议主持人、云阳县人大代表汪维全和在场的街道干部全部倒了出来。

此后，小巷诞生了一份由居民和商户商定的公约：几点收摊、垃圾怎么收、车辆如何放、墙面谁维护……虽然粗糙，却是大家点头认账的。这份关于34号巷整治的“民意清单”，经过街道议事代表会议，成了青龙街道办事处“任务清单”。而议事代表们则组成监督小组，不定期到巷子里“打卡”监督。

在居民自我规范和街道议事监督推动下，关坪路34号巷路面变得干净平整，车辆停放有序，烧烤摊经营也规范了。

“以前觉得，巷子管理不关我事。现在，大家都认为‘小巷是我家’，如何管理提升，人人都能说上话，并且还有人听有人办。这窗，就开得安心敞亮。”程选祥说。

■ 新重庆-重庆日报记者 周松

政务服务

高新区石板镇

老张在家换了新证



工人们在阳光工坊做工。
记者 左黎韵 摄/视觉重庆

■ 新重庆-重庆日报记者 左黎韵

12月29日，北碚区静观镇阳光工坊内，十余名工人正坐在各自工位上，伴随着“咔嗒、咔嗒”的金属撞击声，他们有序检测着手中安全扣的开合情况。

这是一间专门为残疾人提供就近就业的工坊。工坊实行弹性工作制，附近的残疾居民有空便来工作，对工厂生产的汽车座椅安全扣进行检测。

静观镇地处北碚城郊，过去，镇里的残疾人务工很不方便。今年初，当地政府联系到一家从事汽车零配件制造的爱心企业，设立了这间阳光工坊，将一些简单的检测工序从企业搬到了镇里，带动周围残疾居民就业。

70多平方米的工坊内，工人们围坐在长桌前，神情专注地进行作业。他们身旁，堆放着成排刚从生产下来的汽车座椅安全扣。

19岁的小夕（化名）拿着放大镜，仔细观察安全扣的卡舌、卡槽，虽然动作有些缓慢，但每个步骤都做得细致入微。

“小夕患有孤独症，以前喜欢待在家里，性格内向，连和人打招呼、交流都困难。加入工坊后，她的性格开朗了，做工时还经常和工友们聊天。”记者采访时，正好赶上小夕的母亲潘太兰来接她回家，看到这一幕，潘太兰的眼眶有些湿润。

静观镇负责人介绍，目前工坊已为十余名残疾人提供了辅助性就业岗位。工坊采用灵活的日薪制与弹性工作制，工人可根据自身时间前来做工，按日结算固定薪酬。凭借这种模式，他们每月能获得2000至4000元不等的收入。



大渡口区半岛逸景小区附近增设的斑马线。（受访者供图）

■ 新重庆-重庆日报记者 邱小雅

12月29日清晨7点，大渡口区金湾路南段公交站旁，居民刘放牵着女儿，从容走过崭新清晰的斑马线。数月前，同样的出行却是另一番景象——为了少绕几百米，附近居民时常冒险翻越道路中央的隔离栏在车流中穿梭。

“早晚高峰时，提着菜、牵着娃翻栏杆的人不少，看着就揪心。”提起过去，半岛逸景·乐园小区的许多老住户仍有余悸。

半岛逸景·乐园是入住率较高的市级公租房小区，B组团的数千户居民长期面临一个现实的出行难题：前往最近的金湾路南段公交站，需绕行数百米。为图方便，不少人直接翻越护栏，而该路段带有坡度，车流量大、车速较快，安全隐患突出。

“中间原本没有栏杆，后来考虑到车流量大、车速快等安全问题，交巡警才加装了隔离栏。”社区老党员、70岁的高思华在社区党员大会上多次反映：“不跨栏就得绕一大圈，去对面马路一个来回将近600米，老人、孩子特别不方便。”

今年6月底，居民的呼声经八桥镇逸景社区相关负责人龙成莉反映到大渡口区住房城乡建委。7月初，大渡口区住房城乡建委牵头，联合区交巡警支队、城管、公交公司、属地街道和社区，开展多轮实地勘查。

7月11日，多个部门负责人再次齐聚现场，结合居民实际出行轨迹与安全需求，决定在合适位置开设人行护栏开口、划设斑马线、加装过街提示灯，并在当晚完成施工。

记者 赵伟平 张春晓 摄影报道/视觉重庆

出行

大渡口区半岛逸景

居民过街，不再「跨栏」穿越车流

今年5月，电梯加装工程启动。目前，有的电梯已进入调试阶段，有的在安装电梯井外墙瓷砖。一期75部电梯预计春节前运行，届时居民再也不用为爬楼梯难了。

今年6月底，居民的呼声经八桥镇逸景社区相关负责人龙成莉反映到大渡口区住房城乡建委。7月初，大渡口区住房城乡建委牵头，联合区交巡警支队、城管、公交公司、属地街道和社区，开展多轮实地勘查。

7月11日，多个部门负责人再次齐聚现场，结合居民实际出行轨迹与安全需求，决定在合适位置开设人行护栏开口、划设斑马线、加装过街提示灯，并在当晚完成施工。

记者 赵伟平 张春晓 摄影报道/视觉重庆

记者 赵伟平 张春晓