

## 把小事办好办实

道路坑洼路灯昏暗，乒乓球场年久失修，地面很滑，学生放学回家交通不便，地下管网老旧堵塞污水不时反溢……

这些小事，看似不起眼，却与市民生活息息相关，都是群众的急难愁盼。越是小事，越要在细节上下功夫、在落实

上见真章。我们看到，这些小事办成的背后，都是各级部门之间的高效沟通，都是“一事一策”方案的精准实施，大家把小事当大事办，把小事办成了好事、办成了实事。

正如群众所说：“把每一件居民在意的小事办妥，街巷就有了温度。”



道路改造

两江新区鲁能星城片区

## 地砖不再哐当响，老人脚步稳了

■新重庆-重庆日报记者 张莎

12月29日清晨7点半，家住两江新区龙塔街道鲁能星城片区的张婆婆牵着孙子，走出鲁能九街区。孩子在人行道上奔跑，这次，张婆婆没有喊“看脚下”。她脚下是新铺的灰白地砖，平整严实，接缝里再不会突然溅起一股雨水。

不久前，这片街巷还是另一番景象：龟裂的路面、松动的“地砖陷阱”、昏暗的路灯，困扰着鲁能星城片区近5万居民。“我老伴曾在这儿崴了脚。”住在三街区的隆伯伯说。

这些声音被认真记下，汇入了街道的调研台账，街道启动了道路升级改造工程。“城市更新不是简单的‘修修补补’，而是要精准解决群众急难愁盼。”街道相关负责人介绍，他们首先通过广泛走访，聚焦路面、人行道、绿化等问题，为总长约2000米、路幅宽约8米的3条关键道路，量身定制了“一路一策”实施方案。

施工队进场时，居民们发现改变从细节开始。轰鸣声会适时停止——早高峰前停工，晚高峰后开工，中午保持安静；临时通道有专人引导；居民反映扬尘，第二天就多了喷雾设备；家长担心安全，围栏当天就加高加固……历时约两个月的改造，在有序推进中悄然改变着街巷面貌。

如今走在焕然一新的街道上，改变触手可及：黑色沥青路面平整如镜，洁白标线清晰醒目，人行道拓宽了半米，枯死的绿化带里新栽的紫薇抽出嫩芽……一位水果店老板把货架往外挪了半米：“路好走了，客人愿意停下来看看，生意都跟着好了。”

上午10点，张婆婆站在路口等绿灯，手里拎着刚买的菜。当绿灯亮起，她稳稳迈步向前，目光平视，再也不用低头警惕脚下。这条每天要走四五趟的路，终于从“提心吊胆”变成了“踏实安心”。



焕然一新的鲁能星城片区街道。

■新重庆-重庆日报记者 李晟

“原先总琢磨着搬家，现在觉得住在这里挺好！”12月25日，璧山区璧城街道金剑社区，路旁的住宅整齐矗立，红灰相间的新外立面显得格外精神，居民张朝芳看着自己焕然一新的老房子，眼里满是藏不住的幸福感。

这栋房子，陪着张朝芳走过了27个春秋，就像一同变老的老友。张朝芳老了，房子的屋顶也开始渗水、墙皮斑驳脱落，各种“老年病”接踵而至。

“当时的房子是预制板结构，外面下大雨，屋里就下小雨，常常是一家老小齐出动，用桶和盆接水，苦不堪言。”搬家的念头，不时出现在张朝芳脑海中。

今年开春，转机悄然而至。金剑社区工作人员带来“该片区被纳入2025年老旧小区改造项目”的好消息，并挨家挨户询问居民的意见。张朝芳直言诉求：“楼顶不漏水、外墙变干净就行。”

这些简单心愿被工作人员逐一记录。“老旧小区改造就像自家装修，必须充分听取每个成员的意见和建议。”金剑社区党委书记袁龙介绍，他们收集汇总了32条建议，联合住建部门对建议进行分类研判，按“安全优先、需求导向”原则制定实施计划，将楼顶防水、外立面更换、栏杆增高等关乎居民安全的项目列为首批施工内容。

看着双层防水卷材铺就、新钢筋栏杆立起，老房子一步步“逆龄生长”，张朝芳心里的石头渐渐落地。更让她暖心的是，这次改造没让大家掏一分钱，费用全部由政府补贴。“这才是真正的民生工程，让老百姓实实在在得了实惠。”

张朝芳并不是享受到这一红利的个案，如今，越来越多像张朝芳一样的居民，享受到了老旧小区改造的红利，曾经的“老破小”变成了舒心安居的“幸福里”。

老旧小区改造

璧山区金剑社区

## 老房翻新，居民不再想搬家

街区蜕变

渝中区大坪正街一巷

## 街巷颜值高，生意更兴隆

■新重庆-重庆日报记者 周双双

12月28日，冬日暖阳洒进渝中区大坪正街一巷。裁缝仇勇俯身熨烫衣物，阳光透过新装的灯带，照亮了摊位旁崭新的储物架。“以前这里线路乱、光线暗，干活总觉着憋屈。现在储物方便了，灯安好了，心里也亮堂堂的。”仇勇说。

裁缝店对面，鸡汤铺盖面店主李万祝忙着招呼客人，生意不错。“街巷‘颜值’高了，做生意更舒心！”他说。

这份舒心，源于一场历时近半年的街区改造。改造前，这条老街巷路面坑洼、设施陈旧，居民生活多有不便。今年10月底改造完成后，摊位整齐有序，墙上的老照片诉说着社区故事，角落里的花艺景观生机勃勃……重新命名为“巷往”的街区，在保留市井烟火的同时，也完成了“艺术+生活”的蜕变。

这样的蜕变，始于居民细微的诉求。“我们搬着小板凳，和街坊们坐在一起聊，听他们讲心里话。”大坪正街社区党委书记朱静说，半年时间里，社区开展广泛调研，逐一记录居民的诉求，并与设计团队反复琢磨，为仇勇的裁缝店增加储物空间、预留电路；为李万祝的店铺保留传统风貌，优化经营环境……

更让居民们暖心的是参与感。社区推出“365文明积分银行”，鼓励大家参与街巷维护、文明劝导，积分可兑换生活用品；组织居民共同拟定《文明公约》，遛狗拴绳、垃圾分类等成了邻里共识。

在街区生活了51年的罗静，从最初的观望者变成了“文明管家”。“改造不只是‘面子’，更是‘里子’。”朱静说，把每一件居民在意的小事办妥，街巷就有了温度。



改造后的彩云湖湿地公园乒乓球桌。

■新重庆-重庆日报记者 金鑫

12月28日7点半，周末，天气晴好。74岁的李国华大爷换好运动装早早出门，直奔600多米外的彩云湖湿地公园乒乓球桌。

彩云湖湿地公园位于九龙坡区。“这里环境不错，球场氛围好，球手水平高。”李大爷说，不过场地年久失修，地面很滑，不时有人摔倒甚至受伤。

今年下半年，李大爷向有关部门反映了这个情况，并很快获得回应。“街道、社区、城管部门和区文旅委的工作人员都来到现场，和我们进行了多次沟通，最终确定了改造方案。”李大爷介绍，施工队12月12日进场，只用了一周时间就完成了改造。

九龙坡区文旅委工作人员介绍，从确定方案、施工改造到建成移交，他们和其他部门联手行动，逐一记录附近居民的诉求，并与设计团队反复讨论方案，最终完成了乒乓球场的提档升级。

如今，彩云湖湿地公园内的乒乓球气氛更加火热，十几张乒乓球桌经常“客满”，每天都有数百名居民来打球，早上和下午主要是老年人，晚上则以年轻人为主，他们下班之后就过来锻炼。

球场旧貌换新颜，家住附近的吴大姐喜上眉梢，“有空就约上亲朋好友打球，既能锻炼，又能聊天。而且球场地面也专门修复过，再也不用担心摔跤了！”

运动场升级

九龙坡区彩云湖湿地公园

## 球场不再滑，全力拼球技

管网整改

涪陵区白鹤印象小区

## 低层住户卫生间，不再返臭了

■新重庆-重庆日报首席记者 周尤

冬日清晨，阳光刚照进涪陵区崇义街道白鹤印象小区，一楼居民张书莲不再像往常那样匆忙推开窗户透气。因为家里的卫生间，再也没有以往那种令人掩鼻的异味。

“现在好了，一点都不臭了。”张书莲脸上浮现出久违的轻松。

几个月前，这里地下管网老旧堵塞，污水不时反溢，尤其是低层住户，卫生间总弥漫着难闻的气味。居民谢太友说，最严重的时候卫生间根本没法用。

变化始于涪陵区委巡察组在崇义街道开展的延伸巡察。居民向巡察组反映，个别社区存在雨污管网整改不力等问题。

为此，街道社区工作人员在小区里连开了几场“院坝会”，居民你一言我一语，倒出多年的“苦水”：管道老化、排水不畅、环境污染……这些藏在小区地下的“隐疾”被摆上了台面。

“既然问题挖出来了，就要彻底解决。”崇义街道党工委副书记、办事处主任秦小龙说，街道成立了工作专班，面对面听取居民的意见建议，动态优化设计。

施工期间，工程师和工人一边查图纸，一边和居民商量管线怎么走、停车位怎么调整；哪儿要临时占道、哪儿要保护绿植，都提前沟通。

趁着这次机会，小区还同步新建了73个停车位，修复提升了近200平方米的路面和绿化。如今，走进白鹤印象小区，路面平整、环境整洁，居民们在楼下散步、聊天，轻松自在。

小区“地下焕新”后，街道陆续推动了辖区内其他多处管网隐患的排查与修复。一场从“地下”开始的改变，不仅疏通了一条条管道，更连接起了社区与居民之间的信任与安心。

增加学生专线

梁平区礼让镇

## 七辆公交车，每周五送娃回家

■新重庆-重庆日报记者 彭瑜

12月26日下午，梁平区礼让初中校园，初三学生唐于斐朝着停在学校操场边的“学生专线车”走去。

此前曾让她屡屡滞留、满心焦虑的回家路，如今因专线车的开通变得畅通又安心。

唐于斐家住聚奎镇安寿村。自聚奎镇部分村社划入礼让初中招生范围后，她便和300余名同乡学子一起在这里求学。然而，“放学回家”曾是她每周五的难题：“以前下午放学，收拾书包稍微慢一点，就赶不上到岔路口的首班公交，等下一班要很久，到家常比平时晚一两个小时。”

和唐于斐有同样困扰的还有聚奎籍学生秦毅。“之前全靠外公骑三轮车来接，冬天冷不说，路上车多，总觉得不安全，每次都提心吊胆。”秦毅的话道出了不少学生的心声。

学生的出行难题，很快引起礼让镇政府和礼让镇政府关注。校方统计发现，超过80%的聚奎籍学生面临“换乘难、耗时长、安全风险高”的问题。

经礼让镇政府协调，最终，该区交通运输委、道路运输服务中心、教委等部门，联合屏锦运输公司敲定方案：每周五放学时段，专门调配7辆公交车开进礼让初中，点对点接送聚奎籍学生回家。

11月7日，“礼让初中聚奎籍学生上下学专线车”正式开通。当首辆“学生专线”公交车缓缓驶入校园时，学生们围在车旁，脸上满是期待。

礼让初中德育主任石思竞介绍，专线车开通后，该校170余名聚奎籍学生主动选择乘坐。校方根据学生家庭住址和家长意愿，细化了3条下车路线，标注对应车号，方便学生精准乘车。

“孩子放学省心，我们工作也安心。”不少家长高兴地说。



每周五放学时段，礼让镇政府专门调配的7辆公交车开进礼让初中，点对点接送聚奎籍学生回家。

（本版图片均由受访者供图）