

从烦心到舒心 300米壹心巷见证三本“民生账”



■新重庆-重庆日报记者 邱小雅

一条300米的小巷，能丈量出多少民生温度？

12月19日上午，沙坪坝区沙坪坝街道一心村社区党委书记、居委会主任何静，像往常一样走进壹心巷。树池旁闲坐的老人老远就招手：“何书记，又来‘巡街’啦？”她笑着应声，目光掠过巷道——半年前还坑洼泥泞、人车抢道的“烦心路”，如今已是彩绘上墙、咖啡飘香的“幸福巷”。

基础账

“减”隐患“加”便利，泥泞路从烦心变舒心

壹心巷，曾是重庆制药机械厂的厂区路。厂区搬迁后，它成了连接三峡广场与重庆大学的便民支路，也是周边居民出行的必经要道。

可岁月侵蚀让这条巷子渐渐成了大家的“心病”：路面坑洼不平，每逢雨天更是泥泞难行，人车混行安全隐患突出。

转机出现在2024年。在市住房城乡建委指导下，壹心巷被纳入我市首批“15分钟高品质生活服务圈”试点。沙坪坝区住建委与沙坪坝街道携手，对这条老巷按下系统性更新“启动键”。

改造前，社区征集到上百条居民建议。

从烦心到舒心

何静翻开厚厚的工作笔记：“我们先算清两笔关键账：一是‘通行账’，这里日均通行超千人次；二是‘安全账’，行人里60岁以上老人占了近四成。”

拓宽道路、人车分流，成了改造的首要任务。街道联动多部门，规整空中“蜘蛛网”，迁移占道杂物，重铺沥青路面，在有限空间里挤出了安全通行的“缓冲带”。

硬件升级后，更深层的民生需求浮出水面：这里三分之一是老年原住民，又因毗邻学校聚集了大量陪读租户，其中郁金香小区租客占了近半数。公共空间捉襟见肘，“一老一小”照护需求迫在眉睫。

“我们把老院墙旁的闲置空地盘活，打造出220平方米的复合空间。”何静指着巷子里的“公共客厅”介绍，“智慧生活馆”“和顺茶馆”“一心坊”在这里相融共生。针对“放学后管理真空期”，社区引入普惠性课后托管服务，每学期仅收800元，十几个孩子每天课后在这里写作业、学书画、交朋友。

“这是民生账本上的‘减法’与‘加法’，减去了家长的看护压力，增加了孩子的安全与欢乐。”何静说，这项看似微小的服务，恰恰破解了“看护难”的民生大课题。

经济账

“聚”人气“活”商气，烟火巷催新生机

道路通畅了，公共空间活起来了，壹心巷的“人气”也跟着旺了，新的发展机遇悄然萌芽。

今年5月，焕然一新的壹心巷正式开街。百米长的“青创夜市”，70个摊位升腾起浓浓的烟火气。

夜市不仅聚了人气，更让居民端上了“饭碗”。社区里一位母亲，丈夫中风后家庭陷入困境，社区特意在夜市为她协调了一个美甲摊位。“每天能有百元左右的稳定收入，对这个家来说太重要了。”何静感慨。夜市还衍生出保洁、秩序维护等灵活岗位，帮不少居民实现了就近就业。

巷子的内生动力被彻底激活了。A+Space文创空间、斑马咖啡、幼儿绘本馆等新业态纷纷入驻，其中三分之一是今年新引进的。整条街的商业生态焕发活力，租金保持稳定，空置率大幅下降，形成了“人气带商气，商气聚财气”的良性循环。

“这是社区账本上的‘增值账’。”何静说，这份收益不只是商业数字，更是看得见的社会效益：陪读妈妈们组成钩织小组，作品通过电商卖到了义乌，攥紧了可持续的灵活收入；退休阿姨们在舞蹈班、电吹管班里，找到了新的社交圈和精神寄托；年轻创业者与重庆大学学生的加入，又为老巷注入了创新活力。

巷口那个仅4平方米的“暖心驿站”，最初只是给外卖骑手歇脚充电的小角落，如今也生出了暖心的溢出效应。它成了老人买菜途中的歇脚点、每月定期的便民服务点，日均服务四五十人次，成了社区里最有温度的“微细胞”。

共治账

“变”观念“凝”合力，“旁观者”成当家人

“硬件改造容易，观念转变才是真正的硬仗。”何静坦言，起初倡导居民参与社区共治时，耳边常响起“我是租房的”“我住不久”

这类推脱的声音。

新栽的绿植屡遭破坏，社区没有简单处罚，而是推出了积分激励机制。居民参与志愿服务、上报社区问题、维护公共环境，都能攒积分，兑换课程、便民维修或托管优惠。

“以前绿化带被破坏，大家睁一只眼闭一只眼；现在居民会主动拍照发群，还会站出来劝阻不文明行为。”何静翻出手机里的居民群聊天记录，笑意藏不住。

停车难问题的破解，更彰显了基层治理的智慧与耐心。辖区内有一个200多户住户的老旧小区，建于本世纪初，长期因为缺乏规划车位、车辆乱停导致巷道频频“肠梗阻”。社区提议引入规范管理、安装智能道闸系统，却遭到14户居民的坚决反对。

“电话沟通超过200次，上门拜访几十回。”何静回忆，团队没有气馁，而是仔细给居民算“两本账”：一本是“无序账”——消防隐患重重、通行举步维艰、邻里纠纷不断；另一本是“共治账”——每月每户平均仅需承担十余元，就能换来安全、有序与和谐。

一场敞开心扉的居民议事会，终于解开了大家的心结。清晰的账目、坦诚的沟通，让14户反对者中的11户转变了态度。如今，小区车辆有序进出，巷道彻底告别了拥堵。

“民生账本，绝不能只算经济收支，更要算人心向背、算社区合力、算长远效益。”何静说。如今，社区还引入了AI数字网格员，录制了政策咨询、办事指南等600多条语音信息，独居老人、上班族足不出户，就能通过智能设备便捷获取服务。

300米的壹心巷，三本账算到底，算的是民生福祉，暖的是百姓心窝，更是重庆以“15分钟高品质生活服务圈”建设书写民生答卷的生动实践。



冬至到 羊肉俏

12月21日，渝中区山城羊肉馆，店内坐满了享用羊肉的市民。

冬至当日，我市羊肉馆门前排起长队，食客络绎不绝，羊肉汤锅、粉蒸羊肉、红烧羊排等招牌菜供不应求。食客围坐拼桌，大快朵颐间驱散寒意，这碗鲜暖滋味，正是重庆人刻在骨子里的冬至仪式感。

记者 尹诗语 摄/视觉重庆



精彩视频
扫一扫
就看到

(上接1版)

通道更畅，贸易更旺。据统计，2025年前10个月，重庆经西部陆海新通道运输货值达489.62亿元，同比增长27%。通道带物流，物流带经贸，经贸带产业。重庆，正从内陆腹地成为开放前沿，在全球产业链供应链中抢占了不可或缺的关键生态位。

数字赋能“智治”、体制松绑“深改”，激发市场活力

如果说通道优势是连接世界的“硬桥梁”，那么一流的营商环境则是激发市场活力的“软实力”。而数字化与改革，可以理解为宜优化营商环境的关键“两翼”。

高速公路上，一辆满载化学品的运输车正在行驶。千里外的数字调度中心，大屏上不仅实时显示着车辆位置，甚至连司机的疲劳指数、罐体内压力数据都一目了然。这是数字重庆危化品全链条监管场景的实战应用。通过打通交通、应急、公安等部门数据，曾经的监管盲区变成了如今的“透明鱼缸”，事故发生率大幅下降。

数字化不仅能管住风险，更能通过数据赋能，为企业发展送去“及时雨”。

“真没想到，不需要抵押物，仅凭纳税信用，贷款这么快就批下来了。”在两江新区行政服务中心，一家专精特新企业的财务总监

体验了一把“数字速度”。通过“信易贷”平台，系统自动调取企业税务、社保等数据进行画像，瞬间完成了授信审批。

安全是发展的底线，数智是发展的动能。2025年，重庆将数字化变革作为全面深化改革的突破口。这不仅是技术的迭代，更是治理理念的重塑。通过“产业大脑”的建设，政府对产业链的感知更加精准，助企纾困实现了从大水漫灌到精准滴灌的转变。

技术层面的“智治”跑出了加速度，体制层面的“深改”也按下了快进键。

这一年，国资国企改革进入深水区，改革成效持续显现。截至2025年8月，重庆市属国企资产总额从“十三五”末的4.1万亿元突破到5.8万亿元，年均增收从“十三五”期间的257.5亿元增长到“十四五”期间的279.6亿元，在复杂经济环境中保持稳健发展态势。

这一年，为进一步激发市场主体活力，重庆创新监管方式。例如，为了支持新技术、新产业、新业态、新模式等“四新”经济发展，重庆推出“沙盒监管”模式，对沙盒内的大数据、区块链、工业设计等行业实行包容审慎监管，在可控范围内提升包容度，既鼓励创新、又守住底线，目前已建立近20万户“主体沙盒”。

体制机制的松绑，进一步换来了市场主体的集体“奔跑”。截至2025年10月，重庆

经营主体总量已达383万户。市场化、法治化、国际化的一流营商环境，正在成为重庆高质量发展的新名片。

城市更新“留住记忆”，民生账本写满暖意

发展的最终逻辑，是让人们过上好日子。经济数据的节节攀升，最终要落脚在百姓的笑脸上。

夜幕降临，渝中区鲁祖庙传统风貌区灯火璀璨。这里既保留了老重庆的鲜花市集，又引入了先锋书店和时尚业态。“有老街的烟火气，还有国际范的时尚感。”一位外地游客在社交媒体上这样写道。

这一年，重庆大力推动城市更新，不仅焕新了城市面貌，也留住了百姓记忆。截至2025年前三季度，重庆已实施城市更新项目223个，建成大礼堂片区、观音桥商圈片区等8个功能品质提升示范片，推动城市更新由小区、到街区、到片区，让“家门口的风景”与“家门口的增收”有机结合。

城市的更新留住了烟火气，而就业和收入的增长，则让这股烟火气更加从容暖心。在九龙坡区民主村的就业驿站，社区工作人员正在为离校未就业的大学生推荐岗位。通过建立零就业家庭动态清零机制，一对一的帮扶让社区居民端稳了饭碗。

城市的温度，刻写在每一个微小的变化中。

2025年，在财政收支紧平衡的压力下，重庆坚持民生优先，民生支出占比持续保持高位，前10月，即使只计算最核心的教育、社保、卫健等三项民生支出，也占到了同期重庆财政收入的91.3%。从巴渝和美乡村的连片打造，到社区“15分钟生活圈”的完善，每一项政策的落地，都传递着城市的暖意。

发展的含金量，最终体现在了百姓的荷包里。

2025年前三季度，全体居民人均可支配收入32283元，同比增长4.8%。城乡收入比持续缩小，由上年同期的2.32:1下降为2.29:1。这份更有质感的民生账本，不仅有温度，更显厚度。

察势者智，驭势者赢。2025年的重庆经济，在风雨洗礼中强健了筋骨，在改革攻坚中磨砺了韧性。从长安汽车的里程碑，到固态电池产业的异军突起；从汇达柠檬的出海路，到民主村的烟火气，这些发生在巴渝大地上的生动实践，共同拼出了高质量发展的美丽图景。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。站在新的起点上，全市上下必将咬定目标不放松，撸起袖子加油干，在现代化新重庆建设的壮阔征程中，交出更加优异的答卷。

“重庆调解在线”数字应用 累计办结调解案件47.3万件

实质化解率达99.94%

本报讯（新重庆-重庆日报记者 黄乔）12月19日，市人大常委会、市政协社法委和市司法局举办2025年联合开放日暨调研活动。记者获悉，截至12月，“重庆调解在线”数字应用已累计办结调解案件47.3万件，实质化解率达99.94%；“执法+监督”数字应用已开展执法55万余次，执法活动采纳率、“信用+执法”综合场景实施率、“扫码入企”率稳定保持在90%。

本次活动以“奋斗·司法行政在身边”为主题，邀请市人大、市政协相关负责人以及“两代表一委员”、企业代表等组成调研组，先后走进璧山区司法局青杠司法所、重庆市女子监狱、中豪律师事务所，通过实地观摩、互动体验、座谈交流等方式，深度探访数字司法、智慧监狱、涉外法治建设等领域的创新实践与丰硕成果。

在璧山区司法局青杠司法所，工作人员为调研组一行演示了“重庆调解在线”数字应用的司法所管理端功能和调解员手机端办案情况，引发关注。

“以前调解纠纷，光做笔录、查法条就要大半天，现在有了‘重庆调解在线’，全程数字化操作，效率翻倍还规范。”工作人员感叹。

据了解，近年来，市司法局依托全市一体化智能化公共数据平台，聚焦全面依法治市、行政立法、行政执法监督、刑事执行、公共法律服务等职能，创新打造覆盖司法行政领域的数字化应用场景，以数智赋能推动司法行政工作迭代升级。

巴渝“土特产”亮相粤港澳大湾区 累计签约8700万元

本报讯（新重庆-重庆日报记者 赵伟平）近日，由市农业农村委、市人民政府驻广东办事处主办的“渝农优品·悦见湾区”——巴渝“土特产”名优百品走进粤港澳大湾区推介暨罗湖区第二届全国地方特产博览会重庆专场活动在深圳市罗湖区金光华广场举行。

重庆小面、奉节脐橙、涪陵榨菜……在品鉴活动现场，每个摊位前都挤满了前来尝鲜的市民。“现在正是奉节脐橙成熟上市的时节，我们精挑细选了品质出众的果子，专程为粤港澳大湾区的朋友‘奉上上品’。”前来参展的种植户周先生热情地讲解奉节脐橙的产品特点和种植情况，并邀请大家到“诗橙奉节”做客。

现场推介环节，来自重庆9个区县的推荐官分别推介自家的巴渝“土特产”名优百品。永川豆豉醇厚酱香、丰都榨菜鲜爽开胃、彭水苕粉劲道爽滑、巫溪老鹰茶清凉回甘……吸引不少市民驻足围观、购买。

据活动主办方相关负责人介绍，参加此次推介活动的产品都是经过精心评选的巴渝“土特产”名优百品。今年以来，重庆组织开展巴渝“土特产”名优百品评选，评选出首批包括重庆火锅、重庆小面、奉节脐橙等在内的40款名优“土特产”，相关产品在此次推介活动中悉数亮相。

此次推介活动还吸引了50余家来自粤港澳大湾区的采购商到场参会，来自重庆的农产品龙头企业与粤港澳大湾区采购面对面对接需求、签下订单，签约金额累计达8700万元。

重庆“慈医通”平台正式上线 让儿童慈善医疗救助“指尖直达”

本报讯（新重庆-重庆日报记者 张莎 实习生秦锐悦）12月19日，中华少年儿童慈善救助基金会（以下简称中华儿慈会）“慈医通”平台在重庆正式上线，与数字重庆“渝悦救助通”应用及医院管理系统互联互通、同步运行，通过一键申请、同步结算，为重庆患病儿童提供精准高效的救助。

中华儿慈会相关负责人表示，今年中华儿慈会“慈善医疗救助一站式服务改革”在重庆启动试点，旨在构建高效便捷的全流程数字化一站式服务体系，创新打造“便捷性申办、一站式结算、体系化帮扶”慈善医疗救助新模式。

目前，中华儿慈会已在“慈医通”平台上线2个救助项目，安排首批试点慈善资金400万元。符合救助条件的困难群众，可通过“渝快办”“渝悦救助通”“慈医通”移动端随时随地提交申请，外出务工、行动不便或患重疾的困难对象还可自主或委托他人代办，打破时间、地点、身体条件限制，破解“申请找不到门”难题。

值得一提的是，困难群众线上即可查询救助信息、提交申请、跟踪办理进度，无需往返奔波提交票据与证明；救助儿童身份信息由民政部门精准比对认证，医疗凭证直接同步至医院管理系统，从源头杜绝虚假证明、虚假凭证问题，大幅压缩审核周期、提升审核效率；救助资金提前预拨至定点医院，结算时自动抵扣对应费用，改变传统“先垫付、后帮扶”模式，既强化救急救难功能，又减轻困难家庭经济负担与医院垫资压力；救助资金公开透明，监管部门与捐赠方可全程追溯资金流向，切实筑牢项目公信力。

近年来，重庆民政全力推进慈善救助“掌上办”“指尖办”，依托“渝悦救助通”平台，已整合部、市、区县、乡镇、社区五级236个慈善组织力量，上线慈善项目249个，累计筹集帮扶资金5500余万元。

北碚区残联助力残奥冠军严治强：从梦想到金牌的奋斗之路

在近期落幕的全国第十二届残特奥会上，重庆硬地滚球代表队取得历史性佳绩，北碚区残疾人运动员严治强凭借过硬实力，一人独揽两枚金牌，再次为北碚区争光。这份荣耀，不仅是运动员个人拼搏的结晶，也是北碚区残疾人联合会长期以来精准服务、悉心培育的成果体现。

严治强因先天性脑瘫导致运动功能障碍，人生道路面临巨大挑战。2004年，北碚区残联在全区系统性推广硬地滚球项目，为残疾人开辟新

的人生赛道。严治强主动表达了参训愿望。区残联迅速跟进，为其提供了专业的人员评估、持续的器械支持与全面的训练保障。

在北碚区残联的持续关注与市、区两级训练资源的支持下，严治强将全部热情投入训练，以惊人的毅力坚持每日长达14小时的苦练。从区级选拔到市级队伍，再到代表国家出战，他在国内外大赛中屡创佳绩，并于2024年巴黎残奥会上，作为国家队队长，带领团队勇夺

混合团体金牌，实现了该项目残奥金牌零的突破，为国家赢得了崇高荣誉。

严治强的成功，是北碚区残疾人体育事业发展的一个生动缩影。接下来，北碚区残联将继续致力于发现、培养更多如严治强般的优秀残疾人运动员，为他们搭建实现梦想的舞台，激励全区残疾人发扬自强不息的精神，在各行各业创造属于自己的精彩人生。

刘尧

彭水城投公司以项目建设赋能区域高质量发展

近年来，彭水县城市建设投资有限公司（以下简称“彭水城投公司”）紧扣乡村振兴战略要求，以润溪乡为中心实施一批涵盖人居环境、产业发展、生态治理等领域精准项目，以扎实的建设成效为乡村全面振兴注入强劲动能。

聚焦人居环境，提升乡村“颜值”与“品质”。在樱桃井村、莲花寺村，汉葭大树及北斗村，彭水城投公司实施了系统性的人居环境整治工程，累计完成403户农户的建筑立面修补、庭院硬化及矮墙砌

筑，硬化院坝面积达2502平方米。同时，在樱桃井村配套推进污水处理设施升级，改建管网80米，重建处理池并配备一体化处理设施，有效提升60名村民的生活环境质量，让乡村面貌焕然一新。

夯实产业基础，打通富民“出路”与“财路”。为破解产业发展瓶颈，彭水城投公司着力完善交通基础设施。在岩角村，硬化完成总长约3.7公里，路面宽3.5米的油茶产业路，配套建设涵洞13道，解决了沿线208名群众出行难题，

降低了运输成本。在白果坪村，为百部中药材基地量身打造了全长3.2公里的硬化产业路，确保了药材运输畅通。产业路的建成，成为支撑当地油茶、中药材特色产业发展的动魄。

强化生产保障，注入发展“水源”与“活力”。针对农业生产需求，彭水城投公司在莲花村新建了一座容积约500立方米的蓄水池，并铺设2公里供水管网，保障中药材基地的灌溉用水，为产业持续发展提供坚实支撑。彭胥嘉 敖跃民